

RESPONSABLE DE POLE

ANIMATION & DEPLOIEMENT DES USAGES

DEPLOIEMENT ET SUIVI TERRITORIAL DE SYSTEME D'INFORMATION (SI) DE SANTE NUMERIQUES

LOCALISATION

SIEGE SUR SITE DE CAEN – 7 LONGUE VUE DES ASTRONOMES – 14111 LOUVIGNY (PROXIMITE IMMEDIATE DE CAEN)
SITE DE ROUEN – 1231 RUE DE LA SENTE AUX BŒUFS – 76420 ST MARTIN DU VIVIER

DESCRIPTION DE L'EMPLOYEUR

Le GRADeS Normand'e-santé est la maîtrise d'ouvrage et l'assistance à maîtrise d'ouvrage régionale en matière de systèmes d'information partagés de santé et de Télémédecine.

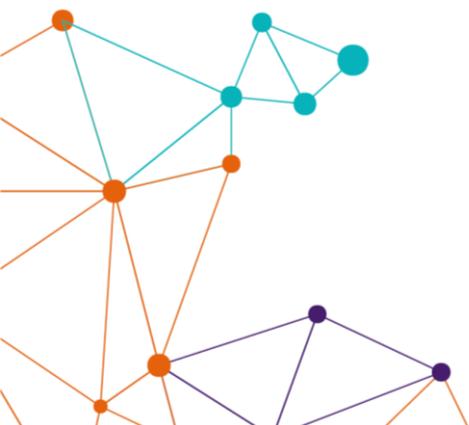
NeS est un opérateur clé au service des projets e-santé en Normandie. Dans le cadre de ses missions, NeS permet la mutualisation de moyens au service de ses adhérents et en tant que maîtrise d'ouvrage de l'Espace Numérique Régional de Santé (ENRS), il porte l'offre de services e-santé à l'échelle de la Normandie.

Le Groupement Régional Appui au Développement de la e-Santé est une structure privée à but non lucratif qui travaille en collaboration avec l'ARS de Normandie en tant qu'opérateur préférentiel pour l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie régionale e-santé.

A l'issue de l'Assemblée Générale du 16 décembre 2020, le GCS Normand'e-santé compte 394 adhérents.

Parmi les missions principales de NeS, sont identifiés :

- De mettre en œuvre les stratégies nationale et régionale en matière de e-Santé ;
- De proposer des actions innovantes aux instances régionales et nationales ;
- D'accompagner ses adhérents dans la réalisation de leurs projets (expertise technique, ingénierie financière, contractualisation avec des prestataires externes et suivi de prestations, gestion de projet, déploiement d'infrastructures et de logiciels, conduite du changement).



SITE DE CAEN

Siège social
7 Longue Vue des Astronomes
14111 Louvigny
02 50 53 70 00

SITE DE ROUEN

1231 rue de la Sente aux Bœufs
76420 St Martin du Vivier
02 32 80 91 50

contact@normand-esante.fr

LES SERVICES NeS SONT PILOTES SELON L'ORGANISATION INTERNE SUIVANTE

- ▶ POLE D'APPUI
 - ADMINISTRATION & FINANCES
 - JURIDIQUE ET REGLEMENTAIRE
 - PROCESS ET QUALITE
- ▶ POLE ANIMATION & DEPLOIEMENT DES USAGES
 - ANIMATION TERRITORIALE
 - DEPLOIEMENT
- ▶ POLE RELATIONS PUBLIQUES & EXPERIENCES UTILISATEURS
 - COMMUNICATION ET FORMATION
 - SUPPORT ET SUIVI DES USAGES
- ▶ POLE CONCEPTION & EVOLUTION PROJETS
 - CONCEPTION ET NOUVEAUX PROJETS
- EVOLUTION DES USAGES
- ▶ POLE INGENIERIE & INFRASTRUCTURE
 - INFRASTRUCTURE, URBANISATION ET EXPLOITATION
 - TRAITEMENT DE L'INFORMATION
 - RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT
- ▶ POLE EXPERTISE
 - SECURITE DES SYSTEMES D'INFORMATION
 - MEDECINS REFERENTS E-SANTE
- ▶ LA CART – POLE COORDINATION DES ACTIVITES REGIONALES DE TELESANTE
 - COORDINATION DES ACTIVITES DE TELESANTE
 - COORDINATION DES CIV

