normand'e.santé

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021

SOMMAIRE

Édito **4**
La vision de l'ARS **5**
Présentation de Normand'e-Santé **7**
Les Chiffres 8
NeS en quelques mots 9
Les missions de NeS 9
Les contacts 9
Fonctionnement de Normand'e-Santé **11**
La gouvernance 12
L'assemblée générale 12
L'administrateur et l'administrateur adjoint 12
Les adhérents de NeS 13
Le comité consultatif 13
Le comité exécutif 13
Les adhérents **15**
Modalités d'adhésion 18
L'équipe opérationnelle **19**
Une équipe en constante évolution 20
7 pôles 21
Le Pôle d'Appui 22
Le Pôle Conception et Développement Projets 23
Le Pôle Animation et Déploiement des Usages 24
Le Pôle Relations Publiques et Expériences Utilisateurs 26
Le Pôle d'Expertise 27
Le Pôle Ingénierie et Infrastructure 28
Le Pôle CART 30
Répartition de l'activité de l'équipe opérationnelle de NeS 31
Rétrospective 2021 **32**
L'activité de NeS **33**
Services institutionnels **35**
Dossier Médical Partagé (DMP) 36
Messagerie Sécurisée de Santé (MSSanté) 38
Identitovigilance et Identité Nationale de Santé 40
Cybersécurité 42
ViaTrajectoire 43
Répertoire Opérationnel des Ressources - ROR 44
Services régionaux proposés dans le cadre du programme e-parcours **47**
Les services collaboratifs de Norm'Uni 48

Point d'accès pro au bouquet de services de l'Espace Numérique Régional de Santé *48*
Agendas Partagés *48*
Tchat sécurisé *48*
e-RDV *48*
Point d'accès usagers *49*
Outil de partage documentaire *49*
La télémédecine 50
Téléconsultation *50*
Téléexpertise *51*
Télémédecine en urgence *51*
e-staff *52*
DCC et e-RCP *52*
Téléradiologie *53*
Le télésoin 54
Activités de la CART 55
DOMOPLAIES : Suivi des plaies complexes et /ou chroniques *55*
SCAD IC : Suivi des patients Insuffisants Cardiaques *56*
SCAD ANTICO : Suivi des patients sous anticoagulants *56*
Services d'infrastructures 57
e-m@ge *57*
Services d'information 58
e-LearNeS *58*
Les marchés mis à disposition 59
Matériels de télémédecine (Acquisition, installation, formation et maintenance) *59*
Fourniture de matériel de télémédecine à usage patient et prestation de gestion logistique formation, support & maintenance *59*
DPM (Data Privacy Manager) *60*
Bimédoc *60*
SYVIK – Le réseau haut débit sécurisé dédié à la santé *61*
Échange & Partage *61*
Les comptes **63**
Clôture de l'exercice au 31 décembre 2021 64
Bilan Actif 65
Bilan Passif 66
Compte de résultat 67
Charges 2020 69
Lexique **71**

ÉDITO

MARTIN TRELCAT,

Administrateur du GCS Normand'e-Santé

"2021 : plus que jamais, l'année de la transformation du numérique en santé !

Avec les deux programmes Ségur et e-parcours, NeS a poursuivi, tout au long de cette année, sa trajectoire et participé activement à cette transformation du numérique en santé sur son territoire.
Grâce au travail des partenaires et celui des équipes opérationnelles de NeS, qui a permis l'élaboration d'une feuille de route régionale, la Normandie est entrée dans une nouvelle ère : celle d'une santé connectée !

Afin de permettre ce virage du numérique en santé, nous avons dû nous adapter et nous réorganiser. Pour y parvenir, les moyens humains et techniques de NeS ont été renforcés.

De nombreux recrutements ont été réalisés en 2021, portant notre équipe de 44 à 56 salariés. Cette vague se prolongera encore quelques mois, mais à juin 2022 nous comptons déjà 66 collaborateurs et poursuivons nos recherches afin d'étayer nos compétences et renforcer nos équipes.
Le recrutement d'un RSSI pour le volet cybersécurité et l'arrivée d'un juriste participent à l'apport de nouvelles expertises au sein de NeS.

Des outils sont également en cours de mise en place pour répondre au mieux à cette nouvelle organisation, notamment le déploiement d'un CRM (Customer Relationship Management). L'objectif est de gérer, tracer, fluidifier les relations avec nos adhérents afin de tenir compte des souhaits et des attentes de chacun et ainsi de les satisfaire en leur offrant ou proposant des services adaptés.

Le nombre de nos adhérents ne cesse de croître, 421 à mai 2022 !

C'est pourquoi nous nous efforçons de tout mettre en œuvre afin de rester à leur écoute, mobilisé pour répondre à leurs besoins.

A tous nos adhérents et futurs adhérents : merci de la confiance que vous nous portez !"

LA VISION DE L'ARS

"L'année 2021, de nouveau marquée par la crise sanitaire du Covid-19, a vu se déployer dans le champ sanitaire et médico-social les mesures visant à renforcer notre système de santé suite aux décisions prises dans le cadre du Ségur de la Santé. Sur la partie numérique, ce sont 2 milliards d'euros qui sont proposés au niveau national pour moderniser les systèmes d'information en santé, en sécuriser l'accès et accroître le partage d'informations médicales entre professionnels de santé, et avec l'usager, afin d'améliorer le parcours et la prise en charge des patients.

L'Agence Régionale de Santé (ARS) Normandie et le Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé Normand'e-santé (GRADeS NeS) ont pu mettre à contribution l'année 2021 pour structurer leur partenariat autour des ambitions de ce Ségur numérique et des objectifs de la stratégie régionale du numérique en santé.
L'année 2021 a ainsi vu se concrétiser la signature du nouveau Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM) qui formalise le lien entre l'Agence et le GCS NeS autour des enjeux des prochaines années.
4 grands axes de travail ont ainsi été déclinés dans ce CPOM avec déjà des travaux engagés en 2021 :

- *le déploiement des services socles pour fournir un cadre d'actions sécurisé pour l'utilisation des outils numériques régionaux ;*
- *la poursuite des efforts en matière de développement d'outils de télémédecine et de télésoin au profit des professionnels de santé de la région ;*
- *le renforcement de l'usage de tous les applicatifs qui permettent de mieux partager l'information médicale entre professionnels ;*
- *la mise en œuvre des outils au service d'une meilleure coordination des acteurs et d'une meilleure orientation des patients dans notre système de soins.*

Ces objectifs, en pleine adéquation avec le Ségur de la santé, feront l'objet d'un suivi rapproché avec l'appui également de l'Assurance maladie. Cette dernière pilotera en effet en 2022 le développement à grande échelle du nouvel espace numérique individuel de chaque patient, Mon Espace Santé, permettant aux professionnels de santé de transmettre de manière sécurisée les informations de prise en charge des patients, en offrant l'opportunité à ces derniers d'être acteurs de leur propre santé.

L'année 2022 sera marquée également par un renforcement de l'appui en matière de cybersécurité au profit des établissements de santé, compte tenu des enjeux dans ce domaine et des événements ayant touché récemment plusieurs hôpitaux.
Un soutien particulier sera apporté également en 2022 au secteur médico-social à la fois dans l'accompagnement des candidats au programme national ESMS numérique visant à doter les structures d'un Dossier de l'Usager Informatisé et aussi dans la structuration d'une démarche de collectif visant à faciliter pour ces structures la mutualisation et le partage de bonnes pratiques.
Enfin, l'ARS est très attachée aux actions permettant de faciliter les échanges sécurisés entre les acteurs de ville et entre la ville et l'hôpital ainsi que par le développement de la télémédecine.
L'objectif incontournable est de faire émerger concrètement, en répondant aux attentes de chacun, les usages par tous les acteurs libéraux et hospitaliers des solutions proposées par le GCS.

Sur l'ensemble de ces domaines, l'ARS poursuivra son travail avec le GCS NeS et l'ensemble des partenaires régionaux impliqués pour accélérer le développement des outils numériques au profit des professionnels et usagers de Normandie."

THOMAS DEROCHE,
Directeur Général de l'ARS Normandie

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ars Agence Régionale de Santé Normandie

PRÉSENTATION DE NORMAND'E-SANTÉ

LES CHIFFRES

66
Salariés

421
Adhérents
à mai 2022

65
Projets ou
déploiements

36
Services

61
Usages ou
spécialités

Budget 2021

5 635 K€

NES EN QUELQUES MOTS

Normand'e-Santé est juridiquement un Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) de droit privé et compte aujourd'hui 421 adhérents. Identifié comme GRADeS, pour Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé, NeS est l'opérateur préférentiel de l'ARS de Normandie et déploie la stratégie nationale et régionale en matière d'e-santé.
En garantissant le respect et la confidentialité des données de santé, NeS contribue à améliorer la qualité des soins, à développer les usages et services du numérique de santé en Normandie et à décloisonner le parcours de soins des Normands.

LES MISSIONS DE NES

Dans le cadre de ses missions, NeS accompagne ses adhérents dans la mise en œuvre de projets et services de e-Santé et contribue à animer des chantiers liés au virage du numérique en santé. Le statut de GCS de NeS, amène également NeS à être un vecteur de mutualisation d'actions et de moyens permettant aux adhérents de mener à bien leurs projets numériques en lien avec la stratégie régionale de santé.

LES CONTACTS

L'administratif
contact@normand-esante.fr
02 50 53 70 00

La télémédecine
projets@normand-esante.fr

Le recrutement
recrutement@normand-esante.fr

La com'
communication@normand-esante.fr

L'infrastructure
infrastructure@normand-esante.fr

Le support utilisateurs
support@normand-esante.fr
02 50 53 70 01

- **spécifique ROR**
  contact-ror@normand-esante.fr
  02 50 53 70 02
- **spécifique ViaTrajectoire**
  contact-viatrajectoire@normand-esante.fr
  02 50 53 70 02
- **spécifique RRAMU**
  rramu@normand-esante.fr
  02 32 88 88 37

FONCTIONNEMENT DE NORMAND'E-SANTÉ

LA GOUVERNANCE

NeS organise a minima deux fois par an, des assemblées générales avec ses adhérents.
Elles s'appuient sur le comité exécutif, composé de deux administrateurs et de seize représentants des collèges délibératifs élus. Les instances décisionnelles consultent également les représentants des comités consultatif, technique et médical chaque fois que nécessaire. Les composantes libérales, sanitaires et médico-sociales participent ensemble aux réflexions du groupement et à la mise en œuvre des usages.
L'Agence Régionale de Santé consulte et missionne NeS en fonction des stratégies nationale et régionale. Elle est systématiquement invitée aux assemblées générales et participe au comité d'orientation qui se réunit au moins deux fois par an.

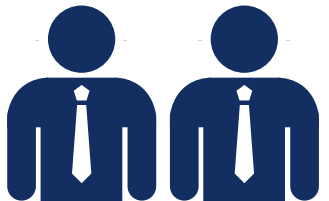
L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Elle valide les décisions et les réalisations : le budget, bilan et prévisionnel, les retraits et nouvelles adhésions des membres… Elle permet d'échanger avec les adhérents et de faire des points réguliers sur des thèmes à l'ordre du jour.

L'ADMINISTRATEUR ET L'ADMINISTRATEUR ADJOINT

Ils sont garants de la bonne gestion de la structure au quotidien.

- Administrateur : Monsieur **Martin TRELCAT**, directeur du Groupement Hospitalier du Havre
- Administrateur adjoint : Monsieur **Laurent VERZAUX**, radiologue du Groupe Radiologie de l'Estuaire (GRE) au Havre



LES ADHÉRENTS DE NES

Aujourd'hui, NeS représente un écosystème de plus de 400 d'adhérents.

Les adhérents, membres délibératifs, sont répartis en **4 collèges** :

Collège A - Établissements Sanitaires :

Centres Hospitaliers, Cliniques, Polycliniques, Hôpitaux, Centres de Lutte Contre le Cancer, ...

Collège B - Ville :

Médecin libéral, IDE libéral, Pharmacien, HAD, Cabinet, CPTS, PSLA, MSP…

Collège C - Établissements Sociaux et Médico-Sociaux :

EHPAD, SSIAD, MAS…

Collège D - Réseaux de santé et Structures Transverses :

Associations, Réseaux, MAIA, CLIC, PTA…

Les adhérents, membres consultatifs, sont réunis dans les collèges :

Collège E - Consultatif :

URPS, Fédérations…

Collège F - Partenaires Associés :

Départements, Communautés d'agglomération, Centres universitaires…

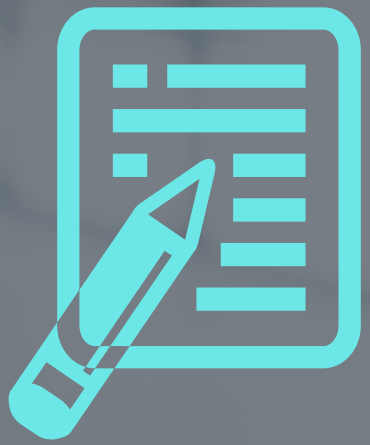
LE COMITÉ CONSULTATIF

Émet un avis, préalablement aux délibérations de l'assemblée générale et du comité exécutif sur différents thèmes, notamment le budget prévisionnel, le CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens) et le portefeuille annuel des projets et usages. Outre le comité consultatif, NeS peut s'appuyer sur des comités technique, médical et/ou d'orientation.

LE COMITÉ EXÉCUTIF

Est l'organe de coordination, de concertation et de délibération de NeS entre deux assemblées. Il comprend l'administrateur qui convie les seize représentants des quatre collèges délibératifs (titulaires et suppléants).

LES ADHÉRENTS



Pour retrouver la liste
de tous les adhérents

suivez le lien

408

structures
sont adhérentes de NeS
à fin 2021.

Répartition des adhérents par collège

Collège A	**94** Établissements sanitaires
Collège B	**33** en Ville
Collège C	**228** Établissements sociaux et médico-sociaux
Collège D	**36** Réseaux de santé et structures transverses
Collège E	**13** Consultatifs
Collège F	**4** Partenaires associés

Bienvenue aux **22** **nouveaux adhérents** de 2021 !

