

MARCHÉS PUBLICS DE PRESTATIONS CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES (CCTP)

Pouvoir adjudicateur :



Objet de la consultation :

ACCORD-CADRE

**ACQUISITION, INSTALLATION, FORMATION ET MAINTENANCE
DE MATERIELS A USAGE DE LA TELEMEDECINE**

Marché n° 2017-01

Rédacteur :	Karine HAUCHARD - Responsable projets Télémédecine TSBN
Date :	12/06/2017
Nb pages :	49
Approbation :	Olivier ANGOT - Directeur du GCS TSBN
Date :	14/06/2017

GCS Tésanté Basse-Normandie : 10, rue des compagnons - 14000 Caen

contact@tsbn.fr - Tél : 02 50 53 70 00 - Fax : 02 50 53 70 03 - SIRET : 799 696 521 00019 - APE : 6209Z

SOMMAIRE

1	OBJET DE LA CONSULTATION	5
1.1	FORMAT DE MARCHÉ	6
2	CONTEXTE ET CADRE REGIONAL	6
2.1	PRESENTATION DU GCS TELESANTE BASSE-NORMANDIE	6
2.2	ESPACES NUMERIQUES DE REGIONAUX SANTE (ENRS)	8
3	PREREQUIS TECHNIQUES	9
3.1	LA PLATEFORME THERAP-E	9
4	ENJEUX ET OBJECTIFS DES PROJETS ET SERVICES DE TELEMEDECINE	12
4.1	ENJEUX	12
4.2	OBJECTIFS	12
5	DESCRIPTION DE L'ACCORD-CADRE	13
5.1	EXIGENCES COMMUNES A TOUS LES LOTS	13
5.1.1	Prestations de fourniture et livraison d'équipement	13
5.1.1.1	Qualification des équipements	13
5.1.1.2	Fourniture et livraison d'équipement	14
5.1.2	Prestations d'installation et formation	15
5.1.2.1	Prestation d'installation des équipements	15
5.1.2.2	Prestation de formation des utilisateurs finaux	16
5.1.3	Prestation de support et maintenance	16
5.1.3.1	Prestation de support et maintenance 1 an	18
5.1.3.2	Prestation de support et maintenance + extension de garanties 3 ans	18
5.2	FORME DE REPONSE ATTENDUE	18
6	PRESTATIONS ATTENDUES	19
6.1	LOT 1 - POSTE TELECONSULTATION/TELEEXPERTISE (EXPERT OU REQUERANT, HORS AVC)	19
6.1.1	Objet du lot 1	19
6.1.2	Descriptif du pack attendu	19
6.1.3	Prestations de services lot 1	19
6.2	LOT 2 - SALLE DE TELECONSULTATION « ACCUEIL PATIENT » OU SALLE DE STAFFS (MULTI-USAGES)	20
6.2.1	Objet du lot 2	20
6.2.2	Descriptif du pack attendu	20
6.2.3	Prestations de services lot 2	22
6.3	LOT 3 - CONSOLE TELEMEDECINE MURALE INTEGREE (EXPERT OU REQUERANT, HORS AVC)	23
6.3.1	Objet du lot 3	23
6.3.2	Descriptif du pack attendu	23
6.3.3	Prestations de services lot 3	24
6.4	LOT 4 - ARMOIRE TELEMEDECINE MURALE INTEGREE (EXPERT OU REQUERANT, HORS AVC)	24

6.4.1	Objet du lot 4	24
6.4.2	Descriptif du pack attendu	24
6.4.1	Prestations de services lot 4	25
6.5	LOT 5 - EQUIPEMENTS MOBILES	25
6.5.1	Objet du lot 5	25
6.5.2	Les exigences du lot 5	25
6.5.3	Descriptif des équipements attendus	26
6.5.1	Prestations de services lot 5	28
6.6	LOT 6 - DISPOSITIFS MEDICAUX	28
6.6.1	Objet du lot 6	28
6.6.2	Les exigences du lot 6	28
6.6.3	Descriptif des équipements attendus	28
6.6.4	Prestations de services lot 6	29
6.7	LOT 7 - OBJETS CONNECTES	31
6.7.1	Objet du lot 7	31
6.7.2	Les exigences du lot 7	32
6.7.3	Descriptif des équipements attendus	32
6.7.4	Prestations de services lot 7	32
6.8	LOT 8 - VALISE DE TELEMEDECINE	33
6.8.1	Objet du lot 8	33
6.8.2	Les exigences du lot 8	33
6.8.3	Descriptif des équipements attendus	34
6.8.4	Prestations associées et formation à l'utilisation	34
6.9	LOT 9 - CHARIOT DE TELEMEDECINE USAGES AVANCES (ACCES IMAGERIE MEDICAL ET AVC)	35
6.9.1	Objet du lot 9	35
6.9.2	Les exigences du lot 9	35
6.9.3	Descriptif des équipements attendus	35
6.9.4	Prestations associées	36
6.10	LOT 10 - CHARIOT DE TÉLÉMÉDECINE STANDARD (HORS AVC)	37
6.10.1	Objet du lot 10	37
6.10.2	Les exigences du lot 10	37
6.10.3	Descriptif des équipements attendus	37
6.10.4	Prestations associées	38
6.11	LOT 11 - CHARIOT DE BLOC OPÉRATOIRE	39
6.11.1	Objet du lot 11	39
6.11.2	Les exigences du lot 11	39
6.11.3	Descriptif des équipements attendus	40
6.11.4	Prestations associées	41
6.12	LOT 12 - CHARIOT DE VISIOCONFERENCE	41
6.12.1	Objet du lot 12	41
6.12.2	Les exigences du lot 12	41
6.12.3	Descriptif des équipements attendus	42

6.12.4	Prestations associées	43
6.13	LOT 13 - CHARIOT TABLETTE	43
6.13.1	Objet du lot 13	43
6.13.2	Les exigences du lot 13	43
6.13.3	Descriptif des équipements attendus	44
6.13.4	Prestations associées	44
6.14	LOT 14 – EQUIPEMENTS DIVERS	45
6.14.1	Objet du lot 14	45
6.14.2	Descriptif des équipements attendus	45
7	COMPETENCES ATTENDUES	46
7.1	EXIGENCES	46
8	DOCUMENT A PRODUIRE	47
9	ORGANISATION	47
9.1	RESPONSABLE OPERATIONNEL DE COMPTE	47

1 OBJET DE LA CONSULTATION

La présente consultation a pour objet l'acquisition, l'installation, la formation et la maintenance d'équipements neufs, nécessaires au déploiement des projets de télémedecine.

Les bénéficiaires des accords-cadres, objets de la présente consultation, sont les adhérents actuels du GCS TSBN (adhérents bénéficiaires), ainsi que ceux qui ont adhéré au cours de l'exécution des accords-cadres.

Le GCS TSBN est ainsi ouvert aux :

- Etablissements publics et privés de santé ;
- Etablissements et structures médico-sociales ;
- Professionnels médicaux et paramédicaux libéraux sous réserve d'être regroupés en association ou en société ;
- Centres de santé et pôles de santé ;
- Tout autre professionnel de santé ou organisme sous réserve de l'accord du directeur générale de l'ARS.

L'article 6 de la convention constitutive du GCS TSBN, relatif à la territorialité du GCS, stipule :

« Le Groupement de Coopération Sanitaire a une vocation territoriale principalement orientée vers la Région Basse-Normandie. Il peut toutefois établir, dans le respect de son objet, des collaborations dans d'autres régions avec les personnes morales, visées à l'article L6133-2 du code de la santé publique ou leurs regroupements ».

L'objet de la présente consultation est donc de prévoir la fourniture, la formation et le maintien en conditions opérationnelles d'équipements utilisés dans un contexte de Télémedecine, permettant de délivrer des Téléconsultations, Téléexpertises, Téléassurances et Télésurveillances.

A ce titre, le Titulaire fournit la liste des références dans son offre et complète le cadre de réponse par référence au catalogue proposé.

Cette liste n'est ni exhaustive, ni limitative ; toutes autres matériels, fonctions, modules, etc..., inscrits au catalogue du Titulaire et entrant dans le cadre de l'objet du marché est fourni au titre des composants complémentaires.

Le matériel, la fourniture informatique et les composants complémentaires attendus doivent être simples et ergonomiques pour les professionnels de santé.

On entend la simplicité dans les usages, dans l'installation technique et la capacité à s'adapter aux particularités des établissements.

Le Titulaire est attentif à ce point primordial qui est source d'appropriation ou non de la solution pour les professionnels de santé.

1.1 FORMAT DE MARCHÉ

La présente consultation est engagée par le GCS TSBN, en sa qualité de centrale d'achats, pour la satisfaction de ses besoins propres et ceux de ses membres.

Des **bons de commande** seront établis par chaque membre **grâce à la réalisation d'un marché subséquent**.

Un modèle de **marché subséquent simplifié et uniformisé** sera communiqué à l'ensemble des membres du GCS TSBN souhaitant bénéficier de cet accord-cadre afin de faciliter les démarches administratives.

Le candidat devra s'engager sur des délais de réponse et de livraison des équipements commandés comme indiqué dans le BPU après validation de la commande.

Toutefois, l'attention des candidats est particulièrement attirée sur le caractère évolutif du périmètre géographique du marché et de la quantité des besoins à satisfaire.

En effet, compte-tenu de la fusion des régions, le pouvoir adjudicateur pourrait très prochainement voir son périmètre d'intervention, issu du rapprochement des deux « Maîtrises d'Ouvrages Régionales des Systèmes d'Informations de Santé », s'élargir à l'ensemble de la région Normande, englobant ainsi l'ancien territoire Bas-Normand mais également le territoire Haut-Normand.

L'offre formulée par les candidats devra donc tenir compte de cette évolution possible.

2 CONTEXTE ET CADRE REGIONAL

2.1 PRESENTATION DU GCS TELESANTE BASSE-NORMANDIE

Le Groupement de Coopération Sanitaire Télésanté Basse-Normandie (GCS TSBN) a été constitué le 5 novembre 2009, et compte depuis juin 2017, 181 membres du champ sanitaire et médico-social dans la région.

Les missions du GCS TSBN :

Le GCS TSBN est la maîtrise d'ouvrage (infrastructures régionales, projets nationaux...) et l'assistance à maîtrise d'ouvrage régionale (projets portés par des maîtrises d'ouvrage métiers ou plusieurs membres, établissements de santé, PS...) en matière de systèmes d'information partagés de santé et de Télémédecine.

Le GCS TSBN a pour missions :

- De mettre en œuvre les stratégies nationale et régionale ;
- De proposer des actions innovantes aux instances régionales et nationales ;
- D'accompagner ses membres dans la réalisation de leurs projets (expertise technique, ingénierie financière, contractualisation avec des prestataires externes et suivi de prestations, gestion de projet, déploiement d'infrastructures et de logiciels, conduite du changement).

Le GCS TSBN est un acteur stratégique majeur du développement des systèmes d'information partagés de santé et de la Télémédecine en Basse-Normandie, en lien avec les institutions nationales et régionales compétentes dans les domaines de la santé et des TIC : l'Agence régionale de santé (ARS), le Conseil régional, les Conseils Départementaux, la Préfecture de région, l'ASIP Santé (Agence nationale des systèmes d'information partagés de santé), le Ministère de la santé, l'ANAP (Agence nationale d'appui à la performance), la DGOS (Direction générale de l'offre de soins)...

Le comité stratégique Télémédecine et systèmes d'information en santé :

Ce comité se réunit dans sa configuration plénière au moins une fois par année. Trois à quatre fois par année une configuration plus restreinte de cette instance est mise en place afin de :

- Mettre en œuvre la stratégie régionale en matière de Télémédecine et de SIS ;
- Émettre un avis d'opportunité sur les différents projets ayant trait à la Télémédecine et aux SIS ;
- Proposer au DG ARS la composition de l'équipe en charge de l'instruction et de l'accompagnement opérationnel des projets ;
- Identifier les financements régionaux ou gérés au niveau régional, et prioriser les projets susceptibles de faire l'objet d'un accompagnement financier ;
- Émettre un avis sur les actions proposées par le GCS TSBN quant aux projets qu'il accompagne en vue de l'obtention des subventions nécessaires à son fonctionnement interne et à la mise en œuvre des projets ;
- Effectuer le suivi macroscopique de l'avancement des projets.

Sa gouvernance :

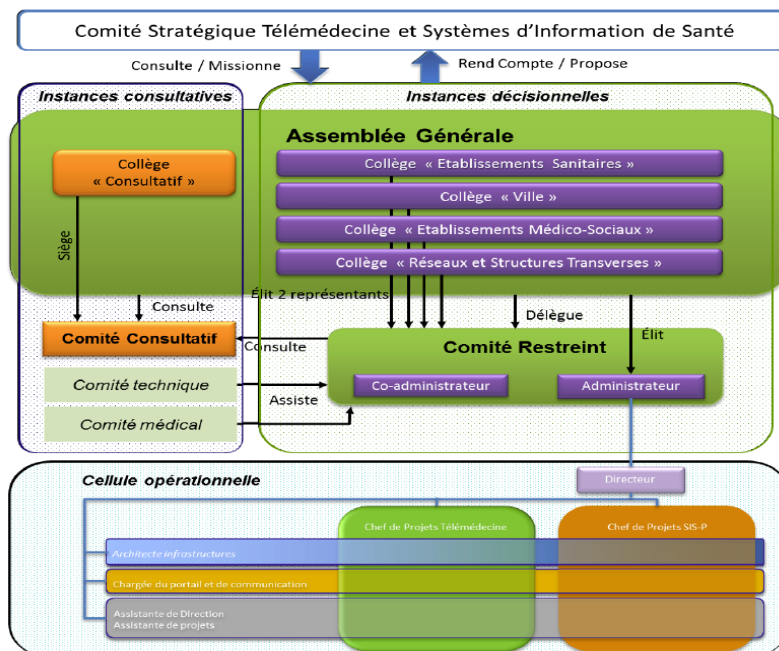
Afin de permettre l'expression de toutes les composantes libérales, sanitaires et médico-sociales dans le cadre de la mise en œuvre des projets et services portés par le GCS TSBN, notre convention prévoit la possibilité d'adhésion de membres « Consultatifs » (URPS, Fédérations et unions du secteur sanitaire et médico-social).

