

VIATRAJECTOIRE OUTIL D'AIDE À L'ORIENTATION DES USAGERS

Un service
national

4 modules



MODULE SANITAIRE

permet aux établissements sanitaires et aux médecins libéraux d'orienter les patients dont l'état nécessite des Soins Médicaux et de Rééducation (SMR), une prise en charge en Hospitalisation À Domicile (HAD) ou un accompagnement en Unité de Soins Palliatifs (USP).

Ce module propose l'orientation la plus adaptée pour les patients sur la base d'une **recherche multicritère** (pathologie, ressources requises, lieu de résidence...) dans **un annuaire exhaustif**.



MODULE GRAND-ÂGE

permet à toute personne (établissements de santé, usagers et représentants légaux, partenaires de ville) de rechercher une place en Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD) ou en Unité de Soins de Longue Durée (USLD).

Le dossier de demande d'admission est effectué en collaboration avec le médecin traitant, puis **envoyé de façon sécurisée** aux établissements choisis par l'utilisateur sur la base de critères géographiques, financiers ou médicaux.



MODULE HANDICAP

permet l'orientation et l'admission des personnes en situation de handicap en Établissements et Services Médico-Sociaux (ESMS). Les Maisons Départementales des Personnes Handicapées (MDPH) créent des dossiers et suivent les demandes vers les ESMS. Ces demandes sont issues des notifications d'orientation de la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées (CDAPH).

Les ESMS reçoivent et répondent **en temps réel** aux demandes reçues.



MODULE TND (TROUBLE DU NEURO-DÉVELOPPEMENT)

s'inscrit dans le cadre de la stratégie nationale pour l'autisme 2018-2022. ViaTrajectoire a vocation à **faciliter l'orientation** des enfants de moins de 12 ans vers les plateformes de Coordination et d'orientation (PCO) dès lors qu'un Trouble du Neuro-Développement est suspecté/détecté par un médecin de première ligne (médecin libéral, médecin scolaire, médecin en établissement...)

VIATRAJECTOIRE

ACCOMPAGNEMENT À L'UTILISATION DE L'OUTIL D'AIDE À L'ORIENTATION
DES USAGERS

Via Trajectoire est le service national d'aide à l'orientation des usagers dans le domaine du sanitaire, du grand-âge et du handicap.

C'est une plateforme d'orientation en ligne qui permet d'identifier facilement le ou les établissements et services capables de prendre en charge un usager dans le cadre d'un projet de rééducation, de réadaptation ou encore d'hébergement.

Cet outil web est conçu pour identifier les établissements possédant toutes les compétences humaines ou techniques requises pour les spécificités de la prise en charge de chaque personne, dans les domaines sanitaire et médico-social.



Les avantages



Dossier de demande d'admission **unique et dématérialisé**



Annuaire exhaustif des établissements de santé et médico-sociaux



Aide à la recherche multicritère



Échanges sécurisés respectant la **confidentialité des données**



Suivi du dossier et des réponses **en temps réel**



Orientation adaptée aux besoins des usagers

Accéder à ViaTrajectoire

Accès depuis www.viatrajectoire.fr

La **consultation de l'annuaire ViaTrajectoire** est **facilitée**, elle ne nécessite pas de compte professionnel.

SE CONNECTER

- pour bénéficier d'un compte, adressez-vous à votre référent établissement
- pour réaliser des orientations un compte professionnel est nécessaire
- les médecins libéraux peuvent se connecter directement via leur carte CPS ou e-CPS

Consulter la [Politique de confidentialité et de sécurité ViaTrajectoire](#).

POUR TOUT RENSEIGNEMENT

support@normand-esante.fr

02 50 53 70 02

nes
normand.e.santé

Site de Caen - Siège

Bâtiment Comète - 7 longue vue des astronomes - 14111 LOUVIGNY

Site de Rouen

1231 rue de la sente aux bœufs - 76160 ST MARTIN DU VIVIER

02 50 53 70 00 | contact@normand-esante.fr | www.normand-esante.fr

Normand'e-santé (NeS)

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

ars
Agence Régionale de Santé
Normandie

Édition : Mars 2025