ADHÉSIONS de Juin :

1. EPMS Les 4 Provinces d'Élisabeth Vézard
2. GIE RIM Réseau Informatique Médical de CAEN
3. APEER - Association Pour l'Éducation et la Réadaptation de TILLY (27)
4. APF France Handicap d'HÉROUVILLE SAINT CLAIR (14)
5. Association Le Pré de la Bataille de ROUEN (76)
6. EHPAD de DUCLAIR - L'Archipel (76)
7. EHPAD de FRESNAY SUR SARTHE - Les Frênes - Les Châtaigniers (61)
8. EHPAD de PORT EN BESSIN HUPPAIN - Les Embruns - Croix Rouge Française (14)
9. EHPAD de ROUEN - Fondation Lamauve (76)
10. EHPAD de SAINT PIERRE DES NIDS - Casteran (53)
11. EHPAD de SÉES - Anaïs (61)
12. Fondation John Bost Val de Seine (FAM-MAS Sarepta et MAS Magdala) (76)
13. MAS de VALFRAMBERT - La Rose des Vents - Le Ponant ADAPEI de l'Orne (61)
14. France Alzheimer Manche

RETRAITS de juin :

1. EHPAD de BARENTON (50) - Élisabeth Vézard
2. EHPAD de LE TEILLEUL (50) - Les 3 Provinces
3. HAD de BAYEUX Soins Maintien à domicile du Bessin
4. Association DOUSOPAL - Réseau de soins palliatifs Territoire de Santé de Rouen Elbeuf
5. Basse-Normandie Santé
6. EHPAD Saint Just du HAVRE
7. PSLA VILLEDIEU LES POÊLES

MOUVEMENTS de juin :

Fusion de l'EHPAD de BARENTON (50) Élisabeth Vézard et de L'EHPAD de LE TEILLEUL (50) Les 3 Provinces pour constituer l'EPSM "Les 4 Provinces d'Élisabeth Vézard" tout en conservant les 2 sites géographiques.

Suite à la cessation d'activité de l'HAD de Bayeux relevant de l'association SMDB Soins et Maintien à Domicile du Bessin, l'activité a été transférée au CHAB (Centre Hospitalier Aunay-Bayeux).

ADHÉSIONS de Novembre :

1. AMER - Association Médico Educative Rouennaise de MONT CAUVAIRE
2. APAEI du Bocage Virois et de la Suisse Normande de VIRE
3. Association La Pommeraie Jean Vanier de CRIQUETOT L'ESNEVAL
4. EHPAD de BOIS L'ÉVÊQUE - Mishkane
5. EHPAD de MONT SAINT AIGNAN - Les Iliades
6. EHPAD de SASSETOT LE MAUCONDUIT - Les Pâquerettes
7. NEXEM - Association
8. NEOMA Business School

RETRAITS de Novembre :

1. Maison de Santé Pluridisciplinaire de CROISY SUR ANDELLE.

MODALITÉS D'ADHÉSION

L'adhésion est soumise à :

1 - Un apport en capital

ouvrant des droits et des obligations (les montants varient selon le nombre de structures dans les collèges).
Il est à régler une seule fois à l'adhésion et restitué en cas de retrait.

2 - Un paiement d'une contribution annuelle

aux charges transversales de NeS.
Cette contribution permet d'accéder au pack adhérent.

Collège	Membres (Liste non exhaustive)	Montant de l'apport en capital par membre du collège	Contribution annuelle
A - ES	CHU	15,96 €	5 000,0 €
	Établissements support de GHT, hors CHU		2 000,0 €
	Autres établissements de santé (CH, SSR, Psy…)		750,00 €
B - Ville	PSLA, MSP, Médecin libéral, IDE libéral, Pharmacien, (CPTS selon structure porteuse…)	39,47 €	100,000 €
C - EMS	EHPAD, SSIAD, MAS…	4,26 €	
D - RST	Associations, Réseaux, DAC, CLIC, PTA, (CPTS selon structure porteuse…)	27,03 €	
E - CST	URPS, Fédérations…	0 €	0 €
F - PART	Départements, Communautés d'agglomération…	0 €	100,00 €

Tarifs en vigueur au 05/05/2022

Pour bénéficier des services de NeS, la structure doit être membre. Pour en faire la demande, un courrier en recommandé avec accusé de réception suffit.
Un formulaire de demande d'adhésion est disponible sur le site de NeS en page d'accueil *"Devenir membre"*
L'adhésion est ensuite votée en assemblée générale.

L'ÉQUIPE OPÉRATIONNELLE

En collaboration avec l'Agence Régionale de Santé de Normandie (ARS) et l'Assurance Maladie, les équipes de NeS animent et fédèrent les acteurs de santé normands autour de la stratégie de déploiement des services institutionnels des programmes Ségur et e-Parcours. Ainsi NeS, promeut l'usage de ces services numériques sur l'ensemble du territoire régional. NeS assure le pilotage, de tous les aspects techniques et organisationnels de ces programmes (construction, recettes, paramétrages, intégration, déploiement et promotion des usages).

UNE ÉQUIPE EN CONSTANTE ÉVOLUTION

Pour répondre à ces enjeux nationaux et ces missions, NeS s'est adapté rapidement en 2020. Le GCS a ainsi connu un accroissement rapide de ses effectifs en 2021 et s'est organisé en 7 pôles. Cette évolution des effectifs devrait également continuer en 2022.

Effectifs en 2021

36 FEMMES

20 HOMMES

contre **23** femmes **16** hommes en 2020

17 nouveaux salariés sur l'année 2021

27 RECRUTEMENTS

10 DÉPARTS

PÔLE D'APPUI

Isabelle YOU
Responsable
Secrétaire générale

Équipe Administration Finances
1 Assistante de Direction

Équipe Ressources Humaines
1 Assistante RH

---

1 Juriste

PÔLE ANIMATION & DÉPLOIEMENT DES USAGES

Guillaume LORIN
Responsable

Équipe Transverse
1 Chef de projets DMP MSS
1 Chef de projet ROR

Équipe Déploiement
7 Chargés de missions e-santé

Équipe Animation territoriale
2 Réf. territoriales
5 Chargés d'Animation territoriale

7 PÔLES
AU 31/12/2021

Olivier ANGOT
Directeur

Karine HAUCHARD
Directrice adjointe

PÔLE RELATIONS PUBLIQUES & EXPÉRIENCE UTILISATEURS

Marjolaine COLLET-VÉTELÉ
Responsable

Équipe Communication & Formation
1 Réf. com externe et partenariats institutionnels
1 Réf. com interne
1 Chargée de com Infographiste
1 Chargé de com
1 Formatrice Chef de projets pédagogiques

Équipe Support & Suivi des usages
1 Réf. support tech. et suivi des usages
3 Techniciens de maintenance et support utilisateur

PÔLE CONCEPTION & DÉVELOPPEMENT PROJETS

Karine HAUCHARD
Responsable

Équipe Transverse
1 Chefs de projets

Équipe AMU
1 Chef de projets "Aide médicale Urgente"

Équipe Conception Projets
1 Resp. de Projets
3 Chefs de projets

Équipe Développement Projets
1 Resp. de Projets
2 Cheffes de projets
1 Assistant Chef de projets
1 Stagiaire Chef de projets

PÔLE INGÉNIERIE & INFRASTRUCTURE

Philippe LE DRÉAU
Responsable

Équipe infrastructure
2 Chefs de projets systèmes et réseaux

Équipe Interopérabilité
1 Resp. de projets interopérabilité

Équipe Traitement de l'information
2 Chefs de projets Traitement de l'information

Équipe R & D
3 Ingénieurs d'études

PÔLE COORDINATION ACTIVITÉ RÉGIONALE DE TÉLÉSANTÉ

Ulrike HOUGUET
Responsable

---

1 Assistante de coordination

Coordination des usages de Télésanté
2 Infirmières Diplômées d'État expertes

PÔLE D'EXPERTISE

Médecin référent
1 Médecin

---

1 Médecin
Référente N-IDV (Normandie-IDentitoVigilance)

IdentitoVigilance
1 Responsable Identito Vigilance

RSSI
1 RSSI

Martin TRELCAT
Administrateur

Laurent VERZAUX
Administrateur adjoint

LE PÔLE D'APPUI

COMPOSITION DU PÔLE AU 31/12/2021

ÉQUIPE ADMINISTRATION FINANCES
1 Assistante de Direction

ÉQUIPE RESSOURCES HUMAINES
1 Assistante RH

1 Juriste

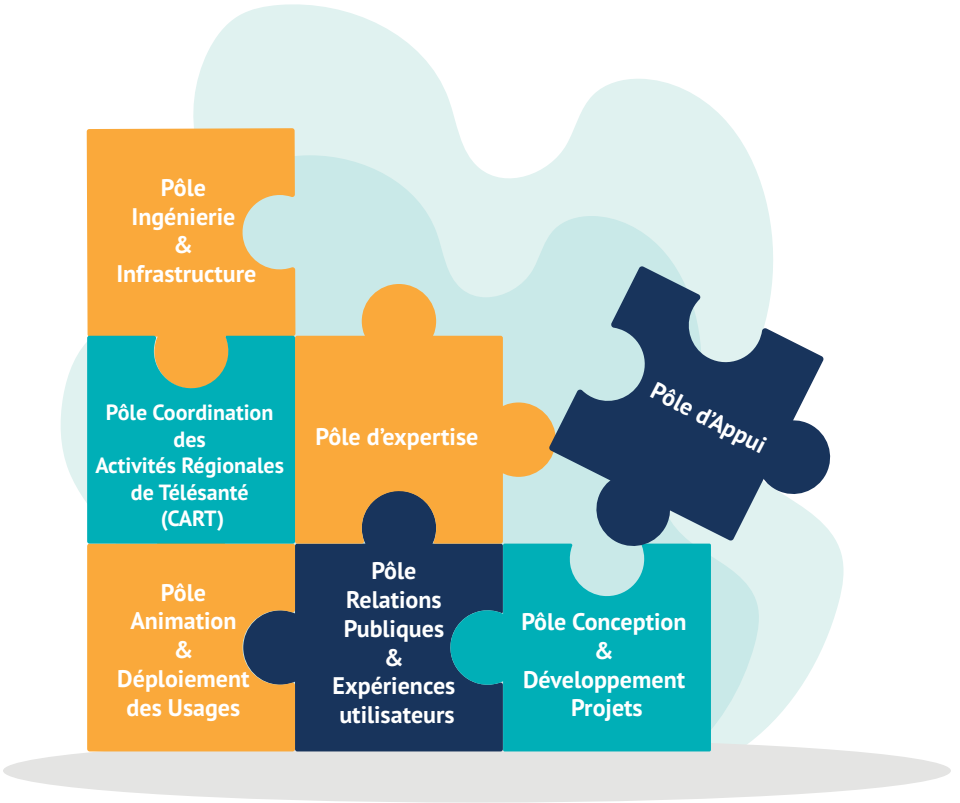
RECRUTEMENTS EN 2021

1 Juriste
qui accompagne juridiquement les projets en cours et conseille la direction et les services opérationnels. Il contribue également à la mise en œuvre des procédures d'achat.

1 Assistante RH
qui a pour missions la gestion administrative du personnel, le recrutement ou encore la formation du personnel.

Le **Pôle d'Appui** a pour mission de gérer tous les aspects administratifs, juridiques, ressources humaines au sein de NeS. Il permet à l'ensemble des services de Normand'e-Santé d'être utilisés (facturation, commandes, devis).

Il permet également, en interne, de gérer l'ensemble des problématiques de Ressources Humaines (en particulier la formation, la gestion des compétences) et fait le lien avec l'ensemble des adhérents (organisation et gestion des assemblées générales)



LE PÔLE CONCEPTION ET DÉVELOPPEMENT PROJETS

Le **Pôle Conception et Développement Projets (PCDP)** a pour mission de porter l'ensemble des projets de NeS, tous sujets confondus. Cette démarche vise à impulser une dynamique de transversalité et d'accompagner la mise en place de projets tant techniques, qu'organisationnels en cohérence avec les enjeux nationaux et régionaux.

L'équipe Transverse

Elle accompagne l'ensemble des équipes du pôle et intervient sur demande auprès des Chefs de Projets. Cette équipe participe au pilotage dans la conception, l'évaluation des projets, l'étude de faisabilité, la veille aux respects des engagements (qualitatif, quantitatif, financier et calendaire) fixés et dans la gestion des risques.

L'équipe AMU

Cette équipe "Aide Médicale Urgente" accompagne la mise en place de projets permettant d'améliorer les collaborations entre les acteurs de la chaîne de secours dans les soins non programmés à l'appui d'outils numériques (Gestion TSU, géolocalisation de véhicules, ORU, RRAMU, SAS).

L'équipe Conception Projets

Elle accompagne la mise en place de projets "innovants" au sens fonctionnel ou organisationnel. Cette équipe met en place des projets sur des périmètres nécessitant une gestion en "mode projet", de la définition du besoin, à la rédaction d'un cahier des charges, la mise en place d'une gouvernance, jusqu'à la réalisation du pilote.

L'équipe Développement Projets

Elle accompagne la mise en place de nouveaux projets sur des périmètres connus, le développement de nouvelles fonctionnalités, l'intégration de nouveaux Dispositifs Médicaux connectés (DMC) ou encore le développement des usages en place. Cette équipe accompagne des projets sur des périmètres maîtrisés et assure la qualité et l'évolution des services en place (exemple : intégration de nouvelles fonctionnalités proposées lors de mises à jour sur les usages en place).

COMPOSITION DU PÔLE AU 31/12/2021

ÉQUIPE TRANSVERSE
1 Chef de projets

ÉQUIPE AMU
1 Chef de projets "Aide médicale Urgente"

ÉQUIPE CONCEPTION PROJETS
1 Responsable de Projets
3 Chefs de projets

ÉQUIPE DÉVELOPPEMENT PROJETS
1 Responsable de Projets
2 Cheffes de projets
1 Assistant Chef de projets

RECRUTEMENTS EN 2021

1 cheffe de projet (équipe conception de projets)
1 chef de projet transverse
1 chef de Projet "Aide Médicale Urgente" - RRAMU

LE PÔLE ANIMATION ET DÉPLOIEMENT DES USAGES

COMPOSITION DU PÔLE AU 31/12/2021

ÉQUIPE TRANSVERSE
2 Chefs de projets

ÉQUIPE DÉPLOIEMENT
7 Chargés de mission e-santé

ÉQUIPE ANIMATION TERRITORIALE
2 Référentes d'Animation territoriale
5 Chargées d'Animation territoriale

RECRUTEMENTS EN 2021

1 Référente Animation territoriale
5 Chargées d'Animation territoriale
4 Chargés de Mission e-santé

Le **Pôle Animation et Déploiement des Usages (PADU)** a vocation à généraliser les projets déployés par le Pôle Conception et Développement des Projets, qui deviennent des services de Normand'e-Santé.