Les membres participant au Groupement au groupement appartiennent aux catégories suivantes :

- Membres délibératifs ;
- Membres consultatifs.

Les membres délibératifs sont répartis dans 4 collèges. La nature des collèges doit nous permettre de fédérer des acteurs autour de thématiques communes en faisant écho aux schémas du PRS (Programme Régional de Santé) :

- Un collège « Etablissements Sanitaires » (SROS Hospitalier) ;
- Un collège « Ville » (SROS Ambulatoire) ;
- Un collège « Etablissements Médico-Sociaux » (SROMS) ;
- Un collège « Réseaux et Structures Transverses ».

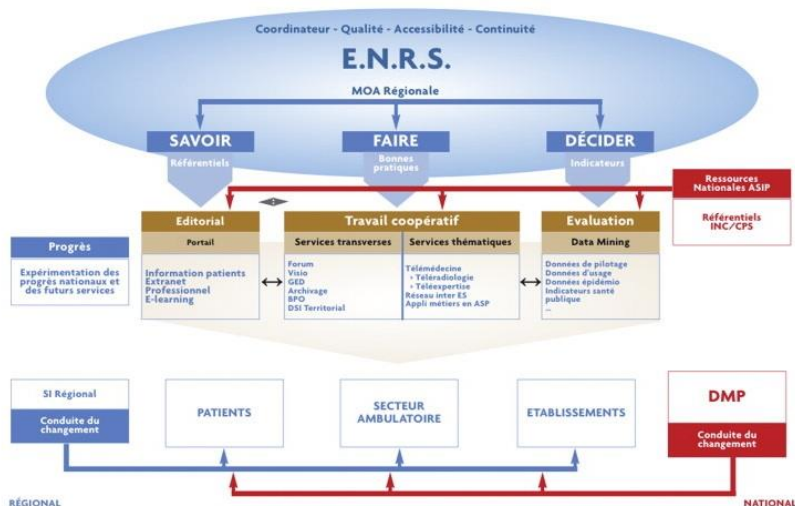


Le GCS TSBN dispose d'une équipe opérationnelle qui compte actuellement 13 salariés.
Le GCS TSBN est de droit privé et se soumet aux règles de l'Ordonnance du 23 juillet 2015 et son décret d'application n°2016-360 du 25 mars 2016.

2.2 ESPACES NUMERIQUES DE REGIONAUX SANTE (ENRS)

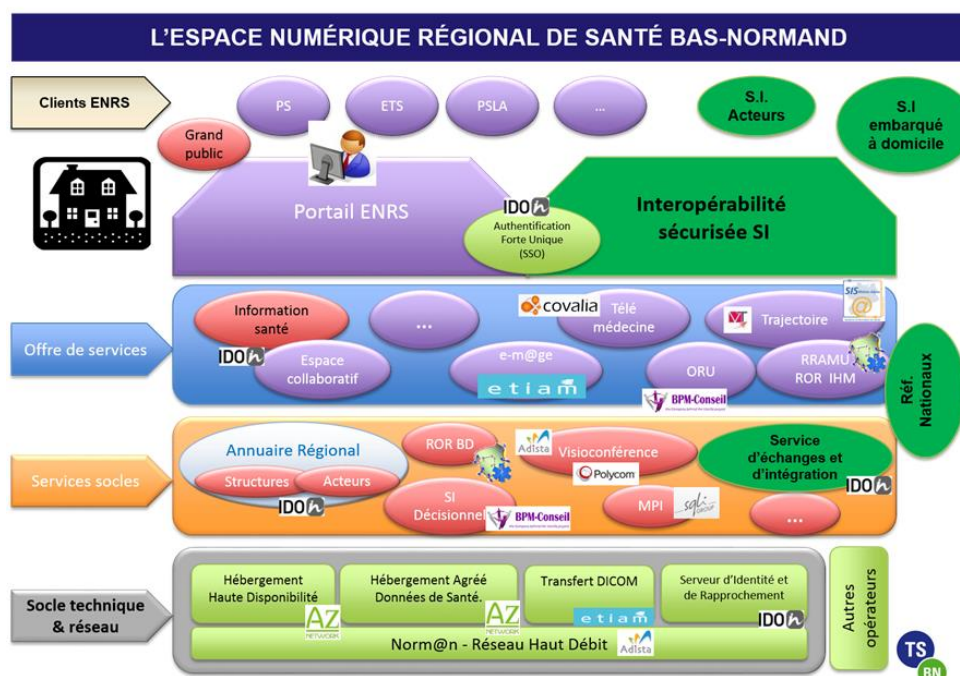
« L'ENRS se définit comme un espace de services dématérialisés piloté par une maîtrise d'ouvrage régionale, le GCS TSBN. Il respecte le cadre d'interopérabilité et les référentiels promus notamment par l'ASIP Santé, tout en répondant aux besoins régionaux de santé. »

Dans cette organisation, le niveau national impulse et pose le cadre d'action, tandis que le niveau régional pilote les réalisations sur le terrain et accompagne les utilisateurs. Ces rôles seront modulés selon qu'il s'agit de déployer des services nationaux, de mettre en œuvre une initiative **d'intérêt national en région**, ou d'offrir un ensemble de **services proprement régionaux**.



Le cadre technique et fonctionnel **des ENRS** doit permettre la construction d'un espace de confiance au sein duquel la sécurité et l'interopérabilité sont garanties. Il permet également d'assurer le développement de la coopération et des services « métier » en garantissant l'accès aux informations sur l'offre de santé en tout point du territoire. Il se compose de l'ensemble des **référentiels nationaux publiés par l'ASIP Santé** : spécifications et composants livrés par l'ASIP Santé, règles d'usage de l'infrastructure nationale pour les services, composants normalisés pour l'intégration des services aux logiciels métiers. **L'ENRS est l'espace dans lequel se déploient le Dossier Médical Personnel (DMP), les expérimentations de services spécialisés (DCC, Diabète...) complétant le DMP, et les services métiers répondant aux besoins exprimés par les professionnels au plan régional.**

Cela suppose **l'arrêt des référentiels régionaux** au profit d'une gestion nationale garantissant l'interopérabilité (INS, CPS, XDS...), **la fin des services de partage locaux au profit du DMP**, et le **remplacement des messageries locales et régionales** par une offre industrielle de services homologués.



3 PREREQUIS TECHNIQUES

3.1 LA PLATEFORME THERAP-E

Dans le cadre des missions qui lui sont confiées, l'un des objectifs du GCS TSNB est de soutenir et d'accompagner le développement des usages de télémédecine pour ses adhérents.

Pour ce faire le GCS TSNB a retenu en avril 2013, une solution logicielle de télémédecine, dite plateforme Therap-e, afin de répondre aux besoins des professionnels de santé de la région.

Therap-e est paramétrable pour toutes spécialités médicales. Elle offre un service clé-en-main qui va de la planification de vacations, en passant par le partage de télé dossiers, l'interprétation, l'accès aux comptes rendus, jusqu'à l'accès aux données statistiques.

La solution logicielle de Télémédecine THERAP-e est composée de :

- La gamme COVOTEM/IDEO des éditeurs IDO-in/COVALIA pour l'ensemble des usages de télémédecine. Le serveur central communique (échange de flux visio et audio) de manière sécurisée avec les clients Covotem installés sur les postes de travail pour le pilotage à distance des caméras et la gestion des flux vidéos et le partage d'informations cliniques via un télédossier ainsi que la mise en place de workflows ;
- L'utilisation de routeurs Nexus de l'éditeur ETIAM pour le partage d'imagerie médicale.

Elle peut aussi s'interfacer avec des SIH (Systèmes d'Information Hospitalier) le cas échéant.

THERAP-e est compatible avec des postes de travail répondants aux prérequis suivants :

- Résolution de l'écran : 1280x1024 ;
- Systèmes d'exploitation requis : Vista, 7 ou 8, Mac OS X 10.7 à OS X 10.9 ;
- RAM : 2 Go dédiés à l'utilisation de Covotem ;
- JRE Java : version 1.7.0_05, 32 bits sous Windows et 64 bits sous Mac OS ;
- JRE: 1.7.05 mini., 32 bits sous Windows. 32 ou 64 bits sous Mac ;
- Composants DirectX et Media Player installés (version 9 minimum) ;
- CPU supérieur à 2500, conseillé pour utiliser toutes les fonctionnalités de Covotem 3000 ou plus.

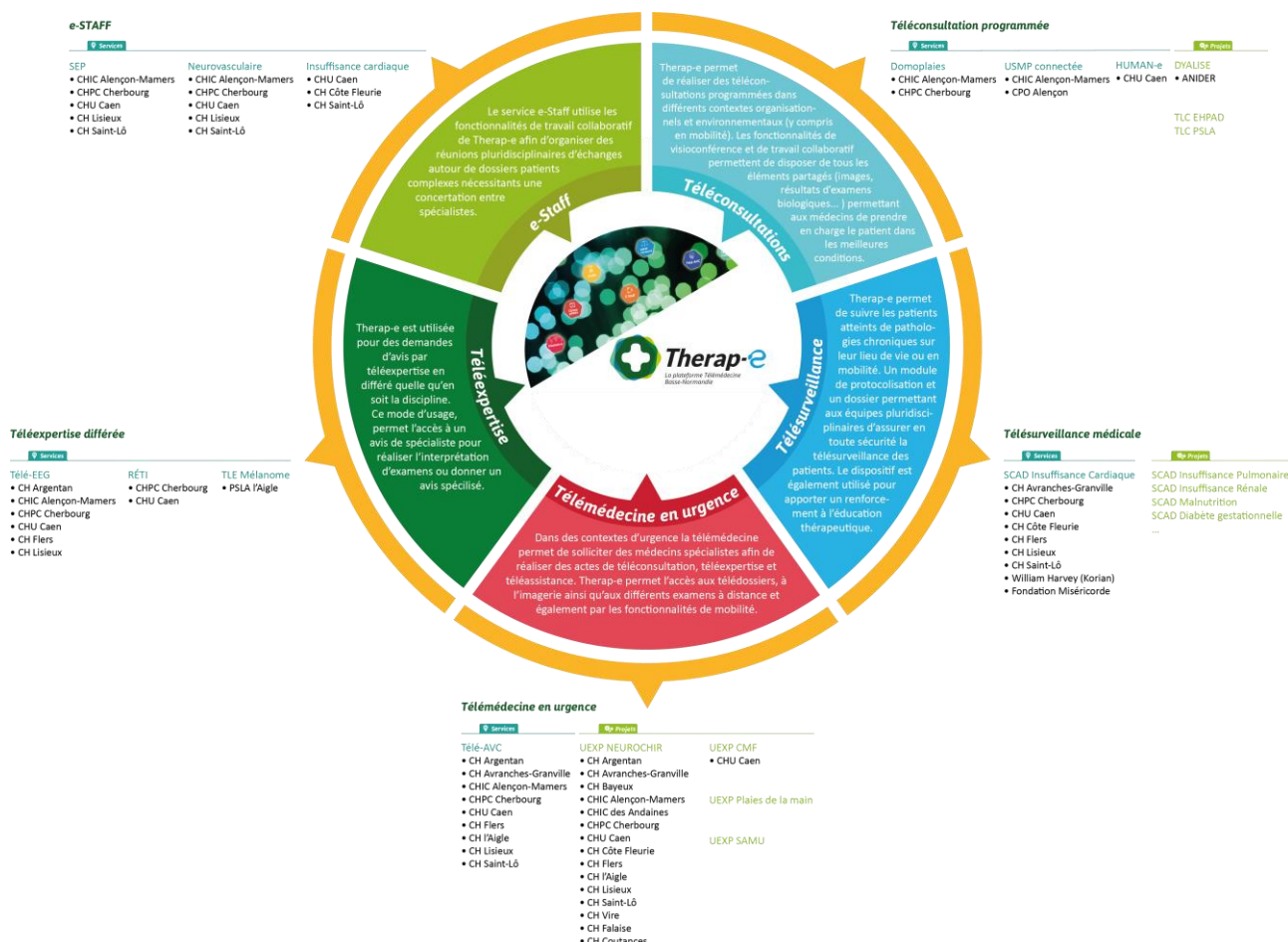
Navigateur Internet :

- Pour les utilisateurs de Windows : Internet Explorer version 10 et supérieure ; Mozilla Firefox 18; Chrome 14 et supérieur ;
- Pour les utilisateurs de Macintosh : Mozilla Firefox 18 ESR ; Safari 15 et supérieur.

Les équipements proposés dans ce marché doivent être compatibles avec ces Operating System et navigateurs.

A ce jour de nombreux usages de télémédecine transitent par la plateforme Therap-e ou sont en cours de déploiement.

Les services de Télémédecine disponible sur la Plateforme Therap-e



D'un point de vue du processus métier, différents types d'actes peuvent s'enchaîner lors de la prise en charge d'un patient. Les enchaînements d'actes (workflows) doivent donc être adaptables pour ajuster la prise en charge en fonctions des besoins.

