

# Référent(e) territorial(e)

DEPLOIEMENT ET SUIVI TERRITORIAL DE SYSTEME D'INFORMATION (SI) DE SANTE NUMERIQUE

## LOCALISATION

**SIEGE SUR SITE DE CAEN – 7 LONGUE VUE DES ASTRONOMES – 14111 LOUVIGNY (PROXIMITE IMMEDIATE DE CAEN)**  
 SITE DE ROUEN – 1231 RUE DE LA SENTE AUX BŒUFS – 76420 ST MARTIN DU VIVIER (PROXIMITE IMMEDIATE DE ROUEN)

## DESCRIPTION DE L'EMPLOYEUR

Le GRADeS Normand'e-Santé est la maîtrise d'ouvrage et l'assistance à maîtrise d'ouvrage régionale en matière de systèmes d'information partagés de santé et de Télémédecine.

NeS est un opérateur clé au service des projets e-santé en Normandie. Dans le cadre de ses missions, NeS permet la mutualisation de moyens au service de ses adhérents. En tant que maîtrise d'ouvrage de l'Espace Numérique Régional de Santé (ENRS), NeS porte l'offre de services e-santé à l'échelle de la Normandie.

Le Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé est une structure privée à but non lucratif qui travaille en collaboration avec l'ARS de Normandie en tant qu'opérateur préférentiel pour l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie régionale e-santé. A ce jour, NeS compte près de 70 collaborateurs.

A l'issue de l'Assemblée Générale du 30 novembre 2022, le GCS Normand'e-Santé compte 429 adhérents. Ces adhérents représentent près de 1400 structures et établissements de santé, et plus de 7800 utilisateurs.

### **Parmi les missions principales de NeS, sont identifiés :**

- De mettre en œuvre les stratégies nationale et régionale en matière de e-Santé ;
- De proposer des actions innovantes aux instances régionales et nationales ;
- D'accompagner ses adhérents dans la réalisation de leurs projets (expertise technique, ingénierie financière, contractualisation avec des prestataires externes et suivi de prestations, gestion de projet, déploiement d'infrastructures et de logiciels, conduite du changement).

## IDENTIFICATION DU POSTE

- ▶ POLE D'APPUI
  - EQUIPE ADMINISTRATION & FINANCES
  - EQUIPE RESSOURCES HUMAINES
  - EQUIPE JURIDIQUE & REGLEMENTAIRE
- ▶ **POLE ANIMATION & DEPLOIEMENT DES USAGES**
  - **EQUIPE ANIMATION TERRITORIALE**
  - EQUIPE TRANSVERSE
- ▶ POLE RELATIONS PUBLIQUES & EXPERIENCES UTILISATEURS
  - EQUIPE COMMUNICATION & FORMATION
  - EQUIPE SUPPORT & SUIVI DES USAGES
- ▶ POLE CONCEPTION & DEVELOPPEMENT PROJETS
  - EQUIPE CONCEPTION PROJETS
  - EQUIPE DEVELOPPEMENT PROJETS
- EQUIPE TRANSVERSE
- EQUIPE AIDE MEDICALE URGENTE
- ▶ POLE INGENIERIE & INFRASTRUCTURE
  - EQUIPE INFRASTRUCTURE
  - EQUIPE INTEROPERABILITE
  - EQUIPE TRAITEMENT DE L'INFORMATION
  - EQUIPE R&D
- ▶ POLE EXPERTISE
  - SECURITE DES SYSTEMES D'INFORMATION
  - NORMANDIE IDENTITO VIGILANCE (N-IDV)
  - MEDECINS REFERENTS E-SANTE
- ▶ LA CART – POLE COORDINATION DES ACTIVITES REGIONALES DE TELESANTE
  - COORDINATION DES ACTIVITES DE TELESANTE

## Rattachement au pôle Animation et Déploiement des Usages

**Liaison hiérarchique :** N+1 Responsable du pôle ; N+2 Equipe de direction

### DESCRIPTION GENERALE DU POSTE

Le(la) Référent(e) Territorial(e) assure sa mission sur l'ensemble des territoires de son site de rattachement. Le(la) référent(e) Territorial(e) assure au sein du Pôle Animation & déploiement des usages :

- L'animation et l'encadrement d'une équipe d'animation territoriale composée d'animateurs(trices) territoriaux(ales) ;
- La promotion et le déploiement des solutions et services de NeS auprès des territoires, professionnels et acteurs du système de santé, et d'autre part le développement des usages dans la durée.

