

# N-IDV NORMANDIE IDENTITOVIGILANCE

FIABILISER L'IDENTIFICATION DES  
USAGERS ET DÉPLOYER L'IDENTITÉ  
NATIONALE DE SANTÉ

Accompagnement  
régional

## N-IDV / INS

BIEN IDENTIFIÉ(E), BIEN SOIGNÉ(E)

L'Agence Régionale de Santé de Normandie a missionné le GRADeS Normand'e-Santé sur la thématique **identitovigilance et Identité Nationale de Santé (INS)**.

Facteur clé de la sécurité du parcours de santé des usagers, la bonne identification représente un enjeu national majeur.

L'identitovigilance est l'**organisation mise en œuvre pour fiabiliser l'identification de l'utilisateur et sécuriser ses données de santé**, à toutes les étapes de sa prise en charge.

Cela implique la compréhension et le respect, par tous les acteurs de santé concernés :

- **des bonnes pratiques d'identification :**



dans le système  
d'information  
(aussi appelée l'identification  
primaire)

ET



avant tout acte de soin  
(identification secondaire)

- **des bonnes pratiques de gestion des risques relatifs aux erreurs d'identification :**

Ces bonnes pratiques sont formalisées dans un corpus réglementaire opposable depuis 2021 qui comprend, notamment, l'obligation d'utiliser l'Identité Nationale de Santé pour référencer les données de santé. L'INS est une **identité numérique de référence, unique et pérenne, partagée par tous les acteurs de santé**.

## Enjeux de l'identification des usagers

**Sécuriser la prise en charge des usagers en évitant les nombreux risques liés aux erreurs d'identification :**



Retard de prise en charge



Échange d'informations erronées  
entre professionnels (imagerie,  
examens de biologie)



Erreur diagnostique



Erreur d'enregistrement de données de  
santé dans le dossier d'un autre usager



Erreur thérapeutique



Création de plusieurs dossiers pour  
un même usager

L'échange et le partage de données de santé de manière sécurisée, entre professionnels habilités, reposent sur la garantie que ces données correspondent bien au bon patient/usager. C'est pourquoi il est maintenant indispensable d'utiliser l'INS pour pouvoir alimenter le DMP (Dossier Médical Partagé).

## Les missions de l'équipe N-IDV



Accompagner les acteurs sur l'évolution de leurs pratiques métiers d'identitovigilance en s'appuyant sur le Référentiel National d'IdentitoVigilance (RNIV) en proposant :

- un état des lieux/diagnostic personnalisable (général ou détaillé),
- des actions de sensibilisation à l'identitovigilance et la mise en œuvre de l'INS.



Sécuriser l'identification des usagers dans les outils régionaux portés par le GCS NeS



Actions d'animation et de communication en vue de fédérer et coordonner les acteurs de l'IDV en Normandie



Maintenir et partager des documents de référence



Participer à la gouvernance régionale aux côtés de l'ARS Normandie



S'investir au niveau national grâce au Réseau des référents régionaux en identitovigilance\* (3RIV)



\*Le 3RIV est une association réunissant les professionnels régionaux impliqués dans cette thématique pour harmoniser ensemble les pratiques au niveau national. Le 3RIV met à disposition des professionnels de santé des publications et fiches pratiques à portée nationale afin de les accompagner quotidiennement dans le domaine de l'identitovigilance.

### Cadre juridique :

Arrêté du 12 décembre 2024 (Journal officiel du 13 décembre 2024) portant approbation des modifications apportées au référentiel « identifiant national de santé », rendant opposable le Référentiel INS v2.1 ainsi que les deux annexes à ce référentiel : le référentiel national d'identitovigilance (RNIV) et le Guide d'implémentation de l'INS.

## POUR TOUT RENSEIGNEMENT

[idv@normand-esante.fr](mailto:idv@normand-esante.fr)

Notre messagerie sécurisée pour tout envoi comportant des données de santé :

[idv@normandie.mssante.fr](mailto:idv@normandie.mssante.fr)

**02 50 53 70 00**



Site de Caen - Siège

Bâtiment Comète - 7 longue vue des astronomes - 14111 LOUVIGNY

Site de Rouen

1231 rue de la sente aux bœufs - 76160 ST MARTIN DU VIVIER

02 50 53 70 00 | [contact@normand-esante.fr](mailto:contact@normand-esante.fr) | [www.normand-esante.fr](http://www.normand-esante.fr)

Normand'e-santé (NeS)

