



# RAPPORT D'ACTIVITÉS



# 2023





## SOMMAIRE

Édito	Page <b>05</b>
La vision de l'ARS Normandie	Page <b>06</b>
Présentation de Normand'e-Santé	Page <b>07</b>
Fonctionnement de Normand'e-Santé	Page <b>08</b>
Les adhérents	Page <b>10</b>
L'équipe opérationnelle	Page <b>16</b>
L'activité de NeS	Page <b>22</b>
Les marchés mis à disposition	Page <b>30</b>
Les comptes	Page <b>38</b>
Lexique	Page <b>44</b>



# Édito



**Martin TRELCHAT,**  
*Administrateur  
du GCS  
Normand'e-Santé*

“Fraîchement réélu à l’unanimité par nos chers adhérents en tant qu’administrateur du GRADeS Normand’e-Santé, lors de l’Assemblée Générale du 15 juin 2023, je suis heureux de pouvoir poursuivre à vos côtés les chantiers que nous menons dans la transformation du numérique en santé.

La cybersécurité a été l’un des sujets principaux qui a rythmé l’année 2023 permettant à la feuille de route cyber imposée par le national de nettement progresser.

L’équipe opérationnelle de NeS, dans un travail conjoint avec l’ARS Normandie a permis, dans un premier temps, la mise en ligne, fin mars 2023, d’un site internet [www.securnes.fr](http://www.securnes.fr).

Ce site est destiné aux structures de santé normandes, il permet ainsi la mutualisation d’outils techniques et de compétences régionales via un panel d’offres en sécurité de l’information visant à consolider les points forts des structures.

NeS a ensuite fait l’acquisition d’un jeu de carte “Exercice de crise” visant à sensibiliser et préparer les établissements aux incidents auxquels ils pourraient être confrontés. Un escape-game “Cyb’Escape” ciblant la sécurité numérique en santé a également été acquis. Nous avons pu vous le faire découvrir lors de notre journée e-santé du 15 juin 2023. Certains d’entre vous ont pu le tester et ainsi se sensibiliser aux risques cybers. L’escape game est depuis disponible en plusieurs versions : numérique ou physique avec l’option animation. Vous pouvez également, vous constituer votre propre kit personnalisable pour votre établissement (sur demande).

Ces solutions ont pour but de préparer vos équipes, de les sensibiliser et d’assurer un apprentissage ludique. Les sujets sensibles restent ainsi bien plus attrayants et accessibles.

Nous nous efforçons, encore et toujours, de vous accompagner au mieux dans cette grande transformation du numérique vers la santé de demain !”



## La vision de l'ARS Normandie

**Thomas  
DEROCHE**

*Directeur Général  
de l'ARS  
Normandie*

“La transformation numérique est indispensable pour accompagner les évolutions du système de santé, elle nécessite de surmonter de nombreux défis parmi lesquels l’inclusion numérique et la sécurisation des données de santé.

Pour accompagner les professionnels et les établissements de santé normands dans cette transformation, l'ARS et l'Assurance Maladie savent pouvoir compter sur le GRADeS NeS non seulement sur les sujets liés au Ségur mais également sur d'autres thématiques au service des usagers.

En application du nouveau Projet régional de santé, la Feuille de route régionale Innovation et numérique en santé décline toutes les actions au service de cet objectif, avec un format axé sur l'atteinte des objectifs et des indicateurs nationaux, renforçant ainsi l'efficacité et la pertinence des actions menées. Voici quelques résultats globaux concernant les priorités actuelles :

- Concernant le programme SUN-ES/HOPEN, plus de 90% des établissements sanitaires sont engagés et accompagnés ;
- Pour le programme ESMS Numérique, 726 établissements sociaux et médico-sociaux normands ont été financés et accompagnés dans leur intégralité ;
- Le taux d'alimentation de DMP MES dépasse 55%, se situant ainsi au-dessus des cibles nationales ;
- En matière de cybersécurité, 100% des OSE et plus de 70% des établissements de santé ont réalisé un exercice de sécurité. L'objectif est d'atteindre plus de 90% d'ici mai 2024.

La promotion et l'accompagnement continuent, en préparation de l'arrivée des programmes HOPEN2 et CaRE en 2024. En plus du développement durable des usages des référentiels et services socles nationaux et de Mon Espace Santé dans le cadre du Ségur Numérique, d'autres projets majeurs nécessitent un fort engagement de l'ARS et de NeS : l'innovation, le virage écologique, la télésanté, e-Parcours et le SAS. Enfin, NeS s'engage pour promouvoir, dans le cadre impulsé par l'ARS, le numérique en santé à l'échelle territoriale et pour créer un événement annuel significatif consacré à cette thématique en constante évolution.”

# Présentation de Normand'e-Santé



Juridiquement, Normand'e-Santé est un Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) de droit privé qui compte aujourd'hui 441 adhérents. Également identifié comme GRADeS (Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé), NeS est l'opérateur préférentiel de l'ARS Normandie pour le déploiement de la stratégie nationale et régionale en matière d'e-santé.

En garantissant le respect et la confidentialité des données de santé, NeS contribue à améliorer la qualité des soins, à développer les usages et services du numérique en santé en Normandie et à décloisonner le parcours de soins des Normands.

Dans le cadre de ses missions, NeS accompagne ses adhérents dans la mise en œuvre de projets et services de e-santé et contribue à animer des chantiers liés au virage du numérique en santé. De par son statut de GCS, NeS a un rôle de vecteur de mutualisation d'actions et de moyens permettant aux adhérents de mener à bien leurs projets numériques en lien avec la stratégie régionale de santé.

## Les contacts

### L'administratif

[contact@normand-esante.fr](mailto:contact@normand-esante.fr)  
02 50 53 70 00

### Les projets e-santé

[projets@normand-esante.fr](mailto:projets@normand-esante.fr)

### Le recrutement

[recrutement@normand-esante.fr](mailto:recrutement@normand-esante.fr)

### La communication

[communication@normand-esante.fr](mailto:communication@normand-esante.fr)

### L'infrastructure

[infrastructure@normand-esante.fr](mailto:infrastructure@normand-esante.fr)

### DPO

Externe : [Lexagone](#)  
Réf. RGPD interne : [dpo@norm-uni.fr](mailto:dpo@norm-uni.fr)

### Le support utilisateurs

[support@normand-esante.fr](mailto:support@normand-esante.fr)  
02 50 53 70 01

### Spécifique ROR

[contact-ror@normand-esante.fr](mailto:contact-ror@normand-esante.fr)  
02 50 53 70 02

### Spécifique ViaTrajectoire

[contact-viatrajectoire@normand-esante.fr](mailto:contact-viatrajectoire@normand-esante.fr)  
02 50 53 70 02

### Spécifique RRAMU

[rramu@normand-esante.fr](mailto:rramu@normand-esante.fr)  
02 32 88 88 37

### Spécifique CART

[cart@normand-esante.fr](mailto:cart@normand-esante.fr)  
02 14 99 00 52

**64** salariés

au 31 décembre 2023.

**441** adhérents

à l'issue de l'assemblée générale du 29 novembre 2023. Ces adhérents représentent près de **1400** structures et établissements de santé, et plus de **7800** utilisateurs.

**43** services

**65** usages ou spécialités

**72** projets ou déploiements

**7 808 K€**

**Budget 2023**  
(produits du compte de résultat).



# Fonctionnement de Normand'e-Santé

## La gouvernance

NeS organise, à minima deux fois par an, des assemblées générales avec ses adhérents. Ces assemblées s'appuient sur le comité exécutif, composé de deux administrateurs et de seize représentants des collèges délibératifs élus par les adhérents eux-mêmes. Les instances décisionnelles consultent également les représentants des comités consultatif, technique et médical chaque fois que cela est nécessaire. Les composantes libérales, sanitaires et médico-sociales participent ensemble aux réflexions du groupement et à la mise en œuvre des usages.

L'Agence Régionale de Santé Normandie consulte et missionne NeS en fonction des stratégies nationale et régionale. Elle est systématiquement invitée aux assemblées générales et participe au comité d'orientation qui se réunit, lui aussi, au moins deux fois par an.

## L'Assemblée Générale

Elle valide les décisions et les réalisations : budget, bilan et prévisionnel, retraits et nouvelles adhésions des membres...

Elle permet d'échanger avec les adhérents et de faire des points réguliers sur des thèmes à l'ordre du jour.

## L'administrateur et son adjoint

Ils sont garants de la bonne gestion de la structure au quotidien.

L'administrateur

Monsieur **Martin TRELCAT**,

Directeur du Groupement Hospitalier du Havre (GHH)



L'administrateur adjoint

Monsieur **Florentin CLERE**,

Directeur médical - OncoNormandie



## Les adhérents de NeS

Aujourd'hui, NeS représente un écosystème de **441 adhérents**.

Les adhérents, membres **délibératifs**, sont répartis en 4 collèges :

- **Collège A - Établissements Sanitaires** : Centres Hospitaliers, Cliniques, Polycliniques, Hôpitaux, Centres de Lutte Contre le Cancer...
- **Collège B - Ville** : Médecins libéraux, IDE libéraux, Pharmaciens, HAD, Cabinets, CPTS, PSLA, MSP...
- **Collège C - Établissements Sociaux et Médico-Sociaux** : EHPAD, SSIAD, MAS...
- **Collège D - Réseaux de santé et Structures Transverses** : Associations, Réseaux, MAIA, CLIC, PTA...

Les adhérents, membres consultatifs, sont réunis en 2 collèges :

- **Collège E - Consultatif** : URPS, Fédérations...
- **Collège F - Partenaires Associés** : Départements, Communautés d'agglomération, Centres Universitaires.