NeS a la charge d'accompagner le déploiement des services régionaux et nationaux proposés dans le cadre des programmes e-Parcours et Ségur (volet numérique) auprès des professionnels de santé. Cet accompagnement vise à faciliter la coordination des acteurs sur les territoires identifiés.

Dans le cadre de ses fonctions, il(elle) a pour mission principale d'assurer le rôle de « trait d'union » entre NeS et les acteurs de territoires.

#### Exemples d'outils/services à promouvoir :

- Le **Répertoire Opérationnel des Ressources** :

Un outil web de description des ressources de l'offre de santé (prévu par l'art. D.612425 du code de santé publique).

Il constitue le référentiel unique régional et extrarégional sur l'ensemble des champs d'activité (sanitaire, médico-social, et à terme social). Il est également un gisement de données destiné au fonctionnement d'applications métier tierces (consommation de flux).

- ViaTrajectoire, un **outil d'aide à l'orientation des patients et usagers** :

ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé. Cette plateforme web est conçue pour identifier rapidement les établissements ou services disposant de toutes les compétences humaines ou techniques requises pour prendre en compte les spécificités de chaque personne et ce aussi bien dans les domaines du sanitaire que du médico-social (ESMS) à travers des modules d'orientation.

Site de référence : [www.viatrajectoire.fr](http://www.viatrajectoire.fr)

- Therap-e, la **plateforme régionale de Télémédecine** :

Une solution « clé en main » permettant la réalisation d'actes de Téléconsultation, Téléexpertise, Téléassistance et Télésurveillance, par l'interconnexion des professionnels de santé distants afin de faciliter la prise en charge des patients normands à distance. Cet outil collaboratif permet une prise en charge médicale optimale des patients tout en garantissant la sécurisation des données et la traçabilité des accès conformément au cadre réglementaire.

- Programme « **Sécur numérique** » :

Le volet numérique du Ségur de la santé a pour objectif de rattraper le retard national sur le partage des données de santé afin d'améliorer la santé des citoyens, le quotidien des professionnels et l'efficacité du système de santé.

Le volet numérique du Ségur de la santé consacre près de 2 milliards d'euros d'investissement pour accélérer ce partage, au travers :

- Du dossier médical partagé (DMP) intégrant un agenda de santé, une messagerie sécurisée de santé et un magasin d'applications référencées, où le patient sera le gestionnaire des accès à ses données
- De la messagerie sécurisée de santé (MSSanté) étendue aux citoyens
- De la généralisation d'une Identité Nationale de Santé (INS) pour développer l'interopérabilité et l'identitovigilance
- De la généralisation du dispositif ProSantéConnect (PSC) pour permettre aux professionnels de se connecter en toute simplicité, y compris en mobilité, avec leur application mobile e-cps.

Des actions dédiées au secteur médico-social sont également identifiées.

- Norm'Uni « programme **e-Parcours** » normand :

Le programme e-Parcours s'inscrit dans cette stratégie et répond à deux orientations majeures du virage numérique de la stratégie de transformation du système de santé (STSS) :

- Développer le partage des informations de santé entre les professionnels grâce à des services numériques sécurisés, interopérables (communicants) et simples à utiliser ; levier décisif pour la prise en charge coordonnée des patients ;
- Participer à la mise en place de services utiles aux usagers et patients, en facilitant l'accès à leurs données personnelles, l'information en santé et favoriser la mise en place de Mon Espace Santé.

De façon pratique, le programme e-Parcours a pour objectif de développer et déployer un bouquet de services numériques pour la coordination entre professionnels au service du patient, dans un cadre urbanisé et cohérent.