Cette équipe est constituée de deux profils types : les Chargés d'Animation Territoriale qui sont encadrés par les Référents Territoriaux et les Chargés de Mission.

UNE ÉQUIPE AU PLUS PRÈS DES TERRITOIRES

Les Chargés d'Animation Territoriale (CAT)

Ils travaillent avec l'ensemble des professionnels de ville des secteurs médicaux, médico-sociaux et sociaux, des libéraux et des professionnels exerçant en structures médico-sociales, sociales, des pôles de santé ou structures d'appui à la coordination (PTA, DAC, CPTS, etc…).
Ils sont chargés :

- D'accompagner les professionnels de santé dans l'appropriation de nos services et leur mise en œuvre auprès des utilisateurs finaux ;
- De promouvoir et déployer ces usages ;
- D'assurer une veille permanente sur les évolutions techniques et technologiques ;
- De faire le lien entre les besoins des professionnels de la ville (les besoins du 1er recours) et les établissements.

Les Référents Territoriaux

Ils pilotent les Chargés d'Animation Territoriale et veillent à la cohérence des objectifs fixés. Ils sont également en charge :

- D'assurer le rôle de "trait d'union" entre NeS et les acteurs du territoire ;
- D'organiser le déploiement du volet numérique des programmes ;
- D'identifier et récolter les besoins des territoires ;
- De participer à l'élaboration des réponses ainsi qu'au développement des usages des solutions proposées.

UNE ÉQUIPE D'INTERLOCUTEURS DÉDIÉS AU PLUS PRÈS DES BESOINS DES ÉTABLISSEMENTS

Les Chargés de Mission

Ils travaillent en proximité avec les professionnels de santé en établissement (sanitaire et médico-social). Ils les accompagnent dans l'appropriation de nos services et leur mise en œuvre auprès des utilisateurs finaux.
Ces derniers sont notamment en charge :

- D'assurer l'ingénierie fonctionnelle de la mise en place des services auprès des établissements en veillant au respect des engagements (qualitatifs, quantitatifs et calendaires) ;
- De promouvoir et déployer des usages au niveau des établissements au sens large (sanitaires, médico-sociaux, sociaux) ;
- D'assurer une veille permanente sur les évolutions techniques et technologiques.

Ainsi, chaque établissement dispose d'un accompagnement par un référent, "son responsable de compte", au sein de NeS.
Le chargé de mission est donc le point d'entrée privilégié au sein de l'établissement. Il accompagne, tout au long de la relation, la structure et ses professionnels.

UNE EXPERTISE MÉTIER EN APPUI DES ÉQUIPES DE PROXIMITÉ

Les Chefs de projets

Ils ont pour mission de faire le lien entre les projets et services institutionnels émanant des programmes nationaux et le terrain en région avec l'ensemble des équipes de NeS.
Dans ce cadre, ils sont chargés :

- D'assurer l'ingénierie fonctionnelle des projets et leur mise en production et en exploitation ;
- D'assurer l'accompagnement à la conduite de changement dans les structures ;
- De créer et mettre à jour la documentation technique et les outils de promotion et de formation ;
- D'assurer une veille technologique, réglementaire et métier sur les projets.

Ces services institutionnels sont par exemple :

- Le Dossier Médical Partagé ;
- La Messagerie Sécurisée de Santé ;
- Le Répertoire Opérationnel des Ressources.

LE PÔLE RELATIONS PUBLIQUES ET EXPÉRIENCES UTILISATEURS

COMPOSITION DU PÔLE AU 31/12/2021

ÉQUIPE COMMUNICATION & FORMATION

1 Référente Communication externe et partenariats institutionnels
1 Référente Communication interne
1 Chargée de Communication, Infographiste
1 Chargé de communication
1 Formatrice - Cheffe de projets pédagogiques

ÉQUIPE SUPPORT & SUIVI DES USAGES

1 Référente support technique et suivi des usages
3 Techniciens maintenance et support utilisateurs

RECRUTEMENTS EN 2021

1 Référente communication externe et partenariats institutionnels
1 Référente communication interne
1 Formatrice - Cheffe de projets pédagogiques
2 Techniciens de maintenance et support utilisateurs

Le **pôle Relations Publiques & Expériences Utilisateurs (RPEU)** regroupe plusieurs profils. Il a pour mission d'assurer à la fois : la communication interne/externe, la promotion, la formation à travers l'administration et l'utilisation de la plateforme e-LearNeS mais aussi le service support à disposition des utilisateurs.

En liaison avec le Pôle Conception et Développement des Projets, le pôle Relations Publiques & Expériences Utilisateurs produit des supports qui vont servir à la généralisation des services et à l'ensemble des pôles de Normand'e-Santé.

Ce pôle est constitué de **2 équipes spécialisées** dans leur domaine d'expertise :

L'équipe Communication et Formation

Cette équipe a pour principales missions :

- D'assurer la communication externe, la promotion de NeS et de ses activités ;
- D'assurer la communication interne et favoriser l'esprit d'équipe ;
- D'assurer la promotion, la gestion et l'implémentation de la plateforme e-LearNeS en partenariat avec nos adhérents ;
- De proposer des solutions documentaires et de formation en ligne pour permettre la parfaite compréhension de notre environnement et de nos outils en interne ;
- De proposer des solutions documentaires en lien avec le PCDP pour présenter nos outils aux utilisateurs et futurs utilisateurs ;
- De s'inscrire dans une politique d'amélioration continue du service rendu à nos utilisateurs.

L'équipe Support Utilisateurs

Cette équipe est chargée :

- D'assurer le support technique de tous les outils déployés par NeS pour nos utilisateurs (hotline, MindNeS) ;
- D'assurer la gestion du parc informatique et téléphonique internes de NeS ;
- D'inscrire dans une politique d'amélioration continue du service rendu à nos utilisateurs.

Le **pôle d'expertise** regroupe des profils variés (médecins, spécialistes) qui viennent en appui à l'ensemble des pôles de Normand'e-Santé pour apporter leurs connaissances, leur expertise terrain, chacun dans leur domaine.
Ce pôle est composé de différents profils :

Les médecins référents viennent en appui à l'ensemble des pôles de NeS pour apporter leurs connaissances médicales et leur expérience du terrain, qui peuvent parfois manquer et qu'il est important d'appréhender.

- Ils accompagnent les projets de télémédecine en conseillant les équipes, participent à une veille technologique et bêta-testent les solutions avant la livraison aux utilisateurs ;
- Ils sont un relais pro-actif des besoins et des problématiques de leurs confrères auprès des équipes de NeS dans le but d'améliorer ou d'adapter les outils aux besoins du terrain ;
- Leur statut leur permet d'être garants du secret médical concernant les dossiers patients et de veiller à ce que les activités de NeS soient conformes à l'éthique et à la déontologie de leur profession.

Le Responsable Sécurité des Systèmes d'Information (RSSI) vient de façon transverse en appui des pôles, des projets mais également de nos adhérents. En effet, il anime une communauté autour de la sécurité des systèmes d'information.

- En interne, il est chargé de mettre en œuvre un Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI) et de coordonner l'ensemble des activités liées à ce SMSI ;
- En externe, il est chargé de créer et animer le Collège Normand de la Sécurité des Systèmes d'Information pour faciliter le partage des pratiques et la mise en place de services ou marchés mutualisés.

L'équipe dédiée à l'IDentitoVigilance (IDV) est constituée d'un **responsable identitovigilance** et d'un **médecin référent**
Les principales missions de cette équipe sont :

- D'accompagner les acteurs sur l'évolution de leurs pratiques métiers/d'identitovigilance en s'appuyant sur le Référentiel National d'IdentitoVigilance (RNIV)
- D'accompagner les référents en identitovigilance, Sanitaires et Médico-Sociaux, sur les bonnes pratiques d'IDentitoVigilance (IDV) et l'Identité Nationale de Santé (INS)
- De sensibiliser sur l'IDV et l'INS
- De participer à la gouvernance régionale
- De s'investir au niveau national / membre du 3RIV
- De proposer un diagnostic et un plan d'accompagnement adapté au sein des structures de soins (qualité et expertise)

LE PÔLE D'EXPERTISE

COMPOSITION DU PÔLE AU 31/12/2021

MÉDECINS RÉFÉRENTS
1 Médecin référent

1 Médecin référente N-IDV (Normandie-IDentitoVigilance)

IDENTITOVIGILANCE
1 Responsable IDentitoVigilance

RSSI
1 Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Informations

RECRUTEMENT EN 2021

1 Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Informations

LE PÔLE INGÉNIERIE ET INFRASTRUCTURE

COMPOSITION DU PÔLE AU 31/12/2021

ÉQUIPE INFRASTRUCTURE
2 Chefs de projets systèmes et réseaux

ÉQUIPE INTEROPÉRABILITÉ
1 Responsable de projets interopérabilité

ÉQUIPE TRAITEMENT DE L'INFORMATION
1 Chef de projets Traitement de l'information

ÉQUIPE R&D
3 Ingénieurs d'études

RECRUTEMENTS EN 2021

3 Ingénieurs d'études

Le **pôle Ingénierie et Infrastructure** permet aux services et usages de fonctionner et de s'appuyer sur des infrastructures (outils techniques). Ce pôle a la charge de l'Espace Numérique Régional de Santé (ENRS). C'est sur cet espace qu'un certain nombre de projets et de services en place s'appuient sur des infrastructures et des outils plus techniques sans lesquels les usages ne peuvent fonctionner.

Ce pôle est réparti en 4 services :

L'équipe Infrastructure

Les missions de l'équipe Infrastructure sont réparties autour de deux axes :

▶ **La gestion du Système d'Information de NeS**

Sur les périmètres "Administration système" et "Administration réseaux" (Switch, Firewall), l'équipe infrastructure réalise les activités ci-dessous :

- Installation ;
- Paramétrage ;
- Maintien en condition opérationnelle (MCO) ;
- Mise en place de sauvegarde ;
- Supervision ;
- Etc.

Elle gère d'autre-part l'administration du stockage interne.

▶ **La gestion de l'ENRS,** plateforme déployée chez un hébergeur certifié Hébergeur de Données de Santé (HDS)

- Gestion du socle de base de l'infrastructure : déploiement de serveurs, gestion des sauvegardes, surveillance des flux applicatifs, supervision ;
- Gestion des systèmes d'exploitation, des middlewares : installation, paramétrage, maintien en condition opérationnelle (MCO) ;
- Conseils et assistances avancées à nos adhérents pour la mise en œuvre (MOA) des différents projets régionaux : e-m@ge, Therap-e, SYVIK, hébergement HDS ;
- Gestion des machines spécifiques permettant le transfert d'imageries médicales entre établissements de santé régionaux, le réseau e-m@ge (déploiement, configuration, diagnostic et remédiation sur les routeurs d'imagerie).

L'équipe Interopérabilité

Pour rappel, les systèmes d'information doivent être communicants entre eux pour favoriser la coopération des professionnels dans le cadre des parcours de santé centrés sur le patient et pour aider la décision médicale. C'est le principal objectif de l'équipe interopérabilité.
Pour y parvenir, l'équipe va assurer le développement, le déploiement et la maintenance d'interfaces au sein même de l'ENRS et avec les établissements de santé ou GHT Normands.
Les interfaces déployées vont s'appuyer sur les briques socles d'interopérabilité suivantes :

- Le Serveur de Rapprochement Régional d'Identité (SRRI) pour s'assurer que l'on parle bien du même patient. Le SRRI permet de faire le lien entre plusieurs épisodes de prise en charge d'un même patient issus de différents systèmes d'information ;
- L'EAI régional (l'Intégration d'Applications d'Entreprises). C'est le point d'entrée de l'ENRS. Il permet de sécuriser, filtrer, transformer, normaliser, aiguiller et superviser les flux d'interopérabilité ;
- Le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) pour s'assurer que l'on parle bien de la même ressource (professionnel, unité, service, établissement ;
- L'entrepôt de partage de documents de santé ;
- L'agenda régional ;
- Le Hub de diffusion de document par messagerie sécurisée, coffre-fort ou publipostage.

L'équipe Traitement de l'information

L'équipe en charge du traitement de l'information utilise la plateforme décisionnelle Pilot-e de la manière suivante :

- 1ère étape : Alimenter quotidiennement la plateforme Pilot-e avec des données provenant de diverses sources : des établissements de santé (par ex l'Observatoire Régional des Urgences), de la plateforme Therap-e, ou des organismes de santé nationaux ;
- 2ème étape : Interpréter et consolider les données récoltées afin d'améliorer et d'optimiser les processus ;
- 3ème étape : Restituer les données de manière personnalisée aux professionnels de santé normands concernant leur activité (tableaux de données "brutes", tableaux de bord, rapports statistiques, rapports sur la qualité des données reçues) et également transmettre ces données aux organismes régionaux ou nationaux en fonction des projets.

L'équipe Recherche et développement

L'équipe assure le maintien en condition opérationnelle du Réseau Régional de l'Aide Médicale Urgente - RRAMU (SI des SAMU Normands).
Ces SAMU utilisent le même outil avancé de gestion des appels intégrant les fonctions de gestion optimale de l'aide médicale urgente.

- Réception des appels (gestion et régulation des appels entrants) ;
- Décision médicale ;
- Gestion du lieu d'accueil (vue d'ensemble) ;
- Gestion opérationnelle des moyens ;
- Suivi de l'intervention.

LE PÔLE CART
(COORDINATION DES ACTIVITÉS RÉGIONALES DE TÉLÉSANTÉ)

COMPOSITION DU PÔLE AU 31/12/2021

1 Assistante de coordination

COORDINATION DES USAGES DE TÉLÉSANTÉ
2 Infirmières Diplômées d'État expertes

Le **Pôle Coordination des Activités Régionales de Télésanté (CART)** est une particularité normande.

Il a pour mission de coordonner et d'accompagner l'ensemble des professionnels autour des prises en charge suivantes :

- Le suivi des patients sous anticoagulants : SCAD ANTICO ;
- Le suivi des patients atteints d'insuffisance cardiaque : SCAD IC ;
- Le suivi des patients atteints de plaies chroniques : DOMOPLAIES.

