



## REFERENT(E) TERRITORIAL

DEPLOIEMENT ET SUIVI TERRITORIAL DE SYSTEME D'INFORMATION (SI) DE SANTE NUMERIQUES

---

### LOCALISATION

SIÈGE SUR SITE DE CAEN – 7 LONGUE VUE DES ASTRONOMES – 14111 LOUVIGNY (PROXIMITÉ IMMÉDIATE DE CAEN)  
SITE DE ROUEN – 1231 RUE DE LA SENTE AUX BŒUFS – 76420 ST MARTIN DU VIVIER

### DESCRIPTION DE L'EMPLOYEUR

Le GRADeS Normand'e-santé est la maîtrise d'ouvrage et l'assistance à maîtrise d'ouvrage régionale en matière de systèmes d'information partagés de santé et de Télémédecine.

NeS est un opérateur clé au service des projets e-santé en Normandie. Dans le cadre de ses missions, NeS permet la mutualisation de moyens au service de ses adhérents et en tant que maîtrise d'ouvrage de l'Espace Numérique Régional de Santé (ENRS), il porte l'offre de services e-santé à l'échelle de la Normandie.

Le Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé est une structure privée à but non lucratif qui travaille en collaboration avec l'ARS de Normandie en tant qu'opérateur préférentiel pour l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie régionale e-santé.

A l'issue de l'Assemblée Générale du 16 décembre 2020, le GCS Normand'e-santé compte 394 adhérents.

### Parmi les missions principales de NeS, sont identifiés :

- De mettre en œuvre les stratégies nationale et régionale en matière de e-Santé ;
- De proposer des actions innovantes aux instances régionales et nationales ;
- D'accompagner ses adhérents dans la réalisation de leurs projets (expertise technique, ingénierie financière, contractualisation avec des prestataires externes et suivi de prestations, gestion de projet, déploiement d'infrastructures et de logiciels, conduite du changement).



#### **SITE DE CAEN**

Siège social  
7 Longue Vue des Astronomes  
14111 Louvigny  
02 50 53 70 00

#### **SITE DE ROUEN**

1231 rue de la Sente aux Bœufs  
76420 St Martin du Vivier  
02 32 80 91 50

[contact@normand-esante.fr](mailto:contact@normand-esante.fr)

## LES SERVICES NES SONT PILOTES SELON L'ORGANISATION INTERNE SUIVANTE

- ▶ POLE D'APPUI
  - ADMINISTRATION & FINANCES
  - JURIDIQUE ET REGLEMENTAIRE
  - PROCESS ET QUALITE
- ▶ POLE ANIMATION & DEPLOIEMENT DES USAGES
  - ANIMATION TERRITORIALE
  - DEPLOIEMENT
- ▶ POLE RELATIONS PUBLIQUES & EXPERIENCES UTILISATEURS
  - COMMUNICATION ET FORMATION
  - SUPPORT ET SUIVI DES USAGES
- ▶ POLE CONCEPTION & EVOLUTION PROJETS
  - CONCEPTION ET NOUVEAUX PROJETS
- EVOLUTION DES USAGES
- ▶ POLE INGENIERIE & INFRASTRUCTURE
  - INFRASTRUCTURE, URBANISATION ET EXPLOITATION
  - TRAITEMENT DE L'INFORMATION
  - RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT
- ▶ POLE EXPERTISE
  - SECURITE DES SYSTEMES D'INFORMATION
  - MEDECINS REFERENTS E-SANTE
- ▶ LA CART – POLE COORDINATION DES ACTIVITES REGIONALES DE TELESANTE
  - COORDINATION DES ACTIVITES DE TELESANTE
  - COORDINATION DES CIV

## IDENTIFICATION DU POSTE

### Rattachement au pôle d'animation & déploiement des usages

Liaison hiérarchique : N+1 Responsable du pôle A&D ; N+2 Equipe de direction

## DESCRIPTION GENERALE DU POSTE

Le référent Territorial assure au sein du Pôle Animation & déploiement des usages, l'encadrement d'une équipe de déploiement et d'animation territoriale dont les principales missions consistent à promouvoir l'utilisation des solutions et services de NeS auprès des professionnels et acteurs du système de santé de Normandie.