## **MISSIONS ET ACTIVITES**

Il est attendu du (de la) référent(e) Territorial(e) d'assurer au sein du Pôle Animation & déploiement des usages, un rôle d'animateur(trice) et également un rôle d'encadrant(e) d'une équipe d'animation territoriale.

En lien direct avec le responsable du pôle, il(elle) décline la stratégie et les priorités posées par la direction. Il(elle) porte la responsabilité du déploiement des usages des solutions NeS sur un ou plusieurs territoires de Normandie.

Il(elle) est notamment en charge de :

### **Piloter le déploiement des usages des solutions de NeS :**

- Rédiger et consolider les plans d'actions stratégiques et opérationnels de déploiement des usages sur le territoire et identifier les besoins en ressources pour réaliser le déploiement
- Accompagner au quotidien son équipe pour consolider la relation et savoir la mobiliser pour atteindre les objectifs communs
- Analyser les facteurs de succès et de risques
- Assurer le reporting auprès de sa hiérarchie, des tutelles à l'appui des outils dédiés

- Assurer le lien avec les acteurs clés du territoire (décideurs, tutelles, chefs de projet de territoire...)
- Evaluer les actions mises en place et le suivi des usages des applications sur son territoire, dans une démarche qualité

### **Représenter NeS auprès des acteurs et professionnels des territoires (dont les territoires e-Parcours), dont il(elle) a la responsabilité :**

- Assurer le rôle de référent pour NeS sur les projets e-Parcours du territoire
- Assurer le rôle de référent pour les acteurs de territoires vis-à-vis des solutions et services de NeS, en connaissance experte des territoires
- Représenter NeS au sein des instances de pilotage des projets numériques du territoire
- Représenter NeS au sein des événements organisés sur le territoire (colloques, stands, assemblée générale...)

### **Identifier et récolter les besoins des territoires et participer à l'élaboration des réponses :**

- Participer à l'analyse des territoires : acteurs, Systèmes d'Information, réseaux de professionnels...
- Participer à l'élaboration des réponses aux besoins des acteurs du territoire, en lien avec les référents solutions, experts métiers et autres pôles de NeS
- Participer à l'élaboration de cas d'usage métier avec les acteurs du territoire et avec les référents solution et experts métier de NeS
- Analyser et reporter les demandes d'évolution et les besoins des professionnels / Proposer des évolutions auprès des référents solution et experts métier de NeS
- Identifier les opportunités de déploiement des services de NeS

### **Conduire le changement auprès des professionnels de santé et du secteur médico-social et participer au développement des usages des solutions :**

- Animer le déploiement et les usages des solutions mises en œuvre par NeS auprès des acteurs clés (DD ARS, CD, chef de projets de territoire, DAC, MDPH, CPTS, PSLA, MSP...)
- Conduire le changement auprès des professionnels : accompagnement, formation sur site et hors site, promotion et communication en liaison avec les pôles concernés de NeS
- Favoriser la diffusion des bonnes pratiques organisationnelles, de respect des droits du patient
- Participer à l'animation, en appui aux référents solution et experts métier

### **Consolidation et pérennisation des services de NeS :**

- Suppléer aux absences des collègues au sein d'une même équipe afin de garantir le maintien en conditions opérationnelles des services du GRADeS
- D'une façon générale, contribuer à l'atteinte des objectifs du GRADeS et à la continuité des services et prestations

Ces missions ne sont pas exhaustives et peuvent évoluer en fonction des projets existant et à venir.

## COMPETENCES REQUISES

### Il s'agit ici des compétences requises sur le poste

- **Expert** : domine le sujet, voire est capable de le faire évoluer – Capacité à former et/ou à d'être tuteur. La notion d'expert est ici distincte des certifications ou agréments attribués par les ministères dans l'exercice de certaines fonctions spécifiques.
- **Maîtrise** : connaissances approfondies – Capacité à traiter de façon autonome les situations complexes ou inhabituelles
- **Pratique** : connaissances générales – Capacité à traiter de façon autonome les situations courantes ;
- **Initié** : connaissances élémentaires, notions – capacité à faire mais en étant tutoré ;

