

nies

normand'e.santé

Journée e-santé

Assemblée Générale



4 MAI 2022



MOHO - CAEN



Martin TRELCAT

Administrateur de Normand'e-Santé



Olivier ANGOT

Directeur de Normand'e-Santé



Cadre général du programme e-Parcours

Retour d'expérience sur la mise en place du e-Parcours pré-DAC au sein du DAC Bray Caux Albâtre

- Ateliers – e-Parcours
- Assemblée générale
- Cocktail déjeunatoire*
- Plénière autour de Mon Espace Santé
- Ateliers – Ségur Numérique

Point d'étape du plan de renforcement Cybersécurité en Normandie

Conclusion de la journée



Gilles CHAMBERLAND

Chargé de Mission SI Santé - ARS Normandie

Le programme e-Parcours et ESSMS



Le pilotage du programme

Pilotage national DGOS-CNAM

Volet organisationnel : accompagner l'outillage de la coordination territoriale des parcours

Une instruction nationale pour financer la mise en œuvre d'organisation territoriale de santé : projets remontés par les ARS au niveau national pour financement

Suivi des usages

Volet numérique : équiper les régions de manière harmonisée en lien avec le cadre d'urbanisation national sur le numérique en santé.

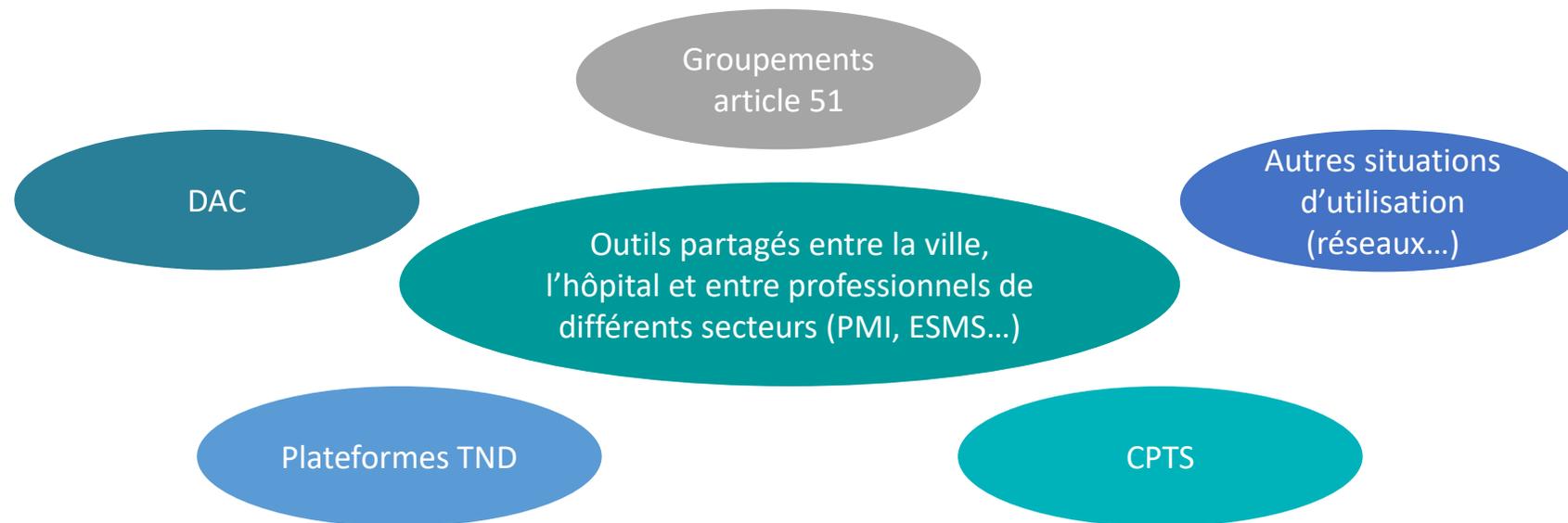
Démarche d'accord-cadre national et marchés régionaux

Mise en œuvre de l'architecture cible du système de santé en convergence avec la « doctrine technique du numérique en santé »

Mise en œuvre des projets régionaux e-parcours

Comitologie projet en lien avec la gouvernance régionale e-santé et le pilotage par l'ARS et le réseau assurance maladie, ainsi que les partenaires régionaux présents

Des utilisateurs multiples partageant un même socle d'outils numériques, adaptés et déclinés pour les besoins métier et la coordination inter-structures et pluriprofessionnelle.