Dans le cadre de ses fonctions le référent Territorial a pour mission principale d'assurer le rôle de « trait d'union » entre NeS et les acteurs de territoires.

Le référent Territorial organise le déploiement du volet numérique des projets e-Parcours. Dans le cadre de la stratégie de déploiement fixée par l'ARS, NeS a la charge d'accompagner le déploiement de services visant à faciliter la coordination des acteurs sur les territoires identifiés

Le référent Territorial coordonne une équipe de Chargé d'Animation Territorial (CAT) afin de répondre à ces objectifs de déploiement des usages.

### Présentation des outils :

- ViaTrajectoire, un **outil d'aide à l'orientation des patients et usagers** :

Module Handicap, grand âge et sanitaire ( [www.viatrajectoire.fr](http://www.viatrajectoire.fr) )

ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé. Cette plateforme web est conçue pour identifier rapidement les établissements ou services disposant de toutes les compétences humaines ou techniques requises pour prendre en compte les spécificités de chaque personne et ce aussi bien dans les domaines sanitaires que médicosocial (ESMS).

- Le **Répertoire Opérationnel des Ressources** :

Un outil web de description des ressources de l'offre de santé (prévu par l'article D.612425 du code de santé publique).

Il constitue le référentiel unique régional et extrarégional sur l'ensemble des champs d'activité (sanitaire, médico-social, et à terme social). Il est également un gisement de données destiné au fonctionnement d'applications métier tierces (consommation de flux).

- Therap-e, la **plateforme régionale de Télémédecine** :

Une solution « clé en main » permettant la réalisation d'actes de Téléconsultation, Téléexpertise, Téléassistance et Télésurveillance, en facilitant l'interconnexion des professionnels de santé distants afin de faciliter la prise en charge des patients normands à distance.

Cet outil collaboratif permet une prise en charge médicale optimale des patients tout en garantissant la sécurisation des données et la traçabilité des accès conformément au cadre réglementaire.

- Eir@ Santé **portail régional regroupant un bouquet de services e-Santé** :

Le portail régional concentre de nombreuses fonctionnalités qui permettent de coordonner, de suivre de façon dématérialisée le parcours de santé.

## **MISSIONS ET ACTIVITES**

Encadrer une équipe composée de chargés d'animation territoriale, assurer le suivi et évaluation de la charges de travail. Organiser les plannings sur objectifs et prioriser les actions de déploiements.

1. Piloter une équipe territoriale d'animation et déploiement des services de NeS :
  - Rédiger et consolider les plans d'actions stratégiques et opérationnels de déploiement des usages sur le territoire et identifier les besoins en ressources pour réaliser le déploiement
  - Analyser les facteurs de succès et de risques
  - Assurer le reporting auprès de sa hiérarchie, des tutelles à l'appui de Tableau de bord d'activités
  - Assurer le lien avec les acteurs clés du territoire (décideurs, tutelles, chefs de projet de territoire...)
  - Evaluer les actions mises en place et le suivi des usages des applications sur son territoire, dans une démarche qualité.
2. Représenter NeS auprès des acteurs et professionnels des territoires (dont les territoires e-Parcours), dont il a la responsabilité.
  - Assurer le rôle de référent pour NeS sur les projets e-Parcours du territoire
  - Assurer le rôle de référent pour les acteurs de territoires vis-à-vis des solutions et services de NeS, en connaissance experte des territoires
  - Représenter NeS au sein des instances de pilotage des projets numériques du territoire
  - Représenter NeS au sein des évènements organisés sur le territoire
3. Identifier et récolter les besoins des territoires et participer à l'élaboration des réponses.
  - Participer à l'analyse des territoires : acteurs, Systèmes d'Information, réseaux de professionnels...
  - Participer à l'élaboration des réponses aux besoins des acteurs du territoire, en lien avec les référents solutions, experts métiers et autres pôles de NeS

- Participer à l'élaboration de cas d'usage métier avec les acteurs du territoire et avec les référents solution et experts métier de NeS
  - Analyser et reporter les demandes d'évolution et les besoins des professionnels / Proposer des évolutions auprès des référents solution et experts métier de NeS
  - Identifier les opportunités de déploiement des services de NeS
4. Conduire le changement auprès des professionnels de santé et du secteur médico-social et participer au développement des usages des solutions :
- Animer le déploiement et les usages des solutions mises en œuvre par NeS auprès des acteurs clés (DD ARS, CD, chef de projets de territoire, pilotes MAIA, MDPH...) pour
  - Favoriser la diffusion des bonnes pratiques organisationnelles, de respect des droits du patient
  - Participer à l'animation, en appui aux référents solution et experts métier

