

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2022



SOMMAIRE

01 Présentation de
Normand'e-Santé
| **PAGE 05**

02 Fonctionnement de
Normand'e-Santé
| **PAGE 09**

03 Les
adhérents
| **PAGE 12**

04 L'équipe
opérationnelle
| **PAGE 17**

05 L'activité de NeS
en 2022
| **PAGE 22**

06 Les marchés mis
à disposition
| **PAGE 32**

07 Les comptes
| **PAGE 37**

08 Lexique
| **PAGE 44**

ÉDITO

"Depuis juin 2020, j'ai rejoint le GRADeS Normand'e-Santé en tant qu'administrateur après avoir été élu à l'unanimité par ses adhérents pour 3 ans. Cette période arrivant à terme, il est temps de dresser un bilan et de vous partager mes sentiments avant de me projeter dans un éventuel prochain mandat.

Prendre la suite du travail mené jusqu'ici par Thierry Lugbull, ancien administrateur, et l'ensemble des collaborateurs de NeS était pour moi une évidence. En effet, en tant que directeur du Groupement Hospitalier du Havre (GHH), je suis l'un des interlocuteurs majeurs de NeS et par conséquent, l'un des plus à même de représenter les différentes composantes libérales, sanitaires et médico-sociales.

C'est dans un contexte un peu particulier, en plein cœur de la crise sanitaire liée au Covid 19, que j'ai fait mes premiers pas en tant qu'administrateur de NeS. J'y ai tout de suite compris le réel intérêt de notre accompagnement auprès des professionnels de santé de la région, qui durant cet épisode si particulier, ont eu plus que jamais recours à nos outils de télémédecine.

La feuille de route du volet numérique du Ségur de la santé imposée par l'ANS a rythmé mon mandat. Un grand nombre de recrutements a été nécessaire pour permettre cette accélération du numérique en santé. Nos liens avec l'ARS Normandie et l'Assurance Maladie se sont renforcés pour accompagner au mieux nos professionnels normands lors d'évènements, webinaires, journées d'informations, salons,... réalisés conjointement.

Très heureux d'avoir contribué à l'accélération du virage numérique en santé en Normandie, j'achève mon mandat avec fierté au côté d'Olivier ANGOT et de ses équipes.

Dans l'objectif d'un prochain mandat, j'ambitionne de poursuivre ce grand chantier de transformation du numérique en santé, avec toujours cette très forte volonté d'écoute, de prise en compte des besoins et d'accompagnement de nos chers adhérents !"

Martin TRELCAT
*Administrateur du GCS
Normand'e-Santé*



LA VISION DE L'ARS NORMANDIE

Rétrospective sur le Ségur Numérique de 2022 en Normandie

"Fin 2021, la mise en place d'une feuille de route régionale "Ségur Numérique" a été le point de départ d'une mission coordonnée entre 3 entités régionales : l'ARS Normandie, Normand'e-Santé et la DCGDR (Direction de la Coordination de la Gestion Du Risque).

Cette feuille de route et les actions qu'elle recouvre ont été l'occasion de mettre en lumière la très bonne entente et la parfaite coordination entre les équipes sur l'ensemble des sujets.

Au final, sur le volet général Ségur comme sur l'aspect Cybersecurité, les avancées sur 2022 ont été conséquentes avec une feuille de route Ségur avancée à 57% et une feuille de route Cyber avancée à 63%.

Bien sûr, il reste du travail mais l'ensemble des chantiers a été lancé et est régulièrement suivi et un certain nombre de succès ont d'ores et déjà été enregistrés.

Sur le volet général Ségur, les programmes de financement (SUN-ES, ESMS Numérique...) ont permis d'accompagner près de 80% des établissements sanitaires et près de 25% des structures sociales ou médico-sociales de la région. De nombreuses actions de promotion des services socles, de l'identito-vigilance et de Mon Espace Santé, sur l'ensemble des couloirs, ont permis de voir émerger de nouvelles gouvernances régionales, des réseaux de référents, des établissements pilotes et, au final, de développer des usages vertueux.

Sur la partie Cybersécurité, 2022 aura permis l'émergence d'une nouvelle offre régionale en termes de gouvernance et d'outillage à destination des professionnels de santé pour leur permettre de mieux s'organiser et mieux se défendre.

Le chemin à parcourir est encore long pour généraliser les nouveaux usages numériques mais l'organisation régionale mise en place en Normandie est un socle solide qui permettra des avancées significatives dans les années à venir, nous en sommes convaincus."

Fabian RICHARD

*Responsable e-Santé &
Transformation Numérique*
ARS Normandie



PRÉSENTATION DE, NORMAND'E-SANTÉ

LES CHIFFRES

60

SALARIÉS



429



ADHÉRENTS

à l'issue de l'Assemblée Générale du **30 novembre 2022**.

Ces adhérents représentent près de **1400 structures et établissements de santé**, et plus de **7800 utilisateurs**.

36

SERVICES

7 229 K€

BUDGET 2022

produits du compte de résultat

61

USAGES OU SPÉCIALITÉS



66

PROJETS OU DÉPLOIEMENTS



NES EN QUELQUES MOTS

Normand'e-Santé est juridiquement un Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) de droit privé et compte aujourd'hui 429 adhérents.

Identifié comme GRADeS, pour Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé, NeS est l'opérateur préférentiel de l'ARS Normandie et déploie la stratégie nationale et régionale en matière d'e-santé.

En garantissant le respect et la confidentialité des données de santé, NeS contribue à améliorer la qualité des soins, à développer les usages et services du numérique de santé en Normandie et à décloisonner le parcours de soins des Normands.

LES MISSIONS DE NES

Dans le cadre de ses missions, NeS accompagne ses adhérents dans la mise en œuvre de projets et services de e-santé et contribue à animer des chantiers liés au virage du numérique en santé. De par son statut de GCS, NeS a également un rôle de vecteur de mutualisation d'actions et de moyens permettant aux adhérents de mener à bien leurs projets numériques en lien avec la stratégie régionale de santé.



LES CONTACTS



L'administratif

contact@normand-esante.fr

02 50 53 70 00



Les projets e-santé

projets@normand-esante.fr



Le recrutement

recrutement@normand-esante.fr



La communication

communication@normand-esante.fr



L'infrastructure

infrastructure@normand-esante.fr



DPO

Externe : Lexagone

Référent RGPD interne : dpo@norm-uni.fr

Le support utilisateurs

support@normand-esante.fr

02 50 53 70 01

→ spécifique ROR

contact-ror@normand-esante.fr

02 50 53 70 02

→ spécifique ViaTrajectoire

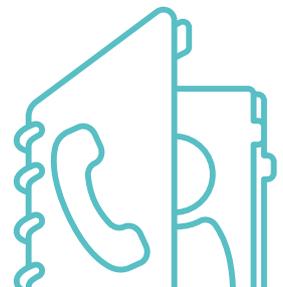
contact-viatrajectoire@normand-esante.fr

02 50 53 70 02

→ spécifique RRAMU

rramu@normand-esante.fr

02 32 88 88 37



FONCTIONNEMENT DE NORMAND'E-SANTÉ



LA GOUVERNANCE

NeS organise des assemblées générales avec ses adhérents, à minima deux fois par an. Ces assemblées s'appuient sur le comité exécutif, composé de deux administrateurs et de seize représentants des collèges délibératifs élus par les adhérents eux-mêmes. Les instances décisionnelles consultent également les représentants des comités consultatif, technique et médical chaque fois que cela est nécessaire. Les composantes libérales, sanitaires et médico-sociales participent ensemble aux réflexions du groupement et à la mise en œuvre des usages.

L'Agence Régionale de Santé Normandie consulte et missionne NeS en fonction des stratégies nationale et régionale. Elle est systématiquement invitée aux assemblées générales et participe au comité d'orientation qui se réunit, lui aussi, au moins deux fois par an.

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Elle valide les décisions et les réalisations : budget, bilan et prévisionnel, retraits et nouvelles adhésions des membres... Elle permet d'échanger avec les adhérents et de faire des points réguliers sur des thèmes à l'ordre du jour.

L'ADMINISTRATEUR ET SON ADJOINT

Ils sont garants de la bonne gestion de la structure au quotidien.

- Administrateur : Monsieur **Martin TRELCAT**, directeur du Groupement Hospitalier du Havre (GHH).
- Administrateur adjoint : Monsieur **Laurent VERZAUX**, radiologue du Groupe Radiologie de l'Estuaire (GRE) au Havre.



LES ADHÉRENTS DE NES

Aujourd'hui, NeS représente un écosystème de **429** adhérents.

Les adhérents, membres **délibératifs**, sont répartis en 4 collèges :

Collège A - Établissements Sanitaires

Centres Hospitaliers, Cliniques, Polycliniques, Hôpitaux, Centres de Lutte Contre le Cancer...

Collège B - Ville

Médecins libéraux, IDE libéraux, Pharmaciens, HAD, Cabinets, CPTS, PSLA, MSP...

Collège C - Établissements Sociaux et Médico-Sociaux

EHPAD, SSIAD, MAS...

Collège D - Réseaux de santé et Structures Transverses

Associations, Réseaux, MAIA, CLIC, PTA...

Les adhérents, membres **consultatifs**, sont réunis en 2 collèges :

Collège E - Consultatif

URPS, Fédérations...