## Le comité consultatif

Il émet un avis, préalablement aux délibérations de l'Assemblée Générale et du comité exécutif sur différents thèmes, notamment le budget prévisionnel, le CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens) et le portefeuille annuel des projets et usages. Outre le comité consultatif, NeS peut s'appuyer sur des comités technique, médical et/ou d'orientation.

## Le comité exécutif

Il est l'organe de coordination, de concertation et de délibération de NeS entre deux assemblées.

Il comprend l'administrateur qui convie les seize représentants (titulaires et suppléants) des quatre collèges délibératifs.



# Les adhérents

**441** adhérents  
à l'issue de  
l'Assemblée  
Générale du  
**29 novembre**  
**2023.**

Ces adhérents  
représentent  
près de **1400**  
structures et  
établissements  
de santé, et  
plus de **7800**  
utilisateurs.

## Les adhérents de NeS

Répartition des adhérents par collège :

### Collège A

**94** Établissements sanitaires

### Collège B

**46** Ville

### Collège C

**236** Établissements sociaux et médico-sociaux

### Collège D

**35** Réseaux de santé et structures transverses

### Collège E

**14** Consultatifs

### Collège F

**4** Partenaires associés

Pour retrouver la liste de tous les adhérents : [Suivez le lien !](#)

## Les adhésions, retraits et mouvements

### Admissions :

#### • Collège B - "Villes"

- Cabinet Médical de l'Union - YVETOT (76)
- Cabinet Médical Philippe CASTETS - CAEN (14)
- CPTS Axanté - BAYEUX (14)
- CPTS Eure-Seine - LOUVIERS (27)
- CPTS Orne Est - MORTAGNE AU PERCHE (61)
- Cabinet Médical Camille GAGNEUX - LA GLACERIE (50)
- Normandim SELARL d'Imagerie Métabolique (SIM 1450) - CAEN (14)
- Normedis Radiologie - CAEN (14)
- Pôle de Santé Atrium - IFS (14)
- PSLA ORBEC (14)
- Maison de santé SCM SISA Les Nicolles - LOUVIERS (27)
- Pharmacie PETIT Audrey - CHERBOURG EN COTENTIN (50)
- SISA PSLA CÉRENCES Santé (50)

#### • Collège C - "Établissements Sociaux et Médico-Sociaux"

- Association Maison de Retraite - MARIGNY LE LOZON (50)
- CIAS (Centre Intercommunal d'Action Sociale) de la Communauté de Communes Côte Ouest Centre Manche - LA HAYE (50)
- EHPAD Les Hauts Vents - FLERS (61)
- GRANVILLE Santé SSIAD (50)
- Mutualité Française Normandie SSA - ROUEN (76)
- Les Papillons Blancs PONT D'AUDEMER et Cantons de La Risle (27)
- SSIAD ADMR des 6 Cantons - ÉVREUX (27)
- AAJD (Association Aide aux Adultes et aux Jeunes en Difficultés) - AGNEAUX (50)
- AAPA (Association des Amis des Personnes Âgées) du Canton de CRIQUETOT L'ESNEVAL (76)
- ADSEAM (Association Départementale pour la Sauvegarde de l'Enfant à l'Adulte de la Manche) (50)
- EHPAD de MÉZIDON VALLÉE D'AUGE Anaïs Les Marronniers (14)
- EHPAD de SAINT DÉsir Résidence La Barillière (14)
- EHPAD de SAINT PAIR SUR MER Maison Saint Michel (50)
- EHPAD d'ELBEUF La Ruche - Croix Rouge Française (76)
- Korian de LOUVIERS Résidence L'Ermitage (27)
- Les Petites Sœurs Des Pauvres - CAEN (14)
- Normandie Générations - FLERS (61)

#### Admissions (suite) :

- **Collège D - "Réseaux de santé et Structures Transversales"**
  - Association REVIVRE DAC Appui Santé 14 - CAEN
  - Vivre Son Deuil Calvados (14)
  - Télémédical Solution 14 CAEN (Omedys)
- **Collège F « Partenaires Associés »**
  - Centre De Gestion de l'Eure CDG27 - ÉVREUX (27)

#### Retraits :

- **Collège A - "Établissements sanitaires"**
  - Suite à la fusion absorption par la Polyclinique de DEAUVILLE (14), de la Polyclinique de LISIEUX (14) modification de la dénomination polyclinique de DEAUVILLE par Hôpital Privé du Pays d'Auge
  - Suite à la fusion absorption par l'Hôpital Privé du Pays d'Auge (anciennement dénommé Polyclinique de DEAUVILLE), Polyclinique de LISIEUX (14)
- **Collège B - "Villes"**
  - Suite à l'adhésion collective de la Mutualité Française Normandie SSA :
    - Centre de Soins Infirmiers Actions Santé de BAYEUX (14)
    - Centre de Soins Infirmiers Actions Santé de DIVES SUR MER (14)
    - Centre de Soins Infirmiers Actions Santé d'HÉROUVILLE SAINT-CLAIR (14)
  - Suite à l'adhésion de la SELAS Normedis radiologie située à CAEN (14) :
    - Centre d'Imagerie Médicale CIM Saint Quentin de BAYEUX (14)
    - Radiologie CAEN Saint-Martin (14)
  - Pôle de Santé Ouest Cotentin - LES PIEUX (50)
  - Cabinet médical Christophe - GIRAULT ÉVREUX (27)
  - Centre de Santé Infirmiers Croix Rouge Française de CONDÉ SUR NOIREAU (14)

Retraits (suite) :

- **Collège C - "Établissements Sociaux et Médico-Sociaux"**

- Suite à l'adhésion collective de la Mutualité Française Normandie SSA :
  - EHPAD de CANTELEU Jean Ferrat (76)
  - EHPAD de COLOMBELLES Belle Colombe (14)
  - EHPAD d'ÉPRON L'orée du Golf (14)
  - EHPAD d'IFS Le Jardin d'Elsa (14)
  - EHPAD de MONDEVILLE La Source (14)
- EHPAD L'Aubade - FLAMANVILLE (50)
- Suite à l'adhésion de l'Association Maison de Retraite de Marigny, l'EHPAD Les Hortensias de MARIGNY LE LOZON (50)
- Suite à l'adhésion du CIAS (Centre Intercommunal d'Action Sociale) de la Communauté de Communes Côte Ouest Centre Manche situé à LA HAYE (50) :
  - EHPAD de MONTSENELLE - LA HAYE-MONTSENELLE (50)
  - EHPAD de CRÉANCES-LESSAY (50)
- NPAA (Association Nationale de la Prévention en Alcoologie et Addiction) (14)

- **Collège D - "Réseaux de santé et Structures Transversales"**

- P2RS (Plateforme Régionale de Ressources et de Santé de Normandie) (27)
- Répsy76
- France Alzheimer
- DAC YREN - Dispositif d'Appui à la Coordination YVETOT - ROUEN - ELBEUF - NEUFCHÂTEL EN BRAY

## Mouvements :

- **Collège A - "Établissements Sanitaires"**
  - Suite à la fusion des Centres Hospitaliers d'AVRANCHES GRANVILLE et VILLEDIEU LES POÊLES, la fusion-absorption est en faveur de l'entité juridique du Centre Hospitalier d'AVRANCHES GRANVILLE dont la raison sociale est modifiée
- **Collège B - "Villes"**
  - Suite à l'adhésion le 4 mai 2022 au sein du collège B (Villes), au regard des caractéristiques de la structure, l'UC-IRSA (Institut inter Régional pour la Santé) sollicite son intégration au sein du collège D "Réseaux de santé et Structures Transversales"
- **Collège D - "Réseaux de santé et Structures Transversales"**
  - Modification de la dénomination RN-SEP, en Normandie SEP

## Modalités d'adhésion

L'adhésion à NeS est soumise à :

**1. Un apport en capital** ouvrant des droits et des obligations (les montants varient selon le nombre de structures dans les collèges). Il est à régler une seule fois à l'adhésion et restitué en cas de retrait.

**2. Un paiement d'une contribution annuelle** aux charges transversales de NeS. Cette contribution permet d'accéder au pack adhérent.

Collège	Membre (Liste non exhaustive)	Montant de l'apport en capital par membre du collège	Contribution annuelle
A - ES	CHU	16.13 €	5 000.00 €
	Établissements support de GHT, hors CHU		2 000.00 €
	Autres établissements de santé (CH, SMR, Psy...)		750.00 €
B - Ville	PSLA, MSP, Médecin libéral, IDE libéral, Pharmacien, (CPTS selon structure porteuse...)	30.00 €	100.00 €
C - EMS	EHPAD, SSIAD, MAS...	4.12 €	100.00 €
D - RST	Associations, Réseaux, DAC, CLIC, PTA, (CPTS selon structure porteuse...)	27.78 €	0 €
E - CST	URPS, Fédérations...	0 €	0 €
F - PART	Départements, Communautés d'agglomération...	0 €	100.00 €

### Tarifs en vigueur au 29/11/2023

Pour bénéficier des services de NeS, la structure doit être membre.

Pour en faire la demande, un courrier en recommandé avec accusé de réception suffit.

Un formulaire de demande d'adhésion est disponible sur le site de NeS en page d'accueil "[Devenir membre](#)".

L'adhésion est ensuite votée en assemblée générale.



## L'équipe opérationnelle

En collaboration avec l'Agence Régionale de Santé Normandie (ARS) et l'Assurance Maladie, les équipes de NeS animent et fédèrent les acteurs de santé normands autour de la stratégie de déploiement des services institutionnels des programmes Ségur et e-Parcours.

Ainsi, NeS promeut l'usage de ces services numériques sur l'ensemble du territoire régional.

NeS assure le pilotage de tous les aspects techniques et organisationnels de ces programmes : construction, recettes, paramétrages, intégration, déploiement et promotion des usages.

