



## CHEF(FE) DE PROJETS SI MEDICO-SOCIAL

---

### LOCALISATION

SIÈGE SUR SITE DE CAEN – 7 LONGUE VUE DES ASTRONOMES – 14111 LOUVIGNY (PROXIMITÉ IMMÉDIATE DE CAEN)  
SITE DE ROUEN – 1231 RUE DE LA SENTE AUX BŒUFS – 76420 ST MARTIN DU VIVIER

### DESCRIPTION DE L'EMPLOYEUR

Le GRADeS Normand'e-santé est la maîtrise d'ouvrage et l'assistance à maîtrise d'ouvrage régionale en matière de systèmes d'information partagés de santé et de Télémédecine.

NeS est un opérateur clé au service des projets e-santé en Normandie. Dans le cadre de ses missions, NeS permet la mutualisation de moyens au service de ses adhérents et en tant que maîtrise d'ouvrage de l'Espace Numérique Régional de Santé (ENRS), il porte l'offre de services e-santé à l'échelle de la Normandie.

Le Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé est une structure privée à but non lucratif qui travaille en collaboration avec l'ARS de Normandie en tant qu'opérateur préférentiel pour l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie régionale e-santé.

A l'issue de l'Assemblée Générale du 24 Novembre 2021, le GCS Normand'e-santé compte 408 adhérents.

### Parmi les missions principales de NeS, sont identifiés :

- De mettre en œuvre les stratégies nationale et régionale en matière de e-Santé ;
- De proposer des actions innovantes aux instances régionales et nationales ;
- D'accompagner ses adhérents dans la réalisation de leurs projets (expertise technique, ingénierie financière, contractualisation avec des prestataires externes et suivi de prestations, gestion de projet, déploiement d'infrastructures et de logiciels, conduite du changement).



#### SITE DE CAEN

Siège social  
7 Longue Vue des Astronomes  
14111 Louvigny  
02 50 53 70 00

#### SITE DE ROUEN

1231 rue de la Sente aux Bœufs  
76420 St Martin du Vivier  
02 32 80 91 50

## LES SERVICES NES SONT PILOTES SELON L'ORGANISATION INTERNE SUIVANTE

- ▶ POLE D'APPUI
  - ADMINISTRATION & FINANCES
  - JURIDIQUE ET REGLEMENTAIRE
  - PROCESS ET QUALITE
- ▶ POLE ANIMATION & DEPLOIEMENT DES USAGES
  - ANIMATION TERRITORIALE
  - DEPLOIEMENT
- ▶ POLE RELATIONS PUBLIQUES & EXPERIENCES UTILISATEURS
  - COMMUNICATION ET FORMATION
  - SUPPORT ET SUIVI DES USAGES
- ▶ POLE CONCEPTION & DEVELOPPEMENT PROJETS
  - CONCEPTION ET NOUVEAUX PROJETS
  - DEVELOPPEMENT DES USAGES
- AIDE MEDICALE URGENTE
- EQUIPE TRANSVERSE
- ▶ POLE INGENIERIE & INFRASTRUCTURE
  - INFRASTRUCTURE, URBANISATION ET EXPLOITATION
  - TRAITEMENT DE L'INFORMATION
  - RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT
- ▶ POLE EXPERTISE
  - SECURITE DES SYSTEMES D'INFORMATION
  - MEDECINS REFERENTS E-SANTE
- ▶ LA CART – POLE COORDINATION DES ACTIVITES REGIONALES DE TELESANTE
  - COORDINATION DES ACTIVITES DE TELESANTE
  - COORDINATION DES CIV

## IDENTIFICATION DU POSTE

Rattachement au pôle CONCEPTION ET DEVELOPPEMENT PROJETS

Liaison hiérarchique : N+1 Responsable du pôle ; N+2 Equipe de direction

## DESCRIPTION GENERALE DU POSTE

Le pôle Conception & Développement projets a pour ambition de proposer des solutions à destination des professionnels de santé et des usagers, basées sur des services numériques innovants, permettant de faciliter la prise en charge des patients et usagers, le partage d'informations et la coordination des acteurs.

Ce pôle, veille et contribue à intégrer des solutions innovantes à l'ENRS (Espace Numérique Régional de Santé) afin d'apporter des solutions numériques en adéquation avec les attentes des acteurs du terrain.