Les membres de ce pôle assistent les professionnels de santé Normands et contribuent ainsi à la prise en charge de leurs patients.

L'équipe est constituée de :

1 responsable de pôle accompagnée d'1 assistante de coordination

L'équipe de coordination a pour mission, à la fois pour SCAD IC, SCAD ANTICO et DOMOPLAIES :

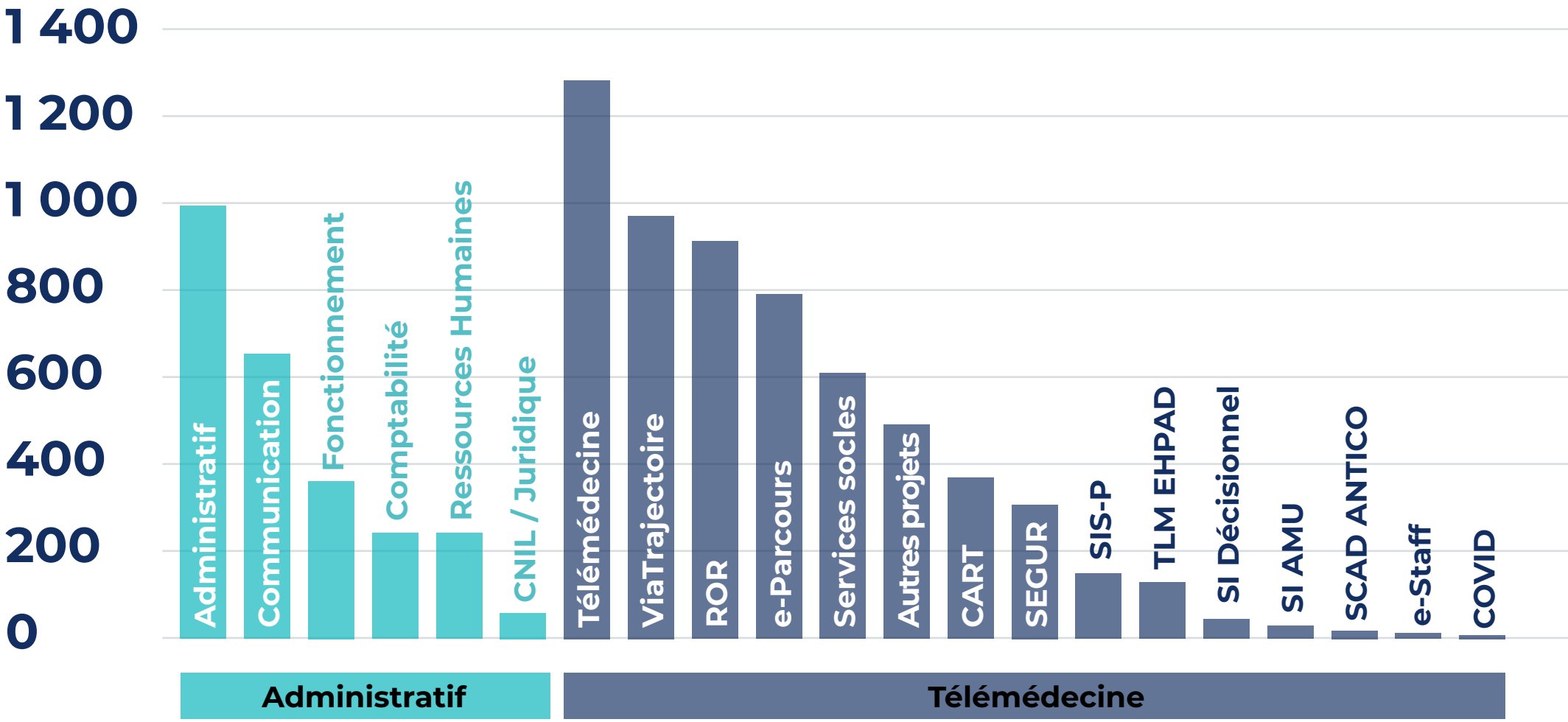
- L'accompagnement au démarrage d'une activité ;
- La formation à l'utilisation des outils numériques nécessaires au fonctionnement ;
- L'animation régionale entre les professionnels de santé ;
- La coordination et le suivi des dossiers patients ;
- La gestion des plannings ;
- Le suivi mensuel de l'activité.

2 infirmières référentes pour le service DOMOPLAIES

L'équipe Domoplaies composée d'infirmières expertes en plaies et cicatrisation a pour mission principale de suivre les plaies jusqu'à la cicatrisation complète et/ou jusqu'à l'atteinte de l'objectif fixé initialement par l'équipe de prise en charge. Lors de la téléconsultation, dans le cadre d'un protocole de coopération, les infirmières accompagnent le patient et son soignant (infirmière ou médecin) pendant l'acte de soins en leur donnant des conseils et une conduite à tenir en lien avec les dernières recommandations.

RÉPARTITION DE L'ACTIVITÉ DE L'ÉQUIPE OPÉRATIONNELLE DE NES

En jour/homme
du 01/01/2021 au 31/12/2021



RÉTROSPECTIVE 2021

Mars

14 mars 2021 : Hacking Health Normandie

Juin

23 juin 2021 : Assemblée Générale de NeS

Septembre

10 au 12 septembre 2021 : Seconde édition du FÊNO
(Festival de l'Excellence NOrmande) - Parc des expositions de Rouen
30 septembre au 02 octobre : Salon CITY HEALTHCARE à Nancy

Octobre

07 et 08 octobre 2021 : Colloque SOSS 2021 au MoHo à Caen
21 et 22 octobre 2021 : 9èmes Journées Plaies et Cicatrisation de l'Ouest au Centre International de Deauville
28 octobre 2021 : Journée Fédération Française des Maisons et Pôles de Santé à Rouen

Novembre

08 au 10 novembre : SANTEXPO
Paris Expo - Porte de Versailles
24 novembre 2021 : Journée e-santé | Assemblée Générale de NeS
au MoHo à Caen

L'année 2021 a été marquée par la mise en œuvre des programmes e-Parcours et Ségur Numérique.

Le Ségur du numérique en santé s'inscrit dans le cadre de référence de la feuille de route du numérique en santé avec l'objectif de :

- Généraliser le partage fluide et sécurisé des données de santé, en mettant les citoyens en capacité d'être acteurs de leur santé et en améliorant le cadre de travail des professionnels de santé ;
- Accélérer de façon significative la feuille de route du numérique en santé, en particulier le déploiement des services socles (Messagerie de Santé Sécurisée (MSS), Dossier Médical Partagé (DMP), Pro Santé Connect, Identité Nationale de Santé (INS)) ;
- Fédérer l'ensemble des acteurs de santé (ville et hôpital) au travers de cas d'usages précis : partage des données de santé, comptes rendus de radiologie, comptes rendus de biologie, documents de sortie hôpital (ordonnances de sortie, lettres de liaison, comptes rendus opératoires…) échangés par **messagerie de santé** ou transmis au **DMP** et indexés sur l'**INS** dite qualifiée.

L'ARS, l'Assurance Maladie et NeS collaborent pour :

- Bâtir et animer une **feuille de route régionale de déploiement du numérique en santé ;**
- **Sensibiliser, informer et accompagner l'ensemble de l'écosystème** sur l'échange et le partage de données de santé ;
- **Accompagner le déploiement des services socles** et encourager les usages numériques associés ;
- Contribuer au **renforcement de la cybersécurité.**

Le programme e-Parcours s'inscrit dans cette stratégie et répond à deux orientations majeures du virage numérique de la Stratégie de Transformation du Système de Santé (STSS) :

- Développer le partage des informations de santé au travers des services institutionnels entre les professionnels grâce à des services numériques sécurisés, interopérables (communicants) et simples à utiliser ; levier décisif pour la prise en charge coordonnée des patients ;
- Participer à la mise en place de services utiles aux usagers et patients, en facilitant l'accès à leurs données personnelles, l'information en santé et favoriser la mise en place de l'espace numérique de santé.

SERVICES INSTITUTIONNELS

DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ (DMP)

Chiffres clés

473 439 DMP
créés au total jusqu'au 1er juillet en Normandie

L'alimentation du DMP a progressé de

+ 143 %
du 1er juillet à fin décembre 2021

Le Dossier Médical Partagé est un outil national.
Il permet à chaque bénéficiaire de l'Assurance Maladie de disposer d'un dossier informatisé consignant les informations médicales qui le concernent.

Pour chaque acte ou consultation, les professionnels de santé sont tenus de reporter dans le DMP les éléments diagnostiques et thérapeutiques nécessaires à la coordination des soins de la personne prise en charge.

Cet outil répond au besoin de favoriser la continuité et la coordination des soins de ville et à l'hôpital, en permettant **la conservation et l'accès aux informations de santé de manière sécurisée** par les professionnels de santé désignés par le patient et qui participent à sa prise en charge.

Le Dossier Médical Partagé comprend notamment :

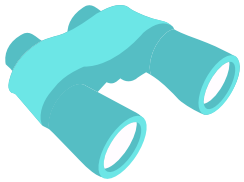
- Les données d'identification du titulaire du dossier ;
- L'historique des soins de l'Assurance Maladie sur les derniers 24 mois (ces données seront automatiquement alimentées par la CNAM) ;
- Les antécédents médicaux (telles que les pathologies, les allergies...) ;
- Les résultats d'examens médicaux (comptes-rendus d'analyses biologiques, examens d'imageries médicales...) ;
- Les comptes rendus d'hospitalisation et de consultation, les comptes rendus de biologie et bien d'autres informations nécessaires à la prise en charge du patient.

Actions / Faits marquants / Nouveautés 2021

Depuis le 1er juillet 2021, il n'est plus possible de créer de nouveaux DMP sur le site dmp.fr, ni auprès des professionnels de santé, ni à l'accueil des caisses d'Assurance Maladie.

Les DMP créés avant cette date ne sont pas supprimés ; il est toujours possible pour les patients et les professionnels de santé de les consulter, ainsi que d'y ajouter des informations.

Cette interruption des créations de DMP a été mise en œuvre afin de préparer l'arrivée de l'Espace Numérique de Santé (ENS) intitulé "Mon Espace Santé".



Perspectives 2022

L'ouverture de la plateforme ENS pour tous les usagers est prévue à l'échéance de janvier 2022.

Dès lors, le DMP sera progressivement et automatiquement créé pour les usagers non-détenteurs sauf en cas d'opposition.

Le Dossier Médical Partagé sera renommé Dossier Médical (DM) dans ce nouvel espace de santé.

MESSAGERIE SÉCURISÉE DE SANTÉ (MSSANTÉ)

Chiffres clés

121 établissements de santé compatibles

911 308 boîtes aux lettres recensées en 2021 en Normandie

+ 80 000 mails émis chaque mois en moyenne

+ 66,5 % en 1 an

MSSanté est un espace de confiance au sein duquel les professionnels habilités à échanger des données de santé, en ville, à l'hôpital, ou dans les structures médico-sociales, peuvent s'échanger par mail des données de santé de manière dématérialisée en toute sécurité.

Ce système de messageries électroniques sécurisées facilite les échanges interprofessionnels et accélère l'usage du numérique en santé. Il protège également la responsabilité des professionnels lors de leurs échanges.

Utiliser une messagerie sécurisée préserve les données du patient dans le respect du secret médical, cadre posé par la CNIL et le code de la santé publique.

L'espace de confiance MSSanté s'appuie sur :

L'Annuaire Santé

Cet annuaire est le répertoire partagé des professionnels de Santé. Il rassemble les données d'identification des professionnels de santé et de leurs structures des différents référentiels nationaux : le Répertoire Partagé des Professionnels intervenant dans le système de Santé (RPPS), le répertoire ADELI et le répertoire FINESS.

Une "liste blanche"

L'Agence du Numérique en Santé, en tant que gestionnaire de l'espace de confiance, actualise un enregistrement de tous les domaines de messagerie des opérateurs autorisés à échanger des données dans l'espace de confiance MSSanté.

Des référentiels

Ces référentiels reposent sur les standards de l'internet et de la messagerie afin d'aider les industriels, les établissements et les institutions à développer conformément à leurs offres.

Actions / Faits marquants / Nouveautés 2021

En 2021, les équipes NeS ont œuvré pour déployer ce service au sein des structures sanitaires et médico-sociales.

Afin d'accompagner le déploiement MSSanté, une coordination régionale entre les acteurs ARS, GRADeS et CPAM/DCGDR s'est constituée afin d'optimiser les actions à mener sur le déploiement MSS/DMP et de capitaliser sur les projets numériques existants.

Perspectives 2022

En 2022, les équipes NeS poursuivront l'accompagnement dans le déploiement et le développement des usages de MSSanté.

Avec l'arrivée de "Mon Espace Santé", l'usager pourra accéder à une messagerie de santé sécurisée appelée "messagerie citoyenne".
Il pourra recevoir des informations personnelles en toute confidentialité en provenance des professionnels de santé qui le suivent, en ville comme à l'hôpital.

IDENTITOVIGILANCE ET IDENTITÉ NATIONALE DE SANTÉ

Chiffres clés

6 webinaires
dédiés à la compréhension et la mise en œuvre des règles de l'identitovigilance

+ 130 participants

64 structures représentées

La bonne identification du patient constitue le premier acte d'un processus qui se prolonge tout au long de sa prise en charge par les différents professionnels de santé impliqués, quels que soient la spécialité, et les modalités d'accompagnement.

Les risques encourus en cas d'identification imparfaite sont nombreux :

- Administration de soins au mauvais patient ;
- Retard de prise en charge ;
- Erreur diagnostique ;
- Erreur thérapeutique ;
- Échange d'informations erronées entre professionnels (imagerie, examens de biologie) ;
- Enregistrement de données de santé dans le dossier d'un autre usager.

L'équipe N-IDV accompagne les différents acteurs en santé dans le but de renforcer la fiabilité de l'identification du patient et la sécurité de sa prise en charge dans les lieux de soins. Le processus d'identification du patient via l'INS est un des éléments socles pour sécuriser le référencement des données de santé, faciliter l'échange et le partage.

L'utilisation de l'Identité Nationale de Santé (INS) est obligatoire depuis le **1er janvier 2021.** C'est une identité de référence, partagée par tous les acteurs de santé, permettant un référencement fiable des données de santé.