Collège F - Partenaires Associés

Départements, Communautés d'agglomération, Centres Universitaires.

LE COMITÉ CONSULTATIF

Il émet un avis, préalablement aux délibérations de l'assemblée générale et du comité exécutif sur différents thèmes, notamment le budget prévisionnel, le CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens) et le portefeuille annuel des projets et usages. Outre le comité consultatif, NeS peut s'appuyer sur des comités technique, médical et/ou d'orientation.

LE COMITÉ EXECUTIF

Il est l'organe de coordination, de concertation et de délibération de NeS entre deux assemblées.

Il comprend l'administrateur qui convie les seize représentants (titulaires et suppléants) des quatre collèges délibératifs .

LES ADHÉRENTS



LES ADHÉRENTS DE NES

429



ADHÉRENTS

à l'issue de l'Assemblée Générale du **30 novembre 2022**.

Ces adhérents représentent près de **1400 structures et établissements de santé**, et **plus de 7800 utilisateurs**.

Répartition des adhérents par collège :

Collège A - **94** Établissements sanitaires

Collège B - **46** Ville

Collège C - **236** Établissements sociaux et médico-sociaux

Collège D - **35** Réseaux de santé et structures transverses

Collège E - **14** Consultatifs

Collège F - **4** Partenaires associés



Pour retrouver la liste de tous les adhérents : [Suivez le lien !](#)

ADHÉSIONS - RETRAITS - MOUVEMENTS

Admissions

Membres délibératifs | **Collège B - Ville**

1. Centre de Soins Infirmiers ADN Santé de CAEN
2. CPTS du Vexin Normand d'ETREPAGNY
3. CPTS Sud Manche de VILLEDIEU-LES-POELES
4. PSLA de VIMOUTIERS
5. SISA SAINT-GEORGES-DES-GROSEILLERS Pôle de Santé
6. SOS Infirmiers de CAEN
7. UC-IRSA de LA RICHE
8. Cabinet Infirmiers MOUCHARD et THEARD de LE VAL-DAVID
9. Centre de Santé Infirmier Miséricorde de SEES - LE MERLERAUL - NONANT
10. CPTS Orne Centre Saosnois d'ALENCON
11. MSP Médisanté BOURNEVILLE-SAINT-CROIX
12. MV-Angio Cabinet d'Angiologie Phlébologie d'ALENCON
13. NICOLLE Léa Cabinet Individuel de Médecine Générale de CAEN
14. Pôle de Santé de CARENTAN
15. Pôle de Santé d'EVRECY
16. Pôle de Santé de La Grande Delle d'HEROUVILLE-SAINT-CLAIR
17. PSLA La Saire Médicale de CHERBOURG-EN-CONTENTIN

ADHÉSIONS - RETRAITS - MOUVEMENTS (SUITE)

Membres délibératifs | Collège C - Établissements Sociaux et Médico-Sociaux

1. Association d'Aide Rurale du Pays de Bray "La Brèche" FORGES-LES-EAUX
2. Association du Grand Lieu, Maison d'Accueil Spécialisé (MAS) EPAIGNES
3. EHPAD de GRAINVILLE-LA-TEINTURIERE Anne-Françoise Leboultz
4. EHPAD de LE DESERT Les Elides
5. EHPAD-Résidence de FAUVILLE-EN -AUX Bouic-Manoury
6. FAM de SAINT-NICOLAS-D'ALIERMONT La Margotiere APEI Région Dieppoise
7. Les PEP 76 de ROUEN
8. ADAPEI
9. CCAS de SAINT LO
10. EHPAD La Demeure de Maupas de CHERBOURG-EN-CONTENTIN
11. EHPAD La Maison du Coudrier de LOUVIGNY
12. EPA Helen Keller LE HAVRE - Établissement Public Autonome

Membres délibératifs | Collège D - Réseaux de santé et Structures Transversales

1. AFM-TELETHON (76)
2. Appui Santé Caux Bray Albâtre DAC de MARTIN-ÉGLISE (76)
3. ARMV Association Régionale de Médecine Vasculaire de Normandie de CAEN
4. Association des Rhumatologues de Basse-Normandie de CAEN
5. DAC de l'Orne de MORTAGNE-AU-PERCHE
6. DAC en Santé Centre Manche de CARENTAN-LES-MARAIS
7. DAC en Santé du Cotentin de CHERBOURG-EN-COTENTIN
8. DAC en Santé Sud Manche de DUCEY-LES-CHÉRIS
9. DAC Ouest Appui Parcours Santé de PONT-AUDEMER
10. DAC Seine et Mer de LE HAVRE

Membres non-délibératifs | Collège E - Consultatifs

1. UNA Normandie Réseau d'Aide à Domicile de CAEN

Membres non-délibératifs | Collège F - Partenaires Associés

1. Centre Départemental de Santé de l'Orne d'ALENCON
2. Prévention Santé Travail (PST) de CAEN

Retraits

Membres délibératifs | Collège B - Ville

1. Pôle de Santé Pluridisciplinaire de RONCEY
2. SOS Médecins de CAEN
3. Maison de santé du Pays Neufchatelois NEUFCHATEL-EN-BRAY

Membres délibératifs | Collège C - Établissements Sociaux et Médico-Sociaux

1. MAS d'EPAIGNES
2. MAS de GUICHAINVILLE La Haye Berou-Guichainville
3. IME des ANDELYS Le château - Les papillons blancs
4. MAS Le Home Nicolas d'EVREUX

ADHÉSIONS - RETRAITS - MOUVEMENTS (SUITE)

Membres délibératifs | Collège D - Réseaux de santé et Structures Transversales

1. Association Onco Normandie
2. Réseau APPOP-RéPPOP de la Manche
3. Association RESPA 27
4. MAIA Autour de la Personne Âgée NEUFCHATEL-EN-BRAY
5. RESOPAL
6. Association PRESAGE-MAIA Nord Cotentin
7. PTA Orne MORTAGNE-AU-PERCHE
8. MAIA Bocage Ornaïs DOMFRONT
9. MAIA Centre Orne ALENCON
10. MAIA Orne Est SAINT-LANGIS-LES-MORTAGNE
11. RESPECT

Membres non-délibératifs | Collège F - Partenaires Associés

1. Communauté d'Agglomération d'Evreux Portes de Normandie
2. Département de l'Eure

Mouvements

Membres délibératifs | Collège B - Ville

1. Modification de la dénomination X-RAY EXPERT en Groupe Radiologie de l'Estuaire – GRE.
2. Suite à l'évolution des statuts de la CPTS Sud Manche (PSLA) de VILLEDIEU-LES-POELES ROUFFIGNY, transfert du GCS vers l'association CPTS Sud Manche (PSLA) de VILLEDIEU-LES-POELES.

Membres délibératifs | Collège D - Réseaux de santé et Structures Transversales

1. Suite à l'évolution des statuts de la PTA Sud Eure votés en Assemblée Générale Extraordinaire le 16/05/22, modification de la dénomination de la PTA Sud Eure en Appui Parcours Santé 27-DAC Sud.
2. Suite à la modification des statuts de la PTA Vexin - Maison de Soins et de Promotion de la Santé, celle-ci sollicite la modification de la dénomination Appui Parcours Santé 27 Est.

MODALITÉS D'ADHÉSION

L'adhésion est soumise à :

- 1. Un apport en capital** ouvrant des droits et des obligations (les montants varient selon le nombre de structures dans les collèges). Il est à régler une seule fois à l'adhésion et restitué en cas de retrait.
- 2. Un paiement d'une contribution annuelle** aux charges transversales de NeS. Cette contribution permet d'accéder au pack adhérent.

COLLÈGE	MEMBRES (Liste non exhaustive)	Montant de l'apport en capital par membre du collège	Contribution annuelle
A - ES	CHU Établissements support de GHT, hors CHU Autres établissements de santé (CH, SSR, Psy...)	16.13 €	5 000 € 2 000 € 750 €
B - Ville	PSLA, MSP, Médecin libéral, IDE libéral, Pharmacien, (CPTS selon structure porteuse...)	30.61 €	100 €
C - EMS	EHPAD, SSIAD, MAS...	4.29 €	100 €
D - RST	Associations, Réseaux, DAC, CLIC, PTA, (CPTS selon structure porteuse...)	28.57 €	0 €
E - CST	URPS, Fédérations...	0 €	0 €
F - PART	Départements, Communautés d'agglomération...	0 €	100 €

Tarifs en vigueur au 15/06/2023

Pour bénéficier des services de NeS, la structure doit être membre.

Pour en faire la demande, un courrier en recommandé avec accusé de réception suffit.

Un formulaire de demande d'adhésion est disponible sur le site de NeS en page d'accueil "[Devenir membre](#)".

L'adhésion est ensuite votée en assemblée générale.

L'ÉQUIPE OPÉRATIONNELLE



En collaboration avec l'Agence Régionale de Santé Normandie (ARS) et l'Assurance Maladie, les équipes de NeS animent et fédèrent les acteurs de santé normands autour de la stratégie de déploiement des services institutionnels des programmes Ségur et e-Parcours.

Ainsi, NeS promeut l'usage de ces services numériques sur l'ensemble du territoire régional.