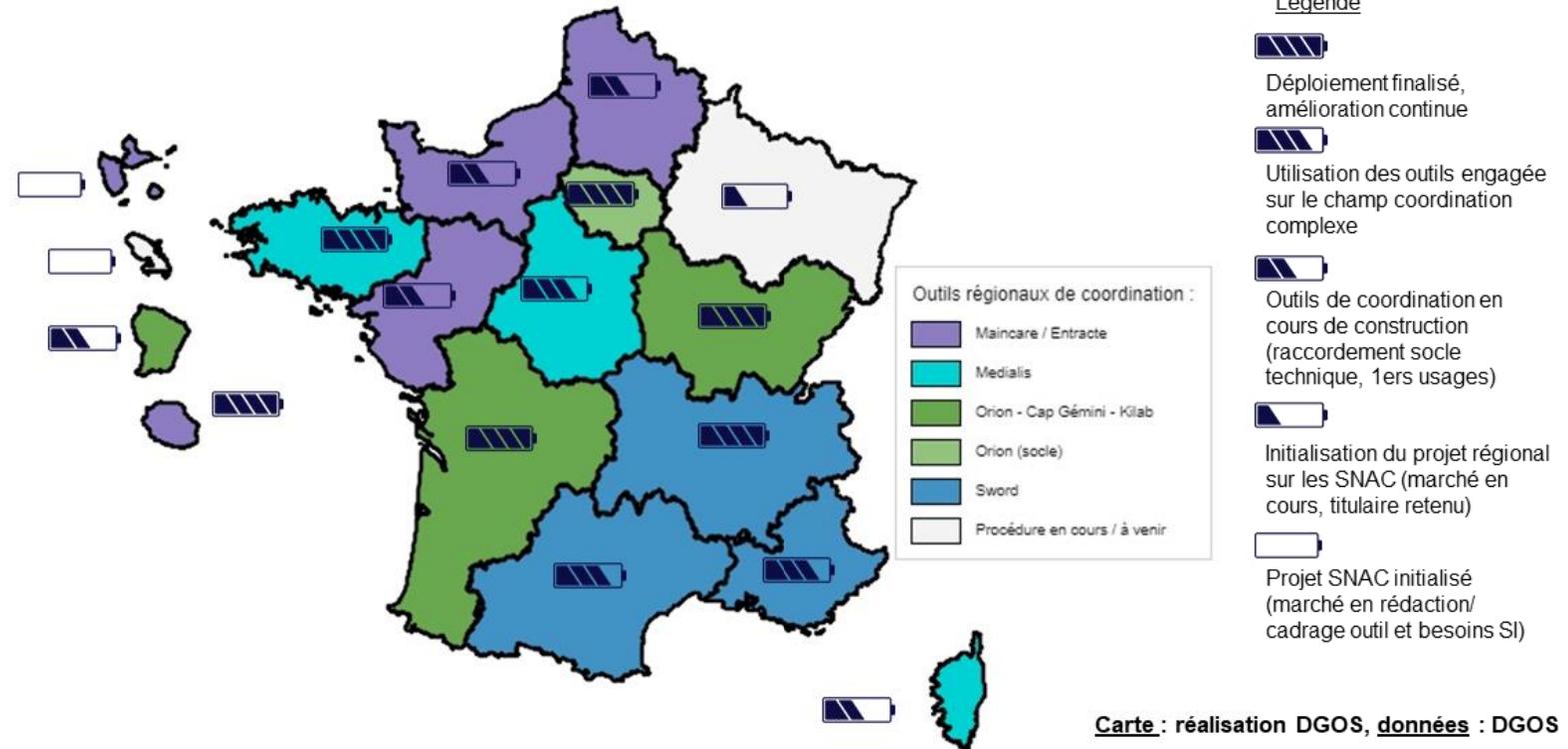
Les titulaires retenus dans l'accord-cadre national