IDENTIFICATION DU POSTE

Rattachement au pôle d'animation & déploiement des usages

Liaison hiérarchique : N+1 Equipe de direction

DESCRIPTION GENERALE DU POSTE

Le responsable du pôle animation & déploiement des usages, pilote la promotion et le déploiement des solutions et services de NeS auprès des professionnels et acteurs du système de santé. Il assure l'animation territoriale et la dynamique de développement des usages dans la durée.

Le développement des services et usages passe par la généralisation et l'appropriation des outils numériques régionaux permettant la coordination des soins entre la ville et l'hôpital. Ces solutions diffusées par NeS, permettant de contribuer à une prise en charge coordonnée au cœur des organisations territoriales existantes, aussi le responsable de pôle encadre les équipes détachées sur le terrain afin d'atteindre ces objectifs.

Le responsable du Pôle animation & déploiement des usages, encadre une équipe pluriprofessionnelle (référénts territoriaux, chefs de projets, chargés de mission, chargés d'animation territoriale). Il assure un rôle essentiel de fédérateur au sein de son pôle pour assurer la promotion et le développement des usage e-Santé sur les territoires de la Normandie en garantissant la bonne compréhension des enjeux de santé et la stratégie de développement de NeS auprès des acteurs santé du terrain. Il assure également la communication et l'articulation de la stratégie en lien avec les autres services de NeS.

Présentation des services à déployer :

- ViaTrajectoire, un **outil d'aide à l'orientation des patients et usagers** :

Module Handicap, grand âge et sanitaire (www.viatrajectoire.fr)

Cette plateforme web est conçue pour identifier rapidement les établissements ou services disposant de toutes les compétences humaines ou techniques requises pour prendre en compte les spécificités de chaque personne et ce aussi bien dans les domaines sanitaires que médicosocial (ESMS).

- Le **Répertoire Opérationnel des Ressources** :

Un outil web de description des ressources de l'offre de santé (prévu par l'article D.612425 du code de santé public).

Il constitue le référentiel unique régionale et extrarégionale sur l'ensemble des champs d'activité (sanitaire, médico-social, et à terme social). Il est également un gisement de donnée destiné au fonctionnement d'application métier tierces (consommation de flux).

- Therap-e, la **plateforme régionale de Télémedecine** :

Une solution « clé en main » permettant la réalisation d'actes de Téléconsultation, Téléexpertise, Téléassistance et Télésurveillance, en facilitant l'interconnecter des professionnels de santé distants afin de faciliter la prise en charge des patients de Normands à distance.

Cet outil collaboratif permet une prise en charge médicale optimale des patients tout en garantissant la sécurisation des données et la traçabilité des accès conformément au cadre réglementaire.

- Eir@ Santé **portail régional regroupant un bouquet de services** e-Santé :

Ce portail permet d'organiser l'articulation entre médecine de ville, médico-social et établissements de santé pour mieux répondre aux besoins de soins en proximité.

Il concentre de nombreuses fonctionnalités qui permettent de coordonner, de suivre de façon dématérialisé le parcours de santé.

MISSIONS ET ACTIVITES

1. Piloter le déploiement et l'animation territoriale des solutions de NeS au niveau régional.
 - Rédiger et consolider les plans d'actions stratégiques et opérationnels de déploiement des usages au niveau régional
 - Assurer le reporting auprès de sa hiérarchie, des tutelles et la relation avec les acteurs clés (décideurs, tutelles, ...)
2. Représenter NeS auprès des acteurs et professionnels de santé de Normandie.
 - Assurer le rôle de référent pour NeS sur les projets e-Parcours au niveau régional
 - Représenter NeS au sein des instances de pilotage des projets numériques régional
 - Représenter NeS au sein des événements organisés
3. Identifier et collecter les besoins des territoires puis participer à l'élaboration des réponses.
 - Identifier les opportunités de déploiement des services de NeS
 - Qualifier et analyser les besoins du terrain
 - Appréhender les enjeux et maîtriser les impacts
 - Participer à l'élaboration des réponses aux besoins exprimés sur le terrain, en lien avec les référents solutions, les experts métiers et autres pôles de NeS
4. Conduire le changement auprès des professionnels de santé des secteurs médicaux, médico-sociaux et sociaux, libéraux ou professionnels exerçant en structures,

