

RÉFÉRENT(E) RÉGIONAL(E) IDENTITOVIGILANCE

LOCALISATION

SIEGE SUR SITE DE CAEN – 7 LONGUE VUE DES ASTRONOMES – 14111 LOUVIGNY (PROXIMITE IMMEDIATE DE CAEN)

SITE DE ROUEN – 1231 RUE DE LA SENTE AUX BŒUFS – 76420 ST MARTIN DU VIVIER (PROXIMITE IMMEDIATE DE ROUEN)

DESCRIPTION DE L'EMPLOYEUR

Le GRADeS Normand'e-Santé est la maîtrise d'ouvrage et l'assistance à maîtrise d'ouvrage régionale en matière de systèmes d'information partagés de santé et de Télémédecine.

NeS est un opérateur clé au service des projets e-santé en Normandie. Dans le cadre de ses missions, NeS permet la mutualisation de moyens au service de ses adhérents et en tant que maîtrise d'ouvrage de l'Espace Numérique Régional de Santé (ENRS), il porte l'offre de services e-santé à l'échelle de la Normandie

Le Groupement Régional Appui au Développement de la e-Santé est une structure privée à but non lucratif qui travaille en collaboration avec l'ARS de Normandie en tant qu'opérateur préférentiel pour l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie régionale e-santé.

A l'issue de l'Assemblée Générale du 4 Mai 2022, Normand'e-Santé compte 421 adhérents.

Parmi les missions principales de NeS, sont identifiés :

- De mettre en œuvre les stratégies nationale et régionale en matière de e-Santé ;
- De proposer des actions innovantes aux instances régionales et nationales ;
- D'accompagner ses adhérents dans la réalisation de leurs projets (expertise technique, ingénierie financière, contractualisation avec des prestataires externes et suivi de prestations, gestion de projet, déploiement d'infrastructures et de logiciels, conduite du changement).

IDENTIFICATION DU POSTE

- ▶ POLE D'APPUI
 - EQUIPE ADMINISTRATION & FINANCES
 - EQUIPE RESSOURCES HUMAINES
 - EQUIPE JURIDIQUE ET REGLEMENTAIRE
- ▶ POLE ANIMATION & DEPLOIEMENT DES USAGES
 - EQUIPE ANIMATION TERRITORIALE
 - EQUIPE DEPLOIEMENT
 - EQUIPE TRANSVERSE
- ▶ POLE RELATIONS PUBLIQUES & EXPERIENCES UTILISATEURS
 - EQUIPE COMMUNICATION ET FORMATION
 - EQUIPE SUPPORT ET SUIVI DES USAGES
- ▶ POLE CONCEPTION & DEVELOPPEMENT PROJETS
 - EQUIPE CONCEPTION PROJETS
 - EQUIPE DEVELOPPEMENT PROJETS
- EQUIPE TRANSVERSE
- EQUIPE AIDE MEDICALE URGENTE
- ▶ POLE INGENIERIE & INFRASTRUCTURE
 - EQUIPE INFRASTRUCTURE
 - EQUIPE INTEROPERABILITE
 - EQUIPE TRAITEMENT DE L'INFORMATION
 - EQUIPE R&D
- ▶ POLE EXPERTISE
 - SECURITE DES SYSTEMES D'INFORMATION
 - **NORMANDIE IDENTITOVIGILANCE (N-IDV)**
 - MEDECINS REFERENTS E-SANTE
- ▶ LA CART – POLE COORDINATION DES ACTIVITES REGIONALES DE TELESANTE
 - COORDINATION DES ACTIVITES DE TELESANTE

Rattachement au Pôle d'Expertise

Liaison hiérarchique : N+1 Equipe de direction

DESCRIPTION GENERALE DU POSTE

L'équipe N-IDV (Normandie identitovigilance) constitué d'un médecin et d'un(e) référent(e) régional(e) en identitovigilance, travaille en lien étroit afin d'accompagner les structures de santé, du champ médicosocial et de la ville dans la mise en place de la stratégie de gestion des identités patients. Cette stratégie vise à garantir la bonne identification de l'utilisateur à chacune des étapes de sa prise en charge. Le but est de sécuriser le référencement des données de santé dans le respect du RNIV (Référentiel National d'Identitovigilance) afin de favoriser l'échange et le partage d'information.

La sensibilisation à l'identitovigilance et le déploiement de l'INS (Identité Nationale de Santé) constitue l'un des projets socles de la feuille de route nationale du numérique en santé (mesure n°6).