### Effectifs 2023

*Chiffres au 31 déc.*

**30 Femmes** et **33 Hommes**

Contre **34 femmes** et **26 hommes** en 2022

+ **0 salariés** en 2023

**18 Recrutements** et **18 Départs**

**Olivier ANGOT**  
Directeur



**Karine HAUCHARD**  
Directrice Adjointe



7 pôles au 31/12/2023

Pôle d'Appui	Pôle Animation & Déploiement des Usages	Pôle Conception & Développement Projets	Pôle Ingénierie & Infrastructure	Pôle Accompagnement & Développement des Organisations	Centre de Services Expérience Utilisateurs	Pôle d'Expertise
<b>Isabelle YOU</b> Responsable Secrétaire Générale	<b>Guillaume LORIN</b> Responsable	<b>Karine HAUCHARD</b> Responsable	<b>Philippe LE DRÉAU</b> Responsable	<b>Ulrike HOUGUET</b> Responsable	<b>Jean-Louis LYNCEE</b> Responsable	
<b>Équipe Administration Finances</b> 1 Assistante de Direction ----- <b>Équipe Ressources Humaines</b> 1 Gestionnaire RH ----- <b>Équipe Juridique &amp; Réglementaire</b> 1 Juriste ----- <b>Équipe Qualité</b> 1 Référente Qualité	<b>Équipe Projets institutionnels</b> 1 Coordonnateur Collectif SI ESMS 1 Cheffe de Projets ROR-VT-RPPS ----- <b>Équipe Animation Territoriale</b> 1 Référent Territorial 7 Animateurs Territoriaux	<b>Équipe Transverse</b> 2 Chefs de Projets 1 Project Manager Officer 1 Chargée de mission ESMS Numérique ----- <b>Équipe AMU</b> 1 Chef de Projets "Aide Médicale Urgente" ----- <b>Équipe Conception Projets</b> 1 Responsable de Projets 3 Chefs de Projets ----- <b>Équipe Développement Projets</b> 1 Responsable de Projets 4 Chefs de Projets	<b>Équipe Infrastructure</b> 2 Chefs de Projets Systèmes et Réseaux ----- <b>Équipe Interopérabilité</b> 1 Responsable de Projets Interopérabilité 1 Chef de Projets Interopérabilité ----- <b>Équipe Traitement de l'Information</b> 1 Chef de Projets Traitement de l'Information ----- <b>Équipe R&amp;D</b> 4 Ingénieurs d'études	<b>Équipe CART</b> 2 Infirmières Diplômées d'État Experte 1 Infirmier Diplômé d'État Référent 1 Assistante de Coordination ----- <b>Équipe Communication</b> 1 Responsable communication, chargée des relations institutionnelles 1 Chargée de communication, Infographiste 1 Assistante communication (en alternance) ----- <b>Équipe Formation</b> 1 Responsable formation, Cheffe de Projets Pédagogiques 1 Conceptrice Pédagogique Multimédia	<b>Équipe Support &amp; Suivi des usages</b> 1 Référent Support Technique et Suivi des Usages 2 Techniciens Support Utilisateurs	<b>Médecins Référents</b> 2 Médecins ----- 1 Médecin Référente NiDV ----- <b>RSSI</b> 1 RSSI 1 Assistant Cyber (en alternance)



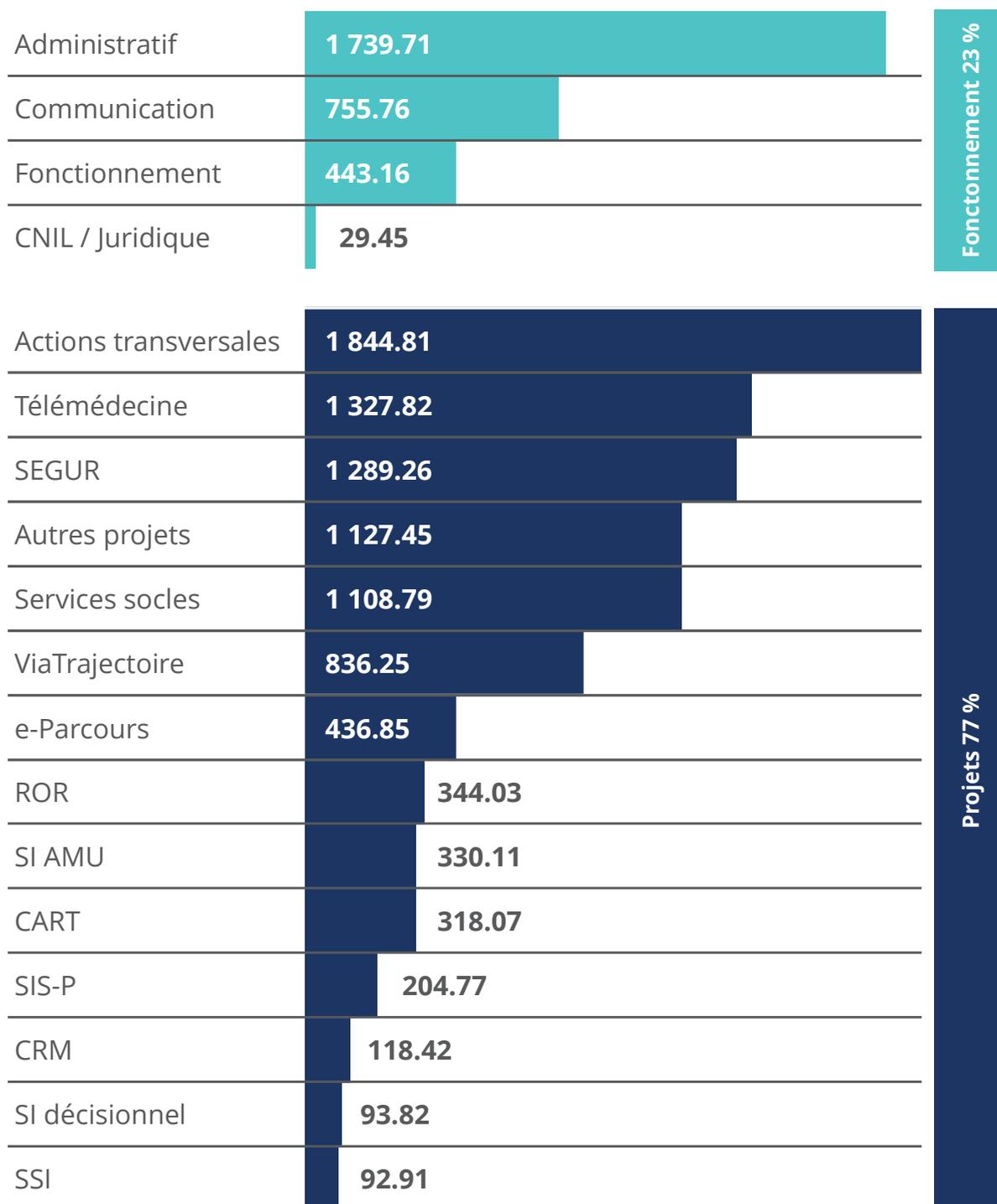
**Martin TRELCAT,**  
Administrateur  
Directeur du Groupement Hospitalier du Havre (GHH)



**Florentin CLERE,**  
Administrateur adjoint  
Directeur médical  
OncoNormandie

## Répartition de l'activité de l'équipe opérationnelle de NeS

En jour/homme du 01/01 au 31/12/2023



## Rétrospective 2023

### **13 : Soirée e-santé GHT Orne Perche Saosnois et cybersécurité**

Halle aux toiles - Alençon

### **30 et 31 : Congrès Plaies et Cicatrisation de l'Ouest**

Deauville

Mars

### **12 : Promotion Mon Espace Santé** en partenariat avec la CPAM du Calvados

- Polyclinique du Parc - Caen
- Polyclinique de la Baie - Avranches

Avril

### **09 : Promotion Mon Espace Santé** en partenariat avec la CPAM du Calvados

CH Mémorial - Saint Lô

### **23 au 25 : Salon SantExpo**

Parc des expositions de la Porte de Versailles

Mai

### **06 : OMÉDIT Moi Tout !** Organisée par l'Omédit Normandie - Intervention d'Ulrike Houguet - "Garantir la continuité de la prise en charge médicamenteuse pour les patients sous AVK : rappel des enjeux de prise en charge – protocoles de coopérations et télésurveillance"

Pôle de formations et de recherche en santé (PFRS) - Caen

### **12 : Journées des EHPAD Normandes (JEN)**

Les Franciscaines - Deauville

Interventions de :

- Ulrike Houguet : "Film présentation SCAD Antico : Retour d'expérience sur un outil de télésurveillance des anticoagulants" et "Retour d'expérience de la mise en place des outils de Télé-médecine sur le territoire de la Manche"
- Vanessa Sevsetre : "e-santé Focus Télémédecine : La télémédecine un outil dans le parcours de soin, définition, tarification"

### **15 : AG NeS / Journée e-Santé**

Le Moho - Caen

Juin

### **Webinaires ViaTrajetoire :**

- **19, 26 et 27 : "Le Système d'Information Décisionnel de Suivi des Décisions d'orientation"** à destination des organismes gestionnaires du handicap
- **19 et 20, 29 et 30 : "Présentation des fonctionnalités"** aux Médecins libéraux et Assistants médicaux
- **28 : "Fiabilisation des données"**
- **29 : "Présentation des fonctionnalités - Personnes handicapées"** à destination des ESMS

### **Promotion Mon Espace Santé** en partenariat avec la CPAM du Calvados

- **20 :** IMPR du Bois de Lébisey - Hérouville Saint Clair
- **21 :** Centre de Rééducation Fonctionnelle - Deauville
- **23 :** Polyclinique de Lisieux
- **27 :** Clinique de la Miséricorde - Caen

