



Fiche de poste

CHARGE(E) DE MISSION E-SANTE (H/F)

Déploiement et suivi territorial de Système d'Information (SI) de santé partagés
Secteur Département Seine-Maritime et Eure
Poste à pouvoir immédiatement

DESCRIPTION DE L'EMPLOYEUR

Le GCS Normand'e-santé est chargé du **développement de l'e-santé sur toute la région Normandie**.

Ses travaux visent, en priorité, à accompagner les professionnels médicaux et médico-sociaux dans le développement des usages numériques et à mettre en œuvre un environnement urbanisé, interopérable et sécurisé des systèmes d'information de santé.

Interlocuteur unique sur la région Normandie, le GCS Normand'e-santé est l'**acteur opérationnel clé au service des projets de e-santé** et de la politique régionale des systèmes d'information de santé partagés, sous l'égide de l'Agence Régionale de Santé.

<http://www.normand-esante.fr/>

NeS a pour missions :

- De mettre en œuvre les stratégies nationale et régionale concernant la e-santé
- De proposer des actions innovantes aux instances régionales et nationales
- D'accompagner ses adhérents dans la réalisation de leurs projets (expertise technique, ingénierie financière, contractualisation avec des prestataires externes et suivi de prestations, gestion de projet, déploiement d'infrastructures et de logiciels, conduite du changement)

Suite à la publication de l'instruction N°SG/DSSIS/2017/8 du 10 janvier 2017 relative à l'organisation à déployer pour la mise en œuvre de la stratégie d'e-santé en région l'ARS de Normandie a identifié le GCS Normand'e-santé comme opérateur bénéficiaire désormais de l'appellation de GRADeS (Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé).

Le GRADeS est l'opérateur préférentiel de l'ARS Normandie pour l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie régionale e-santé dans une logique d'engagements réciproques.

SITE DE CAEN

Siège social
7 rue Longue Vue des Astronomes
14111 LOUVIGNY
02 50 53 70 00

SITE DE ROUEN

1231 rue de la Sente aux Bœufs
76160 Saint Martin du Vivier
02 32 80 91 50

contact@normand-esante.fr

DESCRIPTION DU POSTE

Encadré(e) par la Responsable de Déploiements, au sein de l'équipe « Orientation Parcours » du GCS Normand e-santé, le (la) Chargé(e) de mission assure le déploiement et suivi d'applications visant à favoriser le décloisonnement du parcours patient :

- ViaTrajectoire, un **outil d'aide à l'orientation des patients et usagers** :
Module Handicap, grand âge et sanitaire (www.viatrajectoire.fr)
Cette plateforme web est conçue pour identifier rapidement les établissements ou services disposant de toutes les compétences humaines ou techniques requises pour prendre en compte les spécificités de chaque personne et ce aussi bien dans les domaines sanitaires que médicosocial(ESMS).
- Le **Répertoire Opérationnel des Ressources**, un outil web de description des ressources de l'offre de santé (prévu par l'article D.612425 du code de santé public). Il constitue le référentiel unique régionale et extrarégionale sur l'ensemble des champs d'activité (sanitaire, médico-social, et à terme social). Il est également un gisement de donnée destiné au fonctionnement d'application métier tierces (consommation de flux).

MISSIONS ET ACTIVITES

Déploiement et suivi de ViaTrajectoire et du ROR sur un portefeuille d'établissement (sanitaire et médico sociaux) pour accompagner à la prise en main des outils

- Conduire le changement auprès des utilisateurs des services déployés et en assurer le suivi (accompagner les utilisateurs en structure et institutions)
- Veiller au respect des règles de fonctionnement et d'utilisation des services déployés
- Respecter les plannings de déploiement et suivi
- Participer, en lien avec l'équipe, à la conception des contenus pour accompagner les professionnels utilisateurs des services déployés (Approche pédagogique intégrant les différentes dimensions : métiers, organisation, parcours) ;
- Assurer le support utilisateurs et le maintien en condition opérationnelle des services déployés.
- Contribuer à la production des tableaux de bord relatifs au déroulement des projets et à l'activité des services
- Animer un réseau d'utilisateurs et de partenaires

Contribuer à l'amélioration du fonctionnement du GCS

- Participer à la promotion de l'ensemble de l'offre de solutions et de services de NeS
- Contribuer à la production de documents méthodologiques

Consolider et pérenniser les services du GCS NeS

- Suppléer aux absences des collègues au sein de l'équipe
- D'une façon générale, contribuer à l'atteinte des objectifs du GRADeS et à la continuité des services et prestations

COMPETENCES REQUISES

Savoirs

- Connaissance du secteur de la santé.
- Connaissance de la politique nationale et régionale en matière de santé
- Connaissance des techniques d'animation
- Connaissance de la méthodologie de conduite de projet

Savoir-faire

- Conduire des réunions
- Animer des groupes
- Utiliser les outils bureautiques avec aisance (Word, Excel, PowerPoint)
- Eprouver les techniques d'audit et d'évaluation
- Accompagner, conseiller les acteurs médicaux et socio-médicaux de la santé
- Gérer les calendriers, les priorités et planifier sous contraintes
- Formuler des propositions opérationnelles en interne et à l'externe

Savoir-être

- Autonome
- Sens relationnel et pédagogique développés
- Coopératif tant à l'interne qu'à l'externe
- Bienveillant et respectueux
- Rigoureux
- Créatif
- Polyvalent
- Persévérant

FORMATION ET PRE-REQUIS

De formation Bac +3 /5 ou équivalent dans le domaine de la santé publique, du sanitaire et médico-social, ou de la gestion de projet

Les débutants sont acceptés.

PROFIL RECHERCHE

Vous souhaitez développer vos compétences dans le domaine de la e-santé en participant à des projets innovants et d'intérêt général, évoluer dans un environnement dynamique et contribuer à rendre lisible l'offre de santé régionale (hôpital, secteur médico-social, ...).

Dynamique, vous disposez d'un bon relationnel et appréciez travailler en équipe et en lien avec les professionnels de santé. Vous aimez la polyvalence et êtes intéressé par les aspects fonctionnels et métier des systèmes d'informations partagés.

CONTRAT/REMUNERATION

- Contrat à Durée Déterminée 6 mois
- Remplacement salarié + surcroît de travail
- Temps de travail : 38 Heures hebdomadaires (avec 9 RTT sur la période)
- Date de prise de fonction : le plus tôt possible
- Rémunération : 2 400 € bruts mensuels assortis d'une prime sur objectifs (pouvant atteindre 10% maximum du salaire brut)
- Déplacements réguliers
- Congés : 5 semaines pour une année complète
- Avantages : Régimes de prévoyance santé, incapacité, invalidité, décès financés à 100 % par NeS et Tickets Restaurant

LOCALISATION ET ENVIRONNEMENT

- Bureau situé à Saint Martin du Vivier

CANDIDATURES

Contact

Madame Lydie DAVID

Tél : 02.32.80.91.50

Candidature à adresser par mail : recrutement@normand-esante.fr

Date limite de réception des candidatures : 28 octobre 2019

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique mis en œuvre par le GCS NeS destiné à la gestion de votre candidature.

Les destinataires des données sont les services habilités du GCS NeS et ses éventuels prestataires (cabinet de recrutement). La durée de conservation de vos données est de 2 ans à compter du dernier contact.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression aux informations vous concernant.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Vous pouvez exercer ces droits auprès du service administratif du GCS NeS à l'adresse électronique : contact@normand-esante.fr.