

ROR RÉPERTOIRE OPÉRATIONNEL DES RESSOURCES

Un service
national



ROR

ACCÉDER AU RÉFÉRENTIEL DE L'OFFRE DE SANTÉ NATIONAL

Le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) est **un service en ligne** permettant aux professionnels de santé d'accéder à **un répertoire complet, simple et fiable** de l'offre de soins en Normandie.

Toutes les structures sanitaires, sociales et médico-sociales, les structures de villes ou les professionnels libéraux sont concernés.

Il est actualisé **en permanence et partagé** par l'ensemble des acteurs impliqués.

Les modules

MODULE CAPACITÉS DISPONIBLES

permet la saisie à minima **une fois par jour** par les établissements, de la disponibilité des lits dans les unités de soins, et de renseigner le prévisionnel de fermetures de lits (MCO adulte et pédiatrique, SMR, HAD et chambres mortuaires).

Les avantages

POUR UN PROFESSIONNEL

- Être capable d'identifier plus rapidement les soins spécialisés ou les ressources techniques adaptées
- Orienter un patient âgé ou en situation de handicap
- Identifier les filières de santé au niveau national

POUR UN ÉTABLISSEMENT

- Concentrer sa description de santé dans un seul référentiel
- Maîtriser la description de son offre
- Améliorer la coordination inter-établissements et les liens entre la ville et l'hôpital
- Limiter les mauvaises orientations

POUR L'USAGER

- Améliorer la qualité de la prise en charge et de l'orientation
- Éviter les ruptures de parcours et réduire les délais de prise en charge
- Avoir connaissance de l'offre de santé sur le territoire (santé.fr)



Visibilité détaillée et exhaustive de l'offre de santé régionale et extra-régionale



Recherches **multicritères de l'offre de santé** (géolocalisation, activité, unité de soin, compétence médico-technique spécifique, équipement)



Aide à la gestion de crise grâce à son module **capacités disponibles**



Optimisation de l'orientation du patient vers l'établissement le plus adapté



Différents modes de connexion renforcés dont CPS et CPE

Le référentiel socle des données de santé

Une seule description qui s'appuie sur les référentiels FINESS et RPPS pour plusieurs applications.



Accéder au ROR

Accès depuis le portail de l'Espace Numérique Régional de Santé (ENRS) : norm-uni.fr

OBTENIR UN COMPTE ROR

En faire la demande auprès de votre référent ROR d'établissement ou auprès de Normand'e-santé, par e-mail : support@normand-esante.fr

POUR TOUT RENSEIGNEMENT

Support fonctionnel ROR

support@normand-esante.fr

02 50 53 70 02

nes
normand'e.santé

Site de Caen - Siège

Bâtiment Comète - 7 longue vue des astronomes - 14111 LOUVIGNY

Site de Rouen

1231 rue de la sente aux bœufs - 76160 ST MARTIN DU VIVIER

02 50 53 70 00 | contact@normand-esante.fr | www.normand-esante.fr

 Normand'e-santé (NeS)


RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*


ars
Agence Régionale de Santé
Normandie

Édition : Mars 2025