Juillet

**04 et 05 : Webinaires ViaTrajectoire : "Fiabilisation des données"**

**Promotion Mon Espace Santé** en partenariat avec la CPAM du Calvados

- **12** : CH Alençon
- **14** : Centre Hospitalier Public du Cotentin - Cherbourg
- **20** : Centre Hospitalier Public du Cotentin - Valognes
- **26** : Centre François Baclesse - Centre de lutte contre le cancer (CLCC) - Caen

**Webinaires ViaTrajectoire :**

- **18 et 19** : "**Le Système d'Information Décisionnel de Suivi des Décisions d'Orientation**" à destination des organismes gestionnaires du handicap
- **27 et 29** : "**Présentation aux CLIC**"
- **22** : "**Présentation des fonctionnalités de Viatrajectoire**" à destination des receveurs de dossiers sanitaires d'orientation en SMR, HAD et USP
- **28** : **Présentation** à destination des référents

**13, 14, 18 et 19 : Webinaires ROR** à destination des référents

**21 et 22 : Journées Francophones de l'Insuffisance cardiaque (JFIC-CAT)**  
Bordeaux

**29 : ONCOpédiatrie - Journée régionale**

Intervention d'Alex Ollivier sur le parcours dédié e-Space : "**e-Space : outil numérique de coordination des parcours des enfants et adolescents atteints de cancer**"  
Hôtel Mercure Caen Côte de nacre - Caen

Septembre

Octobre

**Webinaires ViaTrajectoire :**

- **02 et 05** : "**Présentation des fonctionnalités de Viatrajectoire**" à destination des receveurs de dossiers sanitaires d'orientation en SMR, HAD et USP
- **03** : **Présentation** à destination des référents
- **05** : "**Présentation aux CLIC**"

**Webinaires Norm'Uni : "Les rendez-vous de la e-santé"**

- **16, 18 et 20** : "**Télé-consult**" - Découverte de l'ensemble des fonctionnalités du service Téléconsultation, un service de Therap-e

**17 et 18 : Journées des EHPAD**

Organisée par l'ARS et l'OMÉDIT

Intervention sur la thématique : "**Prise en charge des plaies chroniques, outils d'aide à la décision et téléconsultation**"

CHU de Rouen (le 17/10)

Pôle de formations et de recherche en santé (PFRS) de Caen (le 18/10)

**Promotion Mon Espace Santé** en partenariat avec la CPAM du Calvados

- **07** : CH Mémorial de Saint Lô
- **20** : CHU de Caen
- **22** : Polyclinique du Cotentin - Cherbourg

**Webinaires ViaTrajectoire :**

- **14** : **“Présentation des fonctionnalités de Viatrajectoire”** à destination des receveurs de dossiers sanitaires d'orientation en SMR, HAD et USP

**Webinaires Norm'Uni : “Les rendez-vous de la e-santé”**

**20, 22 et 24** : **“Télé-Expert”** - Découverte de l'ensemble des fonctionnalités du service Téléeexpertise, un service de Therap-e

**09** : **13<sup>ème</sup> Congrès national des réseaux de cancérologie**

Salons de l'Aveyron - Paris 12<sup>ème</sup>

**16** : **12<sup>ème</sup> édition CATEL Paris : “Les états généraux de la e-santé”**

Pan piper - Paris

**29** : **AG NeS**

Le MoHo - Caen

**30** : **Rencontres Normandes Santé Numérique**

Organisées par Université de Rouen Normandie  
Campus Santé – Martinville

**14** : **Webinaire Planeth Patient**

**15** : **1<sup>ère</sup> journée normande éthique du numérique en santé en Normandie**

Organisée par l'ARS, en partenariat avec la CPAM et NeS  
Avec la participation de l'EREN  
Le MoHo - Caen

**Webinaires Norm'Uni : “Les rendez-vous de la e-santé”**

- **19 et 21** : **“e-Staff”** - Découverte de l'ensemble des fonctionnalités du service e-Staff

Novembre

Décembre



# L'activité de NeS en 2023

**04** EHPAD  
utilisateurs  
de l'outil en  
autonomie

**01** Cabinet  
médical avec  
une infirmière  
Asalée

## SCAD Antico en mode autonome

L'arrivée des AOD (Anticoagulant Oral Direct) a profondément modifié les pratiques médicales. Néanmoins pour les patients porteurs des pathologies thrombotiques les plus graves, les sociétés savantes de cardiologie et de médecine vasculaire recommandent les AVK dans certaines indications très précises : syndrome des anti-phospholipides, l'hypertension pulmonaire post-embolique, les prothèses valvulaires mécaniques ou les cardiopathies rhumatismales... Ces patients restent donc à haut risque thrombotique en raison de leurs pathologies et de saignements liés à l'utilisation de ces AVK.

L'usage d'un dispositif de télésurveillance tel que le **SCAD Antico** présente donc un intérêt majeur notamment du fait que ces AVK sont moins utilisés. Chez des patients plus graves, les professionnels de santé sans expertise cardio-vasculaire peuvent rencontrer des difficultés à adapter les doses et à réaliser les relais.

Le service de Suivi Clinique A Domicile des patients sous anticoagulants oraux a pour objectifs :

- De proposer aux médecins traitants un outil de télésurveillance simple, permettant de suivre les INR de leurs patients ;
- D'améliorer l'équilibrage du traitement en augmentant le temps passé dans la zone thérapeutique ;
- D'optimiser la prise en charge et diminuer les hospitalisations pour complications sévères liées à la iatrogénie ;
- De proposer un meilleur suivi des patients sous anticoagulants oraux et d'en mesurer l'impact.

### **Actions / Faits marquants / Nouveautés 2023**

- Déploiement de l'outil SCAD Antico en autonomie auprès des professionnels de santé et des structures médico-sociales.
- Renforcement des organisations sur le territoire normand au regard des enjeux identifiés avec un protocole local de coopération afin d'accompagner les équipes de soins.
- Consolidation de l'organisation pilote pour l'utilisation de l'outil SCAD Antico en mode autonome dans le cabinet médical du Dr Pertuet avec une infirmière Asalée.
- Expérimentation de l'outil d'aide à la décision pour un pharmacien Dr Detrée au CH de Flers.

### **Perspectives 2024**

- Récupération des examens biologiques dont les résultats d'INR au format CDAR2 niv3 via les outils régionaux .
- Organisation des professionnels autour de la téléexpertise Antico et validation du formulaire.
- Déploiement du modèle d'organisation en cabinet médical avec une infirmière Asalée.

**02** Parcours dédiés (eSPACE et PARSAC)

**93** Utilisateurs actifs

**194** Inclusions

### Témoignage

*“Utiliser les services numériques régionaux de NeS facilite l'échange et le partage d'informations dans le parcours du patient atteint d'un cancer”.*

Olivier SÉRÉE  
Responsable de projets Systèmes d'information et qualité des parcours  
OncoNormandie

## Parcours en cancéro

OncoNormandie, membre de NeS, a pour mission de contribuer à la coordination de l'organisation régionale en cancérologie en proposant notamment des outils numériques. Il s'appuie sur les différents services régionaux dont eParcours Normandie, les services numériques de coordination et de parcours normands. Son objectif est de construire un environnement cohérent en proposant des systèmes communs qui facilitent le partage et l'échange d'informations autour du patient aux différentes étapes de son parcours en cancérologie. Inclusion de patients dans des parcours spécifiques (Évaluation en Soins de support, Soins après cancer, Adressage en recherche clinique), Messagerie Sécurisée instantanée Sécurisée, partage de documents, notes de transmission, complétion de formulaires par l'intervenant, envoi de questionnaires au patient sont autant de fonctionnalités mises à disposition des professionnels et potentiellement du patient.

Disponible depuis avril 2023, un service de coordination usuelle pour le Suivi du Patient Atteint de CancEr (eSPACE) a été initié dans un premier temps à destination des jeunes patients (Oncopédiatrie et Drak'Aja) et a vocation à s'étendre. En complément, des parcours sont dédiés à des prises en charges spécifiques comme le dispositif PARSAC de soins après cancer pour lequel un outil a été mis en production depuis février 2022 permettant de suivre les bilans et consultations en diététique, APA et psychologie prescrits dans le cadre de l'enveloppe forfaitaire attribuée au patient inclus dans le dispositif.

### Actions / Faits marquants / Nouveautés 2023

- Le parcours eSPACE a été mis en production et déployé sur un premier périmètre, le suivi de l'enfant, de l'adolescent et du jeune adulte atteint de cancer.
- Un nouveau parcours d'évaluation des soins de support, Eval-SOS, a commencé à être développé.

### Perspectives 2024

- En 2024, le dossier de coordination et l'application Norm'Uni Pro sont proposés au niveau régional et OncoNormandie envisage de le mettre au cœur de cet ensemble de services numériques dédié au patient atteint de cancer en Normandie.
- Par ailleurs, eSPACE va progressivement s'étendre à d'autres équipes notamment des équipes de diététiciens, des équipes de suivi de patients inclus en essai clinique.
- D'autres parcours dédiés à des suivis spécifiques sont également prévus et déjà identifiés : Eval-SOS sera mis en production, eDAPEC pour l'adressage des patients en recherche clinique devrait également être déployé.

