

CHEF(FE) DE PROJETS E-SANTE

LOCALISATION

SIEGE SUR SITE DE CAEN – 7 LONGUE VUE DES ASTRONOMES – 14111 LOUVIGNY (PROXIMITE IMMEDIATE DE CAEN)
SITE DE ROUEN – 1231 RUE DE LA SENTE AUX BŒUFS – 76420 ST MARTIN DU VIVIER (PROXIMITE IMMEDIATE DE ROUEN)

POSITION DU POSTE DANS L'ORGANISATION

Rattacher au Pôle Conception & Développement Projets – Equipe Conception [Voir les pôles](#)

Liaisons hiérarchiques : N+1 Responsable d'équipe ; N+2 Responsable de Service

DESCRIPTION GENERALE DU POSTE

Le pôle Conception & Développement Projets a pour ambition de proposer des solutions à destination des professionnels de santé et des usagers, basées sur des services numériques innovants, permettant de faciliter la prise en charge des patients, le partage d'informations et la coordination des acteurs.

Ce pôle, veille et contribue à intégrer des solutions innovantes à l'ENRS (Espace Numérique Régional de Santé) afin de faciliter l'appropriation d'outils numériques pour les professionnels de santé, en adéquation avec les attentes du terrain.

Le(la) chef(fe) de projet(s) fait partie intégrante d'une équipe dynamique ayant en charge d'identifier, de qualifier et adapter les solutions numériques déployées en région tout en contribuant à les faire évoluer.

Il(elle) participe au pilotage de projets, de la conception à la recette de ceux-ci dans l'environnement de l'ENRS.

Il(elle) travaille en collaboration avec l'ensemble des autres pôles de NeS (interopérabilité, déploiement des usages, communication et expériences utilisateurs, Coordination de l'activité de Télésanté...) et est amené(e) à travailler également avec l'ensemble des acteurs et partenaires externes.

Le(la) Chef(fe) de projet(s) est affecté(e) à un projet ou plusieurs projets et les missions qui lui sont confiées peuvent être amené(e) à évoluer vers d'autres projets de NeS en fonction des besoins.

Son rôle est d'assurer le bon déroulement des projets dont il a la charge, en satisfaisant les objectifs de résultats qui lui sont fixés.

MISSIONS ET ACTIVITES

En tant que Chef(fe) de Projet, vous accompagnez et suivez de manière autonome des projets dont la complexité peut varier. Vous participez particulièrement aux phases d'élaboration, de formalisation et de conception des projets au travers des outils de l'ENRS.

Les missions associées au poste de chef de projet sont notamment :

Piloter un projet :

- Piloter les projets qui lui sont confiés en assurant l'ingénierie fonctionnelle des projets
- Définir en équipe les objectifs et délais de réalisation des livrables
- Identifier les impacts des mises à jour sur les services en place, en coordination avec l'équipe interne
- Animer et organiser des groupes de travail technico-fonctionnel
- Assurer la coordination des différents acteurs intervenant dans le projet (internes et externes)
- Rédiger, consolider les plans d'actions stratégiques, opérationnels et identifier les besoins en ressources pour réaliser le projet
- Proposer et participer à la mise en œuvre d'actions de communication
- Formaliser des supports de présentation et des comptes-rendus
- Analyser les facteurs de succès et de risques
- Assurer le lien avec les acteurs clés du territoire (décideurs, tutelles...)
- Evaluer les actions mises en place et le suivi des usages des applications déployées, dans une démarche qualité
- Assurer le reporting auprès de sa hiérarchie, des tutelles à l'appui de Tableau de bord d'activités
- Participer à la recette des solutions de l'ENRS : conception des scénarios de tests, exécution des scénarios et synthèse des analyses réalisées

Représenter NeS auprès des acteurs impliqués dans les projets et notamment les professionnels de santé.

