

ANIMATEUR(RICE) TERRITORIAL(E) E-SANTE

LOCALISATION

SIEGE SUR SITE DE CAEN – 7 LONGUE VUE DES ASTRONOMES – 14111 LOUVIGNY (PROXIMITE IMMEDIATE DE CAEN)

OU

SITE DE ROUEN – 1231 RUE DE LA SENTE AUX BŒUFS – 76420 ST MARTIN DU VIVIER (PROXIMITE IMMEDIATE DE ROUEN)

DESCRIPTION DE L'EMPLOYEUR

Le GRADeS Normand'e-santé est la maîtrise d'ouvrage et l'assistance à maîtrise d'ouvrage régionale en matière de systèmes d'information partagés de santé et de Télémédecine.

NeS est un opérateur clé au service des projets e-santé en Normandie. Dans le cadre de ses missions, NeS permet la mutualisation de moyens au service de ses adhérents et en tant que maîtrise d'ouvrage de l'Espace Numérique Régional de Santé (ENRS) ; il porte l'offre de services e-santé à l'échelle de la Normandie.

Le Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé est une structure privée à but non lucratif qui travaille en collaboration avec l'ARS de Normandie en tant qu'opérateur préférentiel pour l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie régionale e-santé.

A l'issue de l'Assemblée Générale du 30 novembre 2022, le GCS Normand'e-santé compte 429 adhérents, soit près de 1700 structures et établissements de santé, et 8000 utilisateurs.

Parmi les missions principales de NeS, sont identifiés :

- De mettre en œuvre les stratégies nationale et régionale en matière de e-Santé ;
- De proposer des actions innovantes aux instances régionales et nationales ;
- D'accompagner ses adhérents dans la réalisation de leurs projets (expertise technique, ingénierie financière, contractualisation avec des prestataires externes et suivi de prestations, gestion de projet, déploiement d'infrastructures et de logiciels, conduite du changement).

IDENTIFICATION DU POSTE

- ▶ POLE D'APPUI
 - EQUIPE ADMINISTRATION & FINANCES
 - EQUIPE RESSOURCES HUMAINES
 - EQUIPE JURIDIQUE & REGLEMENTAIRE
 - EQUIPE QUALITE
- ▶ **POLE ANIMATION & DEPLOIEMENT DES USAGES**
 - EQUIPE PROJETS INSTITUTIONNELS
 - **EQUIPE ANIMATION TERRITORIALE**
- ▶ POLE ACCOMPAGNEMENT & DEVELOPPEMENT DES ORGANISATION
 - EQUIPE CART
 - EQUIPE COMMUNICATION
 - EQUIPE FORMATION
- ▶ CENTRE DE SERVICES EXPERIENCE UTILISATEURS
 - EQUIPE SUPPORTS & SUIVI DES USAGES
- ▶ POLE CONCEPTION & DEVELOPPEMENT PROJETS
 - EQUIPE TRANSVERSE
 - EQUIPE AIDE MEDICALE URGENTE
 - EQUIPE CONCEPTION PROJETS
 - EQUIPE DEVELOPPEMENT PROJETS
- ▶ POLE INGENIERIE & INFRASTRUCTURE
 - EQUIPE INFRASTRUCTURE
 - EQUIPE INTEROPERABILITE
 - EQUIPE TRAITEMENT DE L'INFORMATION
 - EQUIPE R&D
- ▶ POLE EXPERTISE
 - MEDECINS REFERENTS E-SANTE
 - NORMANDIE IDENTITOVIGILANCE (N-IDV)
 - RSSI

Rattachement au Pôle Animation & Déploiement des usages

Liaison hiérarchique : N+1 Référent territorial ; N+2 Responsable de pôle

DESCRIPTION GENERALE DU POSTE

L'animateur(rice) territorial(e) a pour but d'assurer la promotion et le déploiement des solutions et services de Normandie-santé auprès des territoires, professionnels et acteurs du système de santé, et de contribuer au développement des usages dans la durée.

Il participe à la déclinaison des stratégies nationale et régionale en matière de e-santé au sein du ou des territoires confié(s) suivant la feuille de route et les objectifs fixés et en assurant le reporting.

L'animateur(rice) territorial(e) joue un rôle clé dans la coordination des initiatives liées au numérique en santé au niveau local. Il facilite la collaboration entre les acteurs de la santé, encourage l'adoption des technologies e-Santé dans la pratique quotidienne et sensibilise la communauté d'acteurs aux avantages des solutions.

Quelques exemples d'accompagnement de service pouvant être conduits :

Déploiement de référentiels et services socles définis dans la doctrine du numérique en santé

- **Le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) :**

Le Répertoire national de l'Offre et des Ressources en santé et accompagnement médico-social (ROR) est le référentiel de données qui centralise la description de l'offre des établissements sanitaires, des structures de ville, des établissements et services du secteur social et médico-social, en particulier ceux destinés aux personnes âgées en perte d'autonomie et aux personnes en situation de handicap sur l'ensemble du territoire national.