- Conduire le changement auprès des professionnels de santé par le biais d'actions de promotion et communication
- Participer au développement des services et des usages (sensibilisation, information, formation, accompagnement pédagogique et suivi des usages...)
- Valorisation des acteurs et des initiatives des territoires

Consolidation et pérennisation des services de NeS

- Suppléer aux absences des collègues au sein d'une même équipe afin de garantir le maintien en conditions opérationnelles et la continuité des services du GRADeS
- Être force de proposition et de conseil dans le domaine des systèmes d'information de santé
- D'une façon générale, contribuer à l'atteinte des objectifs du GRADeS et à la continuité des services et prestations

Ces missions ne sont pas exhaustives et peuvent évoluer en fonction des projets existant et à venir.

COMPETENCES REQUISES

Connaissance

- Bonne maîtrise de l'écosystème de la santé, des acteurs du monde de la santé
- Connaissance des secteurs sanitaires (hôpital et ville) et médico-sociaux (personnes âgées, handicap) et sociaux
- Capacité à animer des réunions sur des sujets transversaux
- Connaissance de la politique nationale et régionale en matière de santé
- Forte appétence pour les technologies de l'information
- Appétence pour les techniques d'animation
- Connaissance des méthodologies de gestion de projet
- Notions sur les Dossiers Patients Informatisés et Systèmes d'Information des structures de santé

Savoir-faire

- Maîtrise des techniques d'expression écrite et orale
- Conduire des réunions
- Rédaction de relevés de décisions
- Animer des groupes
- Maîtrise des outils bureautiques
- Aptitudes pédagogiques
- Connaissance des techniques d'audit et d'évaluation
- Accompagner, conseiller les acteurs médicaux et socio-médicaux de la santé

Qualités requises

- Discrétion et intégrité
- Grande aisance en communication orale
- Autonomie, sens de l'initiative et persévérance
- Sens relationnel et de l'écoute
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Rigueur et méthodologie
- Curiosité intellectuelle
- Esprit d'équipe et aptitude au travail pluridisciplinaire

PROFIL RECHERCHE

Formation initiale : Formation supérieure (BAC +5) en santé publique, sciences humaines, économiques, juridiques sur les domaines de la santé et du médico-social.

Force de proposition, autonome, d'un bon relationnel, vous appréciez travailler en équipe et vous souhaitez développer vos compétences de gestion de projet et d'équipe. Vous avez une appétence pour travailler en relation avec les professionnels de santé et vous souhaitez contribuer à l'amélioration de l'organisation des soins dans un environnement dynamique, en participant à des projets innovants.

CONTRAT/REMUNERATION

- Contrat à Durée Indéterminée
- Temps de travail : au forfait 208 jours /an
- Date de prise de fonction : dès que possible
- Rémunération : En fonction du profil et de l'expérience, de 44-46K€ bruts annuels + 10% de primes sur objectifs
- Congés : 5 semaines de congés payés + JNT
- Avantages : Prévoyance, Mutuelle et Tickets Restaurant
- Localisation : Caen (Calvados) ou Rouen (Seine-Maritime)

CANDIDATURES

Contact

Madame Isabelle YOU

Tél : 02.50.53.7000

Candidature à adresser par mail : recrutement@normand-esante.fr

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique mis en œuvre par NeS destiné à la gestion de votre candidature.

Les destinataires des données sont les services habilités de NeS et ses éventuels prestataires (cabinet de recrutement). La durée de conservation de vos données est de 2 ans maximum, à compter du dernier contact.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression aux informations vous concernant.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Vous pouvez exercer ces droits auprès du service administratif de NeS à l'adresse électronique : contact@normand-esante.fr.