

MESSAGERIE INSTANTANÉE SÉCURISÉE

Une
fonctionnalité
e-Parcours
Normandie



MESSAGERIE INSTANTANÉE SÉCURISÉE

COMMUNIQUEZ EN DIRECT ENTRE PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Sur web ou sur mobile, mise à disposition d'une messagerie sécurisée entre professionnels. Cette solution facilite les échanges et permet une coordination simple et sécurisée ainsi que l'échange autour d'un dossier patient/usager.

Objectifs

- Communiquer en instantané de manière sécurisée
- Faciliter et accélérer le partage d'informations et de documents
- Améliorer la coordination tout en utilisant un canal sécurisé
- Échanger autour de l'utilisateur avec lui ou entre professionnels

Pour qui ?

- Les professionnels de santé normands
- Les usagers du parcours de santé



Les fonctionnalités

- Accès rapide à la messagerie avec la reconnaissance faciale ou un code pin
- Ouverture et clôture de la conversation à l'initiative du professionnel
- Réception de notifications
- Partage de documents, d'images et de photos
- Recherche de professionnels dans l'annuaire régional
- Création de groupes afin de retrouver facilement les personnes
- Distinction des personnes possédant un compte afin de leur envoyer un message



Les bénéfices

- Simplicité et ergonomie
- Accès rapide à l'information
- Sécurité et confidentialité
- Gain de temps
- Amélioration des interactions entre les intervenants du cercle de soin autour d'un usager
- Coordination de proximité facilitée par des échanges entre les professionnels
- Répond à la demande de sécurisation des données
- Hébergement des données en Normandie



Où trouver la messagerie ?

La Messagerie Instantanée Sécurisée (MIS) est **téléchargeable et utilisable sans coût d'accès via les applications Norm'uni Pro et Norm'uni Usager, sur les stores Android ou iOS**. Accédez également à la MIS sur ordinateur via www.norm-uni.fr.



Les conditions d'accès au service

- La MIS est accessible à tous les professionnels de santé (adhérents ou non-adhérents)
- Il est nécessaire de disposer d'un compte Norm'Uni

Que peut-on trouver d'autre sur e-Parcours Normandie ?

La Messagerie Instantanée Sécurisée (MIS) est l'une des fonctionnalités d'e-Parcours Normandie. e-Parcours Normandie, ce sont des outils numériques qui permettent de constituer des parcours dédiés en fonction des besoins des professionnels afin de faciliter et de sécuriser leurs échanges.

FONCTIONNALITÉS

Dossier de coordination

Fonctionnalité transverse et sécurisée permettant de partager les données utiles le temps de la prise en charge des patients entre acteurs de santé ne disposant pas d'un même Dossier Patient Informatisé.

Messagerie Instantanée Sécurisée (MIS)

Messagerie sécurisée entre professionnels afin de faciliter les échanges entre professionnels et permettre une coordination simple et sécurisée ainsi que l'échange autour d'un dossier patient/usager.

Partage de documents

Permet de déposer de manière sécurisée des documents nécessaires à la coordination et la bonne prise en charge de patients.

Cercle de soins

Définir les intervenants autour de la prise en charge des usagers et le degré d'habilitation.

Bibliothèque de grilles d'évaluation

Questionnaires sécurisés, permettant le recueil d'informations structurées dans le cadre d'un parcours afin d'adapter la prise en charge.

Agenda patient / pro

Agenda permettant de disposer d'une vue partagée des rendez-vous de l'utilisateur entre tous les acteurs du cercle de soins et ainsi faciliter la coordination de leurs interventions et leur organisation.

Ligne de vie

Représentation visuelle du parcours de soins de l'utilisateur et de ses événements principaux.

Plan Personnalisé de Coordination en Santé

Outil de coordination qui vise à améliorer le parcours de santé de l'utilisateur.

Note, cahier de liaison, journal

Fonctionnalité permettant de signaler un événement remarquable, un imprévu concernant un usager aux membres de l'équipe de prise en charge.

À retenir

Cette messagerie permet des échanges en instantané et non formalisés qui peuvent durer dans le temps, à la différence de la MSSanté (Messagerie Sécurisée de Santé) qui sert à la transmission de documents et d'informations sans besoin de réponse urgente. **Ce sont deux outils complémentaires.**

POUR TOUT RENSEIGNEMENT

02 50 53 70 00



Site de Caen - Siège

Bâtiment Comète - 7 longue vue des astronomes - 14111 LOUVIGNY

Site de Rouen

1231 rue de la sente aux bœufs - 76160 ST MARTIN DU VIVIER

02 50 53 70 00 | contact@normand-esante.fr | www.normand-esante.fr

Normand'e-santé (NeS)



Édition : Mars 2025