

CHEF(FE) DE PROJETS ECHANGE ET PARTAGE EN SANTE

LOCALISATION

SIEGE SUR SITE DE CAEN – 7 LONGUE VUE DES ASTRONOMES – 14111 LOUVIGNY (PROXIMITE IMMEDIATE DE CAEN)
SITE DE ROUEN – 1231 RUE DE LA SENTE AUX BŒUFS – 76420 ST MARTIN DU VIVIER (PROXIMITE IMMEDIATE DE ROUEN)

DESCRIPTION DE L'EMPLOYEUR

Le GRADeS Normand'e-santé est la maîtrise d'ouvrage et l'assistance à maîtrise d'ouvrage régionale en matière de systèmes d'information partagés de santé et de Télémédecine.

NeS est un opérateur clé au service des projets e-santé en Normandie. Dans le cadre de ses missions, NeS permet la mutualisation de moyens au service de ses adhérents et en tant que maîtrise d'ouvrage de l'Espace Numérique Régional de Santé (ENRS), il porte l'offre de services e-santé à l'échelle de la Normandie

Le Groupement Régional Appui au Développement de la e-Santé est une structure privée à but non lucratif qui travaille en collaboration avec l'ARS de Normandie en tant opérateur préférentiel pour l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie régionale e-santé.

A l'issue de l'Assemblée Générale du 4 Mai 2022, Normand'e-santé compte 421 adhérents.

Parmi les missions principales de NeS, sont identifiés :

- De mettre en œuvre les stratégies nationale et régionale en matière de e-Santé ;
- De proposer des actions innovantes aux instances régionales et nationales ;
- D'accompagner ses adhérents dans la réalisation de leurs projets (expertise technique, ingénierie financière, contractualisation avec des prestataires externes et suivi de prestations, gestion de projet, déploiement d'infrastructures et de logiciels, conduite du changement).

IDENTIFICATION DU POSTE

- ▶ POLE D'APPUI
 - EQUIPE ADMINISTRATION & FINANCES
 - EQUIPE RESSOURCES HUMAINES
 - EQUIPE JURIDIQUE ET REGLEMENTAIRE
- ▶ POLE ANIMATION & DEPLOIEMENT DES USAGES
 - EQUIPE ANIMATION TERRITORIALE
 - EQUIPE DEPLOIEMENT
 - EQUIPE TRANSVERSE
- ▶ POLE RELATIONS PUBLIQUES & EXPERIENCES UTILISATEURS
 - EQUIPE COMMUNICATION ET FORMATION
 - EQUIPE SUPPORT ET SUIVI DES USAGES
- ▶ POLE CONCEPTION & DEVELOPPEMENT PROJETS
 - EQUIPE CONCEPTION PROJETS
 - EQUIPE DEVELOPPEMENT PROJETS
- EQUIPE TRANSVERSE
- EQUIPE AIDE MEDICALE URGENTE
- ▶ POLE INGENIERIE & INFRASTRUCTURE
 - EQUIPE INFRASTRUCTURE
 - EQUIPE INTEROPERABILITE
 - EQUIPE TRAITEMENT DE L'INFORMATION
 - EQUIPE R&D
- ▶ POLE EXPERTISE
 - SECURITE DES SYSTEMES D'INFORMATION
 - NORMANDIE IDENTITOVIGILANCE (N-IDV)
 - MEDECINS REFERENTS E-SANTE
- ▶ LA CART – POLE COORDINATION DES ACTIVITES REGIONALES DE TELESANTE
 - COORDINATION DES ACTIVITES DE TELESANTE

Rattachement au Pôle Conception & Développement Projets

Liaison hiérarchique : N+1 Responsable du pôle ; N+2 Equipe de direction

DESCRIPTION GENERALE DU POSTE

Le pôle Conception & Développement projets est constitué de 4 équipes distinctes ayant toutefois de fortes interactions :

- Equipe transverse
- Equipe Aide Médicale Urgente
- Equipe Conception projets
- Equipe Développement projets et usages

Le poste de Chef(fe) de projets Echange et Partage, a pour objectif de contribuer à faciliter la mise en œuvre de projets d'échange et de partage entre les professionnels de santé à l'échelle régional à l'appuis des briques fonctionnelles mises en œuvre dans le cadre du marché régional du même nom.

