



FORMATEUR- CHEF DE PROJET PEDAGOGIQUE

LOCALISATION

SIÈGE SUR SITE DE CAEN – 7 LONGUE VUE DES ASTRONOMES – 14111 LOUVIGNY (PROXIMITÉ IMMÉDIATE DE CAEN)
SITE DE ROUEN – 1231 RUE DE LA SENTE AUX BŒUFS – 76420 ST MARTIN DU VIVIER

DESCRIPTION DE L'EMPLOYEUR

Le GRADeS Normand'e-santé est la maîtrise d'ouvrage et l'assistance à maîtrise d'ouvrage régionale en matière de systèmes d'information partagés de santé et de Télémédecine.

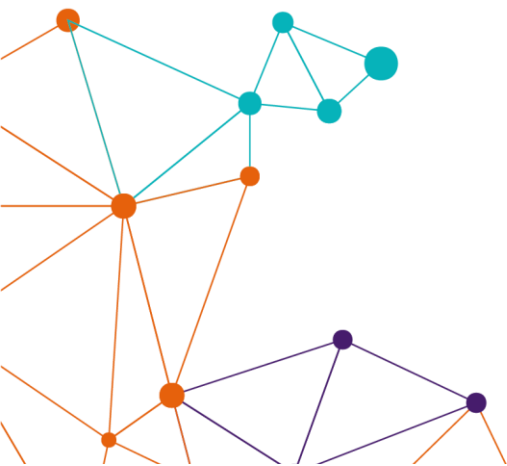
NeS est un opérateur clé au service des projets e-santé en Normandie. Dans le cadre de ses missions, NeS permet la mutualisation de moyens au service de ses adhérents et en tant que maîtrise d'ouvrage de l'Espace Numérique Régional de Santé (ENRS), il porte l'offre de services e-santé à l'échelle de la Normandie.

Le Groupement Régional Appui au Développement de la e-Santé est une structure privée à but non lucratif qui travaille en collaboration avec l'ARS de Normandie en tant qu'opérateur préférentiel pour l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie régionale e-santé.

A l'issue de l'Assemblée Générale du 16 décembre 2020, le GCS Normand'e-santé compte 394 adhérents.

Parmi les missions principales de NeS, sont identifiés :

- De mettre en œuvre les stratégies nationale et régionale en matière de e-Santé ;
- De proposer des actions innovantes aux instances régionales et nationales ;
- D'accompagner ses adhérents dans la réalisation de leurs projets (expertise technique, ingénierie financière, contractualisation avec des prestataires externes et suivi de prestations, gestion de projet, déploiement d'infrastructures et de logiciels, conduite du changement).



SITE DE CAEN

Siège social
7 Longue Vue des Astronomes
14111 Louvigny
02 50 53 70 00

SITE DE ROUEN

1231 rue de la Sente aux Bœufs
76420 St Martin du Vivier
02 32 80 91 50

contact@normand-esante.fr

LES SERVICES NES SONT PILOTES SELON L'ORGANISATION INTERNE SUIVANTE

- ▶ POLE D'APPUI
 - ADMINISTRATION & FINANCES
 - JURIDIQUE ET REGLEMENTAIRE
 - PROCESS ET QUALITE
- ▶ POLE ANIMATION & DEPLOIEMENT DES USAGES
 - ANIMATION TERRITORIALE
 - DEPLOIEMENT
- ▶ POLE RELATIONS PUBLIQUES & EXPERIENCES UTILISATEURS
 - COMMUNICATION ET FORMATION
 - SUPPORT ET SUIVI DES USAGES
- ▶ POLE CONCEPTION & EVOLUTION PROJETS
 - CONCEPTION ET NOUVEAUX PROJETS
- EVOLUTION DES USAGES
- ▶ POLE INGENIERIE & INFRASTRUCTURE
 - INFRASTRUCTURE, URBANISATION ET EXPLOITATION
 - TRAITEMENT DE L'INFORMATION
 - RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT
- ▶ POLE EXPERTISE
 - SECURITE DES SYSTEMES D'INFORMATION
 - MEDECINS REFERENTS E-SANTE
- ▶ LA CART – POLE COORDINATION DES ACTIVITES REGIONALES DE TELESANTE
 - COORDINATION DES ACTIVITES DE TELESANTE
 - COORDINATION DES CIV

IDENTIFICATION DU POSTE

Rattachement au Pôle Relations Publiques & Expériences utilisateurs

Liaison hiérarchique : N+1 Responsable du pôle RP&EU ; N+2 Equipe de direction

DESCRIPTION GENERALE DU POSTE

Le Formateur a pour mission d'accompagner les collaborateurs et les utilisateurs de l'ENRS dans la maîtrise des outils numériques mis à disposition par NeS. Il développe l'offre de service par la gestion de dispositifs de formation sur le plan pédagogique, administratif et technique. Le formateur accompagne la direction dans l'élaboration de programmes de transmission des connaissances et savoir-faire en interne ainsi que dans la définition de programmes de formation aux outils proposés au travers des services régionaux de l'ENRS.