## Télésoin

Le Télésoin permet à des professionnels paramédicaux ou à des pharmaciens d'accompagner un patient et de le suivre à distance. Concrètement, le Télésoin peut être mis en place, après recueil du consentement patient, lorsque ce dernier nécessite par exemple :

- Des séances d'orthophonie : après réalisation d'un bilan en présentiel, l'orthophoniste programme avec l'accord du patient, un suivi en plusieurs séances à distance, plutôt que d'espacer sa prise en charge ;
- Des programmes de rééducation : le kinésithérapeute peut organiser des séances de rééducation à distance afin d'éviter des déplacements trop complexes pour le patient fragilisé ;
- Des séances de surveillance clinique et de prévention après une hospitalisation pour épisode de décompensation d'une insuffisance cardiaque ou d'exacerbation d'une bronchopathie chronique obstructive (BPCO)

### Actions / Faits marquants / Nouveautés 2023

- 4 professions peuvent dès à présent valoriser leurs actes auprès de l'Assurance Maladie : Orthophonistes, Orthoptistes, Infirmiers, Pharmaciens.
- Évolution sur la rémunération des IPA et les soins pris en charge.

### Perspectives 2024

- Pour les 14 autres professions paramédicales, les négociations avec l'Assurance Maladie s'initient ou se poursuivent.
- Le spectre des soins/accompagnement proposés dans le cadre du Télésoin est revu régulièrement pour permettre une meilleure prise en charge des patients.

**154** Actes

**107**  
Connexions  
par des  
professionnels  
de santé

**66** Actes de  
télésoins  
effectués à  
domicile

## Annuaire des offres

NeS souhaite permettre aux professionnels de santé d'exposer leurs offres de soins ouvertes sur leurs territoires. Ces offres de soins seront accessibles par les professionnels de santé pour leurs patients depuis le portail normand des services e-santé Norm'uni via un annuaire des offres de soins.

Objectifs :

- Recenser et apporter de la visibilité aux offres de soins disponibles ;
- Favoriser et faciliter la mise en relation entre professionnels de santé

### Actions / Faits marquants / Nouveautés 2023

- Depuis le milieu de l'année 2023, nous avons initialisé des discussions avec les utilisateurs et l'éditeur afin de définir un cahier des charges précis afin de rendre l'annuaire accessible, simple à utiliser mais aussi efficace avec des recherches pertinentes en fonction du besoin de l'utilisateur.
- Sur cette fin d'année 2023, une batterie de tests a eu lieu et se poursuivent afin de finaliser l'annuaire des offres pour garantir une expérience utilisateur satisfaisante. À la vue du besoin toujours plus prégnant de visualiser les offres de soins disponibles sur un secteur, il apparaît que cette fonctionnalité est très attendue par les utilisateurs.

### Perspectives 2024

Nous espérons rendre accessible l'annuaire des offres aux utilisateurs au plus tôt en 2024 après avoir effectué les derniers tests.

En parallèle, une alimentation de l'annuaire est en réflexion auprès des différents utilisateurs proposant des offres de soins afin de répondre rapidement aux différents besoins sur le territoire.

Enfin, une connexion entre le Répertoire national de l'Offre et des Ressources et l'annuaire des offres est en chantier afin de permettre une alimentation automatique en offres de soins pour ce dernier.

## Dossier de coordination et messagerie instantanée sécurisée

Le Dossier de coordination est la couche complémentaire et transverse à la gestion des parcours dédiés (le dossier de coordination peut être ouvert sans nécessairement que le patient soit inclus dans un parcours dédié spécifique).

L'application mobile professionnelle reprend les éléments du dossier de coordination et du ou des parcours au travers des fonctionnalités principales que sont l'entrepôt documentaire, la visibilité de l'EPC, la messagerie instantanée et le carnet de liaison.

### Actions / Faits marquants / Nouveautés 2023

- Ouverture du dossier de coordination à tous les utilisateurs de la plateforme Norm'Uni en complément des accès déjà ouverts.
- Mise à disposition de l'application pro téléchargeable par les professionnels disposant de comptes sur les stores IOS et Android.
- Exemple d'usage notable : la polyclinique de Deauville utilise l'application pro pour échanger (secrétariat / soignants / médecins) - accompagnés par Marion GUYOT, animatrice territoriale au sein de NeS.

### Perspectives 2024

- Portail usagers web dans sa nouvelle version.
- Application mobile usager.

Les deux modalités permettront à l'utilisateur de se connecter sur son compte et de consulter ses documents, certaines constantes, de répondre aux sollicitations de pro au travers de la messagerie instantanée, de répondre à des questionnaires qui lui seraient poussés par ses soignants.

**4 043**

Parcours créés

**5 945**

Patients distincts en file active

**884** Patients pris en charge

**164**

Utilisateurs distincts

**32** Staffs en en place

**930** Staffs réalisés

## e-Staff en mode web

Le service e-Staff met à disposition des professionnels de santé de toutes disciplines, des outils communicants, facilitant leurs échanges et leurs collaborations sur des dossiers de patients nécessitant une concertation entre professionnels de santé et cela depuis des sites distants.

Jusqu'à présent, le service e-Staff était uniquement accessible via la modalité Therap-e autonome mais aujourd'hui ce service est accessible via Therap-e web avec la mise en place d'une nouvelle technologie de visioconférence.

Au-delà des gains de performances et de fluidité, les utilisateurs gagnent en interactivité avec une simplification en termes d'utilisation, sans aucune installation au préalable par rapport à la première modalité d'accès.

### Actions / Faits marquants / Nouveautés 2023

Ce chantier s'est inscrit sur l'année 2023 en plusieurs phases :

- Étude de la faisabilité de la mise en place du service e-Staff via la modalité d'accès Therap-e web ;
- Paramétrage et test techniques du service e-Staff via la modalité d'accès Therap-e web ;
- Adaptation des usages des utilisateurs du service e-Staff via la modalité d'accès Therap-e web ;
- Tenue de plusieurs webinaires pour informer et former les utilisateurs à propos du service e-Staff (mise à disposition en replay) ;
- Création et diffusion d'une vidéo explicative du service e-Staff vers les utilisateurs.

### Perspectives 2024

Et il se poursuit sur l'année 2024 :

- Prise en compte des remontées utilisateurs et adaptation technique du service e-Staff ;
- Les utilisateurs de plusieurs e-Staff "pilote" expérimentent cette modalité d'accès Therap-e web ;
- Proposition de basculer les usages e-Staff avec la modalité d'accès Therap-e autonome vers la modalité Therap-e web ;
- Création et diffusion d'une vidéo explicative du service e-Staff avec la nouvelle modalité d'accès Therap-e web vers les utilisateurs.

## Marchés Pacs/VNA

Le marché PACS/VNA permet la fourniture d'un ensemble d'outils métiers et de solutions en matière d'archivage médicale, dans la continuité de ce qui avait été réalisé avec le projet PRATIC.

Il comporte une solution régionale d'archive neutre VNA, un service PACS pouvant être proposé aux adhérents de NeS ayant ce besoin, ainsi qu'une visionneuse régionale d'images et de documents.

### Actions / Faits marquants / Nouveautés 2023

- Février 2023 : publication du marché
- Mars 2023 : réception des candidatures (4 candidats)
- Mai 2023 : remise des offres (3 offres reçues sur les 4 candidats)
- Mai 2023 - septembre 2023 : phases d'analyses des offres et d'auditions des candidats
- Octobre 2023 : réception des offres finales
- Décembre 2023 : attribution du marché à la société Softway Medical Imaging

### Perspectives 2024

- Migration de la VNA issue de PRATIC sur la nouvelle solution d'archive neutre de Softway Medical
- Migration des PACS des Centres Hospitaliers de Dieppe et d'Elbeuf-Louviers sur le PACS de Softway Medical



# Les marchés mis à disposition

Date de  
fin de marché  
**16/08/2025**

## **Matériels de télémédecine (Acquisition, installation, formation et maintenance)**

Cet accord cadre permet à tous les adhérents de NeS, selon les besoins de mise en œuvre d'un usage de télémédecine, de faire l'acquisition, l'installation, la formation et/ou la maintenance d'équipements neufs, nécessaires pour délivrer des actes de téléconsultation, téléexpertise, téléassistance et télésurveillance.

Les équipements proposés garantissent la fiabilité et la qualité du service rendu et d'assurer la compatibilité avec la plateforme Therap-e.

Ces dispositifs permettent la réalisation d'examens cliniques à distance dans des conditions d'exercices optimales et dans le respect du cadre réglementaire.

L'ensemble des Dispositifs Médicaux Connectés (DMC) du lot 4 respecte les exigences de sécurité et de santé définies par la directive DM 93/42/CEE.

Ce que comprend le périmètre de ce marché :

- Lot 1 - Équipements statiques de télémédecine ;
- Lot 2 - Chariots de télémédecine ;
- Lot 3 - Équipements "mobiles ou transportables" de télémédecine ;
- Lot 4 - Dispositifs Médicaux Connectés (DMC).

## **Fourniture de matériel de télémédecine à usage patient et prestation de gestion logistique, formation, support & maintenance**

Date de  
fin de marché  
**16/08/2025**

Cet accord cadre permet à tous les adhérents de NeS, selon les besoins de mise en œuvre d'un usage de télémédecine, de faire l'acquisition de matériel de télémédecine à destination d'un usage par les patients dans le cadre de télé-surveillance sur leur lieu de vie, ainsi que la possibilité de commander des prestations de gestion logistique, formation et support à l'utilisation pour ces derniers.

L'adhérent bénéficiaire peut, en fonction de la survenance de ses besoins, exécuter tout ou partie des prestations définies dans ce marché par l'émission de bons de commande successifs. Les équipements proposés permettent de garantir la fiabilité et la qualité du service rendu et sont compatibles avec la plateforme Therap-e.

### Fourniture :

- Fourniture d'équipement type tablette, cartes 4G et accessoires ;
- Prestation de préparation et personnalisation des équipements, selon les attentes définies ;
- Fourniture d'équipement type vélos, destinés au réentraînement à l'effort.