Le(la) chef(fe) de projets Echange et Partage fait partie intégrante d'une équipe dynamique ayant en charge de concevoir, de qualifier et de contribuer à faire évoluer les solutions régionales. Il(elle) participera au pilotage de la conception et de la recette des nouvelles évolutions de l'ENRS (Norm'Uni).

Le pôle Conception et Développement des projets assure le paramétrage, le déploiement et la maintenance des solutions régionales au travers de Norm'Uni (les outils e-parcours en Normandie) et accompagne la montée en charge des usages du numérique en santé auprès des établissements de santé ou GHT Normands déployés régionalement autour de plusieurs programmes.

Programme Ségur Numérique en Santé

Le Ségur du numérique en santé s'inscrit dans le cadre de référence de la feuille de route du numérique en santé avec l'objectif d'agir comme un accélérateur :

- Généraliser le partage fluide et sécurisé des données de santé, en mettant les citoyens en capacité d'être acteurs de leur santé et en améliorant le cadre de travail des professionnels de santé.

- Accélérer de façon significative la feuille de route du numérique en santé, en passant de 10 millions à 250 millions de documents médicaux échangés d'ici 2 ans.
- Fédérer l'ensemble des acteurs de santé (ville et hôpital) au travers de cas d'usages précis : partage des données de santé, comptes rendus de radiologie, comptes rendus de biologie, documents de sortie hôpital (ordonnances de sortie, lettres de liaison, comptes rendus opératoires, ...) échangés par messagerie de santé ou transmis au DMP et indexés sur l'INS dite qualifiée.

Norm'Uni le programme e-parcours normand

Le programme e-parcours s'inscrit dans cette stratégie et répond à deux orientations majeures du virage numérique de la stratégie de transformation du système de santé (STSS) :

- Développer le partage des informations de santé entre les professionnels grâce à des services numériques sécurisés, interopérables (communicants) et simples à utiliser ; levier décisif pour la prise en charge coordonnée des patients ;
- Participer à la mise en place de services utiles aux usagers et patients, en facilitant l'accès à leurs données personnelles, l'information en santé et favoriser la mise en place de l'espace numérique de santé.

Echange et Partage normand

Des interfaces déployées afin de faciliter les collaborations et partenariat à l'appui du marché régional d'Echange et Partage impliquant 10 des 11 GHT de Normandie :

- Mise en application des règles du RNIV pour dans le cadre du rapprochement d'identité (SRRI) à l'échelle régionale pour s'assurer que l'on parle bien du même patient ;
- Utilisation du SRRI afin de faire le lien entre plusieurs épisodes de prise en charge d'un même patient issus de différents systèmes d'information ;
- Mise en place des règles de l'EAI régional (l'intégration d'applications d'entreprises), point d'entrée de l'ENRS permettant de sécuriser, filtrer, transformer, normaliser, aiguiller et superviser les flux entre les différents systèmes d'information ;
- Mise en application de l'entrepôt de partage de documents de santé ;
- Alimentation de l'agenda régional (rendez-vous en pro, offre de soins proposés au travers des portails pro et usagers) ;
- Hub de diffusion de document par messagerie sécurisé, coffre-fort ou publipostage.

Le(la) chef(fe) de projets Echange et Partage fera partie intégrante d'une équipe dynamique ayant en charge de concevoir, développer, qualifier, déployer, maintenir et contribuer à faire évoluer les solutions régionales. Il(elle) participera au pilotage de la conception et de l'évaluation des projets mis en place au travers des outils régionaux.

Le(la) chef(fe) de projets Echange et Partage est particulièrement en charge de l'accompagnement et la conception de nouveaux projets et services dans le cadre de la mise en œuvre d'échange et de partage entre les GHT et avec les solutions régionales.

Il(elle) devra dès lors travailler en collaboration avec les autres pôles de NeS (interopérabilité, déploiement des usages, communication et expériences utilisateurs..., Coordination de l'activité de Télésanté...) et sera amené(e) à travailler également avec des acteurs externes à la structure.

Il devra assurer l'ingénierie fonctionnelle, définir et veiller aux respects des engagements (qualitatif, quantitatif, financier et calendaire) fixés, gérer les risques, encadrer les prestataires, accompagner l'appropriation des solutions et leur mise en œuvre auprès des adhérents de NeS.