NeS assure le pilotage de tous les aspects techniques et organisationnels de ces programmes : construction, recettes, paramétrages, intégration, déploiement et promotion des usages.

UNE ÉQUIPE EN CONSTANTE ÉVOLUTION

Pour répondre aux enjeux nationaux du Ségur du Numérique en Santé et aux missions qui en découlent, NeS a connu un accroissement rapide de ses effectifs en 2021 qui s'est poursuivi en 2022.

EFFECTIFS 2022



Chiffres au 31 déc.

34

Femmes

26

Hommes

Contre **36 femmes**
et **20 hommes** en 2021

+4 salariés en 2022

17

Recrutements

13

Départs

7 PÔLES

AU 31/12/2022

**OLIVIER
ANGOT**
DIRECTEUR



**KARINE
HAUCHARD**
DIRECTRICE
ADJOINTE



PÔLE D'APPUI	PÔLE ANIMATION & DÉPLOIEMENT DES USAGES	PÔLE RELATIONS PUBLIQUES & EXPÉRIENCE UTILISATEUR	PÔLE CONCEPTION & DÉVELOPPEMENT PROJET	PÔLE INGÉNIERIE & INFRASTRUCTURE	PÔLE COORDINATION DES ACTIVITÉS RÉGIONALES DE TÉLÉSANTÉ	PÔLE D'EXPERTISE
Isabelle YOU <i>Responsable Secrétaire générale</i>	Guillaume LORIN <i>Responsable</i>	Laura COUPEAU <i>Responsable</i>	Karine HAUCHARD <i>Responsable</i>	Philippe LEDRÉAU <i>Responsable</i>	Ulrike HOUGUET <i>Responsable</i>	
<p>Équipe Administration Finances 1 Assistante de Direction</p> <p>-----</p> <p>Équipe Ressources Humaines 1 Assistante RH</p> <p>-----</p> <p>1 Juriste</p>	<p>Équipe Transverse 1 Chef de projets DMP MSS 1 Coordonnateur Collectif SI ESMS</p> <p>-----</p> <p>Équipe Animation territoriale 2 Référentes territoriales 9 Animateurs territoriaux</p>	<p>Équipe Communication & Formation 1 Chargée des relations institutionnelles 1 Chargée de communication infographiste 1 Chargée de communication 1 Formatrice Chef de projets pédagogiques 1 Conceptrice pédagogique multimédia 1 Référente qualité</p> <p>-----</p> <p>Équipe Support & Suivi des usages 1 Référente support technique et suivi des usages</p>	<p>Équipe Transverse 2 Chefs de projets 1 Project Management Officer (PMO)</p> <p>-----</p> <p>Équipe AMU 1 Chef de projets "Aide Médicale Urgente"</p> <p>-----</p> <p>Équipe Conception Projets 1 Responsable de Projets 3 Chefs de projets</p> <p>-----</p> <p>Équipe Développement Projets 1 Responsable de Projets 5 Chefs de projets</p>	<p>Équipe infrastructure 2 Chefs de projets systèmes et réseaux</p> <p>-----</p> <p>Équipe Interopérabilité 1 Responsable de projets interopérabilité 1 Chef de projets interopérabilité</p> <p>-----</p> <p>Équipe Traitement de l'information 1 Chefs de projets Traitement de l'information</p> <p>-----</p> <p>Équipe R & D 3 Ingénieurs d'études 1 Ingénieur logiciel</p>	<p>1 Assistante de coordination</p> <p>-----</p> <p>Coordination des usages de Télésanté 2 Infirmières Diplômées d'État expertes</p>	<p>Médecins référents 2 Médecins</p> <p>-----</p> <p>1 Médecin Référente N-IDV (Normandie-IdentitoVigilance)</p> <p>-----</p> <p>IdentitoVigilance 1 Responsable Identito Vigilance</p> <p>-----</p> <p>RSSI 1 RSSI</p>

Martin TRELCAT

ADMINISTRATEUR



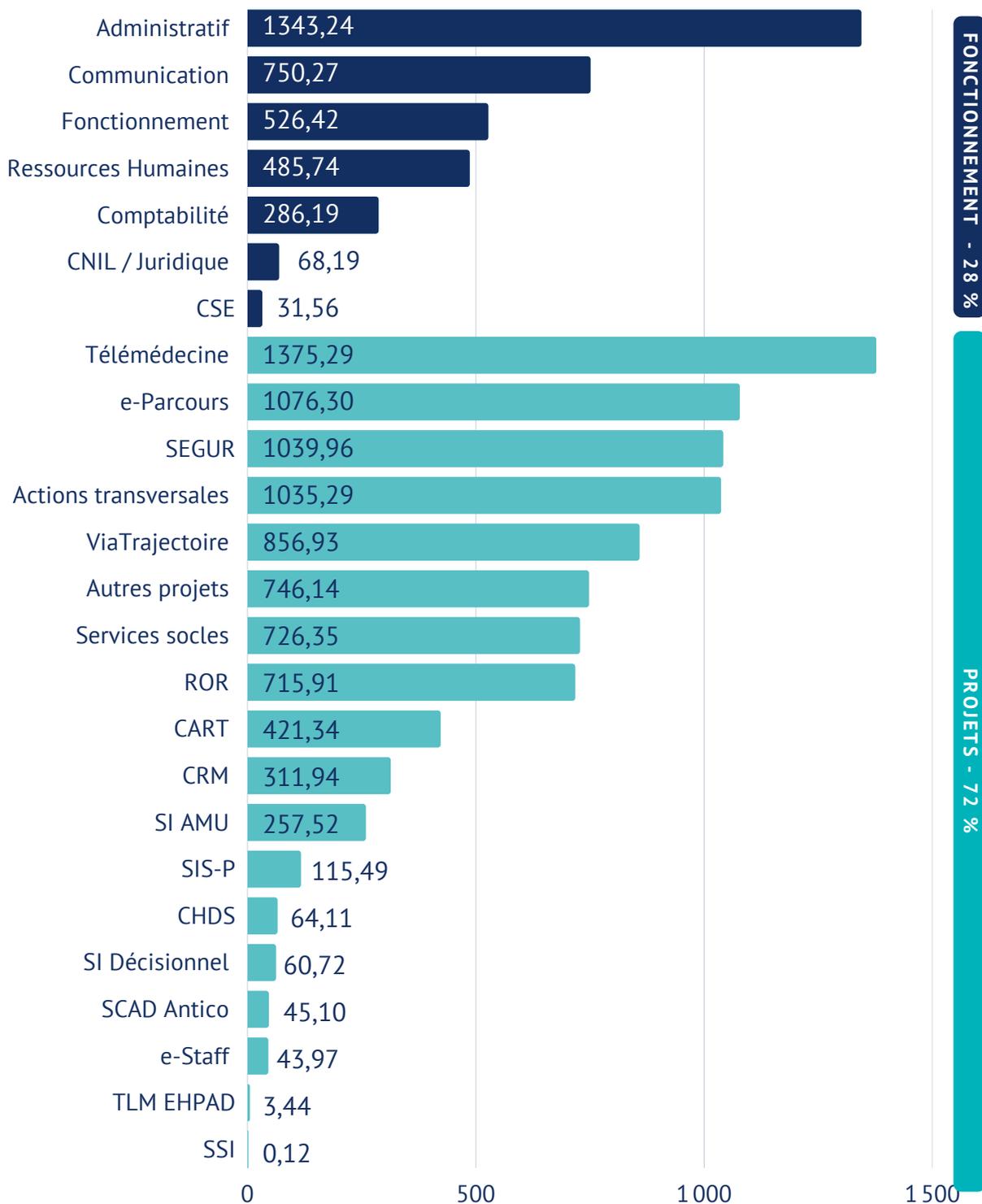
Laurent VERZAUX

**ADMINISTRATEUR
ADJOINT**



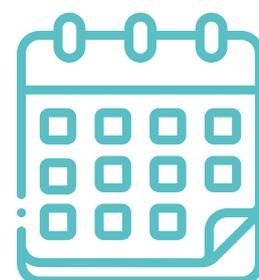
RÉPARTITION DE L'ACTIVITÉ DE L'ÉQUIPE OPÉRATIONNELLE DE NES

EN JOUR/HOMME DU 01/01 AU 31/12/2022



RÉTROSPECTIVE 2022

Janvier	15 : Journée ARMV à TROUVILLE-SUR-MER
Mars	11,12 et 13 : Hacking Health Camp à ROUEN 15 : Santé mentale et numérique à CAEN
Avril	26 : AG Normandy Healthtech à CAEN 26 : Webinaire Domoplaies organisé avec l'URPS infirmiers (76-27)
Mai	04 : AG NeS / Journée e-santé à CAEN
Juin	21 : Domoplaies Réunion d'information - IFSI de SAINT-LÔ
Octobre	06 : Présentation SCAD IC au CATEL à Paris 13 : Forum CHAG à PACY-SUR-EURE 13 : Journée des Chirurgiens-Dentistes organisé par le RSVA
Novembre	16 : Sensibilisation e-santé à l'IFSI de FÉCAMP 17 : 9 ^{ème} Journée normande d'actualités oncogériatriques - "Dimension psycho-sociale & Dépistage des cancers chez les 75 ans et +" à SAINT-MARTIN-AUX-CHARTRAINS 17 : Intervention Congrès CICA Guadeloupe 21 : 1 ^{ères} Assises des Représentants des Usagers en Normandie à l'Auditorium de l'Abbaye Aux Dames (Région) / Intervention table ronde sur le numérique en santé - CAEN 23 : SEGUR - Évènement "Sécurité du patient" MES, INS à l'EHPAD La Clairière des Bernardins de TORIGNI-SUR-VIRE 24 : Assises ViaTrajectoire à LYON 30 : AG NeS à CAEN et en visioconférence
Décembre	9 : SEGUR - Tour de France Inclusion numérique - En simultané au CHU de CAEN et à la Polyclinique de LISIEUX