Les demandes d'avis par téléconsultation ou téléexpertise constituent les actes les plus fréquents à prévoir en terme d'activité de télémédecine. Il est essentiel que ces demandes d'avis spécialisés puissent se faire par des médecins requérants à tous spécialistes ou experts requis, en fonction de leur besoin, par l'utilisation d'équipements adaptés et simples d'utilisation.

4 ENJEUX ET OBJECTIFS DES PROJETS ET SERVICES DE TELEMEDECINE

4.1 ENJEUX

Sous l'impulsion de l'ARS, et avec le soutien du Conseil Régional (par le biais de fonds européens), TSBN met en œuvre la plateforme Therap-e.

Quatre grands défis en termes d'offre de santé sont inscrits dans le Plan Stratégique Régional de Santé :

- Une démographie des professionnels de santé préoccupante ;
- Des exigences de qualité et de sécurité accrues ;
- La nécessaire maîtrise de l'évolution des dépenses ;
- Besoins d'accès croissants aux soins pour une population vieillissante.

Relever ces défis suppose de décroisonner les prises en charge et d'aménager l'offre de soins pour maintenir un accès de proximité. Dans ce contexte, la télémédecine représente une réelle opportunité pour le territoire.

Pour rappel, le décret 2010-1229 du 19 octobre 2010 définit 5 types d'actes relevant de la télémédecine :

La téléconsultation, qui a pour objet de permettre à un professionnel médical de donner une consultation à distance à un patient.

La télé-expertise, qui a pour objet de permettre à un professionnel médical de solliciter à distance l'avis d'un ou de plusieurs professionnels médicaux en raison de leurs formations ou de leurs compétences particulières.

La télésurveillance médicale, qui a pour objet de permettre à un professionnel médical d'interpréter à distance les données nécessaires au suivi médical d'un patient et, le cas échéant, de prendre des décisions relatives à la prise en charge de ce patient.

La téléassistance médicale, qui a pour objet de permettre à un professionnel médical d'assister à distance un autre professionnel de santé au cours de la réalisation d'un acte.

Dans tous les cas, les actes de télémédecine sont des actes médicaux sous la responsabilité d'un médecin (professionnel médical).

4.2 OBJECTIFS

Le GCS TSBN porte opérationnellement plusieurs projets et services de télémédecine régionaux dont :

- Suivi Clinique A Domicile (SCAD) : service de télésurveillance ;
- Domoplaies : service de téléconsultation, téléexpertise et téléassistance ;
- TLM en urgence : Télé-AVC, Urgence expertise en neurochirurgie, Urgence expertise en chirurgie maxillo-faciale ;
- Téléradiologie : transfert d'images radiologiques entre établissements de santé ;
- Télé-Expertise asynchrone : Télé-EEG, Dépistage du mélanome, Réti (interprétation de fond d'œil pour les prématurés)
- e-Staff : Staffs médicaux à distance sclérose en plaque, neurovasculaire, parkinson, insuffisance cardiaque, etc...

Tous ces projets et services ont pour finalité de :

- Améliorer la qualité des soins, en permettant à un patient de bénéficier d'un diagnostic et d'un suivi généraliste ou spécialisé, impossible sans système d'information ;
- Assurer la continuité des soins en rendant l'information médicale disponible immédiatement et de tout lieu, facilitant ainsi l'organisation de la permanence des soins ;

- Améliorer la qualité de vie des patients, en leur permettant de rester à leur domicile tout en bénéficiant d'un suivi médical ;
- Améliorer l'organisation du travail, en fournissant des outils de travail collaboratif aux professionnels de santé ;
- Lutter contre la désertification médicale, en trouvant des solutions de diagnostic à distance, et en impliquant les acteurs de santé dans les nouvelles technologies ;
- Rationnaliser les dépenses de santé, en réduisant le nombre de transferts de patients non médicalement justifiés, de prescriptions redondantes, de journées d'hospitalisation...

5 DESCRIPTION DE L'ACCORD-CADRE

5.1 EXIGENCES COMMUNES A TOUS LES LOTS

5.1.1 Prestations de fourniture et livraison d'équipement

5.1.1.1 Qualification des équipements

L'objet de ce marché est de fournir des équipements, des appareillages, des produits de surveillance et de diagnostic permettant de produire des soins de qualité aux patients pris en charge par télémédecine. Les innovations de ces dispositifs sont constantes, cependant il est capital pour les candidats de proposer des équipements ayant démontrés leur fiabilité.



La qualification des équipements est primordiale. Les équipements proposés doivent **garantir la fiabilité et la qualité** du service rendu mais également **assurer la compatibilité avec la plateforme Therap-e** ou la garantie expresse d'un travail d'intégration en cours et une date d'engagement pour la réalisation.



Il est à la charge du candidat de démontrer la qualification des équipements proposés.

Cette qualification porte sur la fiabilité des équipements proposés. Le candidat devra expliciter les tests effectués ou préciser les normes de conformité, permettant de juger de la fiabilité des équipements proposés.

La qualification sera évaluée également sur la compatibilité avec la plateforme Therap-e. Un rapport de qualification doit être transmis au pouvoir adjudicateur afin d'évaluer cette compatibilité.

Le titulaire devra assurer ce même niveau d'exigence sur la qualité des équipements, dès lors qu'il y aura un changement de référence et/ou de caractéristiques techniques sur les produits proposés.

Le Titulaire s'engage à ne procéder à aucune mise à jour logiciel du matériel sans l'accord préalable du GCS TSBN afin d'éviter tout dysfonctionnement avec la plateforme Therap-e et en particulier avec la solution Covotem.

Pour les postes de travail, le matériel proposé doit être **compatible avec la plateforme Therap-e**, cela signifie que les professionnels de santé doivent impérativement disposer directement de l'accès à l'application Covotem.

Exemple d'usage : la mise en relation d'un patient (installé dans une salle de télémédecine/un box d'urgence, avec un médecin (à distance).

La qualité de l'interaction est fondamentale, il s'agit de faire un examen clinique à distance, **l'image et le son doivent faciliter le dialogue** :

- Les qualités audio et vidéo doivent pouvoir être paramétrées ou modifiées en cours de visioconférence afin de s'adapter aux besoins des utilisateurs et aux ressources réseaux ;
- La qualité d'image de la caméra haute résolution, motorisée et pilotable à distance (direction et zoom) est indispensable pour le poste requérant accueillant potentiellement le patient ;
- Le matériel visio et audio privilégié devra pouvoir se fixer au plafond ou dans les parois (protection contre le vol) ;
- Pour des raisons de qualité de la prise de son, l'équipement doit permettre de filtrer les bruits parasites (moniteurs, ...), être directionnel et avoir une fonction d'anti-écho (AEC) avec les haut-parleurs fournis ;
- Le matériel doit permettre :
 - à l'utilisateur de modifier les qualités audio et vidéo en cours de visioconférence, de préférence sans avoir à redémarrer la solution de visioconférence pour que le nouveau paramétrage soit pris en compte,
 - une fonction d'enregistrement de séquences vidéo et audio durant l'examen clinique,
 - une fonction permettant de visualiser la visioconférence qui est en cours et s'il y a retour de l'image.

Ces précédents points nécessitent que **le codec vidéo de la caméra soit implémenté dans la solution Covotem de Covalia** :

- Le candidat devra apporter des garanties de compatibilité ou d'intégration dans l'application Covotem.

Fourniture d'équipement de démonstration

A la notification du marché, le Titulaire met à disposition gratuitement certaines références (à préciser lors du cadrage de l'accord-cadre selon les lots) à des fins de démonstration, pour des périodes à définir et pouvant être renouvelées, afin de permettre aux adhérents bénéficiaires de voir l'équipement avant de passer commande.

Le matériel mis en dépôt faisant l'objet d'un dysfonctionnement est remplacé gratuitement par le Titulaire dans les délais indiqués dans son offre sauf dans le cas d'un dysfonctionnement imputable à une mauvaise utilisation du matériel par les utilisateurs.

5.1.1.2 Fourniture et livraison d'équipement

Lorsqu'un groupement d'industriel répond à un lot et qu'il y a un tiers mainteneur dans ce groupement, alors ce dernier doit être formé par l'industriel (fabricant) à la maintenance du matériel.

Le Titulaire fournit et livre l'équipement directement l'adhérent bénéficiaire ayant passé le marché subséquent. Il est attendu du Titulaire qu'il s'engage sur un délai de livraison d'un (1) mois maximum.

5.1.2 Prestations d'installation et formation

Dans le cadre de l'installation, la formation, la maintenance et des prestations associées commandées par l'adhérent bénéficiaire, le Titulaire prend à sa charge :

- L'installation de l'équipement avec raccordement (paramétrage, adressage IP...) à la plateforme Therap-e (prestation associée) ;
- La formation à l'équipement (prestation associée) ;
- La remise d'un rapport d'intervention dans un délai d'une semaine maximum ;

5.1.2.1 Prestation d'installation des équipements

Le Titulaire indique dans le cadre de réponse, les prérequis nécessaires à la réalisation des prestations d'installation.

Le Titulaire fournit une fiche de prestation dans le cadre de réponse. Cette fiche décrit le périmètre et les tâches inclus dans l'installation.

La prestation d'installation est forfaitaire et effectuée par le Titulaire pour le montant mentionné.

Dans l'acte d'engagement, il est attendu du Titulaire pour chaque lot, un délai maximum d'installation de trois (3) semaines après la livraison lorsque cette prestation est commandée.

Le Titulaire est doté des outils et matériels de tests nécessaires à l'exécution de sa prestation. Aucun matériel, outillage, équipements de tests, marchandise, consommables, ne sont remis au Titulaire pour l'exécution du marché.

Le Titulaire doit disposer des formations, compétences et instruments pour régler les équipements.

5.1.2.2 Prestation de formation des utilisateurs finaux

Cette formation peut concerner 2 types de profils :

- Les professionnels de santé ;
- Les professionnels technique (informatique, biomédical).

Deux types de formations peuvent être réalisés :

- Une formation initiale à l'issue de la prestation d'installation de l'équipement ;
- Une formation ponctuelle (une formation ponctuelle peut être commandée, indépendamment de la phase d'installation initiale).

L'obligation de délai de la formation initiale est la suivante :

- Délai maximum d'un mois après l'installation/mise en ordre de marche du matériel.

La date de formation doit convenir à l'adhérent bénéficiaire :

- 2 dates sont proposées par le Titulaire dans la semaine de l'installation ;
- 2 autres dates dans les 15 jours suivants si elles ne conviennent pas à l'adhérent bénéficiaire.

5.1.3 Prestation de support et maintenance

Il est demandé de pouvoir souscrire les prestations de support et maintenance sous 2 types d'offres. Ces prestations devront répondre à un cadre commun défini comme suit :

Dans le cadre du support et de la maintenance commandée par l'adhérent bénéficiaire, le Titulaire prend à sa charge :

- Le diagnostic à distance des équipements si techniquement possible ;
- La prise d'appel de support pour dysfonctionnement de l'équipement ;
- La qualification, le diagnostic du défaut de l'équipement ;
- Le suivi du traitement et l'escalade si nécessaire ;
- La communication du niveau d'avancement de l'incident auprès du GCS TSBN et de l'adhérent bénéficiaire ;
- La résolution de l'incident et le rétablissement du fonctionnement de l'équipement, si besoin par le remplacement de pièces de rechange et fournitures compatibles ;
- Le contrôle qualité de l'installation avant la mise en service opérationnelle. Le rapport de contrôle qualité sera remis avec le rapport d'intervention ;
- La remise d'un rapport d'intervention dans un délai d'une semaine maximum ;
- La clôture de l'incident et l'envoi du PV de remise en ordre de marche au GCS TSBN et remise à l'adhérent bénéficiaire.

La reprise de l'ensemble défectueux est à la charge du Titulaire du marché d'équipements dans le cadre de la garantie ou de l'extension de garantie.

Le titulaire s'engage à procéder au remplacement des pièces détachées et/pièces d'usures.

Il est attendu que le candidat propose un support et une maintenance dans les modalités suivantes :

- Support de 8h à 18h du Lundi au Vendredi,

- Prestation de maintenance dans un délai de 48 heures (ouvrées) après la prise en compte de l'incident par le support

Le candidat détaillera dans le cadre de réponse, ses engagements quant aux :

- Délais Garantis d'intervention (GTI) ;
- Délais Garantis de Rétablissement (GTR).

Ces délais seront pris en compte dans l'évaluation de l'offre du candidat.

Les pénalités pour heure de retard de maintenance prévues au CCAP commenceront à être décomptées dès ces délais dépassés.

Le Titulaire est le support de niveau 1 et 2 et assure la maintenance pour les équipements fournis dans le cadre de chaque lot.

La « maintenance » comprend :

- Un support technique. Le Titulaire devra fournir le téléphone de son assistance technique et/ou du constructeur ;
- Dépannage ou fourniture d'un matériel de remplacement des pièces de toute nature mises hors d'usage par un emploi normal des matériels ou par défaut de matière ou de fabrication ;
- La main d'œuvre ;
- Les frais de déplacements ;
- La fourniture des mises à jour ;
- D'un manuel en français.

Le processus de gestion d'incidents couvre les actions suivantes :

- Prise d'appel et enregistrement des incidents (génération d'un ticket dans la base d'incident) ;
- Qualification et support initial des incidents ;
- Gestion de l'escalade si nécessaire ;
- Résolution et rétablissement ;
- Suivi global des incidents ouverts ;
- Communication sur l'état d'avancement de la résolution de l'incident ;
- Clôture de l'incident.

Il est attendu de n'avoir qu'un seul point d'entrée/interlocuteur pour tout ce qui concerne la maintenance des équipements fournis dans le cadre de cet accord cadre. Le Titulaire du lot matériel concerné devra fournir les coordonnées d'un point d'entrée unique qui sera l'interlocuteur privilégié du GCS TSBN et interlocuteur unique de l'adhérent bénéficiaire.