- **ViaTrajectoire, le service national d'orientation des personnes dans les champs sanitaire et médico-social :**

L'objectif de ViaTrajectoire est de faciliter et fluidifier l'orientation des personnes au fil de leur parcours de prise en charge dans les champs sanitaire et médico-social, en tenant compte de leurs besoins spécifiques. ViaTrajectoire permet d'orienter les patients/usagers vers les établissements et services possédant les compétences humaines ou techniques requises.

- **Les Messageries Sécurisées de santé MSSanté**

La protection des données des patients est essentielle au développement des usages du numérique en santé. Au cœur du quotidien des professionnels de santé, du social et du médico-social, la sécurité des données de santé, considérées comme sensibles, modifie les pratiques.

Cette sécurité nécessite une sensibilisation constante dans l'échange des informations patient. Il est nécessaire de sécuriser les échanges électroniques pour une prise en charge de qualité, coordonnée et dans le respect de la vie privée du patient. Les messageries sécurisées de santé MSSanté, à travers l'Espace de Confiance MSSanté, permettent de répondre à ces besoins.

Promotion du bouquet de services numériques régional

- **Therap-e, la plateforme régionale de Télémédecine :**

Une solution « clé en main » permettant la réalisation d'actes de Téléconsultation, Téléexpertise, Téléoassistance et Télésurveillance en Normandie.

Cet outil collaboratif permet une prise en charge optimale des patients à distance, tout en garantissant la sécurisation des données et la traçabilité des accès, conformément au cadre réglementaire.

- **Norm'Uni « programme e-parcours »**

Le programme e-Parcours s'inscrit dans cette stratégie et répond à deux orientations majeures du virage numérique de la stratégie de transformation du système de santé (STSS) :

- Développer le partage des informations de santé entre les professionnels grâce à des services numériques sécurisés, interopérables (communicants) et simples à utiliser ; levier décisif pour la prise en charge coordonnée des patients ;
- Participer à la mise en place de services utiles aux usagers et patients, en facilitant l'accès à leurs données personnelles, l'information en santé et favoriser la mise en place de l'espace numérique de santé ;

De façon pratique, le programme e-Parcours a pour objectif de développer et déployer **un bouquet de services numériques** pour la coordination entre professionnels au service du patient, dans un cadre urbanisé et cohérent, accessible depuis l'Espace Numérique Régional de Santé (ENRS) via le point d'accès pro « **Norm'Uni** ».

MISSIONS ET ACTIVITES

Sous la responsabilité du référent territorial, l'animateur(rice) accompagne au quotidien les acteurs du système de santé dans le territoire de rattachement à chaque étape de sa transformation numérique.

Il a notamment pour mission de :

- Promouvoir l'offre de services de Normand'e-santé
- Accompagner et déployer les référentiels et services socles établis dans le cadre de la doctrine du numérique en santé
- Assurer la mise en œuvre et le suivi des usages visant à améliorer les parcours de santé
- Impulser et conduire des actions d'animations visant à développer les usages du numérique en santé ; participer et représenter Normand'e-santé lors d'événements.
- Développer et gérer un portefeuille d'acteurs du système de santé adhérents ou non
- Contribuer à la mise en place d'une relation de proximité et de confiance avec l'ensemble des acteurs de l'écosystème
- Conduire le changement auprès des utilisateurs finaux et en assurer le suivi selon les procédures
- Assurer le maintien en condition opérationnelle des services déployés
- Assurer une veille juridique et informationnelle sur son périmètre d'intervention
- Contribuer à la production des tableaux de bord relatifs au déroulement et à l'activité des services ; assurer le reporting dans l'outil CRM
- Assurer l'analyse de son territoire en termes de suivi des usages et proposer des actions correctives

Consolidation et pérennisation des services de NeS

- Travailler en synergie avec l'ensemble des pôles de normand'e-santé
- Être force de proposition et de conseil dans la mise en œuvre de services permettant l'amélioration des parcours de soins
- Suppléer aux absences des collègues au sein d'une même équipe afin de garantir le maintien en condition opérationnelle et la continuité de service

D'une façon générale, contribuer à l'atteinte des objectifs du GRADeS

Représenter NeS auprès des acteurs impliqués dans les projets et notamment les professionnels de santé

- Contribuer au lien avec les partenaires pour escalade des problématiques rencontrées sur les solutions proposées
- Participer aux instances de pilotage, aux revues d'avancement de projets établies (animer, Co-animer les comités projets, comités de pilotage, selon les gouvernances mises en place)
- Représenter NeS lors d'évènements organisés en région ou hors région

Identifier et récolter les besoins des utilisateurs puis participer à l'élaboration de réponses

- Participer à l'analyse des retours terrains : acteurs, Systèmes d'Information, réseaux de professionnels...
- Participer à l'élaboration des réponses aux besoins, en lien avec les autres pôles de NeS
- Participer à l'élaboration de cas d'usage métier avec les utilisateurs avec l'appui des référents solutions et experts métiers de NeS
- Analyser et reporter les demandes d'évolution des professionnels et utilisateurs / Proposer des évolutions auprès des référents solutions et experts métiers de NeS
- Identifier les opportunités de développement des services de NeS

Ces missions ne sont pas exhaustives et peuvent évoluer en fonction des projets existant et à venir.