L'ACTIVITÉ DE NES EN 2022

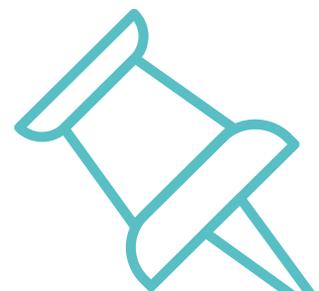


L'année 2022 a été marquée par la mise en place d'outils internes au service de l'efficience ! Avec notamment, l'acquisition et le déploiement :

- D'un **CRM : Salesforce**, pour le suivi et la gestion des adhérents et acteurs de santé ;
- D'un outil de gestion de projets : **GOUTI** ;
- D'une **GED : QUALIOS**, pour réorganiser la gestion documentaire et accompagner la démarche de certification HDS ;
- D'un outil de cartographie des systèmes d'information : **EKALIS**, pour identifier et prévenir les risques.

De nouveaux projets et actions ont également rythmé 2022, avec principalement :

- Le démarrage du service **Télésoin** ;
- Des **actions de cybersécurité** (webinaires, comité régional des RSSI, groupes de travail...) et la création d'un **site internet** : www.securnes.fr ;
- Le programme national "**e-Parcours**", avec la mise en place de nouveaux outils numériques de coordination et de parcours patient comme :
 - **Pre-DAC** : à disposition des Dispositifs d'Appui à la Coordination,
 - **PARSAC** : pour les parcours de soins après cancer,
 - **e-Space** : pour les parcours de soin de l'enfant, adolescent ou jeune adulte atteint de cancer.



salesforce CRM SALESFORCE

25 000

comptes dont les **429** adhérents NeS et les **1 700** établissements concernés par ces adhésions

+ de 22 000

contacts

+ de 6 000

interactions

entre NeS et les acteurs de santé du territoire

en 2022, par alimentation via les fichiers ROR, FINESS et services NeS dans le CRM NeS

Depuis janvier 2022, NeS s'est doté d'un outil de suivi et de gestion de ses relations avec ses adhérents et les différents acteurs de la santé du territoire normand (CRM pour Customer Relationship Management).

Les objectifs sont :

- D'**historiser les échanges** entre NeS et ses adhérents et de **partager ces informations** en interne entre les différents services de NeS ;
- De **coordonner** sur un environnement partagé avec l'ARS Normandie et l'Assurance Maladie les actions de promotion, d'accompagnement et/ou de suivi auprès des acteurs de santé du territoire ;

D

e pouvoir traduire ces actions sous formes d'**indicateurs d'activité**.

Actions / Faits marquants / Nouveautés 2022

Livraison de l'outil fin **janvier 2022**.

Début du déploiement NeS / ARS Normandie / Assurance Maladie à **partir d'avril 2022** après avoir développé les rubriques nécessaires et effectué les premiers imports de masse via le ROR et le FINESS.

Perspectives 2023

Poursuivre le développement de l'outil.

Exploiter les données 2022, notamment au travers d'un outil de cartographie.

GOUTI

12

**CHEFS DE PROJETS
FORMÉS**

4

PROJETS INITIÉS
en 2022



Suite à la demande de nombreux chefs de projets, la direction de Normand'e-Santé s'est dotée d'un outil de gestion de projets commun à tous les pôles.

Les enjeux de l'acquisition d'un tel outil de gestion de projets sont les suivants :

- **Cadrer et homogénéiser** la gestion de projets au sein de Normand'e-Santé.
- **Créer une synergie** entre les équipes dans la réalisation des projets.
- **Communiquer** de manière efficiente sur l'avancement des projets et au sens large.

Les trois principales fonctions recherchées lors du processus de sélection ont donc été la mise en place d'un **cadre dans la gestion de projets**, **l'homogénéisation** des données ainsi que la **collaboration** entre les équipes.

Actions / Faits marquants / Nouveautés 2022

Après une phase d'analyse des outils de gestion de projets disponibles sur le marché, le choix de NeS s'est tourné vers GOUTI qui, en plus de répondre à ses besoins, est apparu très simple à utiliser, complet et pragmatique.

La mise en place de GOUTI au sein de Normand'e-Santé a donc été initiée sur le **dernier trimestre 2022 et son déploiement est toujours en cours de réalisation.**

A noter que l'outil a également été accompagné d'un processus de gestion de projets robuste.

Perspectives 2023

Premier semestre : poursuite du déploiement de GOUTI sur les différents pôles, et ainsi être en capacité de gérer l'ensemble des projets sur une seule et même plateforme collaborative.

Deuxième semestre : piloter l'ensemble des charges de travail consommées ainsi que le reste à faire sur chaque projet.



GED QUALIOS

NeS s'est doté d'un outil de Gestion Electronique des Documents (GED) en septembre 2022 dans la perspective d'accompagner la démarche de certification HDS déjà entamée.

L'outil va également permettre à NeS de réorganiser sa gestion documentaire, entre autres par la mise en place de la signature légale via l'intégration DOCUSIGN qui devrait simplifier les démarches administratives auprès des adhérents.

Actions / Faits marquants / Nouveautés 2022

Déploiement de l'outil en septembre 2022, uniquement en appui de la démarche de certification dans un premier temps.

Perspectives 2023

- Extension des usages de la GED aux services de NeS ;
- Intégration de la signature légale ;
- Remplacement progressif de l'intranet actuel.

**46****SERVEURS****32****COVOLINKS
CARTOGRAPHIÉS**

en 2022



Dans le cadre de son activité, NeS s'est doté d'un logiciel de cartographie de ses systèmes d'information.

L'objectif est de cartographier le patrimoine matériel et immatériel pour en avoir une vision globale (serveurs, VM, applications, flux de données) en y intégrant les liens avec les processus métiers dans le but d'identifier et de prévenir les risques.

Perspectives 2023

- Constitution d'un comité de pilotage et d'un comité d'architecture ;
- Intégration des processus métiers ;
- Cartographie des processus en lien avec l'identité patient (processus d'auto-homologation INSI).

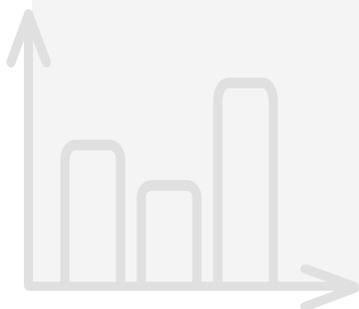


TÉLÉSOIN

6 fois +

**D'ACTES
DE TÉLÉSOIN**

en 2022



Le **télésoin** permet à des professionnels paramédicaux ou à des pharmaciens d'accompagner un patient et de le suivre à distance.

Concrètement, le télésoin peut être mis en place, après recueil du consentement patient, lorsque ce dernier nécessite par exemple :

- Des **séances d'orthophonie** : après réalisation d'un bilan en présentiel, l'orthophoniste programme avec l'accord du patient, un suivi en plusieurs séances à distance, plutôt que d'espacer sa prise en charge ;
- Des **programmes de rééducation** : le kinésithérapeute peut organiser des séances de rééducation à distance afin d'éviter des déplacements trop complexes pour le patient fragilisé ;
- Des **séances de surveillance clinique et de prévention** après une hospitalisation pour épisode de décompensation d'une insuffisance cardiaque ou d'exacerbation d'une bronchopathie chronique obstructive (BPCO).

Actions / Faits marquants / Nouveautés 2022

Les infirmiers rejoignent les pharmaciens, les orthophonistes et les orthoptistes au titre des professions pouvant réaliser et facturer des actes de télésoin.

L'avenant 9 à la convention nationale des infirmiers, entré en vigueur le 23 septembre 2022 définit les modalités de réalisation et de facturation.

Perspectives 2023

Poursuite des négociations conventionnelles entre les différents corps de métier et l'Assurance Maladie en vue d'encadrer et de valoriser cette nouvelle pratique dans l'activité de ces professionnels paramédicaux.

Mise en place d'une nouvelle fonctionnalité de la plateforme de télésanté Therap-e, permettant la pratique d'un télésoin avec des professionnels paramédicaux et/ou des pharmaciens en simultané avec le patient afin de réaliser des télésoins multidisciplinaires.



SITE SÉCUR'NES CYBERSÉCURITÉ

La création du comité régional des RSSI, et l'implication de l'ARS Normandie et de NeS ont permis le lancement du Centre des Ressources Régionales en Sécurité de l'Information "Sécur'NeS", un site internet destiné aux structures normandes de santé.

www.securnes.fr permettra la mutualisation d'outils techniques et des compétences régionales via tout un panel d'offres en sécurité de l'information visant à consolider les points forts des structures normandes de santé.