### Gestion logistique :

- Prestation de gestion de parc ;
- Déploiement, rappel de formation et récupération d'équipements à domicile sur l'ensemble du territoire normand ;
- Prestation d'assistance au démarrage, rappel de formation à distance auprès des utilisateurs équipés de leur propre matériel.

### Support et maintenance :

- Prestation de support et d'assistance aux utilisateurs en distanciel ;
- Prestation de support et d'assistance aux utilisateurs en présentiel.

## **DPM (Data Privacy Manager)**

DPM est un outil de pilotage dédié aux DPO (Délégué à la Protection des Données) qui permet la mise en conformité des registres de référencement de la CNIL et de les tenir à jour.

Cet outil permet la réalisation d'Études d'Impacts sur la Vie Privée (EIVP ou PIA) et apporte l'assistance nécessaire pour la construction de traitements de données respectueux de la vie privée.

DPM permet de démontrer la conformité de son traitement au RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) et facilite la complétude du registre en toute simplicité.

L'outil DPM comprend :

- La gestion du registre du traitement des données (suivi de la complétude et la conformité des traitements) ;
- Analyse en temps réel de la conformité des traitements ;
- Cible les traitements prioritaires ;
- Pilote la conformité des contrats.
- Les tableaux de bord des actions du DPO ;
- La cartographie des applications ;
- Le suivi des contrats et documents (clauses, alertes, actions...) ;
- Les demandes Informatique & Libertés ;
- La gestion des comptes et collaborations (droits d'accès) ;
- La gestion des contacts ;
- Le bilan et le reporting simplifié des temps de gestion RGPD ;
- La sécurité ;
- EIVP/PIA.

## Bimédoc

Bimédoc édite une solution web sous forme de SaaS accessible depuis le portail Norm'Uni, permettant d'accompagner les professionnels de santé dans la mise en place et la réalisation des activités de soins pharmaceutiques.

Cette solution facilitant la relation ville/hôpital est un réel assistant d'analyse pharmaceutique (Dispositif médical de classe I).

Bimédoc fournit un accès rapide à des informations fiables, personnalisées et pertinentes sur la prise en charge du patient et est basé sur un algorithme d'aide à la décision intégré dans l'application.

Bimédoc intègre de nombreuses bases de données, notamment :

- Interactions médicamenteuses :
  - Référentiels des interactions médicamenteuses de l'ANSM (par l'intermédiaire de Thériaque®) ;
  - DDI – Predictor.
- Détection des médicaments inappropriés :
  - Stop & Start ;
  - Laroche, Anticholinergic Drug Scale, Déficit en G6PD (référentiel de l'ANSM), Pim-Check.
- Problème de forme galénique - Liste sur les médicaments per os concernant l'écrasement des comprimés et ouverture des gélules (Monographie des médicaments, OMÉDIT Normandie, SFPC).

La conciliation peut être réalisée de manière proactive ou rétroactive et elle peut être utilisée de manière indépendante selon trois étapes :

- Bilan médicamenteux (Bilan médicamenteux optimisé) ;
- Conciliation médicamenteuse d'entrée ;
- Conciliation médicamenteuse de sortie.

Date de  
fin de marché  
**16/08/2025**

Date de  
fin de marché  
**08/11/2027**

## **SYVIK - Le réseau haut débit sécurisé dédié à la santé**

SYVIK interconnecte les établissements dans des périmètres de confiance bien établis.

Il s'agit d'un réseau haut débit de santé ayant pour vocation de permettre aux structures membres de NeS de pouvoir communiquer de manière sécurisée, tout en respectant les contraintes en matière de rapidité, de qualité et de disponibilité.

Les établissements utilisent ainsi SYVIK pour construire leur offre numérique et pour faciliter et accompagner les coopérations inter-établissements.

Dans un contexte de rationalisation des infrastructures d'hébergement de services informatiques, SYVIK facilite la mutualisation du Centre de Données Régional exploité par le CRIANN.

SYVIK offre un accès réseau et internet sécurisé de qualité. Cette solution de réseau dédiée à la santé offre la possibilité de redondance des lignes et des services ainsi que des hotspots WiFi.

## **Prestations de services d'hébergement, d'infogérance et de sauvegarde de l'Espace Numérique Régional de Santé (ENRS)**

Solution d'hébergement de santé pour l'Espace Numérique Régional de Santé (ENRS) et des adhérents de NeS.

Les prestations proposées couvrent l'intégralité des prestations suivantes :

- Hébergement de données de santé ;
- Hébergement de données classiques ;
- Exploitation et maintenance de l'architecture ;
- Supervision ;
- Sauvegarde et externalisation sécurisée hors site ;
- PCA/PRA ;
- Mise à disposition d'espaces de stockage ;
- Description des mécanismes de sécurisation des données des serveurs (antivirus, firewall, anti-spam, VPN...).

Date de  
fin de marché  
**14/12/2027**

Date de  
fin de marché  
**10/01/2027**

## **Fourniture d'un ensemble d'outils métiers et de solutions en matière d'archivage d'images médicales**

Le marché concerne la fourniture d'un ensemble d'outils métiers et de solutions en matière d'archivage d'images médicales :

- Des Services RIS et PACS-MACS en mode SaaS ou investissement/fonctionnement ;
- Une solution d'Archive neutre VNA en mode investissement/fonctionnement, mise en place au sein de l'hébergeur de données de santé retenu par NeS, permettant aux établissements de santé publics ou privés de la région Normandie de recourir à un service d'archivage neutre ;
- Les droits d'usage d'un Viewer ZFP couvrant les besoins en matière de visualisation des images médicales pour visualiser les images partagées ou archivées par les adhérents bénéficiaires, et plus généralement, visualiser les images disponibles depuis l'ensemble des services applicatifs de l'ENRS.

Les solutions proposées s'intègrent avec les autres composants de l'ENRS Normand, notamment les services mis en place à l'occasion du déploiement des Plateformes Territoriales Distribuées d'Échange et de Partage (PTFEP) :

- Serveur d'identité et de rapprochement d'identités patients ;
- Annuaire utilisateurs ;
- Portail d'accès sécurisé ;
- Composants d'Interopérabilité.

## **Fourniture d'une solution en mode SaaS pour l'optimisation des prescriptions médicamenteuses dans le parcours de soins des patients normands, avec un premier périmètre portant sur le parcours d'oncologie**

Date de  
fin de marché  
**30/10/2025**

Bimedoc édite une solution web sous forme de SaaS accessible depuis le portail Norm'Uni permettant d'accompagner les professionnels de santé dans la mise en place et la réalisation des activités de soins pharmaceutiques. Cette solution facilitant la relation ville/hôpital est un réel assistant d'analyse pharmaceutique (Dispositif médical de classe I).

Bimédoc fournit un accès rapide à des informations fiables, personnalisées et pertinentes sur la prise en charge du patient, et basé sur un algorithme d'aide à la décision intégré dans l'application. Bimédoc intègre de nombreuses bases de données, notamment :

- Interactions médicamenteuses
  - Référentiels des interactions médicamenteuses de l'ANSM (par l'intermédiaire de thériaque) ;
  - DDI – Predictor ;
- Détection des médicaments inappropriés
  - Stop & Start ;
  - Laroche, Anticholinergic Drug Scale, Déficit en G6PD (référentiel de l'ANSM), Pim-Check ;
- Problème de forme galénique (Liste sur les médicaments per os concernant l'écrasement des comprimés et ouverture des gélules (Monographie des médicaments, OMÉDIT Normandie, SFPC).

La conciliation peut être réalisée de manière proactive ou rétroactive et elle peut être utilisée de manière indépendante selon trois étapes :

- Bilan médicamenteux (Bilan médicamenteux optimisé) ;
- Conciliation médicamenteuse d'entrée ;
- Conciliation médicamenteuse de sortie.



# Les comptes

Clôture de  
l'exercice au  
31 décembre  
2023

Les comptes  
annuels se  
caractérisent  
par les données  
suivantes :

Total du bilan  
**12 464 880 €**

Chiffre d'affaires  
**1 029 827 €**

Résultat net  
comptable  
**79 €**

## Bilan actif

Bilan actif	31/12/2022	31/12/2023
Immobilisations incorporelles	2 073 555 €	1 020 257 €
Immobilisations incorporelles en cours	0 €	0 €
Immobilisations corporelles	117 214 €	196 215 €
Immobilisations financières	327 843 €	330 893 €
<b>Sous total "immobilisations"</b>	<b>2 518 614 €</b>	<b>1 729 687 €</b>
Créances usagers et comptes rattachés	730 771 €	664 771 €
Autres créances	984 911 €	28 779 €
Disponibilités	8 444 977 €	9 966 675 €
Charges constatées d'avance	41 875 €	74 967 €
<b>Sous total "actifs circulant"</b>	<b>10 202 534 €</b>	<b>10 735 192 €</b>
<b>TOTAL</b>	<b>12 721 148 €</b>	<b>12 464 880 €</b>

## Bilan passif

<b>Bilan passif</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>31/12/2023</b>
Apports sans droit de reprise	43 941 €	43 941 €
Réserve d'investissement	10 691 €	12 839 €
Résultat de l'exercice	2 147 €	79 €
Apports avec droit de reprise	5 000 €	5 000 €
Subventions d'investissement	2 190 768 €	1 398 791 €
<b>Sous total "fonds propres"</b>	<b>2 252 548 €</b>	<b>1 460 650 €</b>
Provisions pour risques et charges	0 €	0 €
<b>Sous total "provisions"</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>
Emprunts et dettes financières divers	2 670 €	2 767 €
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	1 140 944 €	1 194 804 €
Dettes fiscales et sociale	557 072 €	752 997 €
Autres dettes	7 508 €	18 252 €
Produits constatés d'avance	8 760 404 €	9 035 407 €
<b>Sous total "dettes"</b>	<b>10 468 600 €</b>	<b>11 004 229 €</b>
<b>TOTAL</b>	<b>12 721 148 €</b>	<b>12 464 880 €</b>