	Titulaires
Lot 1 Edition, intégration et maintenance de services numériques d'appui à la coordination	<ul style="list-style-type: none">• GFI – Medialis• Sword• Maincare -Atos -> choix pour la Normandie• CapGemini- OrionHealth- Ki-Lab
Lot 2 Pilotage	<ul style="list-style-type: none">• Bee Consulting• Easis Consulting• E&Y (Ernest & Young)• PWC
Lot 3 Accompagnement au déploiement et aux usages	<ul style="list-style-type: none">• Care Insight• Juliet Sterwen• CapGemini• ATOS- Maincare

Marchés / suivi des consortiums :

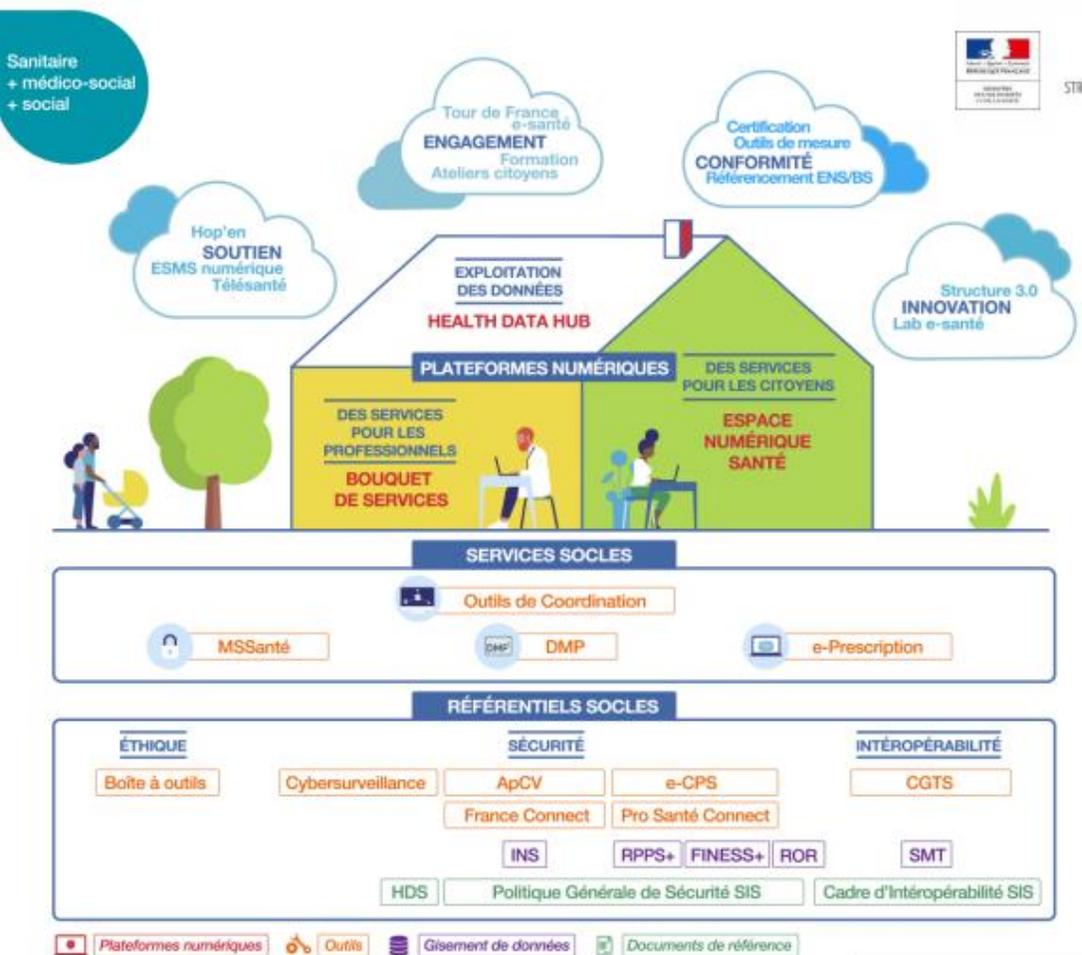
- Finalisation des marchés régionaux
- 2 régions actuellement sans consortium déterminé : Grand Est (fin de marché Maincare suite à difficultés récurrentes avec l'industriel) + Martinique (fin de marché et remise en concurrence du périmètre e-parcours + GHT + socle régional en 3 marchés distincts)
- Editeurs : échanges trimestriels avec chaque consortium ; alerte sur les difficultés rencontrées avec Maincare
- Identification avec le Resah **d'un marché multi-éditeurs** pour faciliter le recours aux solutions tierces déjà interfacées avec les outils de coordination ou présentant une expérience de déploiement réussie