Il est exigé que l'utilisateur final de l'adhérent bénéficiaire n'identifie qu'un seul point d'entrée du support utilisateur pour tout ce qui concerne les incidents liés aux équipements, dans la mesure où ces derniers ont été fournis dans le cadre de ce marché.

Le Titulaire de chaque lot doit coopérer :

- D'une part avec Titulaire du marché de la plateforme de télémedecine Therap-e, à savoir les prestataires d'IDO-in/Covalia ;
- D'autre part, avec les Titulaires des différents lots, en cas de besoin.

5.1.3.1 Prestation de support et maintenance 1 an

La garantie du matériel pour une période minimum un (1) an pour tous les lots dans le coût d'acquisition du matériel est inclus, en l'absence de meilleure offre du Titulaire dans l'acte d'engagement.

La prestation de support et maintenance s'entend de toute intervention du Titulaire rendue nécessaire à la remise en état ou au maintien en conditions opérationnelles du matériel conformément à la notice d'utilisation du dit matériel.

5.1.3.2 Prestation de support et maintenance + extension de garanties 3 ans

La garantie et les extensions de garantie s'appliquent sur l'ensemble des unités d'œuvre (UO), c'est à dire de manière unitaire ou au pack selon la commande passée.

Le Titulaire proposera une extension de garantie permettant de couvrir 3 ans. Le Titulaire peut proposer une extension de garantie plus longue.

Durant la garantie de 3 ans, le Titulaire du marché devra assurer le lien avec le fabricant ou revendeur pour la remise en état et/ou le maintien en condition opérationnelle du matériel conformément à la notice d'utilisation du dit matériel (Exemple : mise à jour diverses, respect des recommandations du fabricant).

Cette garantie devra s'appliquer à compter du jour de la livraison du matériel.

La période de garantie et d'extension de garantie couvre les prestations suivantes :

- Remplacement des pièces détachées et/pièces d'usures, de toute nature mises hors d'usage par un emploi normal des matériels ou par défaut de matière ou de fabrication (à l'exception des défauts imputables à l'utilisation inappropriée et avérée de l'équipement) ;
- Les frais de transport.

En attendant le retour d'atelier fabricant de la pièce réparée, les pièces de rechange et fournitures remplacées doivent être de caractéristiques égales ou le plus proche de la pièce remplacée.

Tout problème de compatibilité est du ressort du Titulaire. La qualité doit être équivalente ou la plus proche à celle d'avant le dysfonctionnement.

Dès lors que la pièce défectueuse revient réparée de l'atelier du fabricant, il est du ressort du Titulaire de qualifier et installer cette pièce et de reprendre la pièce de rechange (« spare ») si besoin.

Toute mise à jour logicielle du matériel non effectué ne donne pas lieu à la perte de garantie.

Le Titulaire précise dans le Cadre de Réponse Technique la couverture de la garantie proposée.

5.2 FORME DE REPONSE ATTENDUE

Le candidat devra fournir une réponse couvrant l'ensemble des prestations demandées dans cet accord-cadre. **Aucune réponse partielle à un lot ne sera prise en compte.**

La réponse doit obligatoirement être formulée sur les documents mis à disposition par le GCS TSBN (sauf DC4, non fourni).

La présente consultation est engagée par le GCS TSBN, en sa qualité de centrale d'achats, pour la satisfaction de ses besoins propres et ceux de ses adhérents qui pourront au même titre bénéficier et commander tout ou partie des prestations décrites ci-dessous par le biais de marchés subséquents.

6 PRESTATIONS ATTENDUES

Le présent marché sera décomposé en 14 lots qui donneront lieu à la conclusion de 14 accords-cadres.

6.1 LOT 1 - POSTE TELECONSULTATION/TELEEXPERTISE (EXPERT OU REQUERANT, HORS AVC)

6.1.1 Objet du lot 1

Acquisition, installation, formation et maintenance de postes de travail fixes permettant des usages de télémedecine avec une haute qualité d'échange visio et d'audio, en adéquation avec les prérequis de la plateforme Therap-e.

6.1.2 Descriptif du pack attendu

Référence	Composition du pack 1		
	Équipement	Quantité	Configuration minimum
P1.1	Unité centrale	1	Processeur 4 Core RAM : 4 Go Espace disque : 120 Go SSD OS : Windows 7 pro 64 bits Carte graphique HD Connectivité Ethernet RJ45 et Wifi 802.11b/g/n Bluetooth v4.0
	Ecran	2	22 pouces (Minimum) Technologie LED Résolution : 1920x1080 Temps de réponse < 15 ms Contraste > 1000000:1 Angle de vision : 160°
	Support écran double	1	Support permettant de fixer 2 écrans sur plan de travail et d'ajuster le positionnement
	Caméra IP HD	1	Élément pouvant être connecté à tout type de PC Full HD 1920 x 1080 pixel Résolution 1080p ; photo 2M pixels
	Lecteur de carte	1	Lecteur de carte CPS et de carte Vitale
	Clavier/souris	1	Clavier USB azerty, Souris USB laser
	Système audio main libre de haute définition	1	Système audio main libre permettant d'assurer une haute qualité d'échange et disposant d'un système anti écho. Le système doit intégrer un casque double oreilles permettant de basculer en mode confidentialité

6.1.3 Prestations de services lot 1

L'adhérent bénéficiaire ayant passé commande de cet accompagnement bénéficiera de la prestation dans les trois (3) semaines suivant la commande.

Référence	Prestation
I1.1	Prestation d'installation
I1.2	Prestation de formation des utilisateurs finaux

I1.3	Prestation de support et maintenance 1 an
I1.4	Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans

6.2 LOT 2 - SALLE DE TELECONSULTATION « ACCUEIL PATIENT » OU SALLE DE STAFFS (MULTI-USAGES)

6.2.1 Objet du lot 2

Il est attendu dans le lot 2 de pouvoir le composer en fonction du besoin et de la configuration des locaux. Le Titulaire du lot devra fournir des recommandations de configuration ainsi que des plans d'implantation de matériel « type ». Le Titulaire devra également prévoir la possibilité d'un accompagnement par audit de salle afin d'assister l'adhérent bénéficiaire dans ses choix.

Le pack 2 sera composé du kit de base et des éléments complémentaires (caméra, écran, système audio) choisi par l'adhérent bénéficiaire selon son besoin.

6.2.2 Descriptif du pack attendu

Référence	Composition du Pack 2 (kit de base)		
	Équipement	Quantité	Configuration minimum
P2.1	Unité centrale	1	Processeur 4 Core RAM : 4 Go Espace disque : 120 Go SSD OS : Windows 7 pro 64 bits Carte graphique HD Connectivité Ethernet RJ45 et Wifi 802.11b/g/n Bluetooth v4.0 Clavier et souris
	Console audio	1	Système audio professionnel de grande qualité : Annulation d'écho Suppression de bruit Communication Full Duplex Filtrage de la réverbération Amplificateur intégré pour hautparleur deux voies
	Lecteur de carte	1	Lecteur de carte CPS et de carte Vitale
	Clavier/souris	1	Clavier USB azerty, Souris USB laser

Caméra à ajouter au pack 2 :

Référence	Matériel complémentaire du Pack 2		
	Équipement	Configuration minimum	Éléments à détailler dans le cadre de réponse
P2.2.1	Webcam HD	Résolution 1080p Élément pouvant être connecté à tout type de PC Full HD 1920 x 1080 pixel Résolution photo 2M pixels	Constructeur Caractéristiques techniques : - Modèle/référence - Logiciel

P2.2.2	Caméra IP fixe pilotable Zoom optique x12	Caméra pilotable (orientation et zooms) à distance Fonctionnement sur IP Résolution 1080p Fixable dans paroi ou plafond Fourni avec système de fixation	- Connectique - Résolution - Codec Audio et vidéo - Administration du matériel - Etc...
P2.2.3	Caméra IP amovible pilotable Zoom optique x12	Caméra amovible et pilotable (orientation et zooms) à distance Fonctionnement sur IP Résolution 1080p Fixable dans paroi ou plafond Fourni avec système de fixation	
P2.2.4	Caméra IP pilotable avec angle de vue à 360° zoom optique x23	Caméra pilotable (orientation et zooms) à distance Fonctionnement sur IP Résolution 1080p Fixable dans paroi ou plafond Fourni avec système de fixation	

Ecran à ajouter au pack 2 :

Référence	Matériel complémentaire du Pack 2		
	Équipement	Configuration minimum	Éléments à détailler dans le cadre de réponse
P2.3.1	Ecran de 22 pouces	22 pouces (Minimum) Technologie LED Full HD Résolution : 1920x1080 Contraste > 1000000:1 Angle de vision : 160° Multi connectivité	Constructeur Modèle et référence Taille de l'écran Format Technologie dalle Résolutions prises en charge Temps de réponse Contraste Luminosité Connectique
P2.3.2	Ecran de 27 pouces	27 pouces (Minimum) Technologie LED Full HD Résolution : 1920x1080 Contraste > 1000000:1 Angle de vision : 160° Multi connectivité	
P2.3.3	Ecran de 32 pouces	32 pouces (Minimum) Technologie LED Full HD Résolution : 3840 x 2160 Contraste > 1000000 : 1 Angle de vision : 160° Multi connectivité Sur pied et incluant un support mural et système de fixation	
P2.3.4	Ecran de 46 pouces	46 pouces (Minimum) Technologie LED Full HD Contraste > 1000000 : 1 Angle de vision : 160° Multi connectivité Sur pied et incluant un support mural et système de fixation	
P2.3.5	Ecran de 55 pouces	55 pouces (Minimum) Technologie LED Full HD Contraste > 1000000 : 1 Angle de vision : 160° Multi connectivité Sur pied et incluant un support mural et système de fixation	

P2.3.6	Ecran 30 pouces DICOM	Ecran couleur Médical pour diagnostic Calibration DICOM : Correction gamma DICOM/Contrôle numérique de l'uniformité/Stabilisation active Taille 30" Format d'affichage 16:10 Contraste minimum 1000:1 Résolution 1920x1200 temps de réponse<10ms luminosité [cd/m2] 250 minimum connectique DVI
P2.3.7	Vidéoprojecteur HD	Full HD 1920x1080 Contraste > 10000 : 1 Format : 16/9 Luminosité : 2100lm – Taille de projection : 30" à 300" Entrée HDMI 1.4 x2 Entrée composante, composite et VGA Port USB incluant un support et système de fixation

Système audio à ajouter au pack 2 :

Référence	Équipement	Configuration	Éléments à détailler
P2.4.1	Système audio portatif Bluetooth	Enceinte portative permettant l'envoi des flux audio par Bluetooth depuis un portable, une tablette ou un smartphone	Constructeur Modèle/référence Détailer les caractéristiques techniques Sensibilité
P2.4.2	Hautparleurs de salle	Paires d'enceinte à positionner dans une salle. Doivent permettre de réaliser une audioconférence de salle. Livré avec support enceinte et nécessaire pour réaliser le montage	
P2.4.3	Microphone de plafond	Micro directionnel de plafond Capture jusqu'à 3 mètres	
P2.4.4	Microphone Col de Cygne	Orientable pour ajuster la prise de son. Capture jusqu'à 3 mètres avec interrupteur et embase	
P2.4.5	Microphone sans fil	Micros permettant une connexion sans fil.	
P2.4.6	Microphones – Hautparleurs mains libre	Dispositif main libre Anti-écho Réglage du volume Capture jusqu'à 2 mètres	
P2.4.7	Kit audio	Kit audio comprenant : - Des hautparleurs de salles - Micro permettant une capture jusqu'à 3 mètres - Câblage, - Une console audio permettant de gérer et d'amplifier le son (filtre, bruit,...). Doit permettre plusieurs entrées pour brancher d'autres micros	

6.2.3 Prestations de services lot 2

Le Titulaire propose une prestation d'audit de salle afin d'accompagner l'adhérent bénéficiaire dans la démarche d'informatisation de box ou salle de staffs dans les meilleures conditions.

L'adhérent bénéficiaire ayant passé commande de cet accompagnement bénéficiera de la prestation dans les trois (3) semaines suivant la commande.

L'adhérent bénéficiaire ayant passé commande de la prestation d'installation bénéficiera de celle-ci dans les trois (3) semaines suivant la réception du matériel.

Référence	Prestation	Description
I2.1	Prestation d'accompagnement pour configuration pack 2	Audit de la salle Réalisation d'un compte rendu d'intervention Fourniture d'une recommandation de configuration du pack avec schéma d'installation de la salle
I2.2.1	Prestation pack 2 (salle simple)	Prestation d'installation
I2.2.2		Prestation de formation des utilisateurs finaux
I2.2.3		Prestation de support et maintenance 1 an
I2.2.4		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans
I2.3.1	Prestation pack 2 (salle complexe)	Prestation d'installation
I2.3.2		Prestation de formation des utilisateurs finaux
I2.3.3		Prestation de support et maintenance 1 an
I2.3.4		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans

6.3 LOT 3 - CONSOLE TELEMEDECINE MURALE INTEGREE (EXPERT OU REQUERANT, HORS AVC)

6.3.1 Objet du lot 3

Il est attendu dans le lot 3 de fournir une console de télémedecine murale, ergonomique et composé des éléments standards permettant de réaliser une téléconsultation ou une téléexpertise dans les meilleures conditions, dans une configuration des locaux ne permettant pas d'installer un poste informatique sur un bureau traditionnel.

Le Titulaire du lot devra fournir des recommandations de configuration et d'installation du matériel. Le Titulaire devra également prévoir les prestations d'installation.