Actions / Faits marquants / Nouveautés 2021

L'équipe N-IDV a démarré son plan de sensibilisation en identifiant les correspondants référents au sein des établissements ;

La démarche de conseil, d'accompagnement des établissements sur la mise en œuvre de l'INS dans les structures sanitaires de Normandie a démarré ;

Un espace dédié à l'identitovigilance est en ligne sur le site de NeS ;

Les pages web rassemblent tout le corpus documentaire lié à la thématique ainsi que des contenus pratico-pratiques et l'inscription aux événements ;

L'équipe N-IDV est membre actif du **3RIV** (Réseau Régional des Référents en IdentitoVigilance) et participe à plusieurs groupes de travail ainsi qu'à la dynamique nationale.

Perspectives 2022

2022 sera une année phare avec une généralisation progressive de l'INS dans les établissements sanitaires, l'équipe va poursuivre et intensifier son accompagnement et couvrir d'autres champs (médico-social, ville..)

Au planning 2022, également la mise en place :

- D'une commission régionale opérationnelle d'identitovigilance CORIV ;
- D'ateliers de travail pour entamer des réflexions régionales ;
- D'une démarche de diagnostic pour évaluer la maturité des structures en IDV ;
- D'un plan de sensibilisation des acteurs des couloirs : sanitaire et médico-social.

CYBERSÉCURITÉ

Info clé

Mise en place du Comité Régional des RSSI

NeS a créé, en lien avec l'Agence Régionale de Santé Normandie, un réseau de responsables en Sécurité des Systèmes d'Information (SSI) pour faciliter les actions de mutualisation d'outils cybers et fédérer un réseau régional de compétences.

Ce Comité régional animé par le RSSI de NeS vise à partager les expériences, diffuser les bonnes pratiques et définir des axes de travail communs (par exemple : la sensibilisation des utilisateurs, le pilotage de la sécurité de l'information).

Un espace collaboratif va être mis à la disposition des responsables SSI des établissements. Il permettra d'échanger des informations, de partager des documents et d'animer des groupes de travail sur des besoins identifiés.

Perspectives 2022

Créer la Plateforme Normande de Cybersécurité – Volet Sensibilisation

L'action des utilisateurs joue un rôle déterminant face aux menaces cyber. Elle peut prévenir ou aggraver un incident de sécurité. Cela met en évidence l'absolue nécessité de sensibiliser l'ensemble du personnel aux bonnes pratiques de cybersécurité.
Le RSSI du GRADeS accompagne les établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux dans l'acculturation à la cybersécurité de leurs personnels, grâce à la plateforme régionale de sensibilisation à la Sécurité des Systèmes d'Information.

Quel est son fonctionnement ?

Cette plateforme sera administrée localement par chaque responsable SSI d'établissement : il peut ainsi enrôler et gérer ses utilisateurs, choisir les cours, les quiz, les supports de communication qu'il met à leur disposition et suivre leur progression.
Des tests de phishing, qui consistent en l'envoi de mails frauduleux fictifs avec des liens cliquables, peuvent également être envoyés depuis la plateforme, afin de mesurer le niveau de vigilance des utilisateurs.

Comment accéder au service ?

Après la désignation de votre Responsable SSI, les établissements qui souhaitent aider leurs utilisateurs à adopter les bons réflexes peuvent demander la création de l'instance indépendante de sensibilisation.

VIATRAJECTOIRE

ViaTrajectoire.fr est un service en ligne qui permet d'identifier facilement le ou les établissements et services capables de prendre en charge le projet de rééducation, réadaptation, réinsertion ou d'hébergement, nécessaire à différents moments de la vie.

Il permet notamment d'établir un dossier de demande unique et dématérialisée autour de différents modules et propose :

- Aux professionnels d'établissements de santé et médecins libéraux, l'orientation la plus adaptée pour leurs patients sur la base d'une recherche multicritères dans un annuaire très détaillé des SSR, HAD et USP ;
- A toute personne (établissements de santé, usagers, représentants légaux et partenaires de ville) de rechercher une place en Etablissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD) ou non dépendantes ou en Unité de Soins Longue Durée (USLD) ;
- De gérer et de suivre les demandes vers les établissements et services d'accompagnement des personnes en situation de handicap.

Actions / Faits marquants / Nouveautés 2021

- 15 versions livrées, production de documentation (fiche pratique, lettre d'actualités) et accompagnement des établissements.
- Lancement du déploiement médico-social personne en situation de handicap pour les départements de l'Orne et de la Manche, et finalisation du déploiement pour le département de l'Eure.
- Alignement des référentiels ViaTrajectoire et ROR.
- Lancement de l'expérimentation VT SSIAD, sur le territoire du "GHT Cœur de Seine". (Pour 6 mois, 18 SSIAD formés à la prise en main de ViaTrajectoire, 276 prescriptions reçues ce qui a abouti à 94 admissions).
- Redynamisation de l'utilisation de VT Grand âge sur les départements de la Seine-Maritime et de l'Eure, en parallèle de la synchronisation ROR/VT.

Perspectives 2022

- Lancement du déploiement VT PH pour la Seine-Maritime.
- Formation au SI décisionnel des suivis d'orientations (SID SDO) des MDPH, Conseils Départementaux et ARS.
- Déploiement du module TND sur l'ensemble de la région Normandie.
- Lancement de la redynamisation de l'utilisation du module grand âge pour le Calvados, la Manche et l'Orne.

Chiffres clés

12 472
dossiers grand âge réalisés

23 841
prescriptions sanitaire effectuées

8 522
décisions d'orientation personne en situation de handicap traitées

RÉPERTOIRE OPÉRATIONNEL DES RESSOURCES - ROR

Chiffres clés

97 % des structures MCO peuplées
(+21% par rapport à 2020)

67 % des structures PSY peuplées
(+12% par rapport à 2020)

100 % des structures SSR peuplées

59 % des structures pour PA peuplées
(+58% par rapport à 2020)

40 % des structures pour PH peuplées
(+38% par rapport à 2020)

4 % des services PA/PH peuplés

Le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) est un service en ligne permettant aux professionnels de santé l'**accès à un répertoire complet, simple et fiable de l'offre de soins de la région.**

Toutes les structures sanitaires et médico-sociales de la région sont concernées quel que soit leur statut (public, privé). Actualisé en permanence et partagé par l'ensemble des acteurs impliqués, le ROR permet la consultation de l'offre de soins des établissements de la région en temps réel.

Le ROR dispose également d'un module "capacité disponible" , permettant aux différents acteurs de santé (prescripteurs médicaux, ARS, cellules de crise et SAMU) d'avoir une vision actualisée des disponibilités en lits chaud et lits d'aval tagués COVID, dans toute la région Normandie, pour une orientation fiable des patients.

Un établissement est considéré comme peuplés dès lors que toutes ces unités sont considérées comme peuplées.
Sont considérées comme peuplées les unités ayant renseigné l'ensemble des informations suivantes : au moins une activité, au moins un mode de prise en charge, la classe d'âge, le champ d'activité (MCO, SSR…), une adresse, un contact, une catégorie d'organisation (en PSY et PA/PH).

Actions / Faits marquants / Nouveautés 2021

- Lancement et accompagnement des structures médico-sociales à la prise en main et au peuplement du ROR sur l'ensemble de la région.
- Alignement des référentiels ROR et VT en vue de la synchronisation.
  (En 2021, 155 structures médico-sociales synchronisées).
- Mise à jour de l'offre sanitaire en vue de la mise en place de l'interface ROR/SAS (Services d'Accès au Soins).
- Déploiement du module capacité disponible au sein des HAD et des unités pédiatriques et néonatologie.
  (Saisies des capacités 2 fois par jour).
- Travaux sur la mise en place de l'interface ROR avec l'outil de "Bed management" du GHT Eure-Seine, permettant l'automatisation des remontées de lits dans le ROR.
- Import de 9 159 professionnels libéraux (médecins, kinésithérapeutes, sages-femmes, chirurgiens-dentistes et podologues) dans le ROR à partir de la base RPPS, soit la création de 9 196 structures de villes.

Perspectives 2022

- Finalisation du peuplement sanitaire et travaux de mise en qualité des données.
- Poursuite de l'implémentation de l'offre médico-sociale.
- Déploiement du module capacités disponibles en EPHAD.
- Mise à disposition de flux automatisé pour la remontée des capacités disponibles sur le champ sanitaire.
- Alimentation de l'offre de santé des outils régionaux "e-Parcours" (Proxy ROR)
- Mise en place de l'interface ROR/RPPS.

SERVICES RÉGIONAUX PROPOSÉS DANS LE CADRE DU PROGRAMME E-PARCOURS

LES SERVICES COLLABORATIFS DE NORM'UNI

Infos clés

2021
tests et recettes

2022
services disponibles

De façon pratique, le programme e-Parcours a pour objectif de développer et déployer **un bouquet de services numériques** pour la coordination entre professionnels au service du patient, dans un cadre urbanisé et cohérent accessible depuis l'Espace Numérique Régional de Santé (ENRS).

L'année 2021 s'est principalement concentrée sur les phases de tests et d'ajustement des services collaboratifs listés ci-dessous :

POINT D'ACCÈS PRO AU BOUQUET DE SERVICES DE L'ESPACE NUMÉRIQUE RÉGIONAL DE SANTÉ

Le point d'accès pro "Norm'Uni" est la porte d'entrée de l'ENRS. Il permet à chaque professionnel de santé normand, une fois authentifié, d'accéder à un bouquet de services numériques modulable et adaptable, facilitant la prise en charge du patient et de l'usager dans son parcours de santé.

AGENDAS PARTAGÉS

L'agenda partagé entre professionnels de santé facilite la coordination entre acteurs et l'accès à des créneaux de rendez-vous plus rapidement dans le cadre d'organisations définies.

TCHAT SÉCURISÉ

Le tchat sécurisé facilite les échanges pour les professionnels de santé. Cette fonctionnalité permet une coordination simple et sécurisée. Cette solution de messagerie instantanée permet d'échanger entre professionnels et/ou avec le patient, toujours à l'initiative du professionnel de santé.

E-RDV

Le service e-RDV permet d'afficher des offres établissements ou libérales afin de faciliter la prise de rendez-vous en présentiel ou en télémédecine à destination des usagers.

POINT D'ACCÈS USAGERS

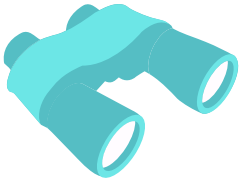
Un point d'accès usagers "Norm'Uni" permet à chaque Normand d'accéder à un espace personnel de santé web sécurisé facilitant son parcours de santé.
Ce point d'accès a vocation à centraliser l'ensemble des éléments partagés et contribuer au parcours de santé et de vie de l'usager. Son périmètre est complémentaire à celui du Dossier Médical Partagé (DMP), qui couvre le parcours de soins.

OUTIL DE PARTAGE DOCUMENTAIRE

En complémentarité du Dossier Médical Partagé (DMP), ce service permet de partager des informations relatives aux parcours de santé des usagers. Cette fonctionnalité permet d'accéder à un dossier de coordination et d'y ajouter des documents.

Il constitue la base de gestion des informations relatives à l'usager, notamment pour les professionnels des dispositifs d'appui. Il permet de constituer et de mettre à disposition une vision commune de la situation du patient /usager à destination de tous les professionnels concernés (habilités) quelle que soit la discipline de ceux-ci. Il va constituer un support central pour la coordination des parcours.

Cet outil doit également permettre aux professionnels de santé autorisés d'accéder aux courriers médicaux, aux ordonnances et aux comptes rendus d'examens (laboratoire, imagerie médicale, ...) stockés sous forme de données structurées et non structurées.



Perspectives 2022

- Mise en production du portail usager ;
- Application professionnelle et patient ;
- Possibilité de prise de rendez-vous entre professionnels et pour les usagers ;
- Alimentation de l'outil de partage documentaires (e-doc).

LA TÉLÉMÉDECINE

Chiffres clés

20 usages

3 projets

39 578 actes de téléconsultations réalisés en 2021

dont **868** téléconsultation en EHPAD

TÉLÉCONSULTATION

Le service téléconsultation permet de réaliser des actes médicaux à distance, par visioconférence entre un médecin et son patient. Le patient peut être seul (à son domicile ou dans un lieu prévu à cet effet) ou bien accompagné d'un professionnel de santé ou d'un proche. Ensemble, le patient et le médecin échangent de la même manière qu'en consultation classique.

Le médecin, peut procéder à l'entretien et l'évaluation globale de son patient afin de poser son diagnostic, transmettre une ordonnance et/ou un compte-rendu puis à terme alimenter le Dossier Médical Partagé (DMP).

Le recours aux téléconsultations à logiquement explosé en 2020 dans le contexte de la crise sanitaire et de confinement liés à la COVID-19. En 2021, l'amélioration relative de la situation sanitaire justifie la baisse des actes de téléconsultation, mais ceux-ci restent à un niveau nettement supérieur à l'avant COVID.

Actions / Faits marquants / Nouveautés 2021

- Mise en place des invitations mails ou sms personnalisées en fonction de la pathologie ;
- Intégration de l'agenda partagé du bouquet de services régionaux dans les différents services de Télémédecine.

Perspectives 2022

- Mise en place de la facturation des actes via le logiciel Séphira ;
- Mise en place de prise de rendez-vous de téléconsultation par les patients via le service e-RDV du bouquet régional.

TÉLÉEXPERTISE

Le service téléexpertise est une solution qui permet à un professionnel médical, paramédical ou pharmacien de solliciter à distance l'avis d'un ou de plusieurs professionnels médicaux par l'intermédiaire des technologies de l'information et de la communication.
La téléexpertise peut se réaliser de manière asynchrone ou synchrone entre les professionnels et l'échange se tient sans la présence du patient. Les échanges sont structurés, tracés et sécurisés.
L'usage aux services de téléexpertise était déjà bien installé en région avant la période COVID et s'est nettement renforcé depuis.

Actions / Faits marquants / Nouveautés 2021

Augmentation de l'offre hospitalière à destination des libéraux

Perspectives 2022

Évolution réglementaire avec l'ouverture de la téléexpertise :

- À tous les patients ;
- À tous les professionnels de santé comme requérants dans la limite de 4 fois par an et par patient (dont professionnels paramédicaux et pharmaciens) ;
- Mise en place d'un niveau unique de téléexpertise ;
- Création d'un acte de requérant (RQD) en remplacement du forfait requérant.