## Compte de résultat

Charges	31/12/2022	31/12/2023	Différence
<b>Achats (c/60)</b>	<b>43 562.27 €</b>	<b>43 482.82 €</b>	<b>79.45 €</b>
Achats non stocké	43 562.27 €	43 482.82 €	79.45 €
<b>Services extérieurs (c/61)</b>	<b>1 555 099.21 €</b>	<b>1 724 407.86 €</b>	<b>169 308.65 €</b>
Assurances	10 465.75 €	10 462.48 €	- 3.27 €
Charges locatives	13 274.87 €	13 808.38 €	533.51 €
Entretien et réparations	597 972.39 €	893 153.94 €	295 181.55 €
Locations immobilières & mobilières	888 477.82 €	764 432.76 €	- 124 045.06 €
Sous traitance générale	0 €	0 €	0 €
Services extérieurs divers	299 €	735 €	436 €
Redevance crédit-bail	44 609.38 €	41 815.30 €	- 2 794.08 €
<b>Services extérieurs (c/62)</b>	<b>1 115 314.26 €</b>	<b>1 019 408.54 €</b>	<b>- 95 905.72 €</b>
Déplacements, missions et réceptions	35 991.47 €	47 000.43 €	11 008.96 €
Divers	147 371.74 €	112 253.97 €	- 35 117.77 €
Frais postaux et de télécommunications	104 551.30 €	104 528.61 €	- 22.69 €
Publicité, publications, relations publiques	11 134.67 €	4 890.40 €	- 6 244.27 €
Rémunérations d'intermédiaires et honoraires	289 471.90 €	265 414.00 €	- 24 057.90 €
Personnel extérieur	526 140.14 €	484 648.24 €	- 41 491.90 €
Transport de biens	0 €	0 €	0 €
Services bancaires et assimilés	653.04 €	672.89 €	19.85 €
<b>Impôts, taxes et versements assimilés (c/63)</b>	<b>288 100.98 €</b>	<b>315 013.88 €</b>	<b>26 912.90 €</b>
Impôts, taxes et versements assimilés sur rémunérations	287 969.87 €	315 013.88 €	27 044.01 €
Services bancaires et assimilés	131.11 €	0 €	- 131.11 €
<b>Charges de personnel (c/64)</b>	<b>3 412 761.68 €</b>	<b>3 670 364.51 €</b>	<b>257 602.83 €</b>
Autres charges de personnel	48 125.72 €	62 325.83 €	14 200.11 €
Cotisations sociales	961 972.30 €	1 029 051.00 €	67 078.70 €
Rémunérations brutes du personnel	2 395 738.42 €	2 571 357.57 €	175 619.15 €
Autres charges sociales	6 925.24 €	7 630.11 €	704.87 €

## Compte de résultat (suite)

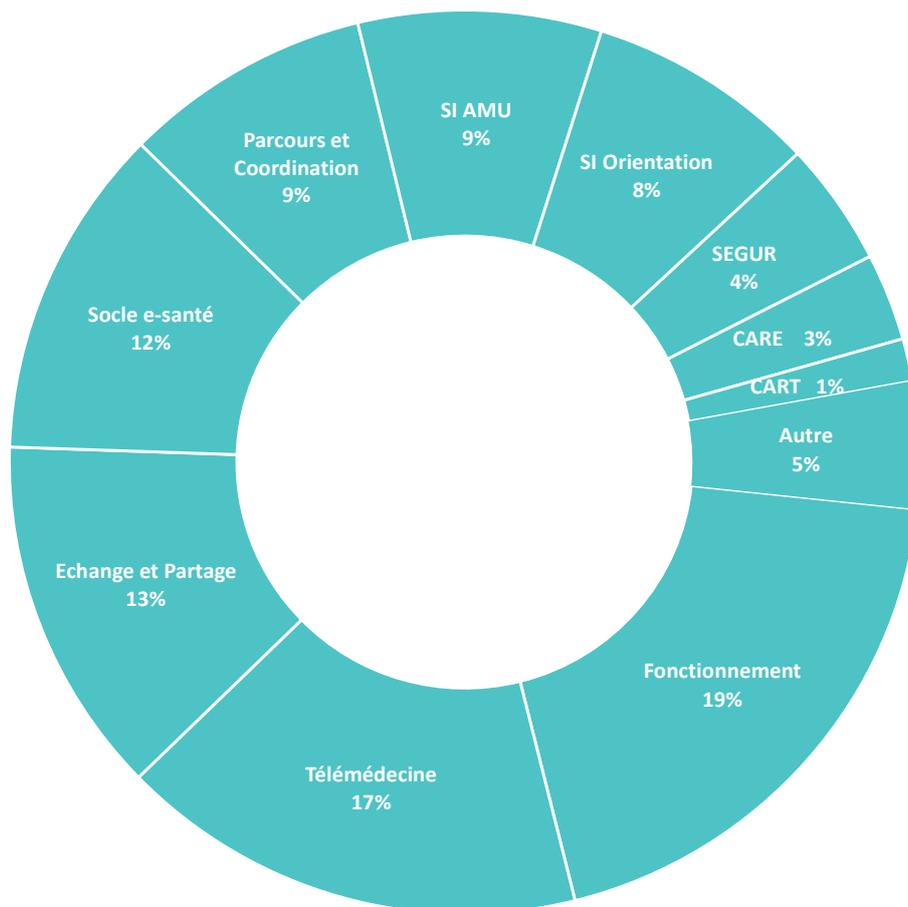
Charges	31/12/2022	31/12/2023	Différence
<b>Autres charges (c/65)</b>	<b>5 693.45 €</b>	<b>617.89 €</b>	<b>- 5 075.56 €</b>
Subventions versées	4 725.60 €	0 €	- 4 725.60 €
Pertes /créances irrécouvrables	300 €	0 €	- 300 €
Autres charges	667.85 €	617.89 €	- 49.96 €
<b>Charges financières (c/66)</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>
Autres charges financières	0 €	0 €	0 €
<b>Charges Exceptionnelles (c/67)</b>	<b>4 266.14 €</b>	<b>1 500.00 €</b>	<b>- 2 766.14 €</b>
Subventions versées	4 266.14 €	1 500.00 €	- 2 766.14 €
Valeurs Compt. éléments actifs cédés	0 €	0 €	0 €
Charges / Exercices antérieurs	0 €	0 €	0 €
<b>Dotations aux amortissements (c/68)</b>	<b>800 847.04 €</b>	<b>1 028 409.52 €</b>	<b>227 562.48 €</b>
Dot. aux amortissements sur immobilisations	800 847.04 €	1 028 409.52 €	227 562.48 €
Dot. amortissements & prov. financières	0 €	0 €	0 €
Dot. exceptionnelles aux amortissements & provisions	0 €	0 €	0 €
<b>Impôts sur les sociétés (c/69)</b>	<b>1 213 €</b>	<b>5 095.00 €</b>	<b>3 882.00 €</b>
Impôts sur les bénéfices	1 213 €	5 095.00 €	3 882.00 €
<b>TOTAL DES CHARGES (a)</b>	<b>7 226 858.03 €</b>	<b>7 808 300.02 €</b>	<b>581 441.99 €</b>

