

Technicien(ne) Maintenance et Infrastructure

LOCALISATION

SIEGE SUR SITE DE CAEN – 7 LONGUE VUE DES ASTRONOMES – 14111 LOUVIGNY (PROXIMITE IMMEDIATE DE CAEN) **OU**
SITE DE ROUEN – 1231 RUE DE LA SENTE AUX BŒUFS – 76420 ST MARTIN DU VIVIER (PROXIMITE IMMEDIATE DE ROUEN)

DESCRIPTION DE L'EMPLOYEUR

Le GRADeS Normand'e-Santé est la maîtrise d'ouvrage et l'assistance à maîtrise d'ouvrage régionale en matière de systèmes d'information partagés de santé et de Télémédecine.

NeS est un opérateur clé au service des projets e-santé en Normandie. Dans le cadre de ses missions, NeS permet la mutualisation de moyens au service de ses adhérents et en tant que maîtrise d'ouvrage de l'Espace Numérique Régional de Santé (ENRS), il porte l'offre de services e-santé à l'échelle de la Normandie.

Le Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé est une structure privée à but non lucratif qui travaille en collaboration avec l'ARS de Normandie en tant qu'opérateur préférentiel pour l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie régionale e-santé.

A l'issue de l'Assemblée Générale du 30 novembre 2022, le GCS Normand'e-Santé compte 429 adhérents. Ces adhérents représentent près de 1400 structures et établissements de santé, et plus de 7800 utilisateurs.

Parmi les missions principales de NeS, sont identifiés :

- De mettre en œuvre les stratégies nationale et régionale en matière de e-Santé ;
- De proposer des actions innovantes aux instances régionales et nationales ;
- D'accompagner ses adhérents dans la réalisation de leurs projets (expertise technique, ingénierie financière, contractualisation avec des prestataires externes et suivi de prestations, gestion de projet, déploiement d'infrastructures et de logiciels, conduite du changement).

IDENTIFICATION DU POSTE

- ▶ POLE D'APPUI
 - EQUIPE ADMINISTRATION & FINANCES
 - EQUIPE RESSOURCES HUMAINES
 - EQUIPE JURIDIQUE & REGLEMENTAIRE
- ▶ POLE ANIMATION & DEPLOIEMENT DES USAGES
 - EQUIPE ANIMATION TERRITORIALE
 - EQUIPE DEPLOIEMENT
 - EQUIPE TRANSVERSE
- ▶ POLE RELATIONS PUBLIQUES & EXPERIENCES UTILISATEURS
 - EQUIPE COMMUNICATION & FORMATION
 - EQUIPE SUPPORT & SUIVI DES USAGES
- ▶ POLE CONCEPTION & DEVELOPPEMENT PROJETS
 - EQUIPE CONCEPTION PROJETS
 - EQUIPE DEVELOPPEMENT PROJETS
- EQUIPE TRANSVERSE
- EQUIPE AIDE MEDICALE URGENTE
- ▶ POLE INGENIERIE & INFRASTRUCTURE
 - EQUIPE INFRASTRUCTURE
 - EQUIPE INTEROPERABILITE
 - EQUIPE TRAITEMENT DE L'INFORMATION
 - EQUIPE R&D
- ▶ POLE EXPERTISE
 - SECURITE DES SYSTEMES D'INFORMATION
 - NORMANDIE IDENTITOVIGILANCE (N-IDV)
 - MEDECINS REFERENTS E-SANTE
- ▶ LA CART – POLE COORDINATION DES ACTIVITES REGIONALES DE TELESANTE
 - COORDINATION DES ACTIVITES DE TELESANTE

Rattachement au pôle Ingénierie et Infrastructure

Liaison hiérarchique : N+1 Responsable du pôle ; N+2 Equipe de direction

DESCRIPTION GENERALE DU POSTE

Placé(e) sous la responsabilité du Responsable du pôle INGENIERIE & INFRASTRUCTURE, le(la) technicien(ne) Maintenance et infrastructure, sera notamment en charge des missions et activités suivantes :

- Collecter, qualifier, traiter et assurer le suivi des demandes d'assistance ;
- Recueillir et réaliser le reporting des demandes des utilisateurs ;
- Assurer une fonction transversale de conseil et de transfert de compétence sur l'utilisation des outils (sur site, par télémaintenance et téléassistance) ;
- Participer à la gestion et au suivi de l'évolution du Système d'Information ;
- Effectuer le dépannage, l'entretien et l'installation d'équipements sur le parc informatique ;
- Assurer la gestion du parc informatique (gestion des équipements informatiques ou bureautiques (matériels, logiciels, réseaux, ...)) selon les règles de sécurité et réglementaires ;
- Veiller à la qualité constante du socle documentaire (rédaction, adaptation et mise à jour de la documentation utilisateurs et des documents de procédures).