→ En savoir +

Chiffres clés

17 usages

3 projets

4 378
avis de téléxpertise réalisés en 2021

TÉLÉMÉDECINE EN URGENCE

La télémédecine en urgence sur Therap-e permet l'accès à un avis médical d'experts en situation d'urgence.
Concrètement, lorsque le cas d'un patient nécessite une demande d'avis spécialisé en urgence, le médecin prenant en charge ce patient peut faire appel à un expert pour avis et adapter la prise en charge du patient si besoin. Dans certains cas, l'expert et le médecin peuvent échanger en direct par visioconférence à l'appui d'imageries médicales et éventuellement aller jusqu'à de la téléassistance.

Actions / Faits marquants / Nouveautés 2021

Maintien et adaptation de l'activité malgré les difficultés rencontrées au sein des services confrontés à la situation sanitaire complexe et manque de ressources humaines.

Perspectives 2022

Faciliter les usages en prenant en compte l'évolution des pratiques dans les services d'urgences, notamment avec la mise en place de l'application professionnelle Norm'Uni et de sa fonctionnalité de tchat sécurisé permettant d'échanger facilement entre professionnels.

Chiffres clés

6 spécialités

39 structures équipées

9 744
patients pris en charge en 2021

Chiffres clés

480 staffs

1 091 dossiers créés

E-STAFF

Le service e-Staff permet la mise à disposition des professionnels de santé de toutes disciplines des outils communicants, facilitant leurs échanges et leurs collaborations sur des dossiers de patients nécessitant une concertation entre professionnels de santé et cela depuis des sites distants.
Grâce aux outils régionaux, le partage d'imageries médicales (PACS, CD...) et de documents (résultats de biologie, scanners, photos, vidéos...) est rendu possible lors de staffs médicaux ou de Réunions de Concertations Pluridisciplinaires (RCP) en ligne. e-Staff limite les déplacements et permet d'associer d'autres collègues ou internes à ces échanges.
Le déploiement du service e-Staff permet aux professionnels de santé d'organiser des staffs régionaux impliquant des confrères de toute la Normandie.

Actions / Faits marquants / Nouveautés 2021

Augmentation de l'activité e-Staff favorisant la prise en charge coordonnée des parcours patients.

Chiffres clés

659 utilisateurs actifs

2 355 scéances RCP planifiées

35 486 fiches patients validées

DCC ET E-RCP

Tout patient atteint d'un cancer voit son dossier présenté en Réunion de Concertation Pluridisciplinaire (RCP). Le DCC (Dossier Communicant de Cancérologie) est l'outil régional de gestion de ces réunions qui, à l'appui de fiches dématérialisées, structurées et sécurisées permet la production des compte-rendus validés en séance.
En complément, e-RCP est un service informatisé et sécurisé qui permet la tenue des séances RCP à distance. (e-RCP s'appuie sur la plateforme Therap-e et fonctionne de la même manière que le service e-Staff (staffs médicaux à distance).

RCP Oncologie : Urologie, Ovaire, Digestif, Gynécologie, Sein, ORL, Pneumologie, Dermatologie, Hématologie, Renaten, Biologie moléculaire, Sarcome, Pluri-organe.

Actions / Faits marquants / Nouveautés 2021

- Dans le cadre du programme "Echange et Partage", évolution de l'interfaçage des logiciels établissements avec le DCC ;
- Continuité des usages ;
- Envoi automatique aux médecins traitants de l'inscription de leurs patients à une RCP.

Perspectives 2022

- Lancement par l'INCa d'une nouvelle réflexion autour du DCC ;
- Redéfinition d'un nouveau cahier des charges en lien avec les régions pilotes et les éditeurs.

TÉLÉRADIOLOGIE

Le service téléradiologie permet l'interprétation à distance d'examens d'imagerie médicale.
Therap-e permet l'échange d'imagerie médicale et de documents, le partage et la manipulation d'imagerie médicale en temps réel et la rédaction de rapports en un seul et même outil.

La téléradiologie comprend deux volets :

- Le télédiagnostic, c'est-à-dire la prise en charge médicale radiologique à distance d'un patient en l'absence d'un radiologue sur le lieu de réalisation de l'examen. Cette prise en charge peut être réalisée en urgence, de façon ponctuelle ou de manière régulière en dehors de l'urgence ;
- La téléexpertise dans le cadre du recours à un second avis.

Dans la grande majorité des cas, la téléradiologie au niveau régional nécessitera un transfert d'images médicales via le réseau de téléimagerie e-m@ge.

Actions / Faits marquants / Nouveautés 2021

- Amélioration du maillage territorial du transfert d'imageries via le réseau Covolink;
- Mise en place et tests de passerelles de transfert d'imagerie Covolink afin d'initier le maillage entre les Centres d'Imagerie Médicale (CIM) en charge de la première lecture et les antennes départementales du CRCDC (en particulier Mathilde pour le Calvados) et paramétrage du lien contextuel avec la console de relecture de l'antenne Mathilde ;
- Tests autour de la fiche nationale d'interprétation (partie radiologue second lecteur) et ajustements en fonction des retours des radiologues (mise en page, limitation du nombre de clics…) via une augmentation progressive du nombre de radiologues seconds lecteurs en mode dématérialisé ;
- Démarrage de la deuxième lecture dématérialisée du dépistage du cancer du sein (février 2021).

Perspectives 2022

- Le démarrage des premières lectures en dématérialisé au sein des centres d'imagerie du Calvados (à commencer par la Clinique Saint Martin) ;
- La mise en place des 2ndes lectures dématérialisées au sein des autres départements normands (puis des premières lectures selon le même schéma que pour le Calvados) ;
- La mise en place du lien entre le système d'information du dépistage organisé (SIDO) et les outils régionaux : flux identité du SIDO CRCDC régional vers le serveur de rapprochement d'identités régional et réception par le SIDO via l'entrepôt XDS régional des données de la fiche nationale d'interprétation saisies sur la plateforme de télémédecine régionale Therap-e (au format CDAr2 niv3) ;
- La mise en place d'une VNA (Vendor Neutral Archive) permettant au CRCDC d'archiver les mammographies afin de faciliter leur récupération pour les dépistages à venir des patientes (antériorités) ;
- 3 covolinks en cours de déploiement.

Chiffres clés

Projet MAMMO

1 201
connexions

6 848
dossiers créés

3 966
dossiers vus en seconde lecture

20
radiologues 2nd lecteurs

61
vacation de 2nde lecture

LE TÉLÉSOIN

Chiffres clés

18 professions concernées

- Audioprothésistes
- Diététiciens
- Orthoprothésistes
- Épithésistes
- Ergothérapeutes
- Infirmiers
- Manipulateurs d'électroradiologie
- Masseurs-kinésithérapeutes
- Ocularistes
- Opticiens-lunetiers
- Orthopédistes-orthésistes
- Orthophonistes
- Orthoptistes
- Pédicures-podologues
- Pharmaciens
- Podo-orthésistes
- Psychomotriciens
- Techniciens de laboratoire médical

Le télésoin permet à un professionnel paramédical ou à un pharmacien d'accompagner un patient et de le suivre à distance.

Concrètement, le télésoin peut être mis en place, après recueil du consentement patient, lorsque ce dernier nécessite par exemple :

- Une séance d'orthophonie (après réalisation d'un bilan en présentiel, l'orthophoniste programme avec l'accord du patient, un suivi en plusieurs séances à distance, plutôt que d'espacer sa prise en charge)
- Un programme de rééducation (le kinésithérapeute peut organiser des séances de rééducation à distance afin d'éviter des déplacements trop complexes pour le patient fragilisé)
- Un conseil thérapeutique (l'infirmier peut proposer des séances d'éducation thérapeutique à distance pour les patients atteints de maladie chronique)

Actions / Faits marquants / Nouveautés 2021

Mise en place du service télésoin en fin d'année 2021 avec tests et recettes des fonctionnalités du service en décembre 2021.

Perspectives 2022

Mise en production du service accompagnée d'une campagne de communication par les réseaux auprès des utilisateurs paramédicaux et pharmaciens connus du territoire normand.

ACTIVITÉS DE LA CART

La mission du pôle CART (Coordination de l'Activité Régionale de Télésanté) est d'accompagner, coordonner et promouvoir les usages de télésanté.

La fusion des compétences et des usages apporte une réelle expertise et une efficience permettant d'optimiser les différentes prises en charge à domicile grâce à l'expérience et à la mutualisation des moyens humains au bénéfice des patients.

DOMOPLAIES : SUIVI DES PLAIES COMPLEXES ET /OU CHRONIQUES

Dans le cadre de Domoplaies, le pôle de Coordination des Activités Régionales de Télésanté (CART) assure la coordination de l'activité en garantissant l'accompagnement des professionnels qui le souhaitent dans l'utilisation des outils régionaux.

Au sein de NeS, la CART gère :

- L'accompagnement au démarrage ;
- La formation à l'utilisation des outils ;
- La coordination des agendas pour les prises de rendez-vous en téléconsultation ;
- Le suivi des patients inclus jusqu'à l'atteinte de l'objectif de soins fixé par les équipes de Professionnels de Santé des centres d'expertises ;
- Le suivi mensuel de l'activité par centre d'expertise.

Actions / Faits marquants / Nouveautés 2021

Communication et promotion autour du service Domoplaies auprès des professionnels de santé tout au long de l'année mais également lors de rendez-vous comme la journée e-santé organisée par NeS en novembre ou encore lors du congrès Plaies et Cicatrisation qui s'est déroulé à Deauville en octobre.

Perspectives 2022

Étendre le nombre de sites d'expertise Domoplaies sur d'autres sites normands.

Chiffres clés

1 914 téléconsultations
réalisées par les infirmières expertes

File active de
1 291 patients

2 sites d'expertise

1 914 comptes-rendus
envoyés par messagerie sécurisée

Chiffres clés

268 inclusions

File active de

1 291 patients

11 sites d'expertise

SCAD IC : SUIVI DES PATIENTS INSUFFISANTS CARDIAQUES

Dans le contexte de SCAD IC, la CART assure actuellement l'animation régionale entre les centres réalisant des télésurveillances de patients insuffisants cardiaques au travers des outils régionaux.

Au sein de NeS, la CART gère :

- L'accompagnement au démarrage ;
- La formation à l'utilisation des outils ;
- Le maintien des usages ;
- Le suivi de l'activité par le biais de lettres d'information.

Actions / Faits marquants / Nouveautés 2021

Consolidation et maintien des usages malgré le contexte sanitaire compliqué.

Perspectives 2022

Le remboursement dans le droit commun de la télésurveillance devait entrer en vigueur le 1er juillet 2022, faute de textes applicatifs, il est retardé à plus tard.
Étendre le nombre de sites d'expertise SCAD IC sur d'autres sites normands.

Chiffres clés

1 490 INR traités

File active de

130 patients

3 sites d'expertise

1 914 comptes-rendus envoyés par messagerie sécurisée

SCAD-ANTICO : SUIVI DES PATIENTS SOUS ANTICOAGULANTS

Dans le cadre du SCAD ANTICO, le pôle de Coordination des Activités Régionales de Télésanté (CART) assure la coordination de l'activité en garantissant l'accompagnement des professionnels qui le souhaitent à l'utilisation des outils régionaux.

Au sein de NeS, la CART gère :

- L'accompagnement au démarrage ;
- La formation à l'utilisation des outils ;
- Le maintien des usages ;
- La coordination et le suivi des patients inclus en lien avec les établissements utilisateurs du service ainsi que les médecins vacataires réalisant la surveillance des INR des patients ;
- Le suivi de l'activité par le biais de lettres d'information.

Actions / Faits marquants / Nouveautés 2021

Après 1 an d'expérimentation, validation de l'usage de l'outil SCAD ANTICO en autonomie dans 2 EHPAD volontaires.
Consolidation et maintien des usages malgré le contexte sanitaire compliqué.

Perspectives 2022

Déploiement de l'outil en autonomie dans d'autres structures normandes.
Communication et promotion autour du service SCAD ANTICO en mode délégué avec l'équipe opérationnelle régionale.

SERVICES D'INFRASTRUCTURES

E-M@GE

Le service socle e-m@ge (transfert Dicom) est un réseau de transfert d'imagerie régional. Il permet aux professionnels connectés de visualiser les images et si besoin de poser un diagnostic radiologique.

Constitué en réseau de machines spécifiques permettant le transfert d'imageries médicales entre établissements de santé régionaux, e-m@ge, via Therap-e, donne accès à l'imagerie depuis n'importe quel endroit.

NeS est en mesure de vous accompagner pour :

- Réaliser des interventions de déploiement, de configuration et de dépannage sur les routeurs d'imagerie ;
- Mettre en place de nouvelles routes ;
- Mettre en place des marqueurs permettant une identification plus fine de la source de l'imagerie et ajuster les configurations suite à l'augmentation des usages ;
- Assurer la surveillance des flux et des services ;
- Assurer le support aux établissements de santé disposant de ces équipements ;
- Déployer de nouvelles Covolinks (passerelles d'imagerie) sur demande des établissements.

Chiffres clés

29 Covolinks opérationnels en 2021

SERVICES D'INFORMATION

Chiffres clés

3 entités créées :
- GHT Rouen Cœur de Seine
- OMéDIT Normandie
- RSVA

6 gestionnaires formés à l'utilisation de la plateforme

E-LEARNES

e-LearNeS est la plateforme d'e-learning de NeS qui s'appuie sur la solution open source Moodle.

Elle offre aux adhérents la possibilité de disposer de leur propre espace de formation à distance, dédié et personnalisé.

Ce service s'accompagne d'une formation permettant la gestion autonome de l'espace, de la maintenance de la plateforme et de l'accompagnement des utilisateurs. Des conseils en ingénierie pédagogique peuvent également être apportés.

Elle est partagée entre 3 catégories :
- Les entités "adhérentes" : qui souhaitent créer leur propre espace de formation, en gestion autonome ;
- Une entité "Espace commun" : espace dédié à la mutualisation de contenus pour l'ensemble des adhérents ;
- Une entité "Normand'e-Santé" : espace dédié à toutes les formations internes (modules de formation aux outils et services de NeS, intégration des nouveaux collaborateurs…) et également toutes les formations/informations des professionnels sur des thèmes d'actualités (Identitovigilance…).

Actions / Faits marquants / Nouveautés 2021

Le marché "Fourniture de contenus et supports de e-learning" à destination de la plateforme des IFSI, se concrétise par l'avancée de la production de 11 capsules vidéo et de 2 serious games.
Un module de découverte de Normand'e-Santé, à destination des nouveaux collaborateurs, a été produit.