Avancée des projets e-parcours au 31/12/2021



e-Parcours : le bouquet de services numériques de coordination au bénéfice des DAC et collectifs de soins

Un bouquet de services numériques homogènes dans toutes les régions au bénéfice des professionnels et en conformité avec la stratégie nationale du numérique en santé



- Dossier de coordination, articulé avec le DMP 
- Equipe de prise en charge / cercle de soins
- Réseau social professionnel complémentaire aux messageries sécurisées de santé 
- Repérage et évaluation du patient
- PPS / PPCS
- Cahier de liaison, gestion d'alertes
- Agenda patient
- Fédération des agendas PS
- Orientation sortie ES-ESMS / programmation,
- ETP
- Référentiels métiers, protocoles et pratiques pro

En complément, inclus dans le marché cadre : Pilotage et gestion des ressources du dispositif et exploitation des données (« big data »)

Des accès usager et pro et des contenus à synchroniser respectivement avec Mon Espace Santé (ENS) et le bouquet de services pro 

Espace Numérique Patient

- ❖ Information/offre de soins
- ❖ Prise de rendez-vous
- ❖ Préadmission
- ❖ Mise en relation
- ❖ Accès au dossier
- ❖ Alerte et Rappel



Espace Numérique Professionnel

- ❖ Coordination Ville / Hôpital
- ❖ Alertes et notification
- ❖ Accès au dossier
- ❖ Ligne de vie
- ❖ Correspondance

