

CHARGE(E) D'ANIMATION TERRITORIALE

DEPLOIEMENT ET SUIVI TERRITORIAL DE SYSTEME D'INFORMATION (SI) DE SANTE NUMERIQUES

LOCALISATION

SIÈGE SUR SITE DE CAEN – 7 LONGUE VUE DES ASTRONOMES – 14111 LOUVIGNY (PROXIMITÉ IMMÉDIATE DE CAEN)
SITE DE ROUEN – 1231 RUE DE LA SENTE AUX BŒUFS – 76420 ST MARTIN DU VIVIER

DESCRIPTION DE L'EMPLOYEUR

Le GRADeS Normand'e-santé est la maîtrise d'ouvrage et l'assistance à maîtrise d'ouvrage régionale en matière de systèmes d'information partagés de santé et de Télémédecine.

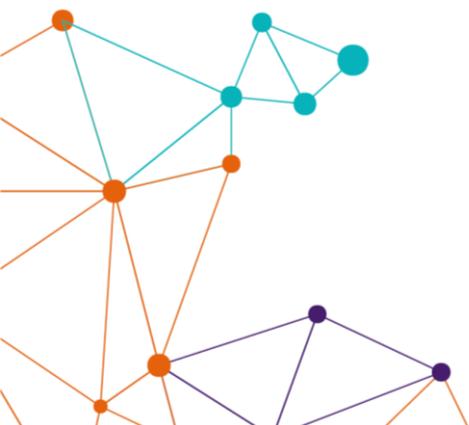
NeS est un opérateur clé au service des projets e-santé en Normandie. Dans le cadre de ses missions, NeS permet la mutualisation de moyens au service de ses adhérents et en tant que maîtrise d'ouvrage de l'Espace Numérique Régional de Santé (ENRS), il porte l'offre de services e-santé à l'échelle de la Normandie.

Le Groupement Régional Appui au Développement de la e-Santé est une structure privée à but non lucratif qui travaille en collaboration avec l'ARS de Normandie en tant qu'opérateur préférentiel pour l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie régionale e-santé.

A l'issue de l'Assemblée Générale du 16 décembre 2020, le GCS Normand'e-santé compte 394 adhérents.

Parmi les missions principales de NeS, sont identifiés :

- De mettre en œuvre les stratégies nationale et régionale en matière de e-Santé ;
- De proposer des actions innovantes aux instances régionales et nationales ;
- D'accompagner ses adhérents dans la réalisation de leurs projets (expertise technique, ingénierie financière, contractualisation avec des prestataires externes et suivi de prestations, gestion de projet, déploiement d'infrastructures et de logiciels, conduite du changement).



SITE DE CAEN

Siège social
7 Longue Vue des Astronomes
14111 Louvigny
02 50 53 70 00

SITE DE ROUEN

1231 rue de la Sente aux Bœufs
76420 St Martin du Vivier

LES SERVICES NES SONT PILOTES SELON L'ORGANISATION INTERNE SUIVANTE

- ▶ POLE D'APPUI
 - ADMINISTRATION & FINANCES
 - JURIDIQUE ET REGLEMENTAIRE
 - PROCESS ET QUALITE
- ▶ POLE ANIMATION & DEPLOIEMENT DES USAGES
 - ANIMATION TERRITORIALE
 - DEPLOIEMENT
- ▶ POLE RELATIONS PUBLIQUES & EXPERIENCES UTILISATEURS
 - COMMUNICATION ET FORMATION
 - SUPPORT ET SUIVI DES USAGES
- ▶ POLE CONCEPTION & EVOLUTION PROJETS
 - CONCEPTION ET NOUVEAUX PROJETS
- EVOLUTION DES USAGES
- ▶ POLE INGENIERIE & INFRASTRUCTURE
 - INFRASTRUCTURE, URBANISATION ET EXPLOITATION
 - TRAITEMENT DE L'INFORMATION
 - RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT
- ▶ POLE EXPERTISE
 - SECURITE DES SYSTEMES D'INFORMATION
 - MEDECINS REFERENTS E-SANTE
- ▶ LA CART – POLE COORDINATION DES ACTIVITES REGIONALES DE TELESANTE
 - COORDINATION DES ACTIVITES DE TELESANTE
 - COORDINATION DES CIV

IDENTIFICATION DU POSTE

Rattachement au pôle d'animation & déploiement des usages : animation territoriale

Liaison hiérarchique : N+1 Référent territorial ; N+2 Responsable du pôle A&D ; N+3 Equipe de direction

DESCRIPTION GENERALE DU POSTE

Le Chargé d'Animation Territoriale (CAT) coordonne et met en œuvre des activités d'animation sur le territoire dont il a la charge. Il participe dans le cadre de ses missions au déploiement des usages numériques en santé.

Dans le cadre de ses fonctions, le CAT accompagne les professionnels de santé, pour intégrer les outils numériques dans leurs pratiques quotidiennes, afin de faciliter la coordination des parcours de soins.