Le programme national ESMS s'inscrit dans le cadre des orientations de la feuille de route nationale 2019-2025 du virage numérique en santé dont il constitue l'une des actions. Le virage numérique du secteur médico-social est indispensable pour favoriser la qualité et à la continuité de l'accompagnement, l'inclusion, la fluidité des parcours des personnes âgées, handicapées et leurs proches aidants et à leur participation à la définition de leur projet personnalisé.

Dans le cadre de ce programme, le(la) Chef(fe) de projet(s) SI Médico-Social conduit des actions d'accompagnement et de déploiement d'outils numériques destinée aux établissements et services médico-sociaux.

Son rôle est d'assurer le bon déroulement des projets dont il a la charge, en satisfaisant les objectifs de résultats qui lui sont fixés.

## MISSIONS ET ACTIVITES

En tant que Chef(fe) de Projets SI Médico-Social, vous pilotez, suivez et coordonnez de manière autonome des actions d'accompagnement et de déploiement d'outils numériques destinée aux établissements et services médico-sociaux.

1. Conduire le changement et déployer les outils numériques
  - Elaborer et respecter le plan de déploiement, le plan de charges, le planning de déploiement des projets à déployer (Dossier Usager Informatisé dans un premier temps)
  - Dialoguer avec les porteurs de projets internes (MSSanté, DMP, e-parcours, télémédecine...)
  - Accompagner et conseiller les ESMS sur les cibles à atteindre
  - Contribuer à l'évaluation, aux retours d'expérience et aux échanges de bonnes pratiques.
  - Suivre et analyser les usages
  - Analyser les facteurs de succès et de risques
  
2. Être le référent numérique des structures pour les priorités du programme ESMS
  - Orienter/conseiller les établissements sur toutes les questions liées au déploiement des priorités du programme ESMS
  - Accompagner des projets de mutualisations (ressources ou techniques)
  - Participer à l'information, à la formation et à la promotion d'outils (DUI et outils socles DMP et MSS) pour les acteurs du médico-social
  - Être force de proposition et de conseil dans le domaine des systèmes d'information dans le secteur médico-social.
  - Être force de proposition et de conseil dans le domaine des systèmes d'information dans le secteur médico-social.
  - Animer une veille « médico-social » et numérique
  - Assurer le reporting auprès de sa hiérarchie, des tutelles à l'appui de Tableau de bord d'activités
  
3. Accompagner les ESMS adhérents de NeS dans le suivi, le pilotage de leurs projets SI. Cette mission pourra par exemple couvrir les activités :
  - Assurer l'ingénierie fonctionnelle des projets, rédiger les notes de cadrage, les spécifications fonctionnelles, recette ...
  - Accompagner les travaux d'analyse et de refonte de processus métier, au travers par exemple de la rédaction de procédures et l'animation de réunion de travail autour de la refonte d'un processus métier.
  - Mener les consultations pour le choix des prestataires de fournitures, de paramétrage ou de développement, de mises en œuvre et de maintenance des applications
  - Elaborer et respecter le plan de charge, le planning, le budget des projets qui lui sont confiés
  - Contribuer au suivi et la maîtrise des risques des projets qui lui sont confiés
  - Contribuer au suivi de la mise en production et en exploitation des projets confiés

## **Contributions transversales spécifiques visant à améliorer le fonctionnement du GCS**

- Participer à la promotion de l'ensemble de l'offre de solutions et de services de NeS
- Participer à l'élaboration de référentiels, normes et guides de bonnes pratiques sur des thématiques pertinentes pour l'ensemble du GCS : urbanisation fonctionnelle, architecture technique
- Contribuer à la production de documents méthodologiques

## Consolidation et pérennisation des services de NeS

- Suppléer aux absences des collègues au sein d'une même équipe afin de garantir le maintien en conditions opérationnelles et la continuité des services du GRADeS
- Assurer une veille permanente sur les évolutions règlementaires, métiers et technologiques en lien avec l'activité du GRADeS et de ses adhérents
- Être force de proposition et de conseil dans le domaine des systèmes d'information de santé
- D'une façon générale, contribuer à l'atteinte des objectifs du GRADeS et à la continuité des services et prestations

Ces missions ne sont pas exhaustives et peuvent évoluer en fonction des projets existant et à venir.