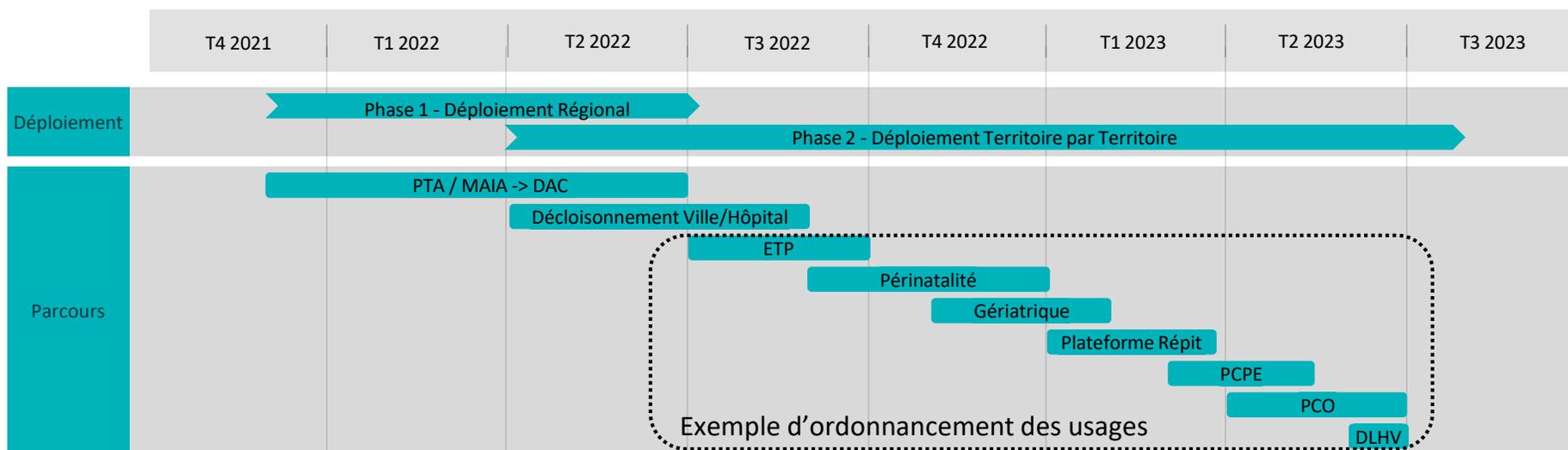
Espace Numérique Interopérable

- ❖ Intégré au bouquet de services régional :
 - ❖ Therap-e, SCAD, etc.
 - ❖ DCC, DPP, etc.
- ❖ Socle d'urbanisation du programme e-parcours
- ❖ Levier d'alignement avec la doctrine nationale MaSanté2022

Déploiement des services e-Parcours

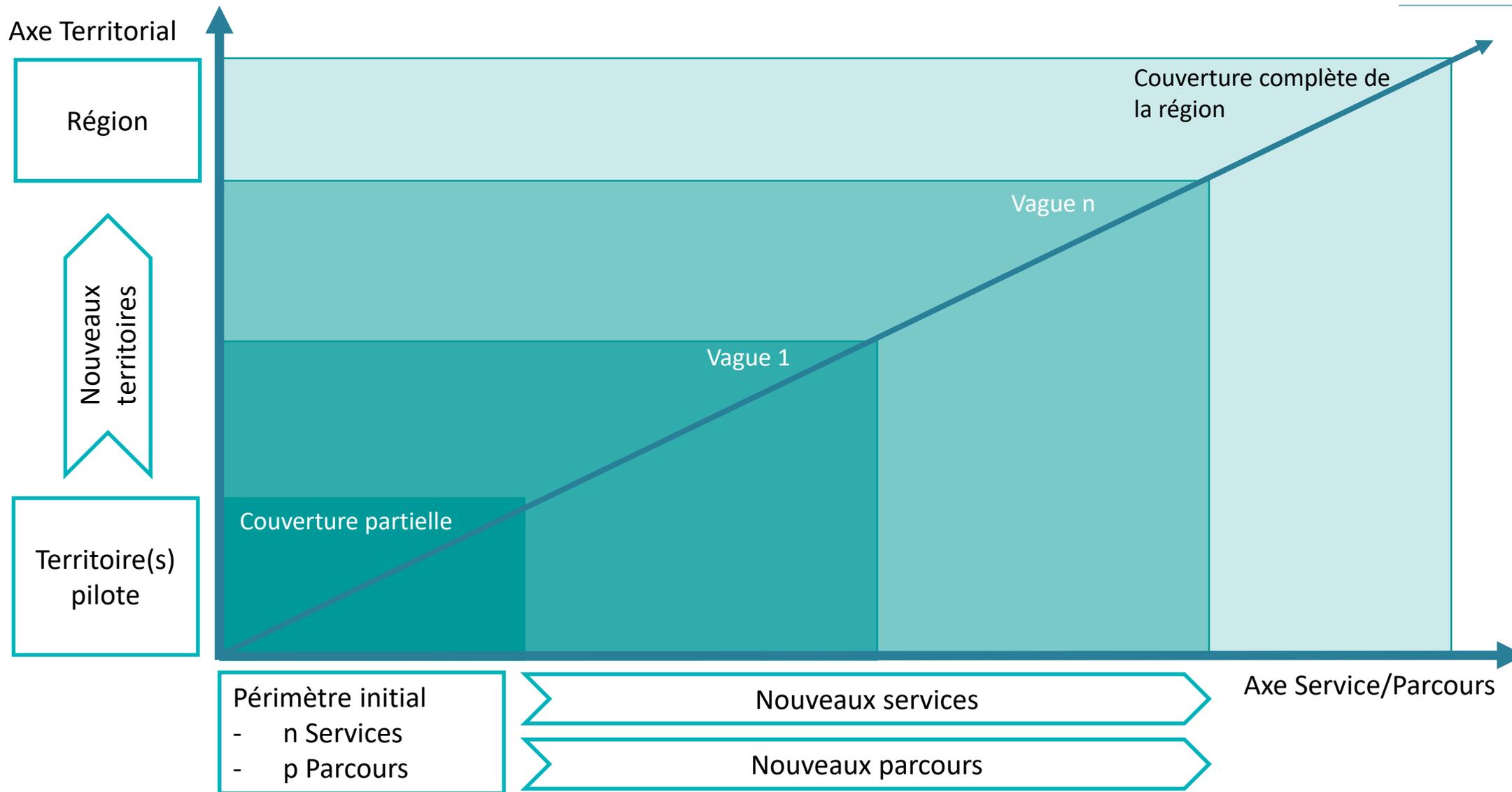
Modalité de déploiement :