### **Consolidation et pérennisation des services de NeS**

- Suppléer aux absences des collègues au sein d'une même équipe afin de garantir le maintien en conditions opérationnelles et la continuité des services du GRADeS
- Être force de proposition et de conseil dans le domaine des systèmes d'information de santé
- D'une façon générale, contribuer à l'atteinte des objectifs du GRADeS et à la continuité des services et prestations

Ces missions ne sont pas exhaustives et peuvent évoluer en fonction des projets existant et à venir.

### **COMPETENCES REQUISES**

#### ***Connaissance***

- Bonne maîtrise de l'écosystème de la santé, des acteurs de santé et médico-sociaux
- Connaissance des secteurs sanitaires (hôpital et ville) et médico-sociaux (personnes âgées, handicap)
- Animer des réunions sur des sujets transversaux
- Connaissance de la politique nationale et régionale en matière de santé
- Autonomie de gestion, aptitude au pilotage par objectifs (délais, cibles techniques ou métiers)
- Appétence pour les techniques d'animation
- Connaissance des méthodologies de gestion de projet
- Des notions sur les Dossiers Patients Informatisés et les Systèmes d'Information des structures de santé seraient un plus.

#### ***Savoir-faire***

- Maîtrise des techniques d'expression écrite et orale
- Conduire des réunions
- Rédaction de relevés de décisions de réunion
- Animer des groupes
- Maîtrise des outils bureautiques
- Eprouver les techniques d'audit et d'évaluation
- Accompagner, conseiller les acteurs médicaux et socio-médicaux de la santé

#### ***Qualités requises***

- Discrétion et intégrité

- Grande aisance en communication orale
- Autonomie et sens de l'initiative
- Sens relationnel
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Rigueur et méthodologie
- Curiosité intellectuelle
- Aptitude au travail en équipe pluridisciplinaire
- Esprit d'équipe

## **PROFIL RECHERCHE**

Formation initiale : Formation supérieure (BAC +5) en santé publique, sciences humaines, économiques, juridiques sur les domaines de la santé et du médico-social. Formation supérieure (BAC +5) en gestion de projet de santé ou médico-social. Ou profil avec expérience validée d'attaché de recherche clinique ou de professionnel de santé.

Suite à une première expérience et intéressé(e) par l'organisation des secteurs de la santé et médicosocial, vous souhaitez développer vos compétences de gestion de projet et avez une appétence pour travailler en relation avec les professionnels de santé. Vous souhaitez contribuer à l'amélioration de l'organisation de santé dans un environnement dynamique, en participant à des projets innovants.

Force de proposition, autonome, d'un bon relationnel, vous appréciez travailler en équipe et auprès des professionnels de santé.

## **CONTRAT / REMUNERATION**

- Contrat à Durée Indéterminée
- Temps de travail : 38h (avec RTT)
- Date de prise de fonction : dès que possible
- Rémunération : En fonction du profil et de l'expérience, de 35 à 38 K€ bruts annuels + 10% de primes sur objectifs
- Congés : 5 semaines de congés payés + RTT
- Avantages : Prévoyance, Mutuelle et Tickets Restaurant
- Localisation : Caen (Calvados) ou Rouen (Seine-Maritime)
- Déplacements : Fréquents sur la région Normandie, occasionnels hors-région

## **CANDIDATURES**

### **Contact**

Madame Isabelle YOU

Tél : 02.50.53.7000

Candidature à adresser par mail : [recrutement@normand-esante.fr](mailto:recrutement@normand-esante.fr)

*Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique mis en œuvre par NeS destiné à la gestion de votre candidature.*

*Les destinataires des données sont les services habilités de NeS et ses éventuels prestataires (cabinet de recrutement). La durée de conservation de vos données est de 2 ans maximum, à compter du dernier contact.*

*Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression aux informations vous concernant.*

*Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Vous pouvez exercer ces droits auprès du service administratif de NeS à l'adresse électronique : [contact@normand-esante.fr](mailto:contact@normand-esante.fr).*