Le rôle du chef(fe) de projets Echange et Partage est d'assurer le bon déroulement des projets dont il a la charge, en satisfaisant les objectifs de résultats qui lui sont fixés.

Il (elle) assure une veille permanente sur les évolutions règlementaires, métiers et technologiques en lien avec ses projets, l'activité du groupement et celle de ses membres.

MISSIONS ET ACTIVITES

Vous participez particulièrement aux phases d'élaboration, de formalisation et de conception des projets au travers des outils de l'ENRS. Organiser les plannings sur objectifs et prioriser les actions nécessaires à la bonne réalisation de projets doit être une compétence maîtrisée.

Les missions associées au poste de chef de projet sont notamment :

Piloter un projet

- Organiser le recueil des besoins
- Animer et suivre des groupes de travail
- Rédiger, consolider les plans d'actions stratégiques et opérationnels et identifier les besoins en ressources pour réaliser le projet
- Formaliser des supports de présentation et des comptes-rendus
- Participer à la conception fonctionnelle et technique de la solution suite aux retours des utilisateurs (en atelier ou en déploiement)
- Analyser les facteurs de succès et de risques
- Participer à la recette des solutions : conception des scénarios de tests, exécution des scénarios et synthèse des analyses réalisées
- Assurer le lien avec les acteurs clés du territoire (décideurs, tutelles, chefs de projets de territoire...)
- Evaluer les actions mises en place et le suivi des usages des applications déployées, dans une démarche qualité.
- Assurer le reporting auprès de sa hiérarchie, des tutelles à l'appui de Tableau de bord d'activités

Représenter NeS auprès des acteurs impliqués dans les projets et notamment les professionnels de santé

- Assurer le rôle de référent pour NeS sur les projets
- Assurer le rôle de référent pour les utilisateurs vis-à-vis des solutions et services de NeS
- Assurer le support utilisateur de niveau 2 et le lien avec les prestataires extérieurs pour escalades des problématiques rencontrées sur les solutions proposées
- Représenter NeS au sein des instances de pilotage des projets (animer, Co-animer les comités projets, comités de pilotage... selon les gouvernances mises en place)
- Représenter NeS lors d'évènements organisés en région ou hors région

Identifier et récolter les besoins des utilisateurs et participer à l'élaboration de réponses

- Participer à l'analyse des retours terrains : acteurs, Systèmes d'Information, réseaux de professionnels...
- Participer à l'élaboration des réponses aux besoins, en lien avec les autres pôles de NeS
- Participer à l'élaboration de cas d'usage métier avec les utilisateurs et avec les référents solutions et experts métiers de NeS
- Analyser et reporter les demandes d'évolution et les besoins des professionnels / Proposer des évolutions auprès des référents solutions et experts métiers de NeS

- Identifier les opportunités de développement des services de NeS

Contributions transversales spécifiques visant à améliorer le fonctionnement du GCS

- Participer à la promotion de l'ensemble de l'offre de solutions et de services de NeS
- Participer à l'élaboration de référentiels, normes et guides de bonnes pratiques sur des thématiques pertinentes pour l'ensemble du GCS : urbanisation fonctionnelle, architecture technique
- Contribuer à la production de documents méthodologiques

Consolidation et pérennisation des services de NeS

- Suppléer aux absences des collègues au sein d'une même équipe afin de garantir le maintien en conditions opérationnelles et la continuité des services du GRADeS
- Assurer une veille permanente sur les évolutions règlementaires, métiers et technologiques en lien avec l'activité du GRADeS et de ses adhérents
- Être force de proposition et de conseil dans le domaine des systèmes d'information de santé
- D'une façon générale, contribuer à l'atteinte des objectifs du GRADeS et à la continuité des services et prestations

Ces missions ne sont pas exhaustives et peuvent évoluer en fonction des projets existant et à venir.