6.3.2 Descriptif du pack attendu

Référence	Composition du Pack 3		
	Équipement	Quantité	Configuration minimum
P3.1	Panel PC	1	Écran tactile : Capacitif Processeur 4 Core RAM : 4 Go Espace disque : 120 Go SSD OS : Windows 7 pro 64 bits Carte graphique HD Sortie Vidéo : HDMI et VGA Connectivité Ethernet RJ45 et Wifi 802.11b/g/n Bluetooth v4.0
	Système audio main libre de haute définition	1	Système audio professionnel de grande qualité : Annulation d'écho Suppression de bruit Communication Full Duplex Filtrage de la réverbération Amplificateur intégré pour hautparleur deux voies
	Caméra IP HD	1	Élément pouvant être connecté à tout type de PC Full HD 1920 x 1080 pixel Possibilité de Zoom x3 mini Résolution 1080p

	Support mural	1	Support permettant d'accueillir un panel PC (réglable en hauteur), un lecteur de carte CPS et Vitale, un clavier, un système audio, un repose-poignet et une souris sur un même bras. Le bras devra pouvoir s'étendre et se rétracter, mais également se replier lorsqu'il n'est pas utilisé. Le système devra faciliter l'ergonomie et l'entretien (cache câbles)
	Lecteur de carte	1	Lecteur de carte CPS et Vitale
	Clavier/souris	1	Clavier USB azerty, Souris USB laser

6.3.3 Prestations de services lot 3

Le Titulaire intègre dans sa réponse, un temps de conseil pour accompagner l'adhérent bénéficiaire dans sa démarche d'informatisation de salle dans les meilleures conditions.

L'adhérent bénéficiaire ayant passé commande bénéficiera de la prestation d'installation dans les trois (3) semaines suivant la réception du matériel.

Référence	Prestation
I3.1	Prestation d'installation
I3.2	Prestation de formation des utilisateurs finaux
I3.3	Prestation de support et maintenance 1 an
I3.4	Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans

6.4 LOT 4 - ARMOIRE TELEMEDECINE MURALE INTEGREE (EXPERT OU REQUERANT, HORS AVC)

6.4.1 Objet du lot 4

Il est attendu dans le lot 4 la fourniture d'une armoire de télémedecine murale et sécurisée, ergonomique et composé des éléments standards permettant de réaliser une téléconsultation ou une téléexpertise dans les meilleures conditions avec un encombrement minimum.

Le Titulaire du lot devra fournir des recommandations de configuration et d'installation du matériel. Le Titulaire devra également prévoir les prestations d'installation.

6.4.2 Descriptif du pack attendu

Référence	Composition du Pack 4		
	Équipement	Quantité	Configuration minimum
P4.1	Panel PC	1	Écran tactile : Capacitif Processeur 4 Core RAM : 4 Go Espace disque : 120 Go SSD OS : Windows 7 pro 64 bits Carte graphique HD Sortie Vidéo : HDMI et VGA Connectivité Ethernet RJ45 et Wifi 802.11b/g/n Bluetooth v4.0 Clavier et souris
	Système audio main libre de haute définition	1	Système audio professionnel de grande qualité : Annulation d'écho Suppression de bruit Communication Full Duplex

			Filtrage de la réverbération Amplificateur intégré pour hautparleur deux voies
	Caméra IP HD	1	Élément pouvant être connecté à tout type de PC Full HD 1920 x 1080 pixel Possibilité de Zoom x3 mini Résolution 1080p
	Lecteur de carte	1	Lecteur de carte CPS et de carte Vitale
	Armoire murale sécurisée	1	Armoire murale avec verrouillage + station de travail L'armoire doit permettre d'intégrer le panel PC, une surface de travail, un tiroir clavier avec repose-poignets et support pour la souris. Un système d'ajustement en hauteur du poste de travail, et un faible encombrement sont attendues Le système devra faciliter l'ergonomie et l'entretien (cache câbles)

6.4.1 Prestations de services lot 4

Le Titulaire intègre dans sa réponse, un temps de conseil pour accompagner l'adhérent bénéficiaire dans sa démarche d'informatisation de salle dans les meilleures conditions.

L'adhérent bénéficiaire ayant passé commande bénéficiera de la prestation d'installation dans les trois (3) semaines suivant la réception du matériel.

Référence	Prestation
I4.1	Prestation d'installation
I4.2	Prestation de formation des utilisateurs finaux
I4.3	Prestation de support et maintenance 1 an
I4.4	Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans

6.5 LOT 5 - EQUIPEMENTS MOBILES

6.5.1 Objet du lot 5

Acquisition, installation, formation et maintenance d'équipements mobiles dans le cadre de projet de télémedecine, en adéquation avec les prérequis de la plateforme Therap-e.

6.5.2 Les exigences du lot 5

Le matériel doit être **compatible avec la plateforme Therap-e**, cela signifie que les professionnels de santé doivent impérativement disposer directement de l'accès à l'application Covotem depuis le matériel proposé.

Exemple d'usage : la mise en relation d'un patient (installé dans une salle de télémedecine/un box d'urgence, avec un médecin (à distance).

La qualité de l'interaction est fondamentale, il s'agit de faire un examen clinique à distance, **l'image et le son doivent faciliter le dialogue**.

✓ Tablette haute sécurité

Tablette hautement sécurisée pouvant être utilisée par un professionnel de santé à domicile, chez un patient, dans un centre hospitalier, etc...

Il est impossible que des projections biologiques soient laissées sur l'équipement durant les soins, celle-ci ayant vocation à permettre la réalisation d'actes médicaux. Il sera privilégié une tablette conçue avec des **matériaux lisses, sans aspérités, non poreux** et résistant aux solutions de désinfection ou équipée de protection (films écran et housse de protection).

✓ PC portable de télémedecine

Un PC portable permettant de réaliser des actes de télémedecines dans de bonnes conditions et de faire fonctionner la majorité des dispositifs médicaux compatible avec la plateforme de télémedecine Therap-e.

6.5.3 Descriptif des équipements attendus

Référence	Équipement	Caractéristiques minimales attendues	Éléments à détailler dans le cadre de réponse
P5.1	Tablette mobile haute sécurité	Tablette Android ou IOS - Poids : Inférieur à 700g Autonomie : minimum 8 heures (caractéristique garantie par le constructeur) Fonctionnement possible sur secteur Connectique : jack audio microphone et hauts parleurs Ecran tactile de minimum 7 pouces, multitouche (HD) Images et vidéo : 2 cameras : face avant et arrière. Face arrière : Appareil photo 5Mpx minimum, fonction de prise d'images et vidéos HD (la restitution d'image doit être optimale), avec mise au point automatique La vidéo doit être de qualité (pas d'aberrations optiques type chromatique ou géométrique) afin de ne surtout pas altérer l'image Son : la qualité sonore doit être claire et puissante, WIFI, Bluetooth, NFC Capteur arrière de luminosité : Il serait souhaitable que la tablette dispose d'une fonctionnalité permettant l'éclairage Connectivité : Compatible avec les réseaux EDGE 850, 900, 1800, 1900Mhz, 3G, 3G+, H+, 4G Protection et cryptage des données par des composants physiques inviolables	-Constructeur -Modèle/référence -Descriptif de l'appareil - Poids - Type et version OS - Autonomie - Alimentation - Connectique - Type et taille d'écran - Caractéristique du capteur vidéo et photo (très important) : Il est attendu que le candidat fournisse dans sa réponse des exemples de restitutions de vidéos dans différentes définitions (1080p, 720p, 480p, QCIF), et tels que vus par l'utilisateur dans un contexte réseau maximal et minimal (débits à préciser) en format natif. - Capteur arrière et Flash - Système audio - Description de la connectivité sans fil sécurisé. - Type de carte SIM compatible Décrire les moyens d'authentification forte exploitables Décrire les mécanismes de protection et de cryptage. Description des composants

CCTP Accord-cadre acquisition, installation, formation et maintenance de matériels à usage de la télémedecine

P5.2	PC portable avec écran HD	Poids : Inférieur à 2kg Autonomie : minimum 8 heures (caractéristique garantie par le constructeur) Fonctionnement possible sur secteur Connectique : jack audio, microphone et hauts parleurs, ports USB 3 X3 Son : la qualité sonore doit être claire et puissante, Le système audio doit permettre de réaliser visio et audio conférence Processeur 4 Core 2,7 GHz Ecran 15 pouces avec angle de vision de 160°minimum. Résolution 1920 x 1080 pixels RAM : 8 Go Espace disque : Disque dur 256 Go SSD OS : Windows 10 pro 64 bits, Carte graphique HD Wifi 802.11b/g/n - Bluetooth v4.0 Webcam HD intégrée 5 M pixels avec mise au point automatique. Lecteur de carte CPS intégré	- Constructeur - Modèle/référence - Descriptif de l'appareil - Poids - Type et version OS - Autonomie - Alimentation - Connectique - Type et taille d'écran - Système audio - Lecteur de carte à puce intégré - Description de la connectivité sans fil.
------	---------------------------	--	--

✓ Les accessoires

Référence	Équipement	Caractéristiques minimales attendues	Éléments à détailler dans le cadre de réponse
La tablette haute sécurité			
P5.1.1	Chargeur de voiture compatible avec un allume cigare	Chargeur allume cigare compatible avec la tablette	Modèle Référence du produit Description détaillée Photos
P5.1.2	Housse de protection	Housse de protection contre les chocs sans aspérités, (facile à nettoyer), (possibilité de poignée arrière pour meilleure prise en main	Modèle Référence du produit Description détaillée Photos
P5.1.3	Support	Support permettant de poser la tablette et de la recharger	Modèle Référence du produit Description détaillée Photos
PC portable de télémedecine			
P5.2.1	Housse de protection	Housse de protection	Modèle Référence du produit Description détaillée Photos
P5.2.2	Housse de transport	Housse permettant de transporter le pc et ces accessoires (Chargeur,...)	Modèle Référence du produit Description détaillée Photos

6.5.1 Prestations de services lot 5

L'adhérent bénéficiaire ayant passé commande bénéficiera de la prestation d'installation dans les trois (3) semaines suivant la réception du matériel.

Référence	Equipement concerné	Prestation
I5.1.1	Tablette mobile haute sécurité	Prestation d'installation
I5.1.2		Prestation de formation des utilisateurs finaux
I5.1.3		Prestation de support et maintenance 1 an
I5.1.4		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans
I5.2.1	PC portable avec écran HD	Prestation d'installation
I5.2.2		Prestation de formation des utilisateurs finaux
I5.2.3		Prestation de support et maintenance 1 an
I5.2.4		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans

6.6 LOT 6 - DISPOSITIFS MEDICAUX

6.6.1 Objet du lot 6

Acquisition, installation, formation et maintenance de dispositifs médicaux dans le cadre de projets et services de télémédecine, en adéquation avec les prérequis de la plateforme Therap-e.

6.6.2 Les exigences du lot 6

La qualité de l'interaction est fondamentale, il s'agit de faire un examen clinique à distance, **les données recueillies par les dispositifs doivent faciliter la réalisation de l'examen.**

Le matériel proposé par le Titulaire doit respecter les exigences de sécurité et de santé définies par la directive DM 93/42/CEE.

Le matériel doit être **compatible avec la plateforme Therap-e**, cela signifie que les données collectées par ces équipements doivent impérativement être intégrées à l'application Covotem. Les codecs des équipements doivent être implémentés dans la solution Covotem de Covalia.

Le candidat devra apporter des garanties de compatibilité ou d'intégration dans l'application Covotem en fournissant un rapport de qualification au pouvoir adjudicateur.

Si un dispositif proposé par le candidat est composé de plusieurs éléments distincts pouvant être utilisés avec d'autres dispositifs (exemple : Objectifs, Caméra, Capteurs, etc...) ou des éléments consommables, il est exigé de détailler pour chacun de ces éléments le type de consommable, les recommandations liées à la bonne utilisation de celui-ci et proposer en option l'acquisition de ces derniers de manière unitaire ou par pack, afin qu'ils puissent être commandés séparément.

Le candidat peut proposer plusieurs équipements répondants aux critères en variantes et/ou en options. Il précisera dans ce cas de manière explicite la différence entre les différents appareils. De plus, le candidat ajoutera au BPU les éléments ajoutés ainsi que les prestations liées.

6.6.3 Descriptif des équipements attendus

Référence	Equipement	Caractéristiques Minimum	Eléments à détailler
P6.1	ECG de Diagnostique Portable	12 dérivations Connectivité Wifi ou Bluetooth	Constructeur Modèle/référence

		Stockage Interne d'ECG	Descriptif de l'appareil Caractéristiques Techniques Format des données Accessoires Eléments consommables Protocole de communication
P6.2	Capteur Multiparamétrique	Oxymétrie de pouls Pression Artérielle ECG 5 dérivations	
P6.3	Stéthoscope numérique	Ecoute en direct par le manipulateur et à distance Filtre audio	
P6.4	Glucomètre	Auto piqueur Connectivité Wifi ou Bluetooth	
P6.5	Tensiomètre sans fil	Grand Ecran Moyenne sur 3 mesures Stockage Interne Connectivité Wifi ou Bluetooth	
P6.6	Oxymètre sans fil	Grand Ecran Connectivité Wifi ou Bluetooth	
P6.7	Pèse Personne	Grand Ecran Jusqu'à 180 kg Connectivité Wifi ou Bluetooth	
P6.8	Thermomètre sans fil	Mesure Rapide Connectivité Wifi ou Bluetooth	
P6.9	Spiromètre		
P6.10	Caméra Général	Eclairage intégré Luminosité/mise au point Auto et Manuel Photo et Vidéo HD Fonctionnement sur batterie	
P6.11	Dermatoscope	Eclairage intégré Echelle dimension Photo et Vidéo HD	
P6.12	Otoscope	Eclairage intégré Photo et Vidéo HD	
P6.13	Caméra Ophtalmologique	Eclairage intégré Photo et Vidéo HD	
P6.14	Caméra Bucco-Dentaire	Eclairage intégré Photo et Vidéo HD	
P6.15	Echographe	Réglage Manuel et Auto Usage variés - Faible encombrement	
P6.16	Refractomètre Mobile	Connectivité Wifi ou Bluetooth Mesure Pupillaires et problèmes vision	

6.6.4 Prestations de services lot 6

L'adhérent bénéficiaire ayant passé commande bénéficiera de la prestation d'installation dans les trois (3) semaines suivant la réception du matériel.