<b>Connaissances</b> : E : expert / M : maîtrise / P : pratique / I : initié	<b>E</b>	<b>M</b>	<b>P</b>	<b>I</b>
Bonne connaissance des secteurs sanitaires (hôpital et ville) et médico-sociaux (personnes âgées, handicap)		X		
Bonne maîtrise de l'écosystème de la santé, des acteurs de santé		X		
Conduire et/ou animer des réunions sur des sujets transversaux		X		
Connaissance de la politique nationale et régionale en matière de santé				X
Des notions sur le Dossier Patient Informatisé (DPI) / Dossier Usager Informatisé (DUI) et les Systèmes d'Information des structures de santé seraient un plus				X
Connaissance des méthodologies de gestion de projet			X	
Appétence pour les techniques d'animation		X		
Autonomie de gestion, aptitude au pilotage par objectifs (délais, cibles techniques ou métiers)		X		

<b>Savoir-faire</b> : E : expert / M : maîtrise / P : pratique / I : initié	<b>E</b>	<b>M</b>	<b>P</b>	<b>I</b>
Aptitude au travail en équipe pluridisciplinaire	X			
Capacité d'analyse et de synthèse		X		
Capacité rédactionnelle		X		
Animer des réunions et des groupes de travail sur des sujets transversaux		X		
Aisance en communication orale		X		
Sens de l'organisation	X			
Maîtriser les outils de bureautiques et les logiciels liés au domaine d'expertise		X		

<b>Savoir-être</b> : E : expert / M : maîtrise / P : pratique / I : initié	<b>E</b>	<b>M</b>	<b>P</b>	<b>I</b>
Capacité d'adaptation		X		
Rigueur et Autonomie	X			
Capacité d'initiative et Réactivité	X			

Disponibilité et esprit d'équipe		X		
Avoir le sens de l'écoute, du dialogue et de la pédagogie		X		
Curiosité intellectuelle et force de proposition		X		
Discrétion et intégrité	X			

## PROFIL RECHERCHE

Formation initiale : Formation supérieure (BAC +5) en santé publique, sciences humaines, économiques, juridiques sur les domaines de la santé et du médico-social. Formation supérieure (BAC +5) en gestion de projet de santé ou médico-social.

Suite à une première expérience et intéressé(e) par l'organisation des secteurs de la santé et médicosocial, vous souhaitez développer vos compétences de gestion de projet et avez une appétence pour travailler en relation avec les professionnels de santé. Vous souhaitez contribuer à l'amélioration de l'organisation de santé dans un environnement dynamique, en participant à des projets innovants.

Force de proposition, autonome, d'un bon relationnel, vous appréciez travailler en équipe et auprès des professionnels de santé.

Une expérience validée d'attaché de recherche clinique ou de professionnel de santé sera étudiée.

## CONTRAT/REMUNERATION

- Contrat à Durée Indéterminée, période d'essai de 4 mois, renouvelable
- Temps de travail : 38h (avec RTT)
- Date de prise de fonction : Dès que possible
- Rémunération : En fonction du profil et de l'expérience, de 35 à 38 K€ bruts annuels + 10% de primes sur objectifs
- Congés : 5 semaines de congés payés + RTT
- Avantages : Prévoyance, Mutuelle et Tickets Restaurant
- Localisation : Caen (Calvados)
- Déplacements : Fréquents sur la région Normandie, occasionnels hors-région

## CANDIDATURES

### **Contact**

Madame Caroline SCOUARNEC

Tél : 02.50.53.7000

Candidature à adresser par mail : [recrutement@normand-esante.fr](mailto:recrutement@normand-esante.fr)

*Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique mis en œuvre par NeS destiné à la gestion de votre candidature.*

*Les destinataires des données sont les services habilités de NeS et ses éventuels prestataires (cabinet de recrutement). La durée de conservation de vos données est de 2 ans maximum, à compter du dernier contact.*

*Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression aux informations vous concernant.*

*Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Vous pouvez exercer ces droits auprès du service administratif de NeS à l'adresse électronique : [contact@normand-esante.fr](mailto:contact@normand-esante.fr).*