Dans le cadre de ses missions, le formateur aura en charge la chefferie de projet dans le cadre de l'alimentation et la mise à jour de la plateforme de e-learning portée par NeS. Il devra contribuer à la conception des contenus ainsi que la mise en œuvre et évaluer des dispositifs de formation diffusés sous différents formats (stages, formations en ligne (e-learning), tutorat...).

MISSIONS ET ACTIVITES

1. Ingénierie de formation :

- Conception et réalisation des programmes pédagogiques numériques de type tutoriel, guide utilisateurs
- Analyse des besoins des publics concernés, choix des modalités pédagogiques adaptées et conception des modules
- Planification et animation des formations selon les modalités définies
- Médiatisation des modules (création graphique, enregistrement et traitement des voix off, traitement des images et des vidéos...)
- Rédaction d'un cahier des charges et administration des plateformes
- Faire la promotion des actions de formation

2. Relation à l'apprenant
 - Identifier, analyser les besoins et les attentes de formation des différents acteurs
 - Animation de formations sous différentes formes (services, formation à distance, tutorat...)
 - Accompagner les utilisateurs tout au long de la prise en main de l'outil. Réagir et résoudre leurs difficultés
3. Evaluation de la satisfaction des utilisateurs et mise en place d'actions et d'optimisation
 - Adapter la formation aux besoins individuels et enrichir les supports de formations divers (guides, tutoriels, capsules vidéo, e-learning...)
 - Travailler en mode projet
 - Maîtriser les outils bureautiques et les supports multimédias

Consolidation et pérennisation des services de NeS

- Suppléer aux absences des collègues au sein d'une même équipe afin de garantir le maintien en conditions opérationnelles et la continuité des services du GRADeS
- Être force de proposition et de conseil dans le domaine des systèmes d'information de santé
- D'une façon générale contribuer au fonctionnement statutaire de NeS, permettant l'atteinte des objectifs du GRADeS et à la continuité de ses services et prestations
- Contribuer à la production de documents méthodologiques permettant d'améliorer la qualité de service
- Participer à la gestion des contentieux

Ces missions ne sont pas exhaustives et peuvent évoluer en fonction des projets existant et à venir.

COMPETENCES REQUISES

Connaissances

Expertise dans la formation digitale et les techniques pédagogiques modernes
 Appétence pour les technologies et dispositifs de formation innovants
 Excellentes compétences en communication
 Capacité de vulgariser des termes techniques pour les rendre accessibles
 Maîtrise des conduites de réunions et d'animations de groupe de travail
 Mettre en place des actions correctives et préventives

Savoir-faire

Aptitude à communiquer efficacement
 Accompagner de nouveaux collaborateurs aux méthodes et techniques de l'entreprise
 Adapter son discours en fonction de l'interlocuteur
 Techniques rédactionnelles spécifiques au secteur de la formation
 Techniques d'animation de groupe
 Maîtriser les outils bureautiques
 Techniques de e-learning
 Outils multimédias
 S'exprimer avec aisance à l'oral et à l'écrit
 Travailler en équipe (et en transversalité avec les autres équipes)

Qualités requises

Discrétion et intégrité
Autonomie
Aisance relationnelle
Esprit d'analyse et de synthèse
Rigueur et méthodologie
Esprit d'équipe

PROFIL RECHERCHE

Formation initiale : Niveau Master II management de projets et d'organisation de la formation.
Formation e-learning,

De l'expérience dans le domaine de la formation digitale est attendue et une connaissance significative du secteur de la santé serait un vrai plus.

Vous souhaitez mettre à profit vos compétences dans le domaine en participant à des projets innovants et d'intérêt général.

Vous souhaitez évoluer dans un environnement dynamique, vous disposez d'un bon relationnel, appréciez travailler en équipe et en lien avec les professionnels de santé.

CONTRAT/REMUNERATION

Contrat à Durée Indéterminée, avec période d'essai de 3 mois, renouvelable 1 fois
Temps de travail : 38h (avec RTT)
Date de prise de fonction : dès que possible
Rémunération : En fonction du profil et de l'expérience, de 35-38 K€ bruts annuels + 10% de primes sur objectifs
Congés : 5 semaines de congés payés + RTT
Avantages : Prévoyance, Mutuelle et Tickets Restaurant
Localisation : Caen (Calvados)
Déplacements : occasionnels sur la région Normandie ou hors-région

CANDIDATURES

Contact

Madame Isabelle YOU
Tél : 02.50.53.7000
Candidature à adresser par mail : recrutement@normand-esante.fr

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique mis en œuvre par NeS destiné à la gestion de votre candidature.

Les destinataires des données sont les services habilités de NeS et ses éventuels prestataires (cabinet de recrutement). La durée de conservation de vos données est de 2 ans maximum, à compter du dernier contact.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression aux informations vous concernant.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Vous pouvez exercer ces droits auprès du service administratif de NeS à l'adresse électronique : contact@normand-esante.fr.