Référence	Equipement concerné	Prestation
I6.1.01	ECG de Diagnostic Portable	Prestation d'installation
I6.1.02		Prestation de formation des utilisateurs finaux
I6.1.03		Prestation de support et maintenance 1 an
I6.1.04		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans
I6.2.01	Capteur Multiparamétrique	Prestation d'installation
I6.2.02		Prestation de formation des utilisateurs finaux
I6.2.03		Prestation de support et maintenance 1 an

CCTP Accord-cadre acquisition, installation, formation et maintenance de matériels à usage de la télémédecine

16.2.04		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans
16.3.01	Stéthoscope numérique	Prestation d'installation
16.3.02		Prestation de formation des utilisateurs finaux
16.3.03		Prestation de support et maintenance 1 an
16.3.04		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans
16.4.01	Glucomètre	Prestation d'installation
16.4.02		Prestation de formation des utilisateurs finaux
16.4.03		Prestation de support et maintenance 1 an
16.4.04		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans
16.5.01	Tensiomètre sans fil	Prestation d'installation
16.5.02		Prestation de formation des utilisateurs finaux
16.5.03		Prestation de support et maintenance 1 an
16.5.04		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans
16.6.01	Oxymètre sans fil	Prestation d'installation
16.6.02		Prestation de formation des utilisateurs finaux
16.6.03		Prestation de support et maintenance 1 an
16.6.04		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans
16.7.01	Pèse Personne	Prestation d'installation
16.7.02		Prestation de formation des utilisateurs finaux
16.7.03		Prestation de support et maintenance 1 an
16.7.04		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans
16.8.01	Thermomètre sans fil	Prestation d'installation
16.8.02		Prestation de formation des utilisateurs finaux
16.8.03		Prestation de support et maintenance 1 an
16.8.04		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans
16.9.01	Spiromètre	Prestation d'installation
16.9.02		Prestation de formation des utilisateurs finaux
16.9.03		Prestation de support et maintenance 1 an
16.9.04		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans
16.10.01	Caméra Général	Prestation d'installation
16.10.02		Prestation de formation des utilisateurs finaux
16.10.03		Prestation de support et maintenance 1 an

I6.10.04		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans
I6.11.01	Dermatoscope	Prestation d'installation
I6.11.02		Prestation de formation des utilisateurs finaux
I6.11.03		Prestation de support et maintenance 1 an
I6.11.04		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans
I6.12.01	Otoscope	Prestation d'installation
I6.12.02		Prestation de formation des utilisateurs finaux
I6.12.03		Prestation de support et maintenance 1 an
I6.12.04		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans
I6.13.01	Caméra Ophtalmologique	Prestation d'installation
I6.13.02		Prestation de formation des utilisateurs finaux
I6.13.03		Prestation de support et maintenance 1 an
I6.13.04		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans
I6.14.01	Caméra Bucco-Dentaire	Prestation d'installation
I6.14.02		Prestation de formation des utilisateurs finaux
I6.14.03		Prestation de support et maintenance 1 an
I6.14.04		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans
I6.15.01	Echographe	Prestation d'installation
I6.15.02		Prestation de formation des utilisateurs finaux
I6.15.03		Prestation de support et maintenance 1 an
I6.15.04		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans
I6.16.01	Refractomètre Mobile	Prestation d'installation
I6.16.02		Prestation de formation des utilisateurs finaux
I6.16.03		Prestation de support et maintenance 1 an
I6.16.04		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans

6.7 LOT 7 - OBJETS CONNECTES

6.7.1 Objet du lot 7

Acquisition, installation, formation et maintenance d'objet connecté dans le cadre de projet de télémedecine, en adéquation avec les prérequis de la plateforme Therap-e.

Les objets connectés proposés dans ce lot, ont pour vocation de permettre au candidat de proposer des équipements moins onéreux qui seront utilisés dans des contextes très spécifiques de prévention ou bien encore d'éducation thérapeutique, voir pour le bien-être.

Ces éléments n'ont pas besoin d'être identifiés comme dispositifs médicaux. Les objets connectés proposés dans ce lot ne seront pas proposés dans un contexte de prise en charge de téléconsultation, téléexpertise ou téléassistance et n'ont pas vocation à être utilisés dans un contexte de diagnostic ou contrôle des constantes vitales.

6.7.2 Les exigences du lot 7

La qualité de l'interaction est fondamentale, il s'agit de faire un examen clinique à distance, **les données recueillies par les dispositifs doivent faciliter la réalisation de l'examen.**

Le matériel doit être **compatible avec la plateforme Therap-e**, cela signifie que les données collectées par ces équipements doivent impérativement être intégrées à l'application Covotem. Les codecs des équipements doivent être implémentés dans la solution Covotem de Covalia.

Le candidat devra apporter des garanties de compatibilité ou d'intégration dans l'application Covotem.

Si un dispositif proposé par le candidat est composé de plusieurs éléments distincts pouvant être utilisés avec d'autres dispositifs (exemple : Objectifs, Caméra, Capteurs, etc...) ou des éléments consommables, il est exigé de détailler pour chacun de ces éléments le type de consommable, les recommandations liées à la bonne utilisation de celui-ci et proposer en option l'acquisition de ces derniers de manière unitaire ou par pack, afin qu'ils puissent être commandés séparément.

Le candidat peut proposer plusieurs équipements répondants aux critères en variantes et/ou en options. Il précisera dans ce cas de manière explicite la différence entre les différents appareils. De plus, le candidat ajoutera au BPU les éléments ajoutés ainsi que les prestations liées.

6.7.3 Descriptif des équipements attendus

Référence	Équipement	Caractéristiques Minimum	Éléments à détailler
P7.1	Traqueur d'activité	Mesure de l'activité physique	Constructeur Modèle/référence Descriptif de l'appareil Caractéristiques Techniques Format des données Fiabilité des données Accessoires Éléments consommables
P7.2	Balance Connectée	Grand Ecran Jusqu'à 180 kg Connectivité Wifi ou Bluetooth	
P7.3	Appareil Photo Numérique (APN)	20 mégapixels Zoom optique x8 mini stabilisateur d'image Stockage SD inclus Batterie Li-ion	
P7.4	Capteur Sommeil	Mesure des cycles de sommeil	
P7.5	Pilulier Connecté	Gestion calendaire et rappel de prise de médicament Système connecté permettant le suivi de votre observance	

6.7.4 Prestations de services lot 7

L'adhérent bénéficiaire ayant passé commande bénéficiera de la prestation d'installation dans les trois (3) semaines suivant la réception du matériel.

Référence	Équipement concerné	Prestations
I7.1.01	Traqueur d'activité	Prestation d'installation

I7.1.02		Prestation de formation des utilisateurs finaux
I7.1.03		Prestation de support et maintenance 1 an
I7.1.04		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans
I7.2.01	Balance Connecté	Prestation d'installation
I7.2.02		Prestation de formation des utilisateurs finaux
I7.2.03		Prestation de support et maintenance 1 an
I7.2.04		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans
I7.4.01	Capteur Sommeil	Prestation d'installation
I7.4.02		Prestation de formation des utilisateurs finaux
I7.4.03		Prestation de support et maintenance 1 an
I7.4.04		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans
I7.5.01	Pilulier Connecté	Prestation d'installation
I7.5.02		Prestation de formation des utilisateurs finaux
I7.5.03		Prestation de support et maintenance 1 an
I7.5.04		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans

6.8 LOT 8 - VALISE DE TELEMEDECINE

6.8.1 Objet du lot 8

Acquisition, installation, formation et maintenance de valise de télémédecine dans le cadre des usages de télémédecine, en adéquation avec les prérequis de la plateforme Therap-e.

6.8.2 Les exigences du lot 8

La qualité de l'interaction est fondamentale, il s'agit de faire un examen clinique à distance, **les données recueillies par les dispositifs doivent faciliter la réalisation de l'examen.**

Le matériel doit être **compatible avec la plateforme Therap-e**, cela signifie que les données collectées par ces équipements doivent impérativement être intégré à l'application Covotem. Les codecs des équipements doivent être implémentés dans la solution Covotem de Covalia.

Le candidat devra apporter des garanties de compatibilité ou d'intégration dans l'application Covotem.

Si un dispositif proposé par le candidat est composé de plusieurs éléments distinct pouvant être utilisés avec d'autres dispositifs (exemple : Objectifs, Caméra, Capteurs, etc...) ou des éléments consommables, il est exigé de détailler pour chacun de ces éléments le type de consommable, les recommandations liées à la bonne utilisation de celui-ci et proposer en option l'acquisition de ces derniers de manière unitaire ou par pack, afin qu'ils puissent être commandés séparément.

Le candidat peut proposer plusieurs équipements répondants aux critères en variantes et/ou en options. Il précisera dans ce cas de manière explicite la différence entre les différents appareils. De plus, le candidat ajoutera au BPU les éléments ajoutés ainsi que les prestations liées.

6.8.3 Descriptif des équipements attendus

Référence	Equipement	Caractéristiques Minimum	Eléments à détailler
P8.1	Valise Multiparamétrique de diagnostique	Oxymétrie de pouls Pression Artérielle ECG 12 dérivations Autonomie minimum 8h Micro, Haut-Parleur, Caméra Wifi et Données cellulaires	Constructeur Modèle/référence Descriptif de l'appareil Caractéristiques Techniques Format des données Fiabilité des données Accessoires Eléments consommables
P8.2	Valise Multiparamétrique	Oxymétrie de pouls Pression Artérielle ECG 5 dérivations Autonomie minimum 8h Micro, Haut-Parleur, Caméra Wifi et Données cellulaires	
P8.3	Valise Rétinographie	Rétinographe Autonomie minimum 8h Micro, Haut-Parleur, Caméra Wifi et Données cellulaires	

6.8.4 Prestations associées et formation à l'utilisation

L'adhérent bénéficiaire ayant passé commande bénéficiera de la prestation d'installation dans les trois (3) semaines suivant la réception du matériel.

Référence	Equipement concerné	Prestations
18.1.01	Valise Multiparamétrique de diagnostique	Prestation d'installation
18.1.02		Prestation de formation des utilisateurs finaux
18.1.03		Prestation de support et maintenance 1 an
18.1.04		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans
18.2.01	Valise Multiparamétrique	Prestation d'installation
18.2.02		Prestation de formation des utilisateurs finaux
18.2.03		Prestation de support et maintenance 1 an
18.4.04		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans
18.3.01	Valise Rétinographie	Prestation d'installation
18.3.02		Prestation de formation des utilisateurs finaux
18.3.03		Prestation de support et maintenance 1 an
18.3.04		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans

6.9 LOT 9 - CHARIOT DE TELEMEDECINE USAGES AVANCES (ACCES IMAGERIE MEDICAL ET AVC)

6.9.1 Objet du lot 9

Acquisition, installation, formation et maintenance de chariots permettant des usages de télémédecine avec une haute qualité de visio et d'audio, en adéquation avec les prérequis de la plateforme Therap-e.

6.9.2 Les exigences du lot 9

Le matériel doit être **compatible avec la plateforme Therap-e**, cela signifie que les professionnels de santé doivent impérativement disposer directement de l'accès à l'application Covotem depuis le matériel proposé.

Le codec vidéo de la caméra doit être implémenté dans la solution Covotem de Covalia :

- Le candidat devra apporter des garanties de compatibilité ou d'intégration dans l'application Covotem.

Les équipements mobiles type chariot doivent être de structure légère et robuste, déplaçable à l'aide de roulettes, pouvoir franchir de petits obstacles tels que des seuils de portes ou des marches de quelques centimètres de façon aisée. Ils doivent être réglables en hauteur sans effort majeur.

Ils doivent également être stables et pouvoir être immobilisés à l'aide de freins agissant sur les roulettes.

Ils doivent enfin fournir une zone de saisie manuscrite accessible.

Le candidat détaillera les caractéristiques de son équipement type chariot par rapport à l'ergonomie.

Pour chaque modèle de chariot, le Candidat détaillera si des options non obligatoires peuvent être ajoutées (écran additionnel, batterie, tiroirs, caméras de zoom différent, ...). Le Candidat détaillera chaque option et précisera leur tarif et les prestations associées dans le BPU.

6.9.3 Descriptif des équipements attendus

Chariot de télémédecine qui, dans sa configuration minimum, doit permettre de réaliser tout type d'acte de télémédecine dans de bonnes conditions, y compris l'accès à de l'imagerie médicale :

- Confort de visioconférence (double écran avec bras articulé) ;
- Connectique USB adaptée en qualité (USB 3.0) et en nombre pour la connexion d'équipements biomédicaux ;
- Batterie rechargeable ;
- Caméra IP HD zoom optique x18 minimum ;
- ...