Perspectives 2022

- Mettre à jour de la plateforme : passage à version 3.9 ;
- Concrétiser des projets de création d'entités pour les adhérents demandeurs (projets en cours pour le CHU de Caen et Onco Normandie) ;
- Organiser la formation des gestionnaires des nouvelles entités ;
- Finalisation du projet "Fourniture de contenus et supports de e-learning" à destination de l'entité IFSI ;
- Alimenter et faire vivre l'espace commun de la plateforme, dédié à la mutualisation de contenus à destination de l'ensemble des adhérents de Normand'e-Santé.

LES MARCHÉS MIS À DISPOSITION

MATÉRIELS DE TÉLÉMÉDECINE (ACQUISITION, INSTALLATION, FORMATION ET MAINTENANCE)

Cet accord cadre permet à tous les adhérents de NeS selon les besoins de mise en œuvre d'un usage de télémédecine, de faire l'acquisition, l'installation, la formation et/ou la maintenance d'équipements neufs, nécessaires pour délivrer des actes de Téléconsultation, Téléexpertise, Téléassistance et Télésurveillance.

Les équipements proposés permettent de garantir la fiabilité et la qualité du service rendu et d'assurer la compatibilité avec la plateforme Therap-e. Ces dispositifs permettent la réalisation d'examens cliniques à distance dans des conditions d'exercices optimales et dans le respect du cadre réglementaire.
L'ensemble des Dispositifs Médicaux Connectés (DMC) du lot 4 respecte les exigences de sécurité et de santé définies par la directive DM 93/42/CEE.

Ce que comprend le périmètre de ce marché :

- Lot 1 - Équipements statiques de télémédecine
- Lot 2 - Chariots de télémédecine
- Lot 3 - Équipements « mobiles ou transportables » de télémédecine
- Lot 4 - Dispositifs Médicaux Connectés (DMC)

FOURNITURE DE MATÉRIEL DE TÉLÉMÉDECINE À USAGE PATIENT ET PRESTATION DE GESTION LOGISTIQUE, FORMATION, SUPPORT & MAINTENANCE

Cet accord cadre permet à tous les adhérents de NeS selon les besoins de mise en œuvre d'un usage de télémédecine, de faire l'acquisition de matériel de télémédecine à destination d'un usage par les patients dans le cadre de télésurveillance sur leur lieu de vie, ainsi que la possibilité de commander des prestations de gestion logistique, formation et support à l'utilisation pour ces derniers.

L'adhérent bénéficiaire peut, en fonction de la survenance de ses besoins, exécuter tout ou partie des prestations définies dans ce marché par l'émission de bons de commande successifs au regard de ses besoins.
Les équipements proposés permettent de garantir la fiabilité et la qualité du service rendu et sont compatibles avec la plateforme Therap-e.

Fourniture

- Fourniture d'équipement type tablette, cartes 4G et accessoires
- Prestation de préparation et personnalisation des équipements, selon les attentes définies
- Fourniture d'équipement type vélos destinés au réentraînement à l'effort

Gestion Logistique

- Prestation de gestion de parc
- Déploiement, rappel de formation et récupération d'équipements à domicile sur l'ensemble du territoire normand
- Prestation d'assistance au démarrage, rappel de formation à distance auprès des utilisateurs équipés de leur propre matériel

Support et maintenance

- Prestation de support et d'assistance aux utilisateurs en distanciel
- Prestation de support et d'assistance aux utilisateurs

LES MARCHÉS MIS À DISPOSITION (SUITE)

DPM (DATA PRIVACY MANAGER)

DPM est un outil de pilotage dédié aux DPO (Data Protection Officer ou Délégué à la Protection des Données) qui permet la mise en conformité des registres de référencement de la CNIL et de les tenir à jour.

Cet outil permet la réalisation d'Études d'Impacts sur la Vie Privée (EIVP) ou PIA (Privacy Impact Assessment) et apporte l'assistance nécessaire pour la construction de traitements de données respectueux de la vie privée.

DPM permet de démontrer la conformité de son traitement au RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) et facilite la complétude du registre en toute simplicité.

L'outil DPM comprend :

- La gestion du Registre du traitement des données (suivi de la complétude et la conformité des traitements) :
  - Analyse en temps réel de la conformité des traitements ;
  - Cible les traitements prioritaires ;
  - Pilote la conformité des contrats ;
- Les tableaux de bord des actions du DPO ;
- La cartographie des applications ;
- Le suivi des contrats et documents (clauses, alertes, actions...) ;
- Les demandes Informatique & Libertés ;
- La gestion des comptes et collaborations (droits d'accès) ;
- La gestion des contacts ;
- Le bilan et le reporting simplifié des temps de gestion RGPD ;
- La sécurité ;
- EIVP/PIA.

BIMÉDOC

Bimedoc édite une solution web sous forme de SaaS accessible depuis le portail Norm'Uni permettant d'accompagner les professionnels de santé dans la mise en place et la réalisation des activités de soins pharmaceutiques. Cette solution facilitant la relation ville/hôpital est un réel assistant d'analyse pharmaceutique (Dispositif médical de classe I).

Bimédoc fournit un accès rapide à des informations fiables, personnalisées et pertinentes sur la prise en charge du patient, et basé sur un algorithme d'aide à la décision intégré dans l'application.

Bimédoc intègre de nombreuses bases de données, notamment :

- Interactions médicamenteuses :
  - Référentiels des interactions médicamenteuses de l'ANSM (par l'intermédiaire de thériaque) ;
  - DDI – Predictor ;
- Détection des médicaments inappropriés :
  - Stop & Start ;
  - Laroche, Anticholinergic Drug Scale, Déficit en G6PD (référentiel de l'ANSM), Pim-Check ;
- Problème de forme galénique (Liste sur les médicaments per os concernant l'écrasement des comprimés et ouverture des gélules (Monographie des médicaments, OMéDIT Normandie, SFPC).

La conciliation peut être réalisée de manière proactive ou rétroactive et elle peut être utilisée de manière indépendante selon trois étapes :

- Bilan médicamenteux (Bilan médicamenteux optimisé) ;
- Conciliation médicamenteuse d'entrée ;
- Conciliation médicamenteuse de sortie.

SYVIK – LE RÉSEAU HAUT DÉBIT SÉCURISÉ DÉDIÉ À LA SANTÉ

SYVIK interconnecte les établissements dans des périmètres de confiance bien établis.

Il s'agit d'un réseau haut débit de santé ayant pour vocation de permettre aux structures membres de NeS de pouvoir communiquer de manière sécurisée tout en respectant les contraintes en matière de rapidité, de qualité et de disponibilité.
Les établissements utilisent ainsi SYVIK pour construire leur offre numérique et pour faciliter et accompagner les coopérations inter-établissements.

Dans un contexte de rationalisation des infrastructures d'hébergement de services informatiques, SYVIK facilite la mutualisation du Centre de Données Régional exploité par le CRIANN.

SYVIK offre un accès réseau et internet, sécurisé et de qualité. Cette solution de réseau dédiée à la santé offre la possibilité de redondance des lignes et des services ainsi que des hotspots WiFi.

Il est également possible de bénéficier sur demande complémentaire d'un pont de visioconférence et d'un outil de réservation gratuit si la structure est raccordée au réseau SYVIK.

ÉCHANGE & PARTAGE

L'Espace Numérique Collaboratif Echange et Partage contribue à décliner en cohérence et complémentarité le programme HOP'EN et complète les besoins fonctionnels présentés dans le programme e-Parcours sur les territoires.
L'objectif principal de l'Espace Numérique Collaboratif Echange et Partage est de favoriser la mutualisation, la complémentarité, l'intégration des outils et des services utilisés par les établissements de santé.

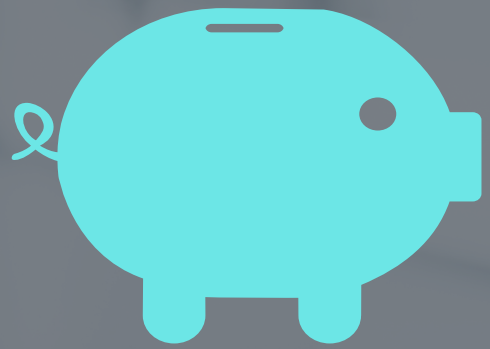
Cette démarche de consolidation régionale des services de mise en relation des professionnels de santé entre eux et avec leurs patients est un levier d'alignement des systèmes d'informations normands avec la doctrine nationale MaSanté2022.

Ce marché vise ainsi à fournir des outils permettant de définir et d'assurer un suivi partagé des parcours de soins où chacun des acteurs dans leur rôle contribue à donner une dimension collective et transversale aux prises en charge médicales et soignantes.

La collaboration au travers d'une plateforme intégrée d'échange et partage permet :

- De faciliter la mise en relation entre professionnels de santé et ainsi contribuer au décloisonnement de la prise en charge des patients ;
- D'offrir des services métiers indispensables à la bonne prise en charge des patients sur un territoire ;
- De préparer, au sein des GHT, les meilleurs scénarii de convergence des applicatifs (DPI, administratif, PMSI), des plateaux techniques et des données ;
- Une collaboration basée sur un socle d'urbanisation commun facilitant le déploiement du programme e-Parcours en :
  - Contribuant à la communication et l'échange entre le monde hospitalier et ses partenaires (professionnels de santé libéraux, Dispositifs d'Appui à la Coordination, Communautés Professionnelles Territoriales de Santé, etc.) ;
  - Facilitant la gestion des parcours et l'accès à l'information des professionnels et usagers.

LES COMPTES



CLÔTURE DE L'EXERCICE AU 31 DÉCEMBRE 2021

Les comptes annuels se caractérisent par les données suivantes :

- Total du bilan : **12 145 619 €**
- Chiffre d'affaires : **816 742 €**
- Résultat net comptable : **3 917 €**

BILAN ACTIF

Bilan actif	31/12/2020	31/12/2022
Immobilisations incorporelles	536 189 €	628 906 €
Immobilisations incorporelles en cours	0 €	1 430 289 €
Immobilisations corporelles	144 151 €	142 777 €
Immobilisations financières	326 645 €	326 645 €
Sous total "immobilisation"	**1 006 986 €**	**2 528 619 €**
Créances usagers et comptes rattachés	534 388 €	848 740 €
Autres créances	492 569 €	1 543 981 €
Valeur immobilières de placement	1 005 726 €	0 €
Disponibilités	5 323 235 €	7 179 787 €
Charges constatées d'avances	105 319 €	44 491 €
Sous total "actifs circulant"	**7 461 238 €**	**9 617 000 €**
TOTAL	**8 468 225 €**	**12 145 619 €**

BILAN PASSIF

Bilan passif	31/12/2020	31/12/2022
Apports sans droit de reprise	43 941 €	43 941 €
Réserve d'investissement	4 460	6 774 €
Résultat de l'exercice	2 313 €	3 917 €
Apports avec droit de reprise	5 000 €	5 000 €
Subventions d'investissement	680 341 €	2 201 971 €
Sous total "Fonds propres"	**736 056 €**	**2 261 603 €**
Emprunts et dettes financières divers	1 627 €	1 821 €
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	1 117 980 €	845 332 €
Dettes fiscales et sociales	358 300 €	451 910 €
Autres dettes	15 302 €	14 242 €
Produits constatés d'avance	6 238 958 €	8 570 708 €
Sous total "Dettes"	**7 732 168 €**	**9 884 015 €**
TOTAL	**8 468 225 €**	**12 145 619 €**

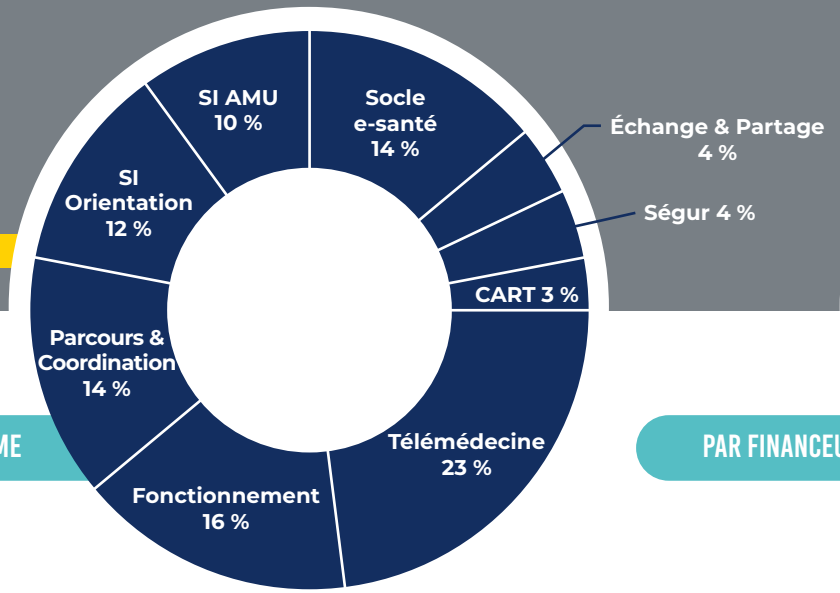
COMPTE DE RÉSULTAT

Charges	2020	2021	Diff
Achats (c/60)	**694 725,19 €**	**105 786,56 €**	**- 588 938,63 €**
Achats non stockés	694 725,19 €	105 786,56 €	- 558 938,63 €
Services extérieurs (c/61)	**1 484 789,57 €**	**1 161 135,30 €**	**- 323 654,27 €**
Assurances	6 766,11 €	7 610,30 €	844,19 €
Charges locatives	13 450,31 €	9 003,59 €	- 4 446,72 €
Entretien et réparations	1 025 518,20 €	660 789,23 €	- 364 728,97 €
Locations immobilières & mobilières	363 655,09 €	455 537,48 €	91 882,39 €
Sous traitance générale	54 437,88 €	0 €	- 54 437,88 €
Services extérieurs divers	19,81 €	0 €	-19,81 €
Redevance crédit-bail	20 942,17 €	28 194,70 €	7 252,53 €
Autres Services extérieurs (c/62)	**715 278,01 €**	**1 101 885,41 €**	**386 607,40 €**
Déplacements, missions et réceptions	30 280,38 €	27 622,60 €	- 2 657,78 €
Divers	162 719,56 €	95 096,43 €	-67 623,13 €
Frais postaux et de télécommunications	181 803,00 €	244 864,80 €	63 061,80 €
Publicité, publications, relations publiques	8 596,24 €	10 807,82 €	2 211,58 €
Rémunérations d'intermédiaires et honoraires	247 976,94 €	254 488,30 €	6 511,36 €
Personnel extérieur	82 763,61 €	468 318,93 €	385 555,32 €
Services bancaires et assimilés	1 138,28 €	686,53 €	-451,75 €

