

LES SERVICES DE TÉLÉSANTÉ

Via Norm'Uni

LES SERVICES DE TÉLÉSANTÉ

RÉALISATION D'ACTES DE TÉLÉSOIN ET DE TÉLÉMÉDECINE

Les services de télésanté régionaux sont accessibles depuis Norm'Uni, le point d'accès aux services e-santé de Normandie.

Ils permettent de réaliser des actes de téléconsultation, téléexpertise, télémedecine en urgence, téléradiologie, télésoin ainsi que des réunions pluridisciplinaires à distance, pour l'ensemble des professionnels de santé de Normandie.

Ces services répondent au cadre réglementaire lié à l'activité de télésanté en termes :

- d'hébergement sécurisé des données de santé,
- d'authentification forte des utilisateurs,
- de recueil du consentement du patient,
- de sécurisation de l'identification patient,
- de traçabilité des accès à la donnée de santé.

Principe de fonctionnement

Ces services permettent de partager, dans un environnement sécurisé, diverses informations liées à la santé du patient comme de l'imagerie médicale, des photos et vidéos, des résultats d'examens et de biologie afin d'apporter une meilleure prise en charge du patient.

Il est également possible d'échanger de manière interactive entre plusieurs utilisateurs en visioconférence lors de concertations pluridisciplinaires autour d'un cas patient.

Les fonctionnalités

Les fonctionnalités des différents services de télésanté sont disponibles selon les besoins :

- fiches de liaison, audio/vidéo, photo, imagerie médicale,
- gestion de dispositifs biomédicaux,
- agenda,
- partage d'applications, d'écran et prise en main à distance,
- règlement en ligne par le patient,
- facturation des feuilles de soins électroniques.

Ces services sont :



Compatibles avec de multiples terminaux

PC, Mac, chariot, valise, tablette, smartphone (application en téléchargement sur les stores compatibles avec Android et iOS), capteurs biomédicaux certifiés.



Accessibles aux professionnels utilisateurs quels que soient leurs modes d'exercices

(en établissement, en cabinet, au domicile du patient, et en mobilité où qu'il soit).



LE TÉLÉSOIN



Le télésoin permet à un professionnel paramédical ou à un pharmacien d'accompagner, lors d'un soin à distance, son patient par visioconférence sécurisée.

LES SERVICES DE TÉLÉMÉDECINE



La téléconsultation

permet de réaliser une consultation médicale sécurisée à distance et ainsi apporter un diagnostic, un conseil, une adaptation de traitement au patient en un clic.



La téléexpertise

permet l'échange entre professionnels de santé et professionnels médicaux au sujet d'un diagnostic ou d'une conduite à tenir.



e-Staff

facilite les concertations pluridisciplinaires, de la simple visioconférence à l'étude d'un dossier patient complexe, entre professionnels de santé à distance.



La télémedecine en urgence

visé à faciliter l'accès sécurisé à des avis médicaux spécialisés pour les patients en situation d'urgence.



La téléradiologie

permet à un professionnel médical de solliciter l'expertise d'un radiologue à distance du site de réalisation de l'examen.

Conditions d'accès aux services

- Être adhérent de NeS
- Répondre aux prérequis techniques : connexion internet, matériel informatique compatible.

POUR TOUT RENSEIGNEMENT

projets@normand-esante.fr

02 50 53 70 01



Site de Caen - Siège

Bâtiment Comète - 7 longue vue des astronomes - 14111 LOUVIGNY

Site de Rouen

1231 rue de la sente aux bœufs - 76160 ST MARTIN DU VIVIER

02 50 53 70 00 | contact@normand-esante.fr | www.normand-esante.fr

Normand'e-santé (NeS)