- Phase 1 : Déploiement des outils de gestion, de pilotage de l'ensemble des structures de coordination normandes (PTA, MAIA -> DAC)
- Phase 2 : Déploiement, territoire par territoire, des services d'échanges, de partages, de mise en relation auprès des partenaires des structures de coordination (professionnels de santé, établissements, ESMS, ...).



Point d'avancement et planning de déploiement

Phase 2 – Un déploiement territorial itératif



Cadre général du programme e-Parcours



Retour d'expérience sur la mise en place du e-Parcours pré-DAC au sein du DAC Bray Caux Albâtre

Ateliers – e-Parcours

Assemblée générale

Cocktail déjeunatoire

Plénière autour de Mon Espace Santé

Ateliers – Ségur Numérique

Point d'étape du plan de renforcement Cybersécurité en Normandie

Conclusion de la journée



Gérald GIOVANI

Responsable Pôle Transversal - DAC Caux-Bray-Albâtre



Chloé FOUCOURT

Coordinatrice de Parcours Complexes - DAC Caux-Bray-Albâtre

Origines

- LOI n° 2019-774 du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé,
- Décret n° 2021-295 du 18 mars 2021



- Opérationnel au **1^{er} janvier 2022**, **1^{er} DAC** mis en place sur la Normandie

Equipe

- Emménagement au 1^{er} janvier 2022

DAC Caux Bray Albâtre

10 rue Jean REDELE - ZI EUROCHANNEL

76370 MARTIN- EGLISE

- Equipe opérationnelle :
 - **9** Coordinateurs de Parcours Complexes (CPC)
 - **2** Responsables de pôle CPC
 - **1** Psychologue
 - **1** Educateur APA
 - **2** Agents d'Accueil

Origines

- Mars 2021 Solution **IdeoPHM** de **Maincare** retenue
- **GT Normand** sur le logiciel => 1^{ère} version de test en juillet 2021.
- **GT Normand restreint** (retours PTA)
 - Karine MANZONI (PTA de l'Orne)
 - Nursen KUL (PTA du Havre)
 - -> Référentes pour les PTA, retours réguliers sur le projet, concertation
- Fin 2021 : DAC CBA devient Pilote
- V1 mise en production en janvier 2022

Utilisation de PrédAC

- 20 janvier 2022 : **Formation** de l'équipe opérationnelle du DAC
- 1^{er} février 2022 : **Transition** de l'équipe vers le logiciel,
 - 1^{ers} dossiers saisis
 - Transfert manuel de dossiers depuis SICO pour RESOPAL
- 1^{er} mars 2022 : **Usage exclusif** de PrédAC pour l'équipe opérationnelle
- Fin mars 2022 : **Accompagnement** de la MAIA Dieppe par Chloé FOUCOURT et Pauline DELAMARE
- Plusieurs réunions de **suivi** Normand'e-Santé.
 - Retours d'expérience et points d'amélioration
 - Méthode efficace pour le relevé et le partage de l'information :
 - Format de compte rendu (tableur point par point)
 - Traçage systématique via un échange de mails des discussions, actions propres, remontées à l'éditeur
 - Support
 - Solutions cherchées et trouvées pour les quelques éléments dysfonctionnels
 - Adaptations du logiciel avec onglet dédié

