



## CHARGE(E) DE MISSION E-SANTE

DEPLOIEMENT ET SUIVI TERRITORIAL DE SYSTEME D'INFORMATION (SI) DE SANTE PARTAGES

---

### LOCALISATION

SIÈGE SUR SITE DE CAEN – 7 LONGUE VUE DES ASTRONOMES – 14111 LOUVIGNY (PROXIMITÉ IMMÉDIATE DE CAEN)  
SITE DE ROUEN – 1231 RUE DE LA SENTE AUX BŒUFS – 76420 ST MARTIN DU VIVIER

### DESCRIPTION DE L'EMPLOYEUR

Le GRADeS Normand'e-santé est la maîtrise d'ouvrage et l'assistance à maîtrise d'ouvrage régionale en matière de systèmes d'information partagés de santé et de Télémédecine.

NeS est un opérateur clé au service des projets e-santé en Normandie. Dans le cadre de ses missions, NeS permet la mutualisation de moyens au service de ses adhérents et en tant que maîtrise d'ouvrage de l'Espace Numérique Régional de Santé (ENRS), il porte l'offre de services e-santé à l'échelle de la Normandie.

Le Groupement Régional Appui au Développement de la e-Santé est une structure privée à but non lucratif qui travaille en collaboration avec l'ARS de Normandie en tant qu'opérateur préférentiel pour l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie régionale e-santé.

A l'issue de l'Assemblée Générale du 16 décembre 2020, le GCS Normand'e-santé compte 394 adhérents.

### Parmi les missions principales de NeS, sont identifiés :

- De mettre en œuvre les stratégies nationale et régionale en matière de e-Santé ;
- De proposer des actions innovantes aux instances régionales et nationales ;
- D'accompagner ses adhérents dans la réalisation de leurs projets (expertise technique, ingénierie financière, contractualisation avec des prestataires externes et suivi de prestations, gestion de projet, déploiement d'infrastructures et de logiciels, conduite du changement).



#### **SITE DE CAEN**

Siège social  
7 Longue Vue des Astronomes  
14111 Louvigny  
02 50 53 70 00

#### **SITE DE ROUEN**

1231 rue de la Sente aux Bœufs  
76420 St Martin du Vivier

## LES SERVICES NES SONT PILOTES SELON L'ORGANISATION INTERNE SUIVANTE

- ▶ POLE D'APPUI
  - ADMINISTRATION & FINANCES
  - JURIDIQUE ET REGLEMENTAIRE
  - PROCESS ET QUALITE
- ▶ POLE ANIMATION & DEPLOIEMENT DES USAGES
  - ANIMATION TERRITORIALE
  - DEPLOIEMENT
- ▶ POLE RELATIONS PUBLIQUES & EXPERIENCES UTILISATEURS
  - COMMUNICATION ET FORMATION
  - SUPPORT ET SUIVI DES USAGES
- ▶ POLE CONCEPTION & EVOLUTION PROJETS
  - CONCEPTION ET NOUVEAUX PROJETS
- EVOLUTION DES USAGES
- ▶ POLE INGENIERIE & INFRASTRUCTURE
  - INFRASTRUCTURE, URBANISATION ET EXPLOITATION
  - TRAITEMENT DE L'INFORMATION
  - RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT
- ▶ POLE EXPERTISE
  - SECURITE DES SYSTEMES D'INFORMATION
  - MEDECINS REFERENTS E-SANTE
- ▶ LA CART – POLE COORDINATION DES ACTIVITES REGIONALES DE TELESANTE
  - COORDINATION DES ACTIVITES DE TELESANTE
  - COORDINATION DES CIV

## IDENTIFICATION DU POSTE

Rattachement au pôle d'animation & déploiement des usages : déploiement

Liaison hiérarchique : N+1 Responsable du pôle A&D ; N+2 Equipe de direction

## DESCRIPTION GENERALE DU POSTE

Le Chargé de mission assure le déploiement et suivi d'applications visant à favoriser le décroisement du parcours patient. Tel que le libellé du poste l'indique le chargé de mission doit avoir une capacité de polyvalence sur les diverses missions pouvant lui être attribuées.

Le Chargé de mission devra assurer l'ingénierie fonctionnelle, définir et veiller aux respects des engagements (qualitatif, quantitatif et calendaire) fixés par sa hiérarchie. Il accompagne l'appropriation des solutions et leur mise en œuvre auprès des utilisateurs finaux. Son rôle est d'assurer le bon déroulement des déploiements dont il a la charge, en satisfaisant les objectifs de résultats qui lui sont fixés.

Le Chargé de mission doit également assurer une veille permanente sur les évolutions techniques et technologiques en lien avec les déploiements dont il a la charge et être en capacité d'escalader les éventuelles difficultés fonctionnelles auprès de sa hiérarchie afin d'assurer une qualité de service optimum.

Quelques exemples de missions pouvant être menées :

- ViaTrajectoire, un **outil d'aide à l'orientation des patients et usagers** :

Module Handicap, grand âge et sanitaire ( [www.viatrajectoire.fr](http://www.viatrajectoire.fr) )

ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé. Cette plateforme web est conçue pour identifier rapidement les établissements ou services disposant de toutes les compétences humaines ou techniques requises pour prendre en compte les spécificités de chaque personne et ce aussi bien dans les domaines sanitaires que médicosocial (ESMS).