Chariot de télémedecine usages avancés				
Référence	Chariot	Composition du Chariot		
		Equipement	Configuration minimum	Eléments à détailler dans le cadre de réponse
P9.1	Chariot de télémedecine usages avancés	PC	Ecran 22 pouces * 2 Résolution 1920*1080 Connectivité Ethernet RJ45 et WIFI 802.11b/g/n Bluetooth 4.0 Clavier et souris médicaux Lecteur de carte CPS/vitale	Constructeur - Modèle et référence CPU - Chipset - Mémoire - Slot disponible Stockage Lecteur Indice de protection Caractéristique Ecran : - Taille – Résolution - Contraste - Format - Luminosité - Angle de vision Connectivité : - Cuivre – WIFI – USB - Autre
		Caméra IP PTZ HD	Zoom optique 18X La caméra devra pouvoir être commandée (orientation, zooms) à distance par le praticien.	Constructeur - Modèle Référence du produit Description détaillée Logiciel + équipement nécessaire pour la commande de la caméra à distance.
		Système audio main libre haute définition	Système audio main libre (microphone/haut-parleur) permettant d'assurer une haute qualité d'échange et disposant d'un système anti écho.	Constructeur Modèle/Référence du produit Description détaillée Sensibilité
		Connectivité	Le chariot devra permettre de connecter des appareils ou outils d'examen clinique. 4 ports USB 3.0 minimum	Nombre et type de connectivités disponibles
		Batterie rechargeable	Batteries rechargeables d'une autonomie d'au moins 10 h	Autonomie Mode d'alimentation Alarme
		Système d'exploitation	OS : Windows 7 pro 64 bits Le système d'exploitation du chariot devra permettre d'installer et d'utiliser un navigateur internet permettant des connexions sécurisées (HTTPS) vers des sites internet.	Système d'exploitation et version Navigateurs internet supportées
		Chariot	Ergonomie Maniabilité	Constructeur - Modèle Référence du produit - Description détaillée Encombrement – Photos à l'appui

6.9.4 Prestations associées

L'adhérent bénéficiaire ayant passé commande bénéficiera de la prestation d'installation dans les trois (3) semaines suivant la réception du matériel.

Référence	Equipement concerné	Prestation
I9.1.1	Chariot de télémedecine usages avancés	Prestation d'installation

I9.1.2		Prestation de formation des utilisateurs finaux
I9.1.3		Prestation de support et maintenance 1 an
I9.1.4		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans
I9.2.1	Option	Prestation d'installation
I9.2.2		Prestation de formation des utilisateurs finaux
I9.2.3		Prestation de support et maintenance 1 an
I9.2.4		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans

6.10 LOT 10 - CHARIOT DE TÉLÉMÉDECINE STANDARD (HORS AVC)

6.10.1 Objet du lot 10

Acquisition, installation, formation et maintenance de chariots permettant des usages de télémédecine avec une haute qualité de visio et d'audio, en adéquation avec les prérequis de la plateforme Therap-e.

6.10.2 Les exigences du lot 10

Le matériel doit être **compatible avec la plateforme Therap-e**, cela signifie que les professionnels de santé doivent impérativement disposer directement de l'accès à l'application Covotem depuis le matériel proposé.

Le codec vidéo de la caméra doit être implémenté dans la solution Covotem de Covalia :

- Le candidat devra apporter des garanties de compatibilité ou d'intégration dans l'application Covotem.

Les équipements mobiles type chariot doivent être de structure légère et robuste, déplaçable à l'aide de roulettes, pouvoir franchir de petits obstacles tels que des seuils de portes ou des marches de quelques centimètres de façon aisée. Ils doivent être réglables en hauteur sans effort majeur.

Ils doivent également être stables et pouvoir être immobilisés à l'aide de freins agissant sur les roulettes.

Ils doivent enfin fournir une zone de saisie manuscrite accessible.

Le candidat détaillera les caractéristiques de son équipement type chariot par rapport à l'ergonomie.

Pour chaque modèle de chariot, le Candidat détaillera si des options non obligatoires peuvent être ajoutées (écran additionnel, batterie, tiroirs, caméras de zoom différent, ...). Le Candidat détaillera chaque option et précisera leur tarif et les prestations associées dans le BPU.

6.10.3 Descriptif des équipements attendus

Il est attendu de pouvoir composer ce chariot en fonction du besoin et du budget. Il sera composé d'une configuration de base (PC/panel PC, caméra IP, système audio anti écho, ...) et d'éléments complémentaires (deuxième écran, batterie, ...) choisis par l'adhérent bénéficiaire. Le Candidat précisera les options complémentaires au chariot standard ainsi que leurs tarifs.

Chariot de télémédecine standard				
Référence	Chariot	Composition du Chariot		
		Equipement	Configuration minimum	Eléments à détailler dans le cadre de réponse
P10.1	Chariot de télémédecine standard	PC	Ecrans 20 pouces Résolution 1920*1080 Connectivité Ethernet RJ45 et WIFI 802.11b/g/n Bluetooth 4.0 Clavier et souris médicaux Lecteur de carte CPS/vitale	Constructeur - Modèle et référence CPU - Chipset - Mémoire - Slot disponible Stockage Lecteur Indice de protection Caractéristique Ecran : - Taille – Résolution - Contraste - Format - Luminosité - Angle de vision Connectivité : - Cuivre – WIFI – USB - Autre
		Caméra IP PTZ HD	Zoom optique 12X La caméra devra pouvoir être commandée (orientation, zooms) à distance par le praticien.	Constructeur - Modèle Référence du produit Description détaillée Logiciel + équipement nécessaire pour la commande de la caméra à distance.
		Système audio main libre haute définition	Système audio main libre (microphone/haut-parleur) permettant d'assurer une haute qualité d'échange et disposant d'un système anti écho.	Constructeur Modèle/Référence du produit Description détaillée Sensibilité
		Connectivité	Le chariot devra permettre de connecter des appareils ou outils d'examen clinique.	Nombre et type de connectivités disponibles
		Système d'exploitation	OS : Windows 7 pro 64 bits Le système d'exploitation du chariot devra permettre d'installer et d'utiliser un navigateur internet permettant des connexions sécurisées (HTTPS) vers des sites internet.	Système d'exploitation et version Navigateurs internet supportées
		Chariot	Ergonomie Maniabilité	Constructeur - Modèle Référence du produit Description détaillée Encombrement – Photos à l'appui

6.10.4 Prestations associées

L'adhérent bénéficiaire ayant passé commande bénéficiera de la prestation d'installation dans les trois (3) semaines suivant la réception du matériel.

Référence	Equipement concerné	Prestation
I10.1.1	Chariot de télémédecine standard	Prestation d'installation
I10.1.2		Prestation de formation des utilisateurs finaux
I10.1.3		Prestation de support et maintenance 1 an
I10.1.4		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans

I10.2.1	Option	Prestation d'installation
I10.2.2		Prestation de formation des utilisateurs finaux
I10.2.3		Prestation de support et maintenance 1 an
I10.2.4		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans

6.11 LOT 11 - CHARIOT DE BLOC OPÉRATOIRE

6.11.1 Objet du lot 11

Acquisition, installation, formation et maintenance de chariots permettant des usages de télémédecine avec une haute qualité de visio et d'audio, en adéquation avec les prérequis de la plateforme Therap-e.

6.11.2 Les exigences du lot 11

Le matériel doit être **compatible avec la plateforme Therap-e**, cela signifie que les professionnels de santé doivent impérativement disposer directement de l'accès à l'application Covotem depuis le matériel proposé.

Le codec vidéo de la caméra doit être implémenté dans la solution Covotem de Covalia :

- Le candidat devra apporter des garanties de compatibilité ou d'intégration dans l'application Covotem.

Les équipements mobiles type chariot doivent être de structure légère et robuste, déplaçable à l'aide de roulettes, pouvoir franchir de petits obstacles tels que des seuils de portes ou des marches de quelques centimètres de façon aisée. Ils doivent être réglables en hauteur sans effort majeur.

Ils doivent également être stables et pouvoir être immobilisés à l'aide de freins agissant sur les roulettes.

Ils doivent enfin fournir une zone de saisie manuscrite accessible.

Le candidat détaillera les caractéristiques de son équipement type chariot par rapport à l'ergonomie.

Pour chaque modèle de chariot, le Candidat détaillera si des options non obligatoires peuvent être ajoutées (écran additionnel, batterie, tiroirs, caméras de zoom différent, ...). Le Candidat détaillera chaque option et précisera leur tarif et les prestations associées dans le BPU.

6.11.3 Descriptif des équipements attendus

L'équipement doit être conçu avec des matériaux lisses, sans aspérités, non poreux et résistants aux solutions de désinfection des surfaces médicales. Par ailleurs, il doit être lavable à grande eau (désinfection à l'aide d'un support non tissé imprégné d'un produit détergent désinfectant) et doit présenter un indice d'étanchéité supérieur ou égal à six (tel que défini dans les normes DIN40050, IEC 529, BS 5490, idéalement IP 67), ou conçu de façon à protéger les composants sensibles (écran, périphériques, plan de travail, ...) contre la poussière et l'eau dans un boîtier spécifique ; les différents câblages de connexion ne doivent pas être apparents.

Le clavier devra également répondre à cet indice et il est préférable de disposer d'un pavé tactile plutôt que d'autres dispositifs de pointage (souris, ...). Le candidat détaillera les caractéristiques de son équipement mobile type chariot par rapport aux normes définies ci-dessus.

Le chariot ayant pour vocation à être utilisé dans un bloc opératoire, la maniabilité, l'encombrement et la désinfection seront particulièrement analysés.

Chariot de bloc				
Référence	Chariot	Composition du Chariot		
		Équipement	Configuration minimum	Éléments à détailler dans le cadre de réponse
P11.1	Chariot de bloc	PC	Ecran 17 pouces Résolution 1920*1080 Connectivité Ethernet RJ45 et WIFI 802.11b/g/n Bluetooth 4.0 Clavier et souris médicaux ou dalle tactile	Constructeur - Modèle et référence CPU - Chipset - Mémoire - Slot disponible Stockage Lecteur Indice de protection Caractéristique Ecran : - Taille – Résolution - Contraste - Format - Luminosité - Angle de vision Connectivité : - Cuivre – WIFI – USB - Autre Description de l'unité centrale intégrée
		Caméra IP PTZ HD	Zoom optique 18X La caméra devra pouvoir être commandée (orientation, zooms) à distance par le praticien	Logiciel + équipement nécessaire pour la commande de la caméra à distance. Modèle - Référence du produit Description détaillée
		Système audio main libre haute définition	Système audio main libre (microphone/haut-parleur) permettant d'assurer une haute qualité d'échange et disposant d'un système anti écho.	Constructeur - Modèle/Référence Description détaillée Sensibilité
		Réseau	Le chariot devra permettre de se connecter à un réseau sans fil (WAN) aussi bien qu'à un réseau local (LAN)	Protocoles et normes supportées (Wifi, Ethernet ...)
		Connectivité	Le chariot devra permettre de connecter des appareils ou outils d'examen clinique	Nombre et type de connectivités disponibles

Chariot de bloc				
Référence	Chariot	Composition du Chariot		
		Équipement	Configuration minimum	Éléments à détailler dans le cadre de réponse
		Système d'exploitation	OS : Windows 7 pro 64 bits Le système d'exploitation du chariot devra permettre d'installer et d'utiliser un navigateur internet permettant des connexions sécurisées (HTTPS) vers des sites internet.	Système d'exploitation et version Navigateurs internet supportées
		Chariot	Ergonomie Maniabilité	Constructeur - Modèle et référence Description détaillée Encombrement – Photos à l'appui

6.11.4 Prestations associées

L'adhérent bénéficiaire ayant passé commande bénéficiera de la prestation d'installation dans les trois (3) semaines suivant la réception du matériel.

Référence	Équipement concerné	Prestation
I11.1.1	Chariot de bloc	Prestation d'installation
I11.1.2		Prestation de formation des utilisateurs finaux
I11.1.3		Prestation de support et maintenance 1 an
I11.1.4		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans
I11.2.1	Option	Prestation d'installation
I11.2.2		Prestation de formation des utilisateurs finaux
I11.2.3		Prestation de support et maintenance 1 an
I11.2.4		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans

6.12 LOT 12 - CHARIOT DE VISIOCONFERENCE

6.12.1 Objet du lot 12

Acquisition, installation, formation et maintenance de chariots permettant des usages de télémedecine avec une haute qualité de visio et d'audio, en adéquation avec les prérequis de la plateforme Therap-e.

6.12.2 Les exigences du lot 12

Le matériel doit être **compatible avec la plateforme Therap-e**, cela signifie que les professionnels de santé doivent impérativement disposer directement de l'accès à l'application Covotem depuis le matériel proposé.

Le codec vidéo de la caméra soit implémenté dans la solution Covotem de Covalia :

- Le candidat devra apporter des garanties de compatibilité ou d'intégration dans l'application Covotem.

Les équipements mobiles type chariot doivent être de structure légère et robuste, déplaçable à l'aide de roulettes, pouvoir franchir de petits obstacles tels que des seuils de portes ou des marches de quelques centimètres de façon aisée. Ils doivent être réglables en hauteur sans effort majeur.

Ils doivent également être stables et pouvoir être immobilisés à l'aide de freins agissant sur les roulettes.

Ils doivent enfin fournir une zone de saisie manuscrite accessible.

Le candidat détaillera les caractéristiques de son équipement type chariot par rapport à l'ergonomie.

Pour chaque modèle de chariot, le Candidat détaillera si des options non obligatoires peuvent être ajoutées (écran additionnel, batterie, tiroirs, caméras de zoom différent, ...). Le Candidat détaillera chaque option et précisera leur tarif et les prestations associées dans le BPU.

6.12.3 Descriptif des équipements attendus

Chariot de télémedecine avec un grand écran, avec un système audio anti-écho performant, adapté à la réalisation de réunions de concertation pluridisciplinaire ou staffs médicaux d'environ 10 personnes.