## Charges 2022

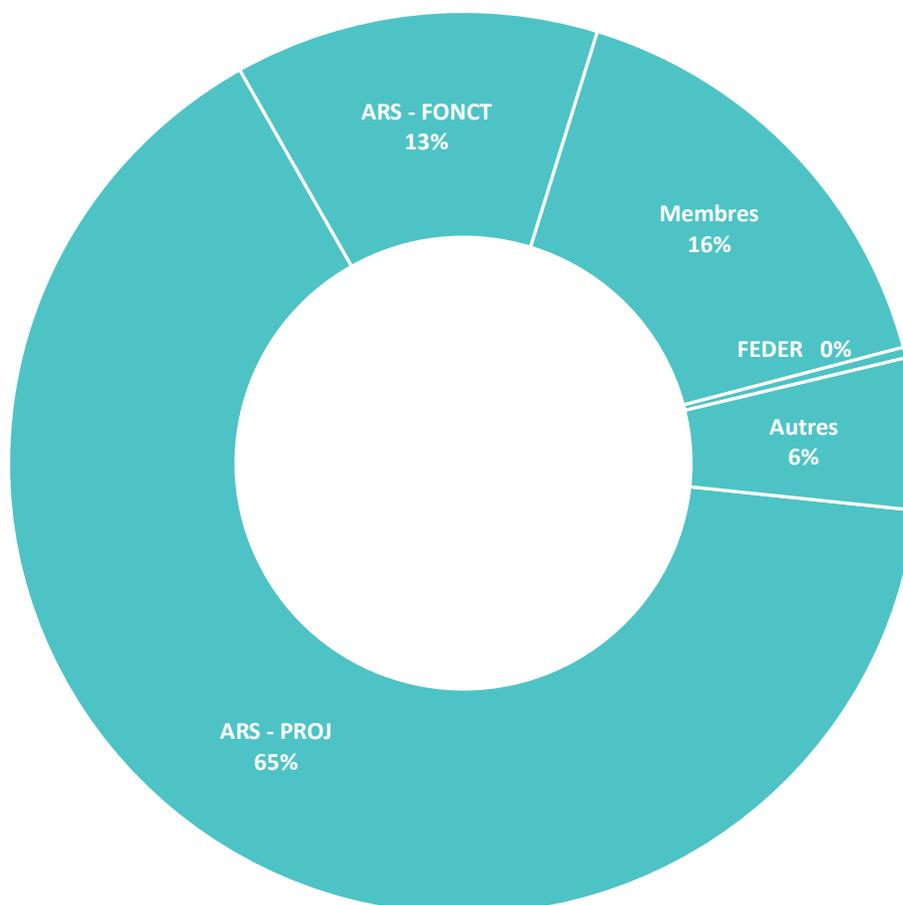
Produits	31/12/2022	31/12/2023	Différence
<b>Subvention d'exploitation</b>	<b>5 274 845.55 €</b>	<b>5 579 544.60 €</b>	<b>304 699.05 €</b>
Subvention d'exploitation	5 274 845.55 €	5 579 544.60 €	304 699.05 €
<b>Autres Produits</b>	<b>1 026 737.80 €</b>	<b>1 060 990.12 €</b>	<b>34 252.32 €</b>
Production vendue autres services	877 833.59 €	866 333.59 €	- 11 500.00 €
Produits des activités annexes	133 250.15 €	163 494.11 €	30 243.96 €
Reprises sur provisions et transferts de charges	10 203.28 €	31 162.42 €	20 959.14 €
Reprises sur dépréciations et provisions	0 €	0 €	0 €
Reprise sur amort. Prov. Et transfert de charges	5 450.78 €	0 €	- 5 450.78 €
<b>Autres produits de gestion courante</b>	<b>121 462.36 €</b>	<b>121 895.60 €</b>	<b>433.24 €</b>
Cotisations	121 450.00 €	121 700.00 €	250.00 €
Autres produits	12.36 €	195.60 €	183.24 €
<b>Produits financiers</b>	<b>5 112.60 €</b>	<b>22 372.57 €</b>	<b>17 259.97 €</b>
Intérêts et produits assimilés	5 112.60 €	22 372.57 €	17 259.97 €
<b>Produits exceptionnels</b>	<b>800 847.04 €</b>	<b>1 023 576.52 €</b>	<b>222 729.48 €</b>
Quote part de subventions d'investissements virée au résultat	800 847.04 €	1 023 326.52 €	222 479.48 €
Produits exceptionnels sur opérations de gestion	0 €	0 €	0 €
Produits de cession d'élém. d'actif	0 €	250.00 €	250.00 €
Produits de cession d'élém. d'actif	0 €	0 €	0 €
<b>Total des produits (b)</b>	<b>7 229 005.35 €</b>	<b>7 808 379.41 €</b>	<b>579 374.06 €</b>
<b>RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE (b) - (a)</b>	<b>2 147.32 €</b>	<b>79.39 €</b>	<b>- 2 067.93 €</b>

## Produits 2023

Par programme



Par financeur





# Lexique

- A**
- AG : Assemblée Générale
  - AMU : Aide Médicale Urgente
  - ANS : Agence du Numérique en Santé
  - ANSM : Agence Nationale de Sécurité du Médicament
  - AOD : Anticoagulant Oral Direct
  - ARS : Agence Régionale de Santé
  - AVK : Anti-Vitamine K (médicament anti-coagulant)
- B**
- BPCO : BronchoPneumopathie Chronique Obstructive
- C**
- CART : Coordination des Activités Régionales de Télésanté
  - CCAS : Centre Communal d'Action Sociale
  - CDA R2 niv3 : Format pour communiquer les comptes-rendus de biologie médicale
  - CH : Centre Hospitalier
  - CHAG : Centre d'Hébergement et d'Accompagnement Gérontologique
  - CHU : Centre Hospitalier Universitaire
  - CLIC : Centre Local d'Information et de Coordination
  - CNIL : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
  - Covolinks : Passerelles de télé-imagerie
  - CPAM : Caisse Primaire d'Assurance Maladie
  - CPOM : Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens
  - CPTS : Communauté Professionnelle Territoriale de Santé
  - CRIANN : Centre Régional Informatique et d'Applications Numériques de Normandie
  - CRM : ou gestion de la relation client (Customer Relationship Management)
  - CSE : Comité Social et Économique
- D**
- DAC : Dispositif d'Appui à la Coordination
  - DCGDR : Direction de la Coordination de la Gestion Du Risque
  - DDI-Predictor : Outil de prédiction interactions médicamenteuses
  - DMC : Dispositifs Médicaux Connectés
  - DMP : Dossier Médical Partagé

- D** DPI : Dossier Patient Informatisé  
DPM : Data Privacy Manager  
DPO : Data Protection Officer (ou Délégué à la Protection des Données)
- E** EHPAD : Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes  
EIVP : Études d'Impacts sur la Vie Privée  
ENRS : Espace Numérique Régional de Santé  
EPA : Établissement Public Autonome  
EPC : Carte Professionnelle Européenne  
ESMS : Établissements Sociaux et Médico-Sociaux
- F** FAM : Foyer d'Accueil Médicalisé  
FINESS : Fichier National des Établissements Sanitaires et Sociaux
- G** GCS : Groupement de Coopération Sanitaire  
GED : Gestion Électronique de Documents  
GHH : Groupement Hospitalier du Havre  
GHT : Groupement Hospitalier de Territoire  
GRADeS : Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé  
G6PD : Glucose-6-Phosphate Déshydrogénase
- H** HAD : Hospitalisation À Domicile  
HDS : Hébergeur de Données de Santé  
HOP'EN : Programme "HÔpital numérique ouvert sur son ENvironnement"
- I** IDE : Infirmier Diplômé d'État  
IDEL : Infirmier Diplômé d'État Libéral  
IDV : IDentitoVigilance  
IFSI : Institut de Formation en Soins Infirmiers  
IME : Institut Médico Éducatif  
IMPR : Institut de Médecine Physique et de Réadaptation  
INR : International Normalized Ratio - Test biologique réalisé à partir d'un prélèvement sanguin qui permet d'évaluer l'effet du traitement par AVK  
INS : Identité Nationale de Santé  
INSi : Identifiant National de Santé intégré  
IPA : Infirmière en pratique avancé
- M** MACS : Multimedia Archiving and Communication System - le PACS-MACS permet l'archivage, la diffusion et la visualisation des images et vidéos d'imagerie  
MAIA : Méthode d'Action pour l'Intégration des services d'Aide et de soin dans le champ de l'autonomie  
MES : Mon Espace Santé  
MAS : Maison d'Accueil Spécialisée  
MSP : Maison de Santé Pluriprofessionnelle  
MSS ou MSSanté : Messagerie Sécurisée de Santé

- N** NeS : Normand'e-Santé  
 N-IDV : Normandie IDentitoVigilance  
 Norm' Uni : le portail normand des services e-santé dédié aux professionnels
- P** PACS : Pictures Archiving and Communicating System - Système de gestion électronique des images médicales avec des fonctions d'archivage, de stockage et de communication rapide.  
 PARSAC : PARcours de soins global Après le traitement d'un Cancer  
 PCA : Plan de Continuité d'Activité  
 Per os : Expression latine qui signifie "par la bouche", employée par les médecins et pharmaciens pour désigner les traitements oraux.  
 PFRS : Pôle de Formation et de Recherche en Santé  
 PIA : Privacy Impact Assessment (en français, "évaluations de l'impact sur la vie privée")  
 PMO : Project Management Office  
 PMSI : Programme de Médicalisation des Systèmes d'Information  
 PPCS : Plan Personnalisé de Coordination en Santé  
 PRA : Plan de reprise d'activité  
 PSLA : Pôle de Santé Libéral et Ambulatoire  
 PTA : Plateformes Territoriales d'Appui à la coordination  
 PTFEP : Plateformes Territoriales Distribuées d'Échange et de Partage  
 PPCS : Plan Personnalisé de Coordination en Santé
- R** RGPD : Règlement Général sur la Protection des Données  
 RIS : Système d'Information de Radiologie  
 ROR : Répertoire Opérationnel des Ressources  
 RRAMU : Réseau Régional de l'Aide Médicale Urgente  
 RSSI : Responsable Sécurité des Systèmes d'Information
- S** SaaS : Software as a Service ou "logiciel en tant que service" en français - solution logicielle applicative hébergée dans le cloud et exploitée en dehors de l'organisation ou de l'entreprise par un fournisseur de service.  
 SAMU : Service d'Aide Médicale Urgente  
 SCAD : Suivi Clinique À Domicile  
 SFPC : Société Française de Pharmacie Clinique  
 SI : Système d'Information  
 SIH : Système d'Information Hospitalier  
 SISA : Société Interprofessionnelle de Soins Ambulatoires  
 SUN-ES : Ségur Usage Numérique en Établissements de Santé  
 SIS : Systèmes d'Information de Santé  
 SSI : Sécurité des Systèmes d'Information  
 SSIAD : Services de Soins Infirmiers A Domicile  
 SMR : Soins Médicaux et de Réadaptation - Anciennement SRR (Soins de Suite et Réadaptation)
- U** URPS : Union Régionale des Professionnels de Santé  
 USP : unité de Soins Palliatifs

- V** VM : virtual machine (Machine virtuelle)  
VNA : Vendor Neutral Archive - Technologie de stockage et d'archivage d'images médicales  
VPN : Virtual Private Network ou en français, réseau privé virtuel
  
- Z** ZFP : Viewer Zero Footprint

**Merci aux contributeurs et relecteurs pour l'édition de ce rapport d'activités 2023.**



## **Normand'e-santé**

📍 7 longue vue des astronomes  
14 111 LOUVIGNY (Siège)

📍 1231 rue de la sente aux boeufs  
76160 SAINT-MARTIN-DU-VIVIER

✉ contact@normand-esante.fr  
☎ 02 50 53 70 00

🌐 www.normand-esante.fr  
🌐 Normand'e-Santé (NeS)  
📺 GCS Normand'e-Santé



Conception & réalisation : service communication NeS  
Édition : Juin 2024 | Crédit photos : Pixabay - Freepik