COMPETENCES REQUISES

Il s'agit ici des compétences requises sur le poste

- **Expert** : domine le sujet, voire est capable de le faire évoluer – Capacité à former et/ou à d'être tuteur. La notion d'expert est ici distincte des certifications ou agréments attribués par les ministères dans l'exercice de certaines fonctions spécifiques.
- **Maîtrise** : connaissances approfondies – Capacité à traiter de façon autonome les situations complexes ou inhabituelles
- **Pratique** : connaissances générales – Capacité à traiter de façon autonome les situations courantes ;
- **Initié** : connaissances élémentaires, notions – capacité à faire mais en étant tutoré ;

Connaissances : E : expert / M : maîtrise / P : pratique / I : initié	E	M	P	I
Connaissance des technologies de l'information	X			
Connaissances des principes d'urbanisation d'un Système d'Information	X			
Méthodologies d'analyse et de formalisation des besoins	X			
Connaissances des normes et principes d'interopérabilité (HL7 V2-V3-FHIR, IHE...)		X		
Connaissances en SI de Santé et Télémedecine, imagerie médicale, biomédical			X	
Connaissance des règles de marchés publics			X	

Connaissance du secteur de la santé (environnement institutionnel et l'organisation du système de santé)				X
--	--	--	--	---

Savoir-faire : E : expert / M : maîtrise / P : pratique / I : initié	E	M	P	I
Aptitude au travail en équipe pluridisciplinaire		X		
Capacité d'analyse et de synthèse	X			
Mettre en place et suivre des projets multiples et complexes	X			
Capacité rédactionnelle (cahiers des charges, guide méthodologique, compte-rendu, relevés de décisions ...)	X			
Animer des réunions et des groupes de travail sur des sujets transversaux		X		
Aisance en communication orale	X			
Assurer la veille technologique et réglementaire		X		
Sens de l'organisation		X		
Maîtriser les outils de bureautiques (Word, Excel, MS Project, PowerPoint) et les logiciels liés au domaine d'expertise		X		

Savoir-être : E : expert / M : maîtrise / P : pratique / I : initié	E	M	P	I
Capacité à collaborer avec les différents partenaires professionnels et institutionnels		X		
Capacité d'adaptation		X		
Rigueur et Autonomie pour gérer tous les aspects d'un projet (délais, coût, qualité...)	X			
Autonomie et capacité d'initiative et Réactivité	X			
Capacités relationnelles, disponibilité et esprit d'équipe		X		
Avoir le sens de l'écoute, du dialogue et de la pédagogie		X		
Être force de proposition et d'innovation		X		
Discrétion et intégrité	X			

PROFIL RECHERCHE

Formation initiale : Formation supérieure (BAC +5). Titulaire d'un diplôme d'ingénieur en informatique. Expérience minimum de 5 ans dans les métiers de développement et gestion de projet ou conseil.

De l'expérience dans le secteur de la santé-social, des notions sur les Dossiers Patients Informatisés et les Systèmes d'Information des structures de santé seraient un plus.

Vous souhaitez développer vos compétences dans le domaine en participant à des projets innovants et d'intérêt général, évoluer dans un environnement dynamique dans le domaine de l'organisation de l'offre de santé (hôpital, secteur médico-social, secteur libéral...)

Dynamique, vous disposez d'un bon relationnel et appréciez travailler en équipe et en lien avec les professionnels de santé. Vous aimez la polyvalence et êtes intéressé par les aspects fonctionnels et métier de l'application.

CONTRAT/REMUNERATION

- Contrat à Durée Indéterminée, avec période d'essai de 3 mois, renouvelable 1 fois
- Temps de travail : au forfait 208 jours /an
- Date de prise de fonction : dès que possible
- Rémunération : En fonction du profil et de l'expérience, de 31-36 K€ bruts annuels + 10% de primes sur objectifs
- Congés : 5 semaines de congés payés + JNT
- Avantages : Prévoyance, Mutuelle et Tickets Restaurant
- Localisation : Caen (Calvados) ou Rouen (Seine-Maritime)
- Déplacements : Fréquents sur la région Normandie, occasionnels hors-région

CANDIDATURES

Contact

Madame Isabelle YOU

Tél : 02.50.53.7000

Candidature à adresser par mail : recrutement@normand-esante.fr

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique mis en œuvre par NeS destiné à la gestion de votre candidature.

Les destinataires des données sont les services habilités de NeS et ses éventuels prestataires (cabinet de recrutement). La durée de conservation de vos données est de 2 ans maximum, à compter du dernier contact.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression aux informations vous concernant.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Vous pouvez exercer ces droits auprès du service administratif de NeS à l'adresse électronique : contact@normand-esante.fr.