## COMPETENCES REQUISES

### *Connaissance*

- Autonomie de gestion, aptitude au pilotage par objectifs (processus, méthodes et conduite de projet, délais, cibles techniques ou métiers)
- Connaissances des principes d'urbanisation d'un Système d'Information
- Recherche et innovation en santé
- Méthodologies d'analyse et de formalisation des besoins
- Animer des réunions et des groupes de travail sur des sujets transversaux
- Connaissance de la politique nationale et régionale en matière de santé
- Connaissance du cadre juridique et réglementaire de la commande publique

### *Savoir-faire*

- Travailler en équipe (et en transversalité avec les autres équipes)
- Maîtrise des techniques d'expression écrite et orale (S'exprimer avec aisance)
- Maîtrise des outils bureautiques
- Éprouver les techniques d'audit et d'évaluation
- Rédiger des documents complexes (cahiers des charges, guide méthodologique, compte-rendu...)
- Maîtriser les méthodologies d'analyse et de formalisation des besoins
- Rédaction de relevés de décisions de réunion
- Mettre en place et suivre des projets multiples et complexes
- Assurer la veille technologique et réglementaire
- Maîtriser les outils de bureautiques (Word, Excel, MS Project, PowerPoint) et les logiciels liés au domaine d'expertise
- Optimiser l'utilisation des ressources au regard d'une problématique donnée
- Collaborer avec les différents partenaires professionnels et institutionnels

### *Qualités requises*

- Grande aisance en communication orale
- Autonomie et sens de l'initiative
- Sens de l'écoute et aisance relationnel
- Sens de l'organisation et réactivité
- Discrétion et intégrité
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Rigueur et méthodologie
- Curiosité intellectuelle

- Aptitude au travail en équipe pluridisciplinaire
- Capacité d'adaptation
- Esprit d'équipe

## **PROFIL RECHERCHE**

De formation supérieure Bac+5, diplômé(e) d'une école d'ingénieur en informatique, d'un master scientifique et/ou technique.

Vous avez une expérience minimale de 5 ans, au sein d'une direction informatique d'un établissement sanitaire ou médico-social, d'un cabinet de conseil ou d'une SSII, dans des fonctions d'accompagnement au changement, information et promotion de systèmes d'information de santé avec idéalement une connaissance des enjeux du secteur médico-social.

Vous souhaitez développer vos compétences dans le domaine en participant à des projets innovants et d'intérêt général, évoluer dans un environnement dynamique dans le domaine de l'organisation de l'offre de santé (hôpital, secteur médico-social, secteur libéral...)

Dynamique, vous disposez d'un bon relationnel et appréciez travailler en équipe et en lien avec les professionnels de santé. Vous aimez la polyvalence et êtes intéressé par les aspects fonctionnels et métier de l'application.

## **CONTRAT / REMUNERATION**

- Contrat à Durée Indéterminée, avec période d'essai de 3 mois, renouvelable 1 fois
- Temps de travail : 38h (avec RTT)
- Date de prise de fonction : dès que possible
- Rémunération : En fonction du profil et de l'expérience, de 33 à 39 K€ bruts annuels + 10% de primes sur objectifs
- Congés : 5 semaines de congés payés + RTT
- Avantages : Prévoyance, Mutuelle et Tickets Restaurant
- Localisation : Caen (Calvados) ou Rouen (Seine-Maritime)
- Déplacements : Fréquents sur la région Normandie, occasionnels hors-région

## **CANDIDATURES**

### **Contact**

Madame Isabelle YOU

Tél : 02.50.53.7000

Candidature à adresser par mail : [recrutement@normand-esante.fr](mailto:recrutement@normand-esante.fr)

*Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique mis en œuvre par NeS destiné à la gestion de votre candidature.*

*Les destinataires des données sont les services habilités de NeS et ses éventuels prestataires (cabinet de recrutement). La durée de conservation de vos données est de 2 ans maximum, à compter du dernier contact.*

*Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression aux informations vous concernant.*

*Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Vous pouvez exercer ces droits auprès du service administratif de NeS à l'adresse électronique : [contact@normand-esante.fr](mailto:contact@normand-esante.fr).*