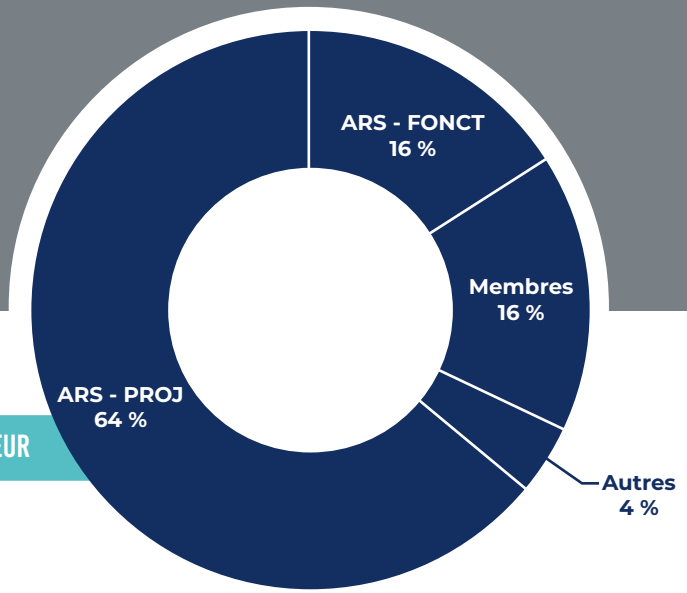
Charges	2020	2021	Diff
Impôts, taxes et versements assimilés (c/63)	**185 273,00 €**	**207 256,19 €**	**21 983,19 €**
Impôts, taxes et versements assimilés sur rémunérations	185 273,00 €	207 256,19 €	21 983,19 €
Charges de personnel (c/64)	**2 309 844,07 €**	**2 625 999,19 €**	**316 155,12 €**
Autres charges de personnel	32 758,59 €	36 694,59 €	3 936,00 €
Cotisations sociales	652 214,09 €	750 107,43 €	97 893,34 €
Rémunérations brutes du personnel	1 620 270,61 €	1 833 771,55 €	213 500,94 €
Autres charges sociales	4 600,78 €	5 425,62 €	824,84 €
Autres charges (c/65)	**190,65 €**	**58 270,95 €**	**58 080,30 €**
Subventions versées	0 €	58 054,80 €	58 054,80 €
Pertes /créances irrécouvrables	150,00 €	0€	-150,00 €
Autres charges	40,65 €	216,15 €	175,50 €
Charges financières (c/66)	**0 €**	**3 480,36 €**	**3 480,36 €**
Autres charges financières	0 €	3 480,36 €	3 480,36 €
Charges Exceptionnelles (c/67)	**0 €**	**344,30 €**	**344,30 €**
Subventions versées	0 €	35,00 €	35,00€
Valeurs Compt. éléments actifs cédés	0 €	309,30 €	309,30 €
Dotations aux amortissements (c/68)	**356 214,45 €**	**366 019,96 €**	**9 805,51 €**
Dot. aux amortissements sur immobilisations	352 734,09 €	366 019,96 €	13 285,87 €
Dot. amortissements & prov. financières	3 480,36 €	0 €	- 3 480,36 €
Impôts sur les sociétés (c/69)	**3 103,00 €**	**1 313,00 €**	**- 1 790,00 €**
Impôts sur les bénéfices	3 103,00 €	1 313,00 €	- 1 790,00 €
TOTAL DES CHARGES (a)	**5 749 417,94 €**	**5 631 491,22 €**	**- 117 926,72 €**

CHARGES 2020

PAR PROGRAMME



PAR FINANCEUR



Produits	2020	2021	Diff
Subvention d'exploitation	**4 552 406,19 €**	**4 300 449,21 €**	**- 251 956,98 €**
Subvention d'exploitation	4 552 406,19 €	**4 300 449,21** €	- 251 956,98 €
Autres Produits	**714 715,64 €**	**826 788,80 €**	**112 073,16 €**
Production vendue autres services	591 528,47 €	577 396,56 €	-14 131,91 €
Produits des activités annexes	67 821,18 €	239 345,17 €	171 523,99 €
Reprises sur provisions et transferts de charges	55 365,99 €	6 566,71 €	-48 799,28 €
Reprises sur dépréciations et provisions		3 480,36 €	3 480,36 €
Autres produits de gestion courante	**118 530,85 €**	**120 326,67 €**	**1 795,82 €**
Cotisations	116 600,00 €	119 650,00 €	3 050,00 €
Autres produits	1 930,85 €	676,67 €	-1 254,18 €
Produits financiers	**13 344,81 €**	**5 577,83 €**	**- 7 766,98 €**
Intérêts et produits assimilés	13 344,81 €	5 577,83 €	- 7 766,98 €
Produits exceptionnels	**352 734,09 €**	**382 265,87 €**	**29 531,78 €**
Quote part de subventions d'investissements virée au résultat	352 734,09 €	360 878,48 €	8 144,39 €
Produits exceptionnels sur opérations de gestion	0 €	21 267,39 €	21 267,39 €
Produits de cession d'élém. d'actif	0 €	120,00 €	120,00 €
Total des produits (b)	**5 751 731,58 €**	**5 635 408,38 €**	**- 116 323,20 €**
RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE (b) - (a)	**2 313,64 €**	**3 917,16 €**	**1 603,52 €**

LEXIQUE

A

ADELI : Automatisation DEs LIstes (Système d'information national sur les professionnels relevant du code de la santé publique)
AIR : Authentification Indirecte Renforcée
AMU : Aide Médicale Urgente
ANS : Agence du Numérique en Santé
ANSM : L'Agence Nationale de Sécurité du Médicament
API : Application Programming Interface (ou interface de programmation d'application)
ARS : Agence Régionale de Santé
ATIH : Agence Technique de l'Information sur l'Hospitalisation
AVC : Accident Vasculaire Cérébral
AVK : (anticoagulants) Anti Vitamines K

B

BAL : Boîte A Lettres

C

CART : Coordination des Activités Régionales de Télésanté
CCAS : Centre Communal d'Action Sociale
CDAPH : Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes en situation de Handicap
CDA R2 : Clinical Document Archive - niveau 2 (norme informatique)
CH : Centre Hospitalier
CHAG : Centre d'Hébergement et d'Accompagnement Gérontologique
CHI : Centre Hospitalier Intercommunal
CHU : Centre Hospitalier Universitaire
CIAS : Centre Intercommunal d'Action Sociale
CIM : Centre d'Imagerie Médicale
CI-SIS : Cadre d'Interopérabilité - Système d'Information de Santé
CLCC : Centre de Lutte Contre le Cancer
CLIC : Centre Local d'Information et de Coordination
CNAM : Caisse Nationale d'Assurance Maladie
CNIL : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
CNSA : Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie
COPIL : COmité de PILotage
CORIV : COmmission Régionale d'IdentitoVigilance
CoTECH : Comité TECHnique
Covolinks : Passerelles de télé-imagerie
CPAM : Caisse Primaire d'Assurance Maladie
CPOM : Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens
CPS : Carte de Professionnel de Santé
CPTS : Communauté Professionnelle Territoriale de Santé
CRCDC : Centre Régional de Coordination des Dépistages des Cancers
CRIANN : Centre Régional Informatique et d'Applications Numériques de Normandie
CRMPR : Centre Régional de Médecine Physique et de Réadaptation
CRT : Conseil Réseau Téléinformatique (Société : hébergeur de données)

D

DAC : Dispositif d'Appui à la Coordination
DCC : Dossier Communicant de Cancérologie
DCGDR : Direction de la Coordination de la Gestion Du Risque
DDI-Predictor : Outil de prédiction interactions médicamenteuses
DGOS : Direction Générale de l'Offre de Soins
DIA : Dispositif d'Infirmière d'Astreinte
DICOM : Digital Imaging and COMmunications in medicine (norme pour les fichiers numériques créés lors d'examens d'imagerie)
DLHV : Dossier de Liaison Habitudes de Vie
DM : Dossier Médical
DMC : Dispositifs Médicaux Connectés
DMP : Dossier Médical Partagé
DPI : Dossier Patient Informatisé
DPM : Data Privacy Manager
DPO : Data Protection Officer (ou Délégué à la Protection des Données)
DPP : Dossier de Périnatalité Partagé

E

EAI : Enterprise Application Integration (ou Intégration d'Application d'Entreprise)
EHPAD : Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes
EIVP : Études d'Impacts sur la Vie Privée
ENRS : Espace Numérique Régional de Santé
ENS : Espace Numérique de Santé
ESMS : Établissements et Services Médico-Sociaux
ETAPES : (Programme) Expérimentations de Télémédecine pour l'Amélioration des Parcours En Santé

F

FINESS : Fichier National des Établissements Sanitaires et Sociaux

G

GAM : Gestion Administrative du Malade
GCS : Groupement de Coopération Sanitaire
GHH : Groupement Hospitalier du Havre
GHT : Groupement Hospitalier de Territoire
GRADeS : Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé
GVR : Gestion des Voies Radio
G6PD : Glucose-6-Phosphate Déshydrogénase

H

HAD : Hospitalisation A Domicile
HDS : Hébergeur de Données de Santé
HOP'EN : Programme "Hôpital numérique ouvert sur son environnement"

I

IC : Insuffisance Cardiaque
IDE : Infirmier Diplômé d'ÉtatIDEL : Infirmier Diplômé d'État Libéral
IDV : IDentitoVigilance
IFSI : Institut de Formation en Soins Infirmiers
INCa : Institut National du Cancer
INR : International Normalized Ratio (indicateur de la coagulation sanguine)
INS : Identité Nationale de Santé

L

LDAP : Lightweight Directory Access Protocol (protocole permettant l'interrogation et la modification des services d'annuaire)
LMS : Learning Management System (logiciel qui accompagne et gère un processus d'apprentissage ou un parcours pédagogique)

M

MAIA : Méthode d'Action pour l'Intégration des services d'Aide et de soin dans le champ de l'autonomie
MAS : Maison d'Accueil Spécialisée
MCO : Maintien en Condition Opérationnelle
MDA : Maisons Départementales de l'Autonomie
MDPH : Maisons Départementales des Personnes Handicapées
MSP : Maison de Santé Pluriprofessionnelle
MSS ou MSSanté : Messagerie Sécurisée de Santé

N

NeS : Normand'e-Santé
N-IDV : Normandie IDentitoVigilance
NIR : Numéro d'Inscription au Répertoire

O

ODS : Operational Data Store (facilite le filtrage et la purge des données en éliminant les doublons et les redondances)
OEMD : Outil d'Évaluation MultiDimensionnel
ORU : Observatoire Régional des Urgences

P

PACS : Picture Archiving and Communication System (Système d'archivage et de transmission d'images)
PA/PH : Personnes Âgées / Personnes Handicapées
PCO : Plateformes de Coordination et d'Orientation
PIA : Privacy Impact Assessment (en français, "évaluations de l'impact sur la vie privée")
PMSI : Programme de Médicalisation des Systèmes d'Information
PRADO : PRogramme d'Accompagnement du retour à DOmicile
PS : Professionnel de Santé
PSLA : Pôle de Santé Libéral et Ambulatoire
PTA : Plateformes Territoriales d'Appui à la coordination

R

RCP : Réunion de Concertation Pluridisciplinaire
RGPD : Règlement Général sur la Protection des Données
RHD : Réseau Haut Débit
RNIV : Référentiel National d'IdentitoVigilance
ROR : Répertoire Opérationnel des Ressources
RPPS : Répertoire Partagé des Professionnels de Santé
RPU : Résumés de Passages aux Urgences
RRAMU : Réseau Régional de l'Aide Médicale Urgente
RSSI : Responsable Sécurité des Systèmes d'Information

S

SAMU : Service d'Aide Médicale Urgente
SAS : Service d'Accès aux Soins
SCAD : Suivi Clinique A Domicile
SDIS : Service Départemental d'Incendie et de Secours
SFPC : Société Française de Pharmacie Clinique
SFTP : Server Files TP (ou Serveur de transfert de fichiers sécurisés)
SI : Système d'Information
SICO : Système d'Information de COordination
SIDO : Système d'Information du Dépistage Organisé
SIS : Systèmes d'Information de Santé
SMSI : Système de Management de la Sécurité de l'Information
SNAC : Services Numériques d'Appui à la Coordination
SRRI : Serveur de Rapprochement Régional d'Identité
SSI : Sécurité des Systèmes d'Information
SSIAD : Services de Soins Infirmiers A Domicile
SSO : Single Sign-On (authentification unique permettant de se connecter à de multiples services avec un identifiant)
SSR : Soins de Suite et Réadaptation
STSS : Stratégie de Transformation du Système de Santé

T

TND : Trouble du Neuro-Développement
TSU : Technicien de Secours d'Urgence

U

URPS : Union Régionale des Professionnels de Santé
USLD : Unité de Soins de Longue Durée
USP : Unités de Soins Palliatifs

V

VNA : Vendor Neutral Archive (Stockage et centralisation images médicales)
VT : ViaTrajectoire
VTGA : ViaTrajectoire Grand Âge
VTPH : ViaTrajectoire Personne Handicapée

Merci aux contributeurs et relecteurs de ce rapport d'activités 2021

CAEN (siège)
Bâtiment COMÈTE
7 longue vue des astronomes
14111 LOUVIGNY

ROUEN
1231 rue de la sente aux bœufs
76160 SAINT MARTIN DU VIVIER

02 50 53 70 00
contact@normand-esante.fr

www.normand-esante.fr
Normand'e-Santé (NeS)
@GcsNeS
GCS Normand'e-santé

Conception & réalisation : *service communication NeS* | **Édition :** *Octobre 2022*
Crédit photos : *©edar_Pixabay_business | ©Jamrooferpix_Fotolia | ©skeeze_pixabay_eyeglasses | ©stevepb_Pixabay_calculator | ©successful-computer-gadget-digital-close_Freepik*