Le(La) référent(e) régional(e) d'identitovigilance, sera le(la) représentant(e) officiel(le) de NeS sur ces sujets auprès des instances nationales et régionales ainsi qu'auprès des adhérents de NeS et des équipes opérationnelles de NeS. Il(elle) assurera la transmission d'informations réglementaires et apportera son expertise, sur les sujets relatifs à l'identitovigilance.

Il est attendu une grande autonomie et une grande rigueur dans la fonction, à la hauteur des enjeux et de la portée que ces sujets ont sur le déploiement des projets de e-santé en région et de l'image de NeS auprès des acteurs de terrain.

Le(La) référent(e) régional(e) d'identitovigilance réalise des actions de sensibilisation sur la thématique identitovigilance en région (communication formation, accompagnement) et devra assurer une veille permanente sur les évolutions réglementaires, techniques et technologiques en lien avec les sujets relatifs à l'identitovigilance. Il(elle) devra être pédagogue afin de délivrer des formations, rédiger des procédures et documentations.

► **CES MISSIONS NE SONT PAS EXHAUSTIVES ET PEUVENT ÉVOLUER EN FONCTION DES PRIORITÉS ET DES BESOINS DE NES A VENIR.**

MISSIONS ET ACTIVITES

- Contribuer à la mise en œuvre de la politique d'identitovigilance en Normandie en lien avec les référents régionaux (autres régions) et l'ARS
- Définir et suivre la mise en œuvre de la politique d'identification et les procédures d'identitovigilance conformément aux recommandations nationales et aux bonnes pratiques
- Participer à la mise en œuvre d'une organisation de l'Identitovigilance au niveau Régional (animation d'atelier thématique et de la Commission Opérationnelle Régionale d'Identitovigilance CORIV)
- Accompagner les structures prenant en charge des patients, au-delà des adhérents du GCS Normand e-Santé, (auto-diagnostique...)
- Sensibiliser des acteurs médico-sociaux, sociaux, libéraux à l'importance et aux bonnes pratiques d'identitovigilance
- Réaliser des actions de sensibilisation application du RNIV (Référentiel National d'Identitovigilance)
- Fédérer et animer un réseau de référents autour des thématiques INS /identitovigilance
- Diffuser les bonnes pratiques (identification primaire et secondaire, gestion des risques liés à l'identification des patients)
- Proposer un appui et du conseil pour le déploiement de l'INS (Identité Nationale de Santé) et la mise en application du RNIV (Référentiel National d'Identitovigilance, documentation, information, conférences)
- Effectuer une veille réglementaire et des bonnes pratiques d'identitovigilance
- Proposer des initiatives permettant d'améliorer la promotion et le suivi de l'identitovigilance en Normandie
- Activité SRRI (mise en œuvre d'un serveur régional de rapprochement des identités) : Réaliser des procédures pour sécuriser le rapprochement d'identités entre structures de santé

Représenter NeS auprès des acteurs impliqués dans les projets et notamment les professionnels de santé

- Assurer le rôle de référent pour NeS sur les projets
- Assurer le rôle de référent pour les utilisateurs vis-à-vis des solutions et services de NeS
- Représenter NeS au sein des instances de pilotage des projets (animer, Co-animer les comités projets, comités de pilotage... selon les gouvernances mises en place)
- Représenter NeS lors d'évènements organisés en région ou hors région

Identifier et récolter les besoins des utilisateurs et participer à l'élaboration de réponses

- Participer à l'analyse des retours terrains (acteurs, SI, réseaux de professionnels)
- Participer à l'élaboration des réponses aux besoins, en lien avec les autres pôles de NeS
- Analyser et reporter les demandes d'évolution et les besoins des professionnels
- Identifier les opportunités de développement des services en lien avec les équipes de NeS

Consolidation et pérennisation des services de NeS

- Suppléer aux absences des collègues au sein d'une même équipe afin de garantir le maintien en conditions opérationnelles et la continuité des services du GRADeS
- Assurer une veille permanente sur les évolutions règlementaires, métiers et technologiques en lien avec l'activité du GRADeS et de ses adhérents

- Être force de proposition et de conseil dans le domaine des systèmes d'information de santé
- D'une façon générale, contribuer à l'atteinte des objectifs du GRADeS et à la continuité des services et prestations
- Participer à la promotion de l'ensemble de l'offre de solutions et de services de NeS

Ces missions ne sont pas exhaustives et peuvent évoluer en fonction des projets existant et à venir.

