normand'e.santé

Appel à candidatures
Fourniture d'équipements
Télémédecine en EHPAD

SITE DE CAEN
Siège social
7 longue vue des astronomes
14111 Louvigny
02 50 53 70 00

SITE DE ROUEN
1231 rue de la sente aux bœufs
76160 Saint Martin du Vivier
02 32 80 91 50

contact@normand-esante.fr

1. Contexte

Normand'e-santé maîtrise d'ouvrage régionale e-santé est un acteur visant à faciliter le développement des usages de e-Santé en Normandie. Nous avons pour mission de déployer la stratégie nationale et régionale, et d'accompagner nos adhérents dans la création, la mise en œuvre et le suivi de leurs projets numériques en santé.

A ce jour vous êtes 382 adhérents à nous faire confiance et nous vous en remercions chaleureusement !

Durant le confinement, nous avons pu déployer largement l'utilisation de solutions régionales de télémédecine dans de nombreux contextes (en structures, en ville…) au plus près des attentes du terrain pour des professionnels de santé et des patients en quête de solutions permettant la continuité des soins de qualité.

Les usages se sont développés de manière exponentielle depuis le début de la crise sanitaire, et nous comptons en septembre 2020, près de 8600 professionnels de santé normands utilisateurs de nos solutions, dont plus de 4000 médecins.

Nombre d'utilisateurs de Therap-e - 15/09/2020	NORMANDIE		
PROFESSIONS	**HOSPITALIER**	**LIBERAUX**	**TOTAL**
Médecins (incluant médecins en formation)	**2129**	**1891**	**4020**
Infirmiers	**431**	**1846**	**2277**
Autres PS (Psychologues, kiné, sages-femmes…)	122	308	430
Personnel non médical (administratif et informatique…)	409	154	563
Pharmaciens	22	16	38
Autres Pro. (Psychomotricien, ergothérapeute, assistant social, manipulateur ERM, diététicien, orthoptiste…)	404	865	1269
Total	**3517**	**5080**	**8597**

Afin d'accompagner au mieux les adhérents de NeS et notamment les EHPAD dans cette période très particulière où il est essentiel d'apporter des solutions rapides et efficaces pour préserver nos aînés, NeS a sollicité le soutien de la Fondation Crédit Agricole, qui a accepté de nous accompagner dans cette démarche.

C'est pourquoi nous avons le plaisir de proposer à nos adhérents de répondre à cet appel à candidatures, destiné à développer l'accès à la télémédecine dans les EHPADs de Normandie.

S'il est encore utile de le démontrer, l'intérêt de la télémédecine en EHPAD vise à :

- Permettre aux résidents un accès facilité aux soins,
- Améliorer leur confort en évitant des mobilisations et transports pouvant être évités,
- Diminuer les risques infectieux

Tout ceci est rendu possible grâce aux outils de télémédecine qui évoluent continuellement pour être plus légers, plus pratiques et faciles à utiliser.

Il est à noter que l'engagement de NeS vis-à-vis de la Fondation Crédit Agricole est de répartir les équipements financés, de manière équitable sur les territoires ex-haut et bas-normand. Lors de l'analyse des candidatures, seront privilégiées des structures ne disposant d'aucun dispositif permettant l'accès à la télémédecine.

Toutefois, si votre établissement est déjà équipé de salle fixe mais souhaite candidater afin d'étendre les usages de télémédecine dans d'autres contextes de prise en charge pouvant être argumenté dans le dossier, celui-ci sera étudié.

Nous vous proposons de nous signifier votre candidature en remplissant le formulaire disponible en annexe ou en le complétant en ligne sur le lien suivant.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdiveb0i6jE2IoNGzGcwzOaw9i5RdG2DgFJuJrRBxLCZ8yEMw/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0

NeS vous accompagnera dans l'installation du matériel, la formation à l'utilisation des dispositifs de télémédecine au travers de la plateforme régionale Therap-e et accompagnera vos équipes dans la montée en charge des usages. L'objectif étant de déployer ces équipements d'ici la fin de l'année 2020.

1 Spécifications techniques et financières

Obligation pour les candidats :

- Être adhérents à NeS
- Être une structure d'accueil pour personnes âgées, type EHPAD en Normandie
- Remplir les conditions techniques « prérequis » permettant de garantir la qualité des usages de télémédecine (débit internet montant et descendant de 2Mb/s garanti)
- Prendre en charge, la prestation de support et maintenance des équipements pour une durée de 12 mois minimum

Engagement de NeS :

1. Fournir un sac à dos de télémédecine dans une configuration type, pris en charge à 100% par NeS, grâce à l'aide de la Fondation Crédit Agricole (options disponibles à la charge de l'établissement, sur demande),
2. Coûts de mise en œuvre, paramétrage et abonnement à la plateforme de télémédecine Therap-e, pris en charge à 100% par NeS pour 12 mois,
3. Accompagnement au démarrage, formation des utilisateurs (limité à 1 session) pris en charge à 100% par NeS.

Composition du sac à dos dans sa configuration type :

- 1 Tablette Surface Windows préconfigurée, avec accès WIFI
- Logiciel de télémédecine Therap-e préinstallé
- Dispositifs médicaux connectés :
  - stéthoscope,
  - oxymètre,
  - otoscope + 1 boîte de spéculums auriculaires,
  - dermatoscope,
  - tensiomètre
  - caméra HD éclairage annulaire

Reste à charge pour la structure retenue :

- L'obligation de commande une prestation de support et maintenance des équipements, soit :
    - pour une durée de 1 an, 1 164 € TTC
    - ou pour une durée de 3 ans avec extension de garantie et de maintenance, 2 676 € TTC

Options disponibles, à la charge de l'établissement :

- Routeur 4G (abonnement non inclus) permettant une connexion du sac à dos sans réseau wifi (240€ TTC + abonnement en sus, opérateur au choix)
- Dispositifs médicaux connectés complémentaires : ECG, thermomètre, caméra buccodentaire, glucomètre (tarifs sur demande auprès de NeS)

2 Vous êtes intéressé ?

Répondez-nous **avant le 06 novembre 2020,** en complétant le formulaire annexé.

Les dossiers seront étudiés selon 3 axes :

- Régularité administrative et complétude du formulaire
- Eligibilité de la structure (respect des prérequis techniques)
- Analyse du contexte global (accès à la ressource médicale, situation géographique…)

Le comité de sélection étudiera l'ensemble des candidatures, mi-novembre.
Suite à la sélection des dossiers, vous serez informé des résultats sous 7 jours, pour un déploiement des équipements effectif avant le 31 décembre 2020.

Vous avez des questions ?

Vous pouvez contacter, **Karine HAUCHARD**
Directrice Adjointe et responsable du pôle SI Parcours & Télémédecine

par mail ou téléphone
k.hauchard@normand-esante.fr
07 78 19 83 80 / 02 50 53 70 00

Candidature à transmettre à l'adresse suivante :

k.hauchard@normand-esante.fr