Parmi les offres régionales, on retrouve :

- **La sensibilisation à la sécurité de l'information**, financée en grande partie par l'ARS Normandie, permet d'accompagner les établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux dans l'acculturation à la cybersécurité de leurs personnels ;
- **Le pilotage de la sécurité de l'information**, pour industrialiser la gouvernance SSI, financé par les structures de santé membres du comité régional des RSSI.

Actions / Faits marquants / Nouveautés 2022

Mai 2022 : création d'un comité régional des RSSI.

Fin 2022 : construction d'un site internet "Sécur'NeS".

Perspectives 2023

Mars 2023 : mise en ligne du site internet "Sécur'NeS".

D'ici à 2025 :

- Détection et réponse régionale aux incidents cyber ;
- Audits de sécurité ;
- Tests d'intrusion ;
- Formation continue des RSSI ;
- Escape game ciblant la sécurité numérique en santé.



E-PARCOURS

2

**PARCOURS DÉDIÉS
EN PRODUCTION**

4 039

**INCLUSIONS
OU PARCOURS INDIVIDUELS OUVERTS**

964

**UTILISATEURS UNIQUES
CONNECTÉS AU MOINS UNE FOIS**

en 2022

Le programme national "e-Parcours", prévoit que chaque région déploie des outils numériques de coordination dont un service de gestion de parcours. En Normandie, NeS porte le marché correspondant et est chargé de mettre en œuvre les services collaboratifs de coordination répondant à ce programme.

Les Parcours dédiés

Parmi les services collaboratifs de coordination du portail Norm'Uni, NeS propose un ensemble de modules qui permettent de gérer des parcours dédiés. Les structures en charge de coordonner le suivi d'un patient inclus dans un parcours spécifique précisent leurs process organisationnels et leurs besoins (contenus et modalités d'échanges et de partages entre les intervenants). A l'appui de ces éléments, les équipes de NeS proposent de paramétrer le parcours dédié en développant des formulaires de saisie spécifiques et en utilisant tout ou partie des fonctionnalités disponibles (gestion de l'équipe de prise en charge, notes évolutives, PPCS, agenda, messagerie instantanée, ligne de vie, documents du patient, envoi de questionnaires au patient...).

Actions / Faits marquants / Nouveautés 2022

2022 a été l'année du démarrage des usages, avec à la clé, la prise en compte d'évolutions fonctionnelles (ex : PPCS) et la mise en production des premiers parcours dédiés :

- Une première version du parcours Pre-DAC pour les Dispositifs d'Appui à la Coordination normands, en janvier 2022 ;
- Le parcours PARSAC de soins après cancer, en mars 2022.

Perspectives 2023

Après cette année d'amorçage, le déploiement des usages doit se confirmer en 2023, avec la mise en production de nouveaux parcours dédiés comme, en début d'année, le parcours e-Space autour de l'enfant, de l'adolescent et du jeune adulte atteint de cancer.

Par ailleurs, dans le souci de répondre au mieux aux besoins des utilisateurs, des améliorations et des évolutions fonctionnelles sont attendues, comme le nouveau module de gestion des "demandes DAC".

En 2023, les services collaboratifs de coordination s'étofferont et compléteront les parcours dédiés avec l'arrivée :

- Du dossier de coordination du patient, couche complémentaire et transverse à la gestion des parcours dédiés (le dossier de coordination peut être ouvert sans nécessairement que le patient soit inclus dans un parcours dédié spécifique) ;
- Des applications mobiles ;
- Du portail usager.

TÉMOIGNAGES UTILISATEURS

"J'ai connu le **service de Téléexpertise** grâce au Dosteur RIDARD, qui m'a proposé par la suite d'en réaliser dans ma pratique de la Médecine Générale.

J'utilise principalement la Téléexpertise pour des demandes d'avis en dermatologie vers le CHU de ROUEN, mais reste ouverte à d'autres spécialités si elles sont disponibles.

Selon moi, le point le plus contraignant est le temps de génération de ma demande : remplir la fiche associée sur Therap-e demande du temps. Il m'est donc impossible de réaliser cette demande au cours de la consultation, je dois forcément prévoir un temps en dehors de mes consultations.

A côté de ça, je gagne du temps sur la prise en charge globale de mon patient. En effet, j'obtiens rapidement une réponse claire et sûre de l'expert. De plus, et si le cas de mon patient l'exige, ce dernier bénéficie rapidement d'une consultation physique, et de mon côté, j'ai un compte-rendu complet du suivi réalisé par l'expert.

Je ne passe plus de temps à rédiger des courriers pour mes confrères dans l'attente de la prise en charge de mon patient, tout se fait naturellement à la suite de ma demande initiale sur la plateforme.

De plus, je trouve cette pratique très rassurante, notamment pour les jeunes médecins.

Avec la téléexpertise, ils peuvent bénéficier très rapidement d'un retour d'un confrère.

A mon sens cette pratique doit se poursuivre et s'installer dans le temps."

Docteur Élodie FAGET,
Médecin libéral

"J'utilise le **service de téléexpertise de Therap-e** principalement pour des demandes d'avis en dermatologie vers le CHU de CAEN.

Je l'utilise depuis plusieurs années à raison d'une à deux fois par mois et je le trouve facilitant : je complète ma demande en 10 minutes, j'envoie mes photos et je reçois dans la semaine un compte rendu formalisé.

Ce que je trouve moins bien c'est le fait de ne pas pouvoir échanger avec les professionnels de santé au détour de cette demande d'avis.

De plus, il y a un manque de visibilité sur l'offre de soins disponible en téléexpertise sur le territoire, on ne sait pas ce qu'on peut avoir comme type d'avis".

Docteur Marceau CAUCHY,
Médecin libéral

LES MARCHÉS MIS À DISPOSITION



LES MARCHÉS MIS À DISPOSITION

Matériels de télémédecine (Acquisition, installation, formation et maintenance)

Date de fin du marché : 16/08/2025

Cet accord cadre permet à tous les adhérents de NeS, selon les besoins de mise en œuvre d'un usage de télémédecine, de faire l'acquisition, l'installation, la formation et/ou la maintenance d'équipements neufs, nécessaires pour délivrer des actes de téléconsultation, téléexpertise, téléassistance et télésurveillance. Les équipements proposés garantissent la fiabilité et la qualité du service rendu et d'assurer la compatibilité avec la plateforme Therap-e. Ces dispositifs permettent la réalisation d'examen cliniques à distance dans des conditions d'exercices optimales et dans le respect du cadre réglementaire. L'ensemble des Dispositifs Médicaux Connectés (DMC) du lot 4 respecte les exigences de sécurité et de santé définies par la directive DM 93/42/CEE.

Ce que comprend le périmètre de ce marché :

- Lot 1 - Équipements statiques de télémédecine ;
- Lot 2 - Chariots de télémédecine ;
- Lot 3 - Équipements "mobiles ou transportables" de télémédecine ;
- Lot 4 - Dispositifs Médicaux Connectés (DMC).

Fourniture de matériel de télémédecine à usage patient et prestation de gestion logistique, formation, support & maintenance

Date de fin du marché : 16/08/2025

Cet accord cadre permet à tous les adhérents de NeS, selon les besoins de mise en œuvre d'un usage de télémédecine, de faire l'acquisition de matériel de télémédecine à destination d'un usage par les patients dans le cadre de télésurveillance sur leur lieu de vie, ainsi que la possibilité de commander des prestations de gestion logistique, formation et support à l'utilisation pour ces derniers.

L'adhérent bénéficiaire peut, en fonction de la survenance de ses besoins, exécuter tout ou partie des prestations définies dans ce marché par l'émission de bons de commande successifs. Les équipements proposés permettent de garantir la fiabilité et la qualité du service rendu et sont compatibles avec la plateforme Therap-e.

Fourniture

- Fourniture d'équipement type tablette, cartes 4G et accessoires ;
- Prestation de préparation et personnalisation des équipements, selon les attentes définies ;
- Fourniture d'équipement type vélos, destinés au réentraînement à l'effort.

Gestion Logistique

- Prestation de gestion de parc ;
- Déploiement, rappel de formation et récupération d'équipements à domicile sur l'ensemble du territoire normand ;
- Prestation d'assistance au démarrage, rappel de formation à distance auprès des utilisateurs équipés de leur propre matériel.

Support et maintenance

- Prestation de support et d'assistance aux utilisateurs en distanciel ;
- Prestation de support et d'assistance aux utilisateurs en présentiel.

LES MARCHÉS MIS À DISPOSITION (SUITE)

DPM (Data Privacy Manager)

DPM est un outil de pilotage dédié aux DPO (Data Protection Officer ou Délégué à la Protection des Données) qui permet la mise en conformité des registres de référencement de la CNIL et de les tenir à jour. Cet outil permet la réalisation d'Études d'Impacts sur la Vie Privée (EIVP ou PIA) Privacy Impact Assessment et apporte l'assistance nécessaire pour la construction de traitements de données respectueux de la vie privée. DPM permet de démontrer la conformité de son traitement au RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) et facilite la complétude du registre en toute simplicité. L'outil DPM comprend :

- La gestion du Registre du traitement des données (suivi de la complétude et la conformité des traitements) :
 - Analyse en temps réel de la conformité des traitements ;
 - Cible les traitements prioritaires ;
 - Pilote la conformité des contrats.
- Les tableaux de bord des actions du DPO ;
- La cartographie des applications ;
- Le suivi des contrats et documents (clauses, alertes, actions...) ;
- Les demandes Informatique & Libertés ;
- La gestion des comptes et collaborations (droits d'accès) ;
- La gestion des contacts ;
- Le bilan et le reporting simplifié des temps de gestion RGPD ;
- La sécurité ;
- EIVP/PIA.