Points forts et appropriation du logiciel

- Points forts
 - Utilisation et appropriation facile
 - Modulaire et évolutif
 - Exemples : onglets implémentés par l'équipe du GCS NeS
 - Onglet 'Accompagnement Psychologique' avec relevé d'indicateurs propres
 - Onglet 'Soins' prévu pour l'accompagnement palliatif et l'astreinte
- Démarche d'appropriation
 - Bonnes pratiques et harmonisation de l'usage.
 - Exemples :
 - Compte rendu : note évolutive + classé dans bureautique
 - Transfert manuel de dossier de SICO vers PrédAC harmonisé
 - Codes couleur urgent/vital/normal
 - Usages révisés pour certains outils
 - ex: catégorie 'urgence vitale' inutile pour un DAC
 - Diagnostic de situation peut être un support pour les commissions

Usage pondéré des modules et points d'amélioration

- Poids relatifs de l'utilisation de modules
 - Les plus utilisés : Notes évolutives, bureautique, onglet psychologue
 - Les moins/non utilisés : vue 360, évaluations en soins, ligne de vie
 - Les non utilisés potentiellement utiles à l'avenir : Agenda du parcours
- Exemple de points d'amélioration
 - Ergonomie
 - Plus de clarté dans le cercle de soins (en cours)
 - Élément de filtrage pour un listage facile des dossiers :
 - par partenaire mobilisé (nominatif, catégorie pro)
 - Par statut (hospitalisé, décédé) d'un coup d'œil
 - Module bureautique exploitable pour l'utilisation de modèles
 - Vue 360 devient fiche de liaison avec éléments essentiels :
 - Fiche administrative
 - Intervenants
 - Infos médicales : pathologie et antécédents
 - Personne à prévenir et de confiance
 - Lien direct entre éléments de l'onglet bureautique et notes évolutives (pour le moment seulement pdf)
 - Imprimer le cercle de soins ?
 - Directives anticipées O/N ; Fiche Pallia O/N ; Personne de confiance O/N dans l'onglet administratif.
 - Contenu :
 - Manque de visu global sur le soins. Pathologie, antécédents, traitements.

3 mois d'utilisation croissante

Statistiques d'usage fin avril 2022 :

- **3 mois** d'utilisation, dont 2 en mode exclusif
- **249** dossiers ont été saisis
- **191** dossiers sont **actuellement actifs** ou en phase d'inclusion
- **58** dossiers **archivés** (25%)

Attentes et perspectives d'usage sur le logiciel DAC

Modules attendus

- e-demande
- PPCS
- Nouveau module bureautique
- Sortie de statistiques traitées
- Sortie de statistiques brutes

Attentes et perspectives d'usage de la solution e-parcours

Fonctionnalités envisagées du logiciel et de la plateforme e-parcours en général

- **Lien facilité avec différents SI / degrés d'intégration avec les SI de la plateforme ?**
 - **Communication via MSSanté**
 - **Communication directe instantanée** avec professionnels de santé
 - Lien vers un **espace partagé** pour différents professionnels et dispositifs **partenaires** :
 - Partage d'une note commune dynamique (points de vigilance, antécédents, allergies, évènements récents)
 - Conversation instantanée de santé
 - Partage de documents de santé
 - **GHT** : interface de **communication** et **d'échange direct** des comptes rendus de consultation ?
 - **DMP/Mon Espace santé , ViaTrajectoire ...** : accès facilité, interopérabilité ?
 - Accès facilité à l'interface de **téléconsultation** (visio en cours de VAD...etc)

Contactez le DAC Caux Bray Albâtre

Adresse et contact



DAC Caux Bray Albâtre

10 rue Jean REDELE

76370 MARTIN-EGLISE



02.35.82.69.40



accueil@appui-sante-cba.fr