MISSIONS ET ACTIVITES

Conduite opérationnelle des missions du pôle Ingénierie et infrastructure

- Participer à l'administration de l'infrastructure interne de NES ;
- Participer à l'administration des services socles de l'ENRS à l'appui de procédure ;
- Participer à la gestion des équipements de sécurité ;
- Gérer et déployer les postes de travail ;
- Gérer les dispositifs de stockage interne (NAS...) ;
- Participer à maintenir et supporter la plateforme d'imagerie régionale ;

- Gérer l'inventaire du matériel ;
- Gérer la téléphonie ;
- Gérer les tickets à destination de nos services, via notre outil d'helpdesk.

Contribuer au bon fonctionnement des services de NeS

- Participer à l'élaboration de référentiels, normes et guides de bonnes pratiques pertinentes pour l'ensemble du GCS : urbanisation fonctionnelle, architecture technique ;
- Accompagner les utilisateurs et participer activement au développement de l'usage des solutions ;
- Assurer une fonction transversale de conseil et de transfert de compétence sur l'utilisation des outils internes à NeS ;
- Participer à la mise en œuvre de déploiement des solutions de NeS et en assurer le suivi.
- Suppléer aux absences des collègues au sein d'une même équipe afin de garantir le maintien en conditions opérationnelles et la continuité des services du GRADeS ;
- D'une façon générale contribuer au fonctionnement statutaire de NeS, permettant l'atteinte des objectifs du GRADeS et à la continuité de ses services et prestations ;

COMPETENCES REQUISES

Il s'agit ici des compétences requises sur le poste

- **Expert** : domine le sujet, voire est capable de le faire évoluer – Capacité à former et/ou à d'être tuteur. La notion d'expert est ici distincte des certifications ou agréments attribués par les ministères dans l'exercice de certaines fonctions spécifiques.
- **Maîtrise** : connaissances approfondies – Capacité à traiter de façon autonome les situations complexes ou inhabituelles
- **Pratique** : connaissances générales – Capacité à traiter de façon autonome les situations courantes ;
- **Initié** : connaissances élémentaires, notions – capacité à faire mais en étant tutoré ;

Connaissances : E : expert / M : maîtrise / P : pratique / I : initié	E	M	P	I
Connaissance théoriques et pratiques des Systèmes d'informations et de leur développement				X
Connaissance des normes et procédures de sécurité informatique				X
Connaissance composants firewall/UTM/AV				X
Compétences en outils de mastering / déploiement			X	
Compétences en gestion de parc informatique selon les règles de sécurité et la réglementation			X	
Connaissance des bonnes pratiques en espace de stockage réseau			X	

Savoir-faire : E : expert / M : maîtrise / P : pratique / I : initié	E	M	P	I
Gérer et déployer les postes de travail			X	
Administration système d'exploitation Linux			X	
Administration infrastructure Microsoft (AD, IIS, DNS, ...)			X	
Reformuler une demande et faire la synthèse des points-clés		X		
Ecoute et pédagogie		X		
S'exprimer avec aisance à l'oral et à l'écrit		X		
Travailler en équipe (et en transversalité avec les autres équipes)		X		
Rédiger des procédures			X	
Connaissance des réseaux, système et bases de données			X	
Anglais technique				X

Savoir-être : E : expert / M : maîtrise / P : pratique / I : initié	E	M	P	I
Capacité d'adaptation et réactivité		X		
Rigueur et autonomie			X	
Disponibilité et esprit d'équipe		X		
Sens de l'écoute, du dialogue et de la pédagogie		X		
Calme et méthodique		X		
Discrétion et intégrité	X			

Ces missions ne sont pas exhaustives et peuvent évoluer en fonction des projets existant et à venir.

PROFIL RECHERCHE

De formation en maintenance informatique niveau Bac +2/3, vous avez une appétence particulière pour l'administration système.

Une expérience de 2 à 3 années dans le domaine serait un plus.

Vous souhaitez développer vos compétences dans le domaine en participant à des projets innovants et d'intérêt général, évoluer dans un environnement dynamique et découvrir le domaine de l'organisation de l'offre de santé (hôpital, secteur médico-social, secteur libéral...). Dynamique, vous disposez d'un bon relationnel, appréciez travailler en équipe. Vous aimez la polyvalence et êtes intéressé par les aspects d'administration de SI.

CONTRAT/REMUNERATION

- Contrat à Durée Indéterminée, période d'essai de 3 mois
- Temps de travail : 38h (avec RTT)
- Date de prise de fonction : dès que possible
- Rémunération : en fonction du profil et de l'expérience, à partir de 26 400€ bruts annuels + 10% de primes sur objectif
- Congés : 5 semaines de congés payés + RTT
- Avantages : Prévoyance, Mutuelle et Tickets Restaurant
- Localisation : Rouen ou Caen ; Déplacements très occasionnels entre les deux sites

CANDIDATURES

Contact

Madame Caroline SCOUARNEC

Tél : 02.50.53.7000

Candidature à adresser par mail : recrutement@normand-esante.fr

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique mis en œuvre par NeS destiné à la gestion de votre candidature.

Les destinataires des données sont les services habilités de NeS et ses éventuels prestataires (cabinet de recrutement). La durée de conservation de vos données est de 2 ans maximum, à compter du dernier contact.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression aux informations vous concernant.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Vous pouvez exercer ces droits auprès du service administratif de NeS à l'adresse électronique : contact@normand-esante.fr.