- Le **Répertoire Opérationnel des Ressources** :

Un outil web de description des ressources de l'offre de santé (prévu par l'article D.612425 du code de santé publique).

Il constitue le référentiel unique régional et extrarégional sur l'ensemble des champs d'activité (sanitaire, médico-social, et à terme social). Il est également un gisement de données destiné au fonctionnement d'applications métiers tierces (consommation de flux).

- Therap-e, la **plateforme régionale de Télémedecine** :

Une solution « clé en main » permettant la réalisation d'actes de Téléconsultation, Téléexpertise, Téléeassistance et Télésurveillance, en facilitant l'interconnexion des professionnels de santé distants afin de faciliter la prise en charge des patients normands à distance.

Cet outil collaboratif permet une prise en charge médicale optimale des patients tout en garantissant la sécurisation des données et la traçabilité des accès conformément au cadre réglementaire.

- Le **portail régional regroupant un bouquet de services** e-Santé :

Il concentre de nombreuses fonctionnalités qui permettent de coordonner, de suivre de façon dématérialisée, le parcours de santé.

## **MISSIONS ET ACTIVITES**

- Déploiement et suivi d'un portefeuille d'établissements (sanitaire et médico sociaux) pour accompagner à la prise en main des outils.
- Conduire le changement auprès des utilisateurs des services déployés et en assurer le suivi
- Veiller au respect des règles de fonctionnement et d'utilisation des services déployés
- Respecter les plannings de déploiement et suivi
- Proposer des contenus pour accompagner les professionnels utilisateurs des services déployés (Approche pédagogique intégrant les différentes dimensions : métiers, organisation, parcours)
- Assurer le maintien en condition opérationnelle des services déployés
- Contribuer à la production des tableaux de bord relatifs au déroulement et à l'activité des services
- Reporting, tracer les actions de déploiement et de suivi
- Réaliser un suivi des usages
- Ajuster la méthode de déploiement en tenant compte des retours et de l'environnement des professionnels
- Animer les réunions projet (cadrage, revue de déploiement, suivi) en lien avec le référent territorial et les partenaires institutionnels (Conseil départemental, ARS, MDPH...)
- Relation avec les éditeurs, test des versions logiciels, participation à des groupes de travail

## **Consolidation et pérennisation des services de NeS**

- Suppléer aux absences des collègues au sein d'une même équipe afin de garantir le maintien en conditions opérationnelles et la continuité des services du GRADeS
- D'une façon générale, contribuer à l'atteinte des objectifs du GRADeS et à la continuité des services et prestations

Ces missions ne sont pas exhaustives et peuvent évoluer en fonction des projets existant et à venir.

## **COMPETENCES REQUISES**

### ***Connaissances***

- Connaissance du secteur de la santé.
- Connaissance de la politique nationale et régionale en matière de santé
- Connaissance des techniques d'animation
- Connaissance de la méthodologie de conduite de projet

### ***Savoir-faire***

- Conduire des réunions
- Animer des groupes
- Utiliser les outils bureautiques avec aisance (Word, Excel, PowerPoint)
- Eprouver les techniques d'audit et d'évaluation
- Accompagner, conseiller les acteurs médicaux et socio-médicaux de la santé
- Gérer les calendriers, les priorités et planifier sous contraintes
- Formuler des propositions opérationnelles en interne et à l'externe

### ***Qualités requises***

- Discrétion et intégrité
- Autonomie
- Sens relationnel et pédagogique développés
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Rigueur et méthodologie
- Esprit d'équipe

## **PROFIL RECHERCHE**

Formation initiale : De formation BAC + 3 à Bac + 5 dans le domaine de la santé publique, du sanitaire ou médico-social.

Expérience minimale dans le poste : Tous niveaux d'expérience acceptés

Vous maîtrisez les outils bureautiques. Vous souhaitez développer vos compétences en participant à des projets innovants et d'intérêt général.

Dynamique, vous disposez d'un bon relationnel et appréciez travailler en équipe et en lien avec les professionnels de santé.

## **CONTRAT / REMUNERATION**

- Contrat à Durée Déterminée de 9 à 18 Mois
- Temps de travail : 38h (avec RTT)
- Date de prise de fonction : dès que possible
- Rémunération : En fonction du profil et de l'expérience, de 25 à 33 K€ bruts annuels + 10% de primes sur objectifs
- Congés : 5 semaines de congés payés + RTT
- Avantages : Prévoyance, Mutuelle et Tickets Restaurant
- Localisation : Basse Normandie ou Haute Normandie
- Déplacements : réguliers sur la région Normandie, occasionnels hors-région

## CANDIDATURES

### **Contact**

Madame Isabelle YOU

Tél : 02.50.53.7000

Candidature à adresser par mail : [recrutement@normand-esante.fr](mailto:recrutement@normand-esante.fr)

*Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique mis en œuvre par NeS destiné à la gestion de votre candidature.*

*Les destinataires des données sont les services habilités de NeS et ses éventuels prestataires (cabinet de recrutement). La durée de conservation de vos données est de 2 ans maximum, à compter du dernier contact.*

*Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression aux informations vous concernant.*

*Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Vous pouvez exercer ces droits auprès du service administratif de NeS à l'adresse électronique : [contact@normand-esante.fr](mailto:contact@normand-esante.fr).*