Le CAT doit être mobile, il intervient en proximité pour accompagner la diffusion du portail régional auprès des professionnels de santé, regroupant un bouquet de services permettant de coordonner et de suivre de façon dématérialisée le parcours de santé dans les territoires (e-rdv, e-prescription, etc..).

MISSIONS ET ACTIVITES

Sous la responsabilité du référent territorial, le CAT accompagne au quotidien les professionnels de santé dans le territoire de rattachement à chaque étape de la transition. Il a pour mission de :

- Sensibiliser et mobiliser des acteurs sur les solutions « e-santé »
- Organiser et participer à des événements et des réunions de sensibilisation
- Identifier des ambassadeurs (professionnels de santé reconnus par leurs pairs et qui pourront porter une ou plusieurs solutions d'e-santé auprès d'eux)
- Valoriser les usages en lien avec le pôle relations publiques & expériences utilisateurs (ex : organiser des interventions, recueillir des témoignages sous formes d'articles ou de vidéo, ...)
- Participer à l'organisation de rencontres ou ateliers avec les utilisateurs potentiels / actuels
- Qualifier les besoins d'évolutions des solutions e-santé exprimés par les utilisateurs
- Présenter les outils et accompagner à la prise en main
- Prospecter / recruter les structures et les professionnels ciblés
- Créer et paramétrer les comptes
- Maintenir les usages des services
- Identifier les freins éventuels au maintien des usages

- Réactiver les usages des solutions installés, suivre le peuplement / la mise à jour des informations
- Organiser des « clubs utilisateurs » : réunion d'utilisateurs de la solution au sein d'un même groupe d'utilisateurs (ex : professionnels intervenant dans un parcours de prise en charge, réseaux, ...).
- Réaliser des reportings et tracer l'activité
- Relancer les professionnels et questionner les non usages

Consolidation et pérennisation des services de NeS

- Suppléer aux absences des collègues au sein d'une même équipe afin de garantir le maintien en conditions opérationnelles et la continuité des services du GRADeS
- D'une façon générale, contribuer à l'atteinte des objectifs du GRADeS et à la continuité des services et prestations

Ces missions ne sont pas exhaustives et peuvent évoluer en fonction des projets existant et à venir.

COMPETENCES REQUISES

Connaissance

- Bonne maîtrise de l'écosystème de la santé.
- Connaissance de la politique nationale et régionale en matière de santé
- Appétence pour les techniques d'animation
- Connaissance de la méthodologie de conduite de projet

Savoir-faire

- Conduire des réunions
- Animer des groupes
- Utiliser les outils bureautiques avec aisance (Word, Excel, PowerPoint)
- Eprouver les techniques d'audit et d'évaluation
- Accompagner, conseiller les acteurs médicaux et socio-médicaux de la santé
- Gérer les calendriers, les priorités et planifier sous contraintes
- Formuler des propositions opérationnelles en interne et à l'externe

Qualités requises

- Discrétion et intégrité
- Autonomie, sens de l'initiative
- Persévérance
- Sens relationnel et de l'écoute
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Rigueur et méthodologie
- Esprit d'équipe
- Aptitude pédagogique

PROFIL RECHERCHE

Formation Bac +2 (recommandé), vous avez des connaissances du secteur de la santé et de ses acteurs. Curiosité et appétence pour les technologies de l'information et capacité d'apprentissage rapide pour l'utilisation et le paramétrage des solutions Doté d'un bon sens relationnel et sociabilité et une forte

capacité à fédérer et accompagner dans la conduite du changement. Au-delà de votre aisance à communiquer, vous avez le sens de l'écoute et un bon esprit d'équipe.

Vous souhaitez développer vos compétences dans le domaine en participant à des projets innovants et d'intérêt général, évoluer dans un environnement dynamique.

Vous disposez d'un bon relationnel et appréciez travailler en équipe et en lien avec les professionnels de santé.

CONTRAT / REMUNERATION

- Contrat à Durée Déterminée de 12 à 18 Mois
- Temps de travail : 38h (avec RTT)
- Date de prise de fonction : dès que possible
- Rémunération : En fonction du profil et de l'expérience, de 25-28 K€ bruts annuels + 10% de primes sur objectifs
- Congés : 5 semaines de congés payés + RTT
- Avantages : Prévoyance, Mutuelle et Tickets Restaurant
- Localisation : Basse Normandie ou Haute Normandie
- Déplacements : réguliers sur la région Normandie, occasionnels hors-région

CANDIDATURES

Contact

Madame Isabelle YOU

Tél : 02.50.53.7000

Candidature à adresser par mail : recrutement@normand-esante.fr

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique mis en œuvre par NeS destiné à la gestion de votre candidature.

Les destinataires des données sont les services habilités de NeS et ses éventuels prestataires (cabinet de recrutement). La durée de conservation de vos données est de 2 ans maximum, à compter du dernier contact.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression aux informations vous concernant.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Vous pouvez exercer ces droits auprès du service administratif de NeS à l'adresse électronique : contact@normand-esante.fr.