- Assurer le rôle de référent pour NeS sur les projets
- Assurer le rôle de référent pour les utilisateurs vis-à-vis des solutions et services de NeS
- Assurer le support utilisateur de niveau 2 et le lien extérieur pour escalade des problématiques rencontrées sur les solutions
- Représenter NeS au sein des instances de pilotage des projets (animer, coanimer les comités projets, comités de pilotage... selon les gouvernances mises en place)
- Représenter NeS lors d'événements organisés en région ou hors région

Identifier et récolter les besoins des utilisateurs et participer à l'élaboration de réponses

- Participer à l'analyse des retours terrains (acteurs, SI, réseaux de professionnels)
- Participer à l'élaboration des réponses aux besoins, en lien avec les autres pôles de NeS
- Analyser et reporter les demandes d'évolution et les besoins des professionnels
- Identifier les opportunités de développement des services en lien avec les équipes de NeS
- Faire preuve d'imagination et proposer des évolutions sur les solutions et métiers de NeS

Consolidation et pérennisation des services de NeS

- Participer à la promotion de l'ensemble de l'offre de solutions et de services de NeS
- Suppléer aux absences des collègues au sein d'une même équipe afin de garantir le maintien en conditions opérationnelles et la continuité des services du GRADeS
- Assurer une veille permanente sur les évolutions réglementaires, métiers et technologiques en lien avec l'activité du GRADeS et de ses adhérents
- Être force de proposition et de conseil dans le domaine des systèmes d'information de santé
- D'une façon générale, contribuer à l'atteinte des objectifs du GRADeS et à la continuité des services et prestations

Ces missions ne sont pas exhaustives et peuvent évoluer en fonction des projets existant et à venir.

COMPETENCES REQUISES

Il s'agit ici des compétences requises sur le poste

- **Expert** : domine le sujet, voire est capable de le faire évoluer – Capacité à former et/ou à d'être tuteur. La notion d'expert est ici distincte des certifications ou agréments attribués par les ministères dans l'exercice de certaines fonctions spécifiques.
- **Maîtrise** : connaissances approfondies – Capacité à traiter de façon autonome les situations complexes ou inhabituelles
- **Pratique** : connaissances générales – Capacité à traiter de façon autonome les situations courantes ;
- **Initié** : connaissances élémentaires, notions – capacité à faire mais en étant tutoré ;

Connaissances : E : expert / M : maîtrise / P : pratique / I : initié	E	M	P	I
Aptitude au pilotage par objectifs (processus, méthodes et conduite de projet, délais, cibles techniques ou métiers)	X			
Connaissance des technologies de l'information		X		
Méthodologies d'analyse et de formalisation des besoins		X		
Connaissances des principes d'urbanisation d'un Système d'Information				X
Connaissance du secteur de la santé (environnement institutionnel et l'organisation du système de santé)			X	

Savoir-faire : E : expert / M : maîtrise / P : pratique / I : initié	E	M	P	I
Aptitude au travail en équipe pluridisciplinaire	X			
Capacité d'analyse et de synthèse		X		
Mettre en place et suivre des projets multiples et complexes			X	
Capacité rédactionnelle (cahiers des charges, guide méthodologique, compte-rendu, relevés de décisions...)			X	
Animer des réunions et des groupes de travail sur des sujets transversaux			X	
Aisance en communication orale		X		
Assurer la veille technologique et réglementaire			X	
Sens de l'organisation		X		
Maîtriser les outils de bureautiques et les logiciels liés au domaine d'expertise		X		

Savoir-être : E : expert / M : maîtrise / P : pratique / I : initié	E	M	P	I
Capacité d'adaptation		X		
Rigueur et Autonomie pour gérer tous les aspects d'un projet	X			
Capacité d'initiative et Réactivité		X		
Disponibilité et esprit d'équipe		X		
Avoir le sens de l'écoute, du dialogue et de la pédagogie	X			
Curiosité intellectuelle et force de proposition (d'innovation)		X		
Discrétion et intégrité	X			

PROFIL

Formation initiale : Formation supérieure (BAC +5) en Chefferie de projet ; Titulaire d'un diplôme d'ingénieur en informatique ou d'un diplôme sanitaire ou médico-social de type management et gestion de projet appliqués à la santé.

CONTRAT/REMUNERATION

- Temps de travail : 38h (avec RTT)
- Statut : Cadre
- Rémunération : En fonction du profil et de l'expérience, de 33-40 K€ bruts annuels + Prime sur objectifs pouvant atteindre 10%
- Localisation : Caen (Calvados) ou Rouen (Seine-Maritime)
- Déplacements : Occasionnels sur la région Normandie, occasionnels hors-région

AVANTAGES

- Congés : 5 semaines de congés payés + 18 jours de RTT par an
- 50 jours de télétravail par an sous conditions d'ancienneté de 6 mois
- Mutuelle et prévoyance avantageuses
- Tickets Restaurant
- Horaires flexibles
- Télétravail après 6 mois d'ancienneté