Chariot de visioconférence				
Référence	Chariot	Composition du Chariot		
		Equipeement	Configuration minimum	Eléments à détailler dans le cadre de réponse
P12.1	Chariot de télémedecine standard	PC	Ecrans 40 pouces Résolution 1920*1080 Connectivité Ethernet RJ45 et WIFI 802.11b/g/n Bluetooth 4.0 Clavier et souris médicaux Lecteur de carte CPS/vitale	Constructeur - Modèle et référence CPU - Chipset - Mémoire - Slot disponible Stockage Lecteur Indice de protection Caractéristique Ecran : - Taille – Résolution - Contraste - Format - Luminosité - Angle de vision Connectivité : - Cuivre – WIFI – USB - Autre Description de l'unité centrale intégrée
		Caméra IP PTZ HD	Zoom optique 12X La caméra devra pouvoir être commandée (orientation, zooms) à distance par le praticien.	Logiciel + équipement nécessaire pour la commande de la caméra à distance. Modèle - Référence du produit Description détaillée
		Système audio main libre haute définition	Système audio main libre (microphone/haut-parleur) permettant d'assurer une haute qualité d'échange pour une dizaine de personnes et disposant d'un système anti écho.	Constructeur - Modèle/Référence Description détaillée Sensibilité
		Connectivité	Le chariot devra permettre de connecter des appareils ou outils d'examen clinique.	Nombre et type de connectivités disponibles
		Système d'exploitation	OS : Windows 7 pro 64 bits Le système d'exploitation du chariot devra permettre d'installer et d'utiliser un	Système d'exploitation et version Navigateurs internet supportées

Chariot de visioconférence				
Référence	Chariot	Composition du Chariot		
		Equipement	Configuration minimum	Eléments à détailler dans le cadre de réponse
			navigateur internet permettant des connexions sécurisées (HTTPS) vers des sites internet.	
		Chariot	Ergonomie Maniabilité	Constructeur - Modèle et référence Description détaillée Encombrement – Photos à l'appui

6.12.4 Prestations associées

L'adhérent bénéficiaire ayant passé commande bénéficiera de la prestation d'installation dans les trois (3) semaines suivant la réception du matériel.

Référence	Equipement concerné	Prestation
I12.1.1	Chariot de visioconférence	Prestation d'installation
I12.1.2		Prestation de formation des utilisateurs finaux
I12.1.3		Prestation de support et maintenance 1 an
I12.1.4		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans
I12.2.1	Option	Prestation d'installation
I12.2.2		Prestation de formation des utilisateurs finaux
I12.2.3		Prestation de support et maintenance 1 an
I12.2.4		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans

6.13 LOT 13 - CHARIOT TABLETTE

6.13.1 Objet du lot 13

Acquisition, installation, formation et maintenance de chariots permettant des usages de télémedecine avec une haute qualité de visio et d'audio, en adéquation avec les prérequis de la plateforme Therap-e.

6.13.2 Les exigences du lot 13

Le matériel doit être **compatible avec la plateforme Therap-e**, cela signifie que les professionnels de santé doivent impérativement disposer directement de l'accès à l'application Covotem depuis le matériel proposé.

Le codec vidéo de la caméra soit implémenté dans la solution Covotem de Covalia :

- Le candidat devra apporter des garanties de compatibilité ou d'intégration dans l'application Covotem.

Les équipements mobiles type chariot doivent être de structure légère et robuste, déplaçable à l'aide de roulettes, pouvoir franchir de petits obstacles tels que des seuils de portes ou des marches de quelques centimètres de façon aisée. Ils doivent être réglables en hauteur sans effort majeur.

Ils doivent également être stables et pouvoir être immobilisés à l'aide de freins agissant sur les roulettes.

Ils doivent enfin fournir une zone de saisie manuscrite accessible.

Le candidat détaillera les caractéristiques de son équipement type chariot par rapport à l'ergonomie.

Pour chaque modèle de chariot, le Candidat détaillera si des options non obligatoires peuvent être ajoutées (écran additionnel, batterie, tiroirs, caméras de zoom différent, ...). Le Candidat détaillera chaque option et précisera leur tarif et les prestations associées dans le BPU.

6.13.3 Descriptif des équipements attendus

Ce type de chariot doit être très mobile et ergonomique, voire transportable, et fournissant une (des) tablette(s) sur support ou bras articulé. Les tablettes tactiles devront être compatibles avec l'application mobile Therap-e (Android 4.1.2 ou iOS 8 minimum). L'atout de ce chariot devra être la maniabilité et l'ergonomie (réglable en hauteur et bras articulé pour la tablette).

Le support de tablette doit permettre de mobiliser le chariot sans risque de faire tomber la tablette.

Chariot tablette				
Référence	Chariot	Composition du Chariot		
		Equipement	Configuration minimum	Eléments à détailler dans le cadre de réponse
P13.1	Chariot tablette	Tablette tactile	OS : Android minimum 4.1 (Jellybean) ou iOS 8 Connectique : jack audio microphone, hauts parleurs, Ecran tactile de 7 ou 8 pouces, multitouch (haute résolution) Images et vidéo : 2 caméras : face avant et arrière. Face arrière : Appareil photo 3Mpx minimum, fonction de prise d'images et vidéo (la restitution d'image doit être optimale), avec mise au point automatique Face avant : webcam 1,2 méga pixels Son : la qualité sonore doit être claire et puissante, WIFI en 802.11 a/b/g/n et Bluetooth v2.1 ou V3.0 class ;	Constructeur - Modèle et référence Mémoire - Slot disponible - Stockage Lecteur Indice de protection Caractéristique Ecran - Taille – Résolution - Contraste - Format - Luminosité - Angle de vision Connectivité : - Cuivre – WIFI – USB - Autre
		Chariot	Ergonomie Maniabilité	Constructeur Modèle - Référence du produit Description détaillée Encombrement – Photos à l'appui

6.13.4 Prestations associées

L'adhérent bénéficiaire ayant passé commande bénéficiera de la prestation d'installation dans les trois (3) semaines suivant la réception du matériel.

Référence	Equipement concerné	Prestation
I13.1.1	Chariot tablette	Prestation d'installation
I13.1.2		Prestation de formation des utilisateurs finaux
I13.1.3		Prestation de support et maintenance 1 an
I13.1.4		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans
I13.2.1	Option	Prestation d'installation
I13.2.2		Prestation de formation des utilisateurs finaux
I13.2.3		Prestation de support et maintenance 1 an
I13.2.4		Prestation de support et maintenance + Extension de Garantie 3 Ans

6.14 LOT 14 – EQUIPEMENTS DIVERS

6.14.1 Objet du lot 14

Acquisition, installation, formation et maintenance de chariots permettant des usages de télémedecine avec une haute qualité de visio et d'audio, en adéquation avec les prérequis de la plateforme Therap-e.

6.14.2 Descriptif des équipements attendus

Référence	Libellé	Composants attendus	Eléments à détailler
P14.01	Adaptateur USB Bluetooth		Constructeur Modèle/référence Détailler les caractéristiques techniques
P14.02	Adaptateur réseau à cordon USB 3.0 / RJ45		
P14.03	Câble réseau RJ45 coudé bas 90°		
P14.04	Câble réseau RJ45 5m		
P14.05	Câble réseau RJ45 10m		
P14.06	Câble réseau RJ45 15m		
P14.07	Câble réseau RJ45 20m		
P14.08	Câble Audio XLR		
P14.09	Carte SD 8 Go WiFi		
P14.10	Oreillette Bluetooth	Oreillette Bluetooth HD longue autonomie	
P14.11	Micro casque pro filaire	Micro casque 2 oreilles	
P14.12	Micro casque pro sans fils	Micro casque 2 oreilles sans fils	
P14.13	PC All-in-one tactile 23 pouces	Taille écran 23 pouces - Résolution max. 1920 x 1080 - Luminosité 250 CPU Processeur intel Core i5 - Mémoire 8Go - Stockage HDD 160GB Ports USB 3.0 (x2) Ports USB 2.0 (x4) Sortie vidéo HDMI	
P14.14	Mini vidéo projecteur LED	Technologie LED - Rapport de projection : 1,1 :1 –	

		Luminosité : 150 lumens - Résolution : WVGA (854 x 480) - Contraste : 1 000:1 Jusqu'à 30 000h de durée de vie lampe HDMI - DC o USB Type A - Mini Jack Audio 3,5mm	
P14.15	Webcam HD filaire	Lentille en verre Full HD 1080p résolution jusqu'à 1920 x 1080	
P14.16	Clavier Médical	Clavier désinfectable médicalisé IP65	
P14.17	Souris médical	Souris désinfectable médicalisé IP65	
P14.18	Scanner portable de document à main ultra compact	Scanner portable permettant un scan rapide, de prendre des notes ou de sélectionner des extraits par simple passage sur le document et sauvegarde sur la carte Micro SD	
P14.19	Lecteur de carte CPS / Vitale	Lecteur de carte bi fente filaire	
P14.20	Lecteur de carte CPS	Lecteur de carte CPS filaire	
P14.21	Lecteur CPS/Vitale Bluetooth	Lecteur de carte CPS/vitale Bluetooth adapté à la tablette ou smartphone	
P14.22	Dispositif matériel personnel permettant une authentification forte	Elément sécurisé sur lequel les données biométriques, données et applications personnelles sont stockées	

7 COMPETENCES ATTENDUES

Le candidat devra démontrer dans son offre :

- Sa capacité de compréhension de l'environnement ;
- Son aptitude à s'adapter à l'environnement ;
- Sa disponibilité et sa réactivité ;
- Sa connaissance du secteur de la santé. Des références sont exigées.

D'une manière générale, le prestataire doit :

- Assurer la conformité du dispositif avec l'état de l'art technologique et prendre en compte dans sa réponse les normes relatives au domaine de la santé ;
- Assurer la conformité du dispositif avec les directives établies ;
- Prendre en compte les recommandations émises par l'éditeur de la solution logiciel et le GCS TSBN.

7.1 EXIGENCES

✓ Moyens organisationnels

Le candidat indiquera ses moyens organisationnels et fonctionnels pour la gestion de la maîtrise d'œuvre infrastructure notamment par la communication des éléments suivants dans son mémoire technique :

- Profils des intervenants :
 - Formation initiale,
 - Cursus,

- Expériences et références significatives.

Le candidat décrira **dans le cadre de réponse** l'organisation de son équipe opérationnelle et le profil de ses intervenants.

✓ Références

Le candidat indiquera ses références et expériences significatives dans le domaine de compétence attendu.

La connaissance de l'environnement d'exécution du marché sera, entre autre, évaluée au travers de l'expérience du candidat sur :

- Des projets significatifs dans le secteur de la santé ;
- Des projets significatifs dans d'autres secteurs d'activités.

8 DOCUMENT A PRODUIRE

En plus des documents demandés dans le RC, le candidat devra fournir dans de cadre de réponse :

- Une présentation de l'organisation proposée et de l'équipe dédiée,
- Une présentation de la méthodologie proposée,
- Ses références, en particulier dans le domaine de la santé.

9 ORGANISATION

Le responsable de projet du GCS TSBN sera l'interlocuteur privilégié du Titulaire du marché et coordonnera la relation avec les différents interlocuteurs lors de l'exécution de la prestation.

Un responsable opérationnel de compte sera désigné dès le début du projet par le Titulaire du marché, pour être son interlocuteur opérationnel privilégié.

9.1 RESPONSABLE OPERATIONNEL DE COMPTE

Aujourd'hui, le développement croissant de la télésanté en Normandie oblige le GCS TSBN à recentrer son cœur de métier, c'est-à-dire la réalisation de projets, le déploiement de nouveaux services et la recherche de nouveaux besoins. En tant que maitre d'ouvrage, le GCS TSBN n'a pas les ressources disponibles pour gérer, facturer et contrôler, les commandes de ses membres.

Pour cela, un responsable opérationnel de compte sera nommé et identifié par le Titulaire du marché.

Les rôles du responsable opérationnel de compte

Il sera responsable de l'équipe des techniciens et de l'escalade technique en cas d'incident. Il aura un rôle de conseil technique et la charge de la remontée d'informations et des procédures vers les responsables de site membre GCS TSBN.

Une ligne directe (téléphone fixe et mobile) sera mise à la disposition des responsables de site.

Il aura pour mission de :

- Le suivi des marchés subséquents dans le cadre du présent accord-cadre ;
- Le suivi de facturation des adhérents à l'accord-cadre ;
- Etre l'unique interlocuteur entre le GCS TSBN, ses membres et le Titulaire de l'accord-cadre ;



- Conseiller et alerter le GCS TSBN pour mieux gérer sa consommation, sa sécurité, ses performances, et étudier ses nouveaux projets ;
- Face à tout incident opérationnel, lié au Titulaire du marché ou même à un sous-traitant du Titulaire, il devra orchestrer la bonne fin du retour au statut normal de fonctionnement, et communiquer les actions de résolution mises en œuvre au GCS TSBN.

Le Titulaire présentera, dans son offre, l'organisation humaine, matérielle et logicielle qui sera mise en place.



Abréviations

ARS.....	Agence Régionale de Santé
AVC	Accident Vasculaire Cérébral
CPS.....	Carte de Professionnel de Santé
DICOM	Digital Imaging and Communications in Medicine
ENRS	Espace Numérique Régional de Santé
GCS.....	Groupement de Coopération Sanitaire
HPST.....	Loi Hôpital, Patients, Santé, Territoires
MOE.....	Maîtrise d'œuvre
PRS.....	Projet Régional de Santé
PRT.....	Programme Régional de Télémédecine
SIH.....	Système d'Information Hospitalier