Bimédoc

Date de fin du marché : 16/08/2025

Bimédoc édite une solution web sous forme de SaaS accessible depuis le portail Norm'Uni, permettant d'accompagner les professionnels de santé dans la mise en place et la réalisation des activités de soins pharmaceutiques. Cette solution facilitant la relation ville/hôpital est un réel assistant d'analyse pharmaceutique (Dispositif médical de classe I). Bimédoc fournit un accès rapide à des informations fiables, personnalisées et pertinentes sur la prise en charge du patient, et est basé sur un algorithme d'aide à la décision intégré dans l'application.

Bimédoc intègre de nombreuses bases de données, notamment :

- Interactions médicamenteuses :
 - Référentiels des interactions médicamenteuses de l'ANSM (par l'intermédiaire de Thériaque®) ;
 - DDI – Predictor.
- Détection des médicaments inappropriés :
 - Stop & Start ;
 - Laroche, Anticholinergic Drug Scale, Déficit en G6PD (référentiel de l'ANSM), Pim-Check.
- Problème de forme galénique - Liste sur les médicaments per os concernant l'écrasement des comprimés et ouverture des gélules (Monographie des médicaments, OMÉDIT Normandie, SFPC).

La conciliation peut être réalisée de manière proactive ou rétroactive et elle peut être utilisée de manière indépendante selon trois étapes :

- Bilan médicamenteux (Bilan médicamenteux optimisé) ;
- Conciliation médicamenteuse d'entrée ;
- Conciliation médicamenteuse de sortie.

LES MARCHÉS MIS À DISPOSITION (SUITE)

SYVIK – Le réseau haut débit sécurisé dédié à la santé

Date de fin du marché : 24/09/2023

SYVIK interconnecte les établissements dans des périmètres de confiance bien établis.

Il s'agit d'un réseau haut débit de santé ayant pour vocation de permettre aux structures membres de NeS de pouvoir communiquer de manière sécurisée, tout en respectant les contraintes en matière de rapidité, de qualité et de disponibilité.

Les établissements utilisent ainsi SYVIK pour construire leur offre numérique et pour faciliter et accompagner les coopérations inter-établissements.

Dans un contexte de rationalisation des infrastructures d'hébergement de services informatiques, SYVIK facilite la mutualisation du Centre de Données Régional exploité par le CRIANN.

SYVIK offre un accès réseau et internet sécurisé de qualité. Cette solution de réseau dédiée à la santé offre la possibilité de redondance des lignes et des services ainsi que des hotspots WiFi.

Échange & Partage

Date de fin du marché : 08/04/2024

L'Espace Numérique Collaboratif "Échange et Partage" contribue à décliner en cohérence et complémentarité le programme HOP'EN et complète les besoins fonctionnels présentés dans le programme e-Parcours sur les territoires.

L'objectif principal de l'Espace Numérique Collaboratif "Échange et Partage" est de favoriser la mutualisation, la complémentarité, l'intégration des outils et des services utilisés par les établissements de santé.

Cette démarche de consolidation régionale des services de mise en relation des professionnels de santé entre eux et avec leurs patients est un levier d'alignement des systèmes d'informations normands avec la doctrine nationale MaSanté2022.

Ce marché vise ainsi à fournir des outils permettant de définir et d'assurer un suivi partagé des parcours de soins, où chacun des acteurs dans son rôle contribue à donner une dimension collective et transversale aux prises en charge médicales et soignantes.

La collaboration au travers d'une plateforme intégrée d'échange et partage permet :

- De faciliter la mise en relation entre professionnels de santé et ainsi contribuer au décloisonnement de la prise en charge des patients ;
- D'offrir des services métiers indispensables à la bonne prise en charge des patients sur un territoire ;
- De préparer, au sein des GHT, les meilleurs scénarii de convergence des applicatifs (DPI, administratif, PMSI), des plateaux techniques et des données ;
- Une collaboration basée sur un socle d'urbanisation commun facilitant le déploiement du programme e-Parcours en :
 - Contribuant à la communication et l'échange entre le monde hospitalier et ses partenaires (professionnels de santé libéraux, Dispositifs d'Appui à la Coordination, Communautés Professionnelles Territoriales de Santé, etc.) ;
 - Facilitant la gestion des parcours et l'accès à l'information des professionnels et usagers.

LES MARCHÉS MIS À DISPOSITION (SUITE)

Fourniture d'une solution informatique de gestion et de suivi des dialyses pour le service de néphrologie hémodialyse, communicante avec les autres outils de gestion de dialyse de la région Normandie dans le cadre du suivi de greffe de rein et autres prestations associées

Date de fin du marché : 04/02/2024

Confronté à l'obsolescence des logiciels de gestion et de suivi des séances de dialyse, et l'hétérogénéité des solutions mises en œuvre dans la région Normandie, un groupement de commandes a été constitué afin de permettre aux CH et CHU adhérents de bénéficier du présent marché.

Historiquement, le logiciel de gestion majoritairement déployé dans la région Normandie était le logiciel Dialog7 du Dr Potier. Celui-ci devait être maintenu par l'ANIDER et évoluer en Dialog8, ce qui n'a pas été le cas. Les deux CHU et l'ANIDER ont remplacé Dialog7 par Medware de la société SINED.

Ce marché a pour objet de proposer des bons de commande permettant aux CH et CHU adhérents :

- D'acquérir, installer et mettre en service une solution de gestion et de suivi des séances de dialyses du CH adhérent afin de pouvoir améliorer la prise en charge des patients de ce CH, mais également lors de leur présence à l'ANIDER ou dans les CH/CHU de la région Normandie ;
- L'échange de données structurées entre les logiciels de gestion de dialyse de l'ANIDER et des CHU de Caen et Rouen ;
- De s'interfacer avec le SIH (Système d'Information Hospitalier) du CH adhérent ;
- De se connecter aux génératrices de dialyses du CH adhérent et de disposer des équipements permettant ces connexions ;
- D'assurer la gestion de l'identification patient/localisation des génératrices de dialyses via cartes, ou autre élément technique permettant cette double identification ;
- D'assurer une reprise des données de l'ancien logiciel de gestion de dialyse du CH adhérent sur les notions de synthèse/compte rendus ;
- De commander des prestations d'accompagnement sur site ou à distance ;
- De commander des prestations de formation ;
- De commander des licences de connexion aux génératrices de dialyse ;
- De commander des équipements de connexion aux génératrices de dialyse ;
- De commander des équipements permettant l'identification patient/localisation génératrices de dialyse.

LES COMPTES



CLÔTURE DE L'EXERCICE AU 31 DÉCEMBRE 2022

Les comptes annuels se caractérisent par les données suivantes :

- Total du bilan : **12 721 148 €**
- Chiffre d'affaires : **1 011 084 €**
- Résultat net comptable : **2 147 €**

BILAN ACTIF

BILAN ACTIF	31/12/2021	31/12/2022
Immobilisations incorporelles	628 906 €	2 073 555 €
Immobilisations incorporelles en cours	1 430 289 €	0 €
Immobilisations corporelles	142 777 €	117 214 €
Immobilisations financières	326 645 €	327 843 €
Sous total "immobilisations"	2 528 619 €	2 518 614 €
Créances usagers et comptes rattachés	848 740 €	730 771 €
Autres créances	1 543 981 €	984 911 €
Valeurs immobilières de placement	0 €	0 €
Disponibilités	7 179 787 €	8 444 977 €
Charges constatées d'avance	44 491 €	41 875 €
Sous total "actifs circulant"	9 617 000 €	10 202 534 €
TOTAL	12 145 619 €	12 721 148 €

BILAN PASSIF

BILAN PASSIF	31/12/2021	31/12/2022
Apports sans droit de reprise	43 941 €	43 941 €
Réserve d'investissement	6 774 €	10 691 €
Résultat de l'exercice	3 917 €	2 147 €
Apports avec droit de reprise	5 000 €	5 000 €
Subventions d'investissement	2 201 971 €	2 190 768 €
Sous total "fonds propres"	2 261 603 €	2 252 548 €
Emprunts et dettes financières divers	1 821 €	2 670 €
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	845 332 €	1 140 944 €
Dettes fiscales et sociales	451 910 €	557 072 €
Autres dettes	14 242 €	7 508 €
Produits constatés d'avance	8 570 708 €	8 760 404 €
Sous total "dettes"	9 884 015 €	10 468 600 €
TOTAL	12 145 619 €	12 721 148 €