COMPETENCES REQUISES

Il s'agit ici des compétences requises sur le poste

- **Expert** : domine le sujet, voire est capable de le faire évoluer – Capacité à former et/ou à d'être tuteur. La notion d'expert est ici distincte des certifications ou agréments attribués par les ministères dans l'exercice de certaines fonctions spécifiques.
- **Maîtrise** : connaissances approfondies – Capacité à traiter de façon autonome les situations complexes ou inhabituelles
- **Pratique** : connaissances générales – Capacité à traiter de façon autonome les situations courantes ;
- **Initié** : connaissances élémentaires, notions – capacité à faire mais en étant tutoré ;

Connaissances : E : expert / M : maîtrise / P : pratique / I : initié	E	M	P	I
Connaissance des technologies de l'information		X		
Connaissances des principes d'urbanisation d'un Système d'Information			x	
Méthodologies d'analyse et de formalisation des besoins	X			
Connaissances des normes et principes d'interopérabilité (HL7 V2-V3-FHIR, IHE...)			X	
Connaissances en SI de Santé et Télémedecine, imagerie médicale, biomédical			X	
Connaissance du secteur de la santé (environnement institutionnel et l'organisation du système de santé)		X		

Savoir-faire : E : expert / M : maîtrise / P : pratique / I : initié	E	M	P	I
Aptitude au travail en équipe pluridisciplinaire	X			
Capacité d'analyse et de synthèse	X			
Mettre en place et suivre des projets multiples et complexes	X			
Capacité rédactionnelle (cahiers des charges, guide méthodologique, compte-rendu, relevés de décisions...)	X			
Animer des réunions et des groupes de travail sur des sujets transversaux	X			
Aisance en communication orale	X			

Assurer la veille technologique et réglementaire		X		
Sens de l'organisation	X			
Maîtriser les outils de bureautiques et les logiciels liés au domaine d'expertise		X		

Savoir-être : E : expert / M : maîtrise / P : pratique / I : initié	E	M	P	I
Capacité d'adaptation		X		
Rigueur et Autonomie pour gérer tous les aspects d'un projet	X			
Capacité d'initiative et Réactivité	X			
Disponibilité et esprit d'équipe		X		
Avoir le sens de l'écoute, du dialogue et de la pédagogie	X			
Être force de proposition et d'innovation		X		
Discrétion et intégrité	X			

PROFIL RECHERCHE

Formation initiale : De formation Bac + 5 dans le domaine de la santé publique, du sanitaire ou médico-social de type Management de la Santé, Management et Gestion de projet appliqués à la santé, MOS.

De l'expérience dans le secteur de la santé-social, des notions sur les Dossiers Patients Informatisés et les Systèmes d'Information des structures de santé seraient un plus.

Profil de type cadre médical ou administratif, ayant de bonnes connaissances des processus de prises en charge des patients en établissement de santé, ou ayant fait partie d'une Cellule d'Identitovigilance, Département d'Information Médicale (DIM), et impliqué dans la mise en place de gestion de la qualité et de suivi des risques.

Vous souhaitez développer vos compétences dans le domaine en participant à des projets innovants et d'intérêt général, évoluer dans un environnement dynamique dans le domaine de l'organisation de l'offre de santé (hôpital, secteur médico-social, secteur libéral...).

Dynamique, vous disposez d'un bon relationnel et appréciez travailler en équipe et en lien avec les professionnels de santé. Vous aimez la polyvalence et êtes intéressé par les aspects fonctionnels et métier de l'application.

CONTRAT/REMUNERATION

- Contrat à Durée Indéterminée, avec période d'essai de 3 mois, renouvelable 1 fois
- Temps de travail : 38h (avec RTT)
- Date de prise de fonction : dès que possible

- Rémunération : En fonction du profil et de l'expérience, de 31-36 K€ bruts annuels + 10% de primes sur objectifs
- Congés : 5 semaines de congés payés + 18 RTT
- Avantages : Prévoyance, Mutuelle et Tickets Restaurant
- Localisation : Caen (Calvados) ou Rouen (Seine-Maritime)
- Déplacements : Fréquents sur la région Normandie, occasionnels hors-région

CANDIDATURES

Contact

Madame Isabelle YOU

Tél : 02.50.53.7000

Candidature à adresser par mail : recrutement@normand-esante.fr

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique mis en œuvre par NeS destiné à la gestion de votre candidature.

Les destinataires des données sont les services habilités de NeS et ses éventuels prestataires (cabinet de recrutement). La durée de conservation de vos données est de 2 ans maximum, à compter du dernier contact.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression aux informations vous concernant.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Vous pouvez exercer ces droits auprès du service administratif de NeS à l'adresse électronique : contact@normand-esante.fr.