COMPETENCES REQUISES

Il s'agit ici des compétences requises sur le poste

- **Expert** : domine le sujet, voire est capable de le faire évoluer – Capacité à former et/ou à d'être tuteur. La notion d'expert est ici distincte des certifications ou agréments attribués par les ministères dans l'exercice de certaines fonctions spécifiques
- **Maîtrise** : connaissances approfondies – Capacité à traiter de façon autonome les situations complexes ou inhabituelles
- **Pratique** : connaissances générales – Capacité à traiter de façon autonome les situations courantes
- **Initié** : connaissances élémentaires, notions – capacité à faire mais en étant tutoré

Connaissances : E : expert / M : maîtrise / P : pratique / I : initié	E (4)	M (3)	P (2)	I (1)
Connaissance des technologies de l'information		X		
Connaissances des principes d'urbanisation d'un Système d'Information			X	
Méthodologies d'analyse et de formalisation des besoins	X			
Méthodologie d'audit et d'évaluation		X		
L'environnement institutionnel et l'organisation du système de santé		X		
Connaissance des règles de marchés publics			X	
Connaissance du secteur de la santé		X		
Connaissance des outils de reporting type CRM		X		

Savoir-faire : E : expert / M : maîtrise / P : pratique / I : initié	E	M	P	I

	(4)	(3)	(2)	(1)
Travail en équipe		X		
Capacité de synthèse	X			
Capacité d'analyse	X			
Gestion de projet complexe	X			
Capacité rédactionnelle	X			
Animation d'un réseau d'acteurs		X		
Aisance en expression orale	X			

Savoir-être : E : expert / M : maîtrise / P : pratique / I : initié	E	M	P	I
	(4)	(3)	(2)	(1)
Capacité à collaborer avec les différents partenaires professionnels et institutionnels		X		
Capacité d'adaptation		X		
Aptitude au travail en équipe pluridisciplinaire	X			
Rigueur et Autonomie pour gérer tous les aspects d'un projet (délais, coût, qualité...)	X			
Capacité d'initiative et Réactivité	X			
Capacités relationnelles, disponibilité et esprit d'équipe		X		
Avoir le sens de l'écoute, du dialogue et de la pédagogie		X		
Être force de proposition et d'innovation (Curiosité intellectuelle)		X		
Discrétion et intégrité	X			

PROFIL RECHERCHE

Formation initiale : De formation supérieure BAC + 2 à Bac + 5 en santé publique, sciences humaines, économiques, juridiques dans les domaines de la santé et/ou du médico-social, ou en gestion de projet de santé et/ou en médico-social.

Idéalement, vous avez une connaissance des secteurs sanitaire et du médico-social et/ou de l'écosystème des acteurs du système de santé. Vous savez animer et piloter des groupes de travail et maîtrisez les techniques d'animation.

Doté d'un bon sens relationnel et d'une forte capacité à fédérer et accompagner dans la conduite de changement. Au-delà de votre aisance à communiquer, vous avez le sens de l'écoute et un fort esprit d'équipe.

Vous souhaitez contribuer à l'amélioration de l'organisation du système de santé dans un environnement dynamique, en participant à des projets innovants.

CONTRAT/REMUNERATION

- Contrat à Durée Déterminée de 18 Mois avec 1 mois de période d'essai
- Temps de travail : 38h (avec RTT)
- Date de prise de fonction : dès que possible
- Rémunération : En fonction du profil et de l'expérience, de 25 à 33 K€ bruts annuels + 10% de primes sur objectifs
- Congés : 5 semaines de congés payés + RTT
- Avantages : Prévoyance, Mutuelle et Tickets Restaurant
- Localisation : Rattachement au site de Caen ou de Rouen
- Déplacements : réguliers sur la région Normandie, occasionnels hors-région (véhicule de service mis à disposition, permis B obligatoire)

CANDIDATURE

Vous prenez le temps de postuler, nous prenons le temps de vous répondre.

Adresser votre candidature par mail à : recrutement@normand-esante.fr

Contact : Pôle d'Appui RH 02.50.53.7000

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique mis en œuvre par NeS destiné à la gestion de votre candidature.

Les destinataires des données sont les services habilités de NeS et ses éventuels prestataires (cabinet de recrutement). La durée de conservation de vos données est de 2 ans maximum, à compter du dernier contact.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression aux informations vous concernant.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Vous pouvez exercer ces droits auprès du service administratif de NeS à l'adresse électronique : contact@normand-esante.fr.