COMPTE DE RÉSULTAT

CHARGE	31/12/2021	31/12/2022	Différence
Achats (c/60)	105 786.56 €	43 562.27 €	-62 224.29 €
Achats non stockés	105 786.56 €	43 562.27 €	-62 224.29 €
Services extérieurs (c/61)	1 161 135.30 €	1 554 979.21 €	393 843.91 €
Assurances	7 610.30 €	10 465.75 €	2 855.45 €
Charges locatives	9 003.59 €	13 274.87 €	4 271.28 €
Entretien et réparations	660 789.23 €	597 972.39 €	-62 816.84 €
Locations immobilières & mobilières	455 537.48 €	888 357.82 €	432 820.34 €
Sous traitance générale	0 €	0 €	0 €
Services extérieurs divers	0 €	299 €	299 €
Redevance crédit-bail	28 194.70 €	44 609.38 €	16 414.68 €
Autres Services extérieurs (c/62)	1 101 885.41 €	1 115 434.26 €	13 548.85 €
Déplacements, missions et réceptions	27 622.60 €	35 991.47 €	8 368.87 €
Divers	95 096.43 €	147 491.74 €	52 395.31 €
Frais postaux et de télécommunications	244 864.80 €	104 551.30 €	-140 313.50 €
Publicité, publications, relations publiques	10 807.82 €	11 134.67 €	326.85 €
Rémunérations d'intermédiaires et honoraires	254 488.30 €	289 471.90 €	34 983.60 €
Personnel extérieur	468 318.93 €	526 140.14 €	57 821.21 €
Services bancaires et assimilés	686.53 €	653.04 €	-33.49 €
Impôts, taxes et versements assimilés (c/63)	207 256.19 €	288 100.98 €	80 844.79 €
Impôts, taxes et versements assimilés sur rémunérations	207 256.19 €	288 100.98 €	80 844.79 €
Charges de personnel (c/64)	2 625 999.19 €	3 412 761.68 €	786 762.49 €
Autres charges de personnel	36 694.59 €	48 125.72 €	11 431.13 €
Cotisations sociales	750 107.43 €	961 972.30 €	211 864.87 €
Rémunérations brutes du personnel	1 833 771.55 €	2 395 738.42 €	561 966.87 €
Autres charges sociales	5 425.62 €	6 925.24 €	1 499.62 €

COMPTE DE RÉSULTAT (SUITE)

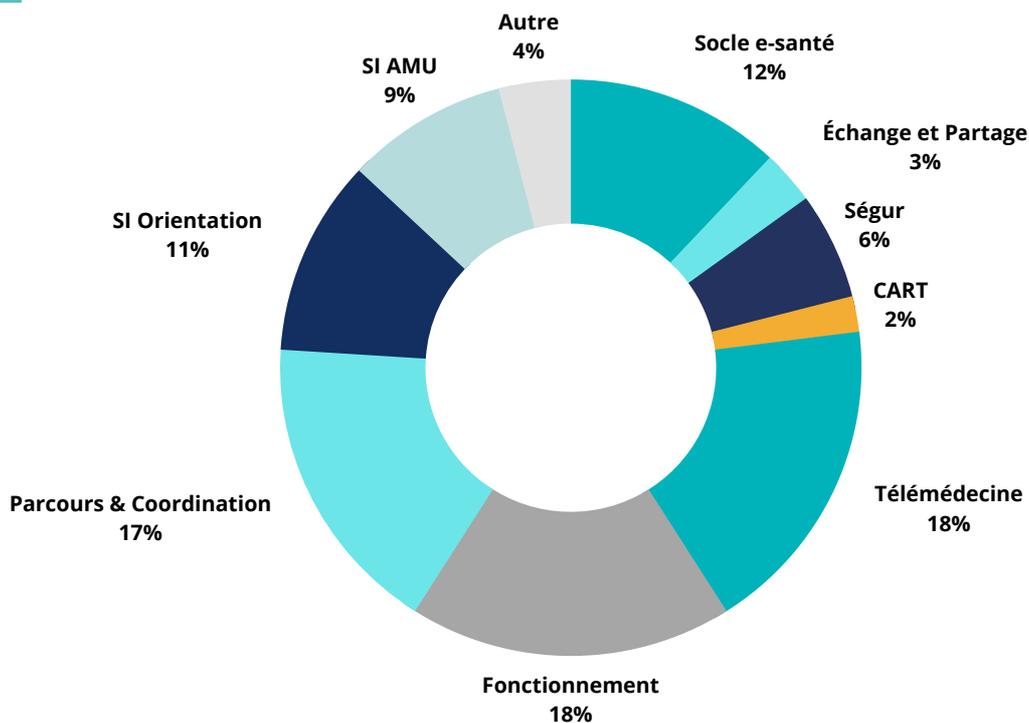
CHARGE	31/12/2021	31/12/2022	Diff
Autres charges (c/65)	58 270.95 €	5 693.45 €	-52 577.50 €
Subventions versées	58 054.80 €	4 725.60 €	-53 329.20 €
Pertes /créances irrécouvrables	0 €	300 €	300 €
Autres charges	216.15 €	667.85 €	451.70 €
Charges financières (c/66)	3 480.36 €	0 €	-3 480.36 €
Autres charges financières	3 480.36 €	0 €	-3 480.36 €
Charges Exceptionnelles (c/67)	344.30 €	4 266.14 €	3 921.84 €
Subventions versées	35 €	4 266.14 €	4 231.14 €
Valeurs Compt. éléments actifs cédés	309.30 €	0 €	-309.30 €
Dotations aux amortissements (c/68)	366 019.96 €	800 847.04 €	434 827.08 €
Dot. aux amortissements sur immobilisations	360 569.18 €	800 847.04 €	440 277.86 €
Dot. amortissements & prov. financières	5 450.78 €	0 €	-5 450.78 €
Impôts sur les sociétés (c/69)	1313 €	1213 €	-100 €
Impôts sur les bénéfices	1313 €	1213 €	-100 €
TOTAL DES CHARGES (a)	5 631 491.22 €	7 226 858.03 €	1 595 366.81 €

CHARGE 2022

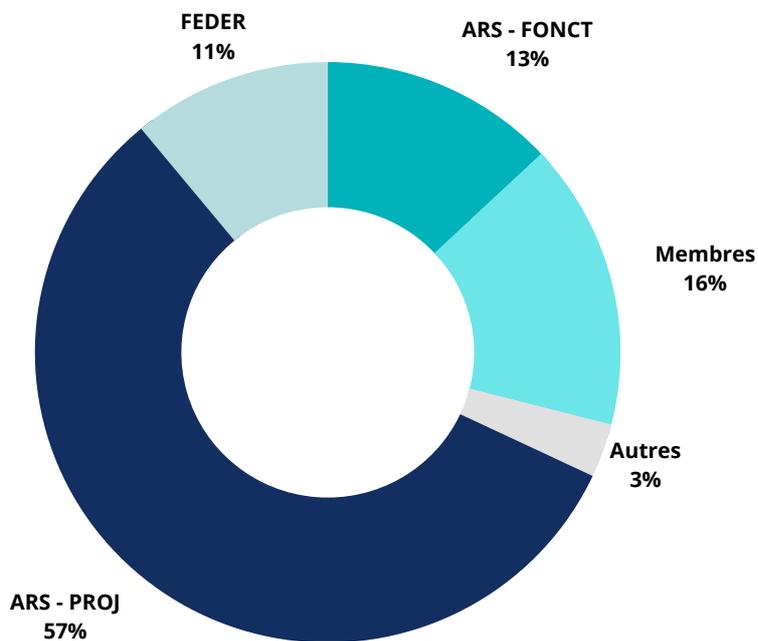
PRODUITS	2021	2022	Diff
Subvention d'exploitation	4 300 449.21 €	5 274 845.55 €	974 396.34 €
Subvention d'exploitation	4 300 449.21 €	5 274 845.55 €	974 396.34 €
Autres Produits	826 788.80 €	1 026 737.80 €	199 949 €
Production vendue autres services	577 396.56 €	877 833.59 €	300 437.03 €
Produits des activités annexes	239 345.17 €	133 250.15 €	-106 095.02 €
Reprises sur provisions et transferts de charges	6 566.71 €	10 203.28 €	3 636.57 €
Reprises sur dépréciations et provisions	3 480.36 €	0 €	-3 480.36 €
Reprise sur amort. Prov. Et transfert de charges	0 €	5 450.78 €	5 450.78 €
Autres produits de gestion courante	120 326.67 €	121 462.36 €	1 135.69 €
Cotisations	119 650 €	121 450 €	1 800 €
Autres produits	676.67 €	12.36 €	-664.31 €
Produits financiers	5 577.83 €	5 112.60 €	465.23 €
Intérêts et produits assimilés	5 577.83 €	5 112.60 €	-465.23 €
Produits exceptionnels	382 265.87 €	800 847.04 €	418 581.17 €
Quote part de subventions d'investissements virée au résultat	360 878.48 €	800 847.04 €	439 968.56 €
Produits exceptionnels sur opérations de gestion	21 267.39 €	0 €	-21 267.39 €
Produits de cession d'élém. d'actif	120 €	0 €	-120 €
Total des produits (b)	5 635 408.38 €	7 229 005.35 €	1 593 596.97 €
RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE (b) - (a)	3 917.16 €	2 147.32 €	-1 769.84 €

CHARGE 2022

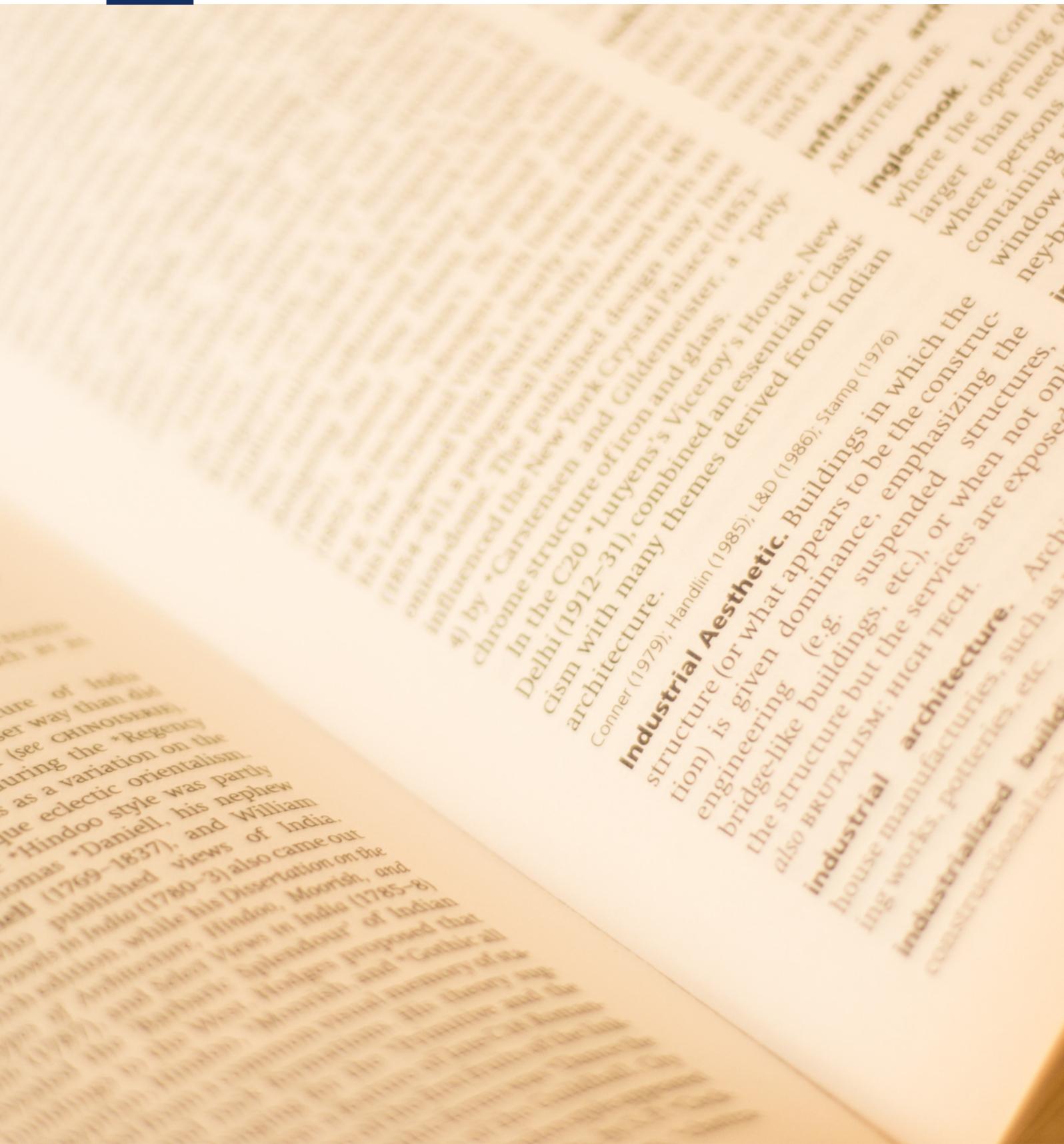
PAR PROGRAMME



PAR FINANCEUR



LEXIQUE



Industrial Aesthetic. Buildings in which the structure (or what appears to be the construction) is given dominance, emphasizing the engineering (e.g. bridge-like buildings, etc.), or when not only the structure but the services are exposed, also BRUTALISM; HIGH TECH.

Industrial architecture. Architecture of industrial buildings, such as factories, etc.

Industrialized buildings. Buildings constructed by industrial methods, such as prefabrication, etc.

Inflatable architecture. Architecture where the opening is larger than the opening where the opening is larger than needed, containing persons, window, etc.

Inflatable area. Area where the opening is larger than needed, containing persons, window, etc.

A

AG : Assemblée Générale
AMU : Aide Médicale Urgente
ANS : Agence du Numérique en Santé
ANSM : Agence Nationale de Sécurité du Médicament
ARS : Agence Régionale de Santé

B

BPCO : BronchoPneumopathie Chronique Obstructive

C

CART : Coordination des Activités Régionales de Télésanté
CCAS : Centre Communal d'Action Sociale
CH : Centre Hospitalier
CHAG : Centre d'Hébergement et d'Accompagnement Gériatrique
CHU : Centre Hospitalier Universitaire
CLIC : Centre Local d'Information et de Coordination
CNIL : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
Covolinks : Passerelles de télé-imagerie
CPOM : Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens
CPTS : Communauté Professionnelle Territoriale de Santé
CRIANN : Centre Régional Informatique et d'Applications Numériques de Normandie
CRM : ou gestion de la relation client (Customer Relationship Management)
CSE : Comité Social et Économique

D

DAC : Dispositif d'Appui à la Coordination
DCGDR : Direction de la Coordination de la Gestion Du Risque
DDI-Predictor : Outil de prédiction interactions médicamenteuses
DMC : Dispositifs Médicaux Connectés
DMP : Dossier Médical Partagé
DPI : Dossier Patient Informatisé
DPM : Data Privacy Manager
DPO : Data Protection Officer (ou Délégué à la Protection des Données)

E



EHPAD : Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes
EIVP : Études d'Impacts sur la Vie Privée
EPA : Établissement Public Autonome
ESMS : Établissements Sociaux et Médico-Sociaux

F



FAM : Foyer d'Accueil Médicalisé
FINES : Fichier National des Établissements Sanitaires et Sociaux

G



GCS : Groupement de Coopération Sanitaire
GED : Gestion Électronique de Documents
GHH : Groupement Hospitalier du Havre
GHT : Groupement Hospitalier de Territoire
GRADeS : Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé
G6PD : Glucose-6-Phosphate Déshydrogénase

H



HAD : Hospitalisation A Domicile
HDS : Hébergeur de Données de Santé
HOP'EN : Programme "Hôpital numérique ouvert sur son environnement"

I

IDE : Infirmier Diplômé d'État
IDEL : Infirmier Diplômé d'État Libéral
IDV : IDentitoVigilance
IFSI : Institut de Formation en Soins Infirmiers
INS : Identité Nationale de Santé
INSi : Identifiant National de Santé intégré
IME : Institut MédicoÉducatif

M

MAIA : Méthode d'Action pour l'Intégration des services d'Aide et de soin dans le champ de l'autonomie
MES : Mon Espace Santé
MAS : Maison d'Accueil Spécialisée
MSP : Maison de Santé Pluriprofessionnelle
MSS ou MSSanté : Messagerie Sécurisée de Santé

N

NeS : Normand'e-Santé
N-IDV : Normandie IDentitoVigilance
Norm' Uni : le portail normand des services e-santé dédié aux professionnels

P

PIA : Privacy Impact Assessment (en français, "évaluations de l'impact sur la vie privée")
PMO : Project Management Office
PMSI : Programme de Médicalisation des Systèmes d'Information
PPCS : Plan Personnalisé de Coordination en Santé
PSLA : Pôle de Santé Libéral et Ambulatoire
PTA : Plateformes Territoriales d'Appui à la coordination
PPCS : Plan Personnalisé de Coordination en Santé

R

RGPD : Règlement Général sur la Protection des Données
ROR : Répertoire Opérationnel des Ressources
RRAMU : Réseau Régional de l'Aide Médicale Urgente
RSSI : Responsable Sécurité des Systèmes d'Information

S

SAMU : Service d'Aide Médicale Urgente
SCAD : Suivi Clinique A Domicile
SFPC : Société Française de Pharmacie Clinique
SI : Système d'Information
SIH : Système d'Information Hospitalier
SISA : Société Interprofessionnelle de Soins Ambulatoires
SUN-ES : Ségur Usage Numérique en Établissements de Santé
SIS : Systèmes d'Information de Santé
SSI : Sécurité des Systèmes d'Information
SSIAD : Services de Soins Infirmiers A Domicile
SSR : Soins de Suite et Réadaptation

U

URPS : Union Régionale des Professionnels de Santé

V

VM : virtual machine (Machine virtuelle)

Merci aux contributeurs et relecteurs de ce rapport d'activités 2022

📍 CAEN (siège)

Bâtiment COMÈTE
7 longue vue des astronomes
14111 LOUVIGNY

☎ 02 50 53 70 00

✉ contact@normand-esante.fr

🌐 www.normand-esante.fr

🌐 Normand'e-Santé (NeS)

▶ GCS Normand'e-Santé

📍 ROUEN

1231 rue de la sente aux boeufs
76160 SAINT MARTIN DU VIVIER

Conception & réalisation : service communication NeS | Édition : Septembre